



TUTORÍA ACADÉMICA: INSTRUMENTO PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Eje temático: Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales. Papel y expectativas a partir de su incorporación en los modelos educativos y realidades de su implementación

Nivel: Licenciatura

Autores: Gloria Bautista Díaz, (gloryabd@hotmail.com)

Isidro Colindres Jardón, (colindres@hotmail.com)

Jeny Álvarez Botello, (uapci.logistica@gmail.com)

Universidad Autónoma del Estado de México México, Facultad de Planeación Urbana y Regional
Universidad Autónoma del Estado de México, Unidad Académica Profesional de Cuautitlán Izcalli México

RESUMEN

En la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) se adoptó el modelo tutorial a partir del año 2000, pero es a partir del año 2001 que se diseñó, instrumentó e implementó el Programa Institucional de Tutoría Académica (ProlnsTA) en diferentes organismos académicos de la UAEM.

Hoy en día este programa se ha convertido en un instrumento orientado a promover en los estudiantes una formación integral esto es, en los aspectos informativo, disciplinario y ético para lograr un mejor desarrollo de sus estudios de licenciatura, mediante una relación tutor-alumno coadyuvando a abatir los problemas de reprobación, deserción y rezago.

Sin embargo, una adecuada operatividad del modelo tutorial requiere dedicación de tiempo completo considerando que los docentes que desempeñan actividad de tutoría tienen que cubrir por lo menos cuatro rubros: docencia, investigación, tutoría y gestión ha provocado que el desarrollo de la actividad tutorial no sea del todo favorable, tanto del lado del profesor como del lado del alumno.

INTRODUCCIÓN:

De acuerdo con lo que establece la Coordinación de Tutoría Académica de Nayarit (2002) el *concepto de tutoría* consiste en orientar y acompañar a los alumnos durante su proceso de formación individual o grupal, para estimular mediante acciones complementarias sus potencialidades, a partir del conocimiento de sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales.

En la práctica la tutoría debe darse de manera diferenciada; a) la que está dirigida a estudiantes de nuevo ingreso, b) la que está dirigida a estudiantes que cursan los núcleos sustantivos o de formación profesionalizante y c) aquella que esta dirigida a alumnos que están cubriendo las áreas integrales en los últimos semestres y que requieren apoyo para su futuro desempeño profesional e incluso titulación.



No puede hablarse de una tutoría generalizada, ésta debe darse de manera diferenciada ya que cada nivel tutorial tiene objetivos particulares y necesidades específicas. Para el caso de los estudiantes de nuevo ingreso se recomienda introducirlos en el conocimiento y uso de recurso institucionales, el aprovechamiento de sus cargas horarias, métodos de autoestudio por citar algunos.

Para los alumnos que cursan los núcleos sustantivos se recomienda fomentar el desarrollo de actividades investigativas, de integración del conocimiento de sus unidades de aprendizaje, de integración a las actividades de tipo académico y extracurricular en *pro* de su formación académica.

Sin embargo, la implementación de tutoría para los alumnos que se encuentran en los últimos semestres preferentemente debe abocarse a brindar conocimientos en relación a las modalidades de titulación, al mejoramiento de habilidades y prácticas de investigación aplicada así como a la integración de conocimientos abocados a intereses profesionales muy específicos.

Así, la implementación del Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTa) ha contribuido entre otros aspectos a dar respuesta a una demanda existente por parte de la Universidad de atender los altos índices de reprobación, rezago y reprobación de las Instituciones Educativas a Nivel Superior IES (Instituciones de Educación Superior) a nivel nacional (Díaz, 2005).

El ProInsTa, ha tenido como objetivo general promover la formación académica del estudiante de la UAEM , brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar mediante la prestación de servicios disciplinar, a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional en dos modalidades en las que el docente puede impartir la tutoría:

- a. Tutoría individual, que se caracteriza por la atención personalizada a un estudiante atendiendo áreas afectivas, psicopedagógicas y profesionales con la finalidad de favorecer su desarrollo tanto académico como personal; esta forma de tutoría favorece la mejor forma de superar las dificultades del alumno y fortalecer sus potencialidades.
- b. Tutoría grupal, es la atención que se brinda a un grupo de estudiantes, para favorecer la interacción de los estudiantes fomentando actitudes participativas que faciliten su integración al entorno escolar.

Y dentro del actual Plan Rector de Desarrollo Institucional (2014-2018) las políticas que la UAEM promueve son: tutoría entre pares, la integración de los profesores de tiempo completo al claustro de tutores, la evaluación continua de las acciones destacando la: enseñanza- aprendizaje, actividades remediales, fomento de talleres, conferencias o eventos de orden académico de tipo disciplinario.



En síntesis podemos señalar que la tutoría académica se define como el proceso de acompañamiento y apoyo al estudiante para que logren una educación y formación integral, mediante estrategias educativas que apoyen al proceso formativo, centradas en el alumno en su vertiente individual o grupal que recibe a lo largo de su formación profesional será el medio a través del cual se refuerzan los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, con la finalidad de contribuir al proceso formativo del estudiante donde la utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje son los requisitos necesarios para la transformación que deben y hoy por hoy la tutoría debe posicionarse dentro de las IES como un medio para lograr esta transformación.

Importancia de la tutoría académica, en las IES

Carnoy (1982), señala que las IES desempeñan un papel fundamental en la promoción y desarrollo económico de un país, con base en estudios realizados por economistas en los años cincuenta se estableció que las IES pueden constituirse en el medio para promover un mejor desarrollo económico del país al impulsar a través de la formación profesional la capacidad productiva y por ende un mejor desarrollo científico, económico y social y una equitativa distribución del ingreso.

De este modo la educación que se imparte en las IES es un medio para lograr una mejor distribución de las oportunidades ocupacionales y la educación superior en particular el medio para lograr la movilidad e igualdad social debería constituir el fundamento para dar respuesta a los desafíos que se presenten. Como respuesta la UAEM planteo un proceso de reforma curricular que implicaba transformaciones en todos los ámbitos de la vida académica, en la operación y administración de los procesos de formación profesional.

De acuerdo a lo establecido por el Programa Nacional de Educación 2001-2006 (SEP, 2001), en el que se señala que la educación superior tiene un enfoque muy especializado y una pedagogía centrada fundamentalmente en la enseñanza, esto es, utilizando los métodos de enseñanza tradicionales, no críticos, no reflexivos, para que los alumnos no sean capaces de generar nuevos conocimientos y aportes a la sociedad. Con esta postura, se fomenta la especialización temprana, por lo que las licenciaturas propuestas tienden a ser exhaustivas, presentan duraciones muy diversas, carecen de salidas intermedias, no se ocupan de la educación en valores, de fomentar la ética, de formar profesionales, personas emprendedoras que sean capaces de desarrollar todas sus habilidades intelectuales (Gómez; 2005)



Por su parte en el Plan Rector de Desarrollo Institucional 2013-2017, de la UAEM la tutoría académica se establece como un pilar fundamental el desarrollo integral del estudiante, y se concibe como el acompañamiento sistemático de carácter individual y grupal; con dicho apoyo el estudiante puede aclarar dudas en cualquier área disciplinar, además de desarrollar y mejorar sus métodos y hábitos de estudio y acceder a una orientación personalizado.

Dentro de esta perspectiva la formación estudiantil se centra en el desarrollo de habilidades, conocimientos y aptitudes que tengan como base el aprendizaje permanente, así como la formación y actualización de profesores que sean el elemento promotor de un sistema educativo coordinado y flexible, que facilite la movilidad y el intercambio de estudiantes y de los mismos docentes entre diferentes programas educativos. Con ello se pretendía consolidar una oferta educativa de calidad que sea herramienta fundamental de base en el proceso de aprendizaje: una de ellas es el modelo de flexibilización educativa que se centra en la atención personalizada de los alumnos y conjuntamente con el programa tutorial se obtendrían óptimos resultados.

Una de estas innovaciones constituyen la estructuración del Programa Institucional de Innovación Curricular (PIIC), en el cual se incorpora a expertos de cada uno de los organismos académicos y de diversas áreas de investigación de la UAEM en la conformación de la Comisión Institucional para el Análisis Interdisciplinario (CIAI), así como a los integrantes de los Comités Curriculares, con la finalidad de analizar las principales líneas y tendencias para el cambio y transformación curricular.

Resultado de las propuestas de estas comisiones se integraron las Bases para el Modelo de Innovación Curricular de la UAEM, que ha servido de sustento para la construcción del Modelo de Innovación Curricular de la UAEM (MIIC), concebido a partir de la necesidad de dinamizar el proceso de formación profesional tanto en el ámbito institucional, como en cada uno de los espacios académicos y sus respectivos programas formativos, de tal forma que facilite la incorporación y respuesta a las demandas cambiantes y aceleradas del mundo actual en el que estamos inmersos.

La principal innovación consistió en la transición de un sistema que hasta el momento se había caracterizado por una gran rigidez en sus diferentes componentes: administrativos, académicos, reglamentarios a uno con una mayor apertura, que contemplara la posibilidad de agilizar los diferentes procesos educativos respetando la naturaleza, esencia y estructuras que han demostrado su funcionalidad dentro de la composición actual.



Con base en la metodología que considera una visión social comprometida y pertinente con el entorno, se plantean las grandes líneas del modelo de innovación curricular de la UAEM. Este modelo se desarrolla a partir de cuatro componentes principales.

1. Una estructura sistémica del proceso formativo del nivel profesional en el plano institucional.
2. La orientación de la formación profesional.
3. El modelo de enseñanza y aprendizaje.
4. El modelo de evaluación

En sentido estricto este documento, identificaba los principales retos de la UAEM y su prospectiva, constituyéndose en el marco para analizar la problemática genérica que enfrenta nuestra institución en el ámbito de formación profesional, a partir de lo cual se plantean los fines de mediano y largo plazo de la misma, particularmente de la formación de profesionales universitarios, que marcarían el rumbo para la construcción de una metodología que de respuesta a esta transformación.

Algunas de las características principales del MIIC son:

- Centrado en Aprendizaje
- Por competencias académicas
- Enfoque multi e interdisciplinario
- Con relevancia en idioma inglés
- Con tres núcleos de formación
- Con elección de trayectorias de formación
- Relevancia de la tutoría académica
- Con administración flexible
- Con sistema de créditos

Se trata de un modelo centrado en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje por lo que la tutoría juega un papel fundamental para esta transformación por lo que se deberá aprovechar el potencial que pueda derivarse buscando que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje.

Características de la operatividad tutorial: caso de las IES-UAEM:

Actualmente la puesta en marcha del ProInsTa presenta serias debilidades, no por el programa en sí, sino por su inoperancia; de acuerdo con la ANUIES (2000) el establecimiento de un Plan de Acción Tutorial en conjunto con otras acciones institucionales constituye hoy una acción estratégica que debería promover el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos y del sistema de educación superior, sin embargo, se



señala que el éxito de este programa depende mucho de la comprensión y asimilación de cada una de las instituciones en donde opera el programa tutorial.

A pesar de los esfuerzos realizados por la ANUIES y por la misma Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) de capacitar al personal encargado de implementar el programa en las diferentes IES, la respuesta ha sido muy débil, un tanto por su inoperancia, pero sobre todo, por la carga de trabajo académico-administrativa de los maestros que llevan tutoría, ya que un porcentaje considerable de sus actividades viene a mermar su desempeño como tutores.

La carga académica por diversos profesores sobre todo de tiempo completo y medio tiempo va encaminada a cubrir aspectos de docencia, investigación científica, gestión académica y cuerpos colegiados, actualización disciplinar, asesoría académica disciplinar, asesoría de trabajos de titulación entre otros. Por lo que la actividad tutorial se convierte en un aspecto más a desarrollar dentro de la jornada laboral, motivo por el cual se desatiende o no se le da la importancia necesaria a este indicador académico.

En la práctica el esquema de aplicación de la tutoría se asemeja al comportamiento generalizado que se da dentro de la UAEM y dentro de otras instituciones educativas: seguimiento de las actividades tutoriales a través de reportes de sesiones grupales, registros de asistencia a tutoría de forma individual, el establecimiento de reuniones del claustro de tutores con el fin de exponer objetivos, compromisos, acciones, para definir estrategias adecuadas en conjunto y la articulación de los principales actores: alumno, docentes, padres de familia y autoridades universitarias. Estas acciones se formalizan con la entrega de nombramientos y constancias a los docentes participantes en actividades tutoriales.

En ocasiones coincide la asignación de grupo tutorado con el grupo al que se le da una clase, cuando esto es así se facilita el acercamiento con los alumnos, en caso contrario, la actividad de tutoría se complica por la poca cercanía con el alumnado.

Si bien se da un seguimiento académico, disciplinar, del perfil socioeconómico del estudiante, resulta insuficiente ante la demanda de conocimientos y apoyo de cada uno de los tutorados, motivo por el cual en su gran mayoría las asesorías son grupales y solo en contadas ocasiones se llega a establecer vínculos más estrechos y de apoyo eficaz para con el estudiante.

Un factor adicional que ha contribuido a mermar el desempeño de la actividad tutorial es el hecho de que la formación del profesorado se aboca a cuestiones disciplinares y no al área de psicología o pedagogía lo que limita dicha actividad.



Lo anterior se complejiza ante la implementación de tutorías generalizadas y poco diferenciadas entre los alumnos de distintos semestres, ya que los alumnos requieren atención e información puntual dependiendo si son de los primeros semestres, de áreas sustantivas o de áreas integrales; en muchas ocasiones el mismo tutor no proporciona la información requerida ya sea por carecer de ésta o por falta de tiempo y atención para con los tutorados.

Aunque es necesario precisar que a través de la tutoría se orienta y apoya al alumno en nuevas metodologías de trabajo y estudio, se informa sobre aspectos académico-administrativos que el alumno debe tener en cuenta en las decisiones que tome sobre su trayectoria escolar; la tutoría no intenta suplantar a la docencia sino que más bien la complementa y enriquece como una forma de fortalecer la atención centrada en el estudiante que señala el MIIC; se debe incidir en el desarrollo de habilidades de aprendizaje (a través de la canalización u orientación disciplinaria), cuando el estudiante así lo requiera y estimular la toma de decisiones, para ser asertivos y lograr cumplir con las metas académicas.

Acciones implementada para promover la permanencia

La diversificación de las actividades en apoyo al estudiante hoy en día juega un papel fundamental ya que a través de la *Dirección de Apoyo Académico a Estudiantes y Egresados (DAAEE)*, no sólo se incide en las estadísticas básicas ofreciendo un abanico de alternativas de acuerdo a sus necesidades, mismas que están relacionadas con las estrategias que los tutores plasman en los planes semestrales de tutoría. Aunque si es importante señalar que hay factores externos que afectan la permanencia del alumno sin embargo aquellos en los que el Tutor puede incidir favorablemente destacan:

- Cursos remediales
- Canalización para la asesoría disciplinaria en aquellas materias con alto índice de reprobación
- Incremento en el número de becas, y diversificación de las mismas (becas de transporte, madres solteras, rendimiento académico)
- Análisis de trayectoria académica y detección de materias en las que el alumno se encuentra en riesgo reconocido como la asesoraría en la inscripción oportuna, con carga académica viable, equilibrada y pertinente. Dentro del apoyo que el tutor pueda brindar en la solución de problemas académico administrativo para facilitar la inscripción será de suma importancia el conocimiento del plan de estudios ya que en éste se establece lo qué, cómo y en cuánto tiempo.



- Profesionalización del personal académico
- Colaboración con alumnos sobresalientes del grupo bajo el esquema de “Mentores Académicos” que consiste en que los alumnos más avanzados comparten el conocimiento con los alumnos rezagados a modo de asesorías con la finalidad de alcanzar los mismos aprendizajes entre pares.
- Identificación de las dificultades de aprendizaje (individuales y/o colectivas)
- La promoción de competencias básicas comunicativas de aprendizaje, razonamiento, socialización, autoestima y culturales. Destaca la capacitación de los alumnos en habilidades de lectura y escritura, procesos de comunicación oral y escrita, estrategias y técnicas de estudio para favorecer el aprendizaje significativo de los alumnos.
- El fortalecimiento en actitudes encaminadas a la práctica de estilos de vida saludable, al desarrollo sustentable, cultura cívica y responsabilidad social.
- El desarrollo de actividades orientadas hacia la empleabilidad permanente y oportuna. Un ejemplo de ello es fomentar en el estudiante la capacidad para planificar y administrar el tiempo y los recursos materiales.

CONCLUSIONES

Si bien es cierto que la competitividad depende en buena medida del adecuado desarrollo de las IES, la cobertura y calidad de las mismas constituyen el fundamento para dar respuesta a estas exigencias, desde el impulso de los programas de carácter federal implementados por la Secretaría de Educación Pública (SEP), hasta la reestructuración implementada por el denominado Modelo de Innovación Curricular en la UAEM ha permitido incorporar dentro de las estrategias de aprendizaje la tutoría orientada hacia el estudiante que permita garantizar una mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

A partir de la organización precisa reportado del sistema tutorial en donde se precise el cuerpo de tutores existente, la infraestructura con que se cuenta para del desarrollo del sistema tutorial, la cobertura, la oferta de servicios entre otros, así como de la identificación de las fortalezas y debilidades del propio programa, se considera que se puede visualizar las necesidades tutoriales y sobre todo, las necesidades tutoriales específicas de cada IES en relación a:

- Designación de tutores (bajo un perfil)



- Numero deseable de alumnos por tutor
- Afinidad personal con alumnos tutorados
- Fortalecer las actividades de capacitación para tutores
- Pertinencia de rotación de alumnos tutorados por tutor
- Actividades programadas por etapa
- Existencia y asistencia a cursos y talleres para alumnos tutorados
- Difundir ampliamente la cartera de servicios de atención para alumnos
- Evaluar y retroalimentar de forma continua el programa tutorial
- Desarrollar actividades colaborativas o colegiadas entre las IES
- Contar con un diagnóstico de cada IES, que nos permita conocer los logros, las necesidades y áreas de oportunidad de la actividad tutorial
- Producir, publicar y distribuir materiales educativos (además de los manuales existentes) de tutoría dirigidos a tutores y tutorados

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES Centro Occidente. Programa Regional de Tutoría Académica. (2000, mayo). Universidad de Colima.

ANUIES. Recuperado el 17 de mayo de 2011 en <http://www.didactica.umich.mx/pit/Informaci%C3%B3n%20de%20Tutor%C3%ADa/PIT's%20RCO%20ANUIES/PROGRAMATUTORIASREGIONAL%20CENTRO%20OCCIDENTE.pdf>

Carnoy Martín. 1982. *Economía y Educación*. En Educación, Empleo y Desarrollo Económico. Revista del Consejo Nacional Técnico de la Educación. 40-Abril-Junio, Vol III 4ta Época. México D.F.

Coordinación Institucional de Tutoría Académica. Guía practica en la Universidad Autónoma de Nayarit. (2002, Septiembre). *Guía de Tutoría*. Recuperado el 16 de mayo de 2011 de http://tutoria.uan.edu.mx/pdf/Guia_Tutor.pdf

Díaz, Flores. M. et. al. El Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma del Estado de México. (2005). ANUIES. Recuperado el 19 de mayo de 2001 de http://www.anui.es.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/131.PDF

Gómez Collado Martha Eshela. 2006. El contexto del Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA) en la UAEM. *Espacios Públicos*, febrero, año/vol. 9, número 017. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México



Secretaría de Educación Pública (SEP). 2001. Programa Nacional de Educación 2001-2006, México, SEP.

Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM). 2001. Manual del Tutor de la UAEM. PROINSTA, Secretaría de Docencia, Dirección de Desarrollo del Personal Académico.

Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM). 2001. Agenda Estadística 2002-2010, Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional.

UAEM, Agenda Estadística 2002-2014

Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM). 2013. Plan Rector de Desarrollo Institucional PRDI 2013-2017, Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional.

http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/PRDI/2013-2017/PRDI_2013-2017.pdf