



TUTORIAS Y ÉXITO ESCOLAR EN EL ESTUDIANTE DE MEDICINA

Eje temático: 3. La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

Vázquez Aguirre Alma Delia, advazque@uach.mx
Haydeé Parra Acosta, hparra05@hotmail.com
Sánchez Cañas Griselda Giseh, ggsanchez@uach.mx

Universidad Autónoma de Chihuahua, Chihuahua, México, Facultad de Medicina y Ciencias Biomédicas

RESUMEN

Introducción: La tutoría personalizada favorece el desarrollo integral del estudiante universitario. Además, constituye una estrategia para reducir el índice de deserción y reprobación, favoreciendo el éxito escolar. El objetivo del estudio es mostrar cuales acciones favorecen el éxito escolar en los estudiantes de medicina. **Método:** Se realizó un estudio descriptivo, correlacional de tipo transversal con un cuestionario dirigido a estudiantes de medicina ($n=178$). Se evaluaron 55 variables simples con una escala de Likert. La información se analizó por estadística descriptiva e inferencial con nivel de significancia de 0.05. **Resultados:** El análisis de medias mostró que las acciones de mayor impacto son: que les brinden asesorías ($2.75; \sigma 1.17$), los apoyen en problemas académicos ($2.91; \sigma 1.14$) y los ayude a desarrollar habilidades y hábitos positivos ($2.91; \sigma 1.09$). Además, propiciar el autoaprendizaje ($3.03; \sigma 1.10$), orientar en los problemas familiares ($2.93; \sigma 1.07$) y promover las competencias básicas ($2.49; \sigma 1.20$). El 70% de los estudiantes mencionaron que muchas veces o siempre tienen apoyo de su tutor. Esto indica que no sólo es parte de la mejora académica ($X= 2.12; \sigma 1.25$) o contribuir a incrementar el promedio escolar ($X= 2.20; \sigma 1.25$). Al hacer efectiva la tutoría favorece al éxito escolar. **Conclusiones:** Las acciones tutoriales favorecen el éxito escolar de los estudiantes de medicina.

Palabras clave: *tutorías, éxito escolar, estudiantes de medicina.*



INTRODUCCIÓN

Los cambios globales, la sociedad del conocimiento, los avances tecnológicos y la necesidad de un desarrollo sustentable con responsabilidad ética; motivan reformas curriculares en los sistemas educativos. En la educación superior el panorama es heterogéneo y complejo. Por lo anterior, cada institución tendrá que tomar decisiones para adaptarse a las nuevas realidades que día a día exigen su transformación con una visión innovadora y un nuevo paradigma en la formación de los estudiantes. Los elementos de este paradigma son la educación a lo largo de la vida, el aprendizaje autodirigido y la formación integral con una visión humanista lo cual hace referencia a una educación de calidad (ANUIES, 2006).

Para la SEP, la tutoría constituye una estrategia fundamental para favorecer la formación integral de los estudiantes por ser un elemento integrador del currículum. Esto implica que deje de ser una recomendación para ser un requisito de los programas institucionales de Educación Superior que requieren contar con un Programa Institucional de Tutorías (PIT), en donde su misión, objetivos, acciones, estructura..., encausen el potencial de su planta docente a una educación centrada en el aprendizaje y que el estudiante sea el centro del proceso educativo (Vera, 2005).

En la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), la tutoría además de impulsar y favorecer la formación integral del estudiante; constituye una estrategia para reducir el índice de deserción y reprobación al valorar y atender oportunamente los factores físicos, pedagógicos, psicológicos y/o sociológicos que inciden en la formación del estudiante, favoreciéndose con ello el éxito escolar de los estudiantes (UACH, 2005).

Diferentes modelos y teorías pedagógicas han abordado el concepto de éxito escolar (EE), sus condicionamientos y variables. El aprendizaje de dominio afirma que el EE está condicionado por la adecuación de las conductas cognitivas (conocimientos previos), la adecuación de las conductas afectivas (actitudes, intereses, motivación) y la calidad de la instrucción (presentación correcta y modos de intervención adecuados). El EE se debe identificar como un producto educativo individual inmediato; es decir, los efectos



de la instrucción en los estudiantes constatables durante el periodo escolar, los cuales no se deben limitar a la adquisición de conocimientos y valores. También debe incluir el desarrollo de capacidades y competencias cognitivas, sociales y afectivas que se suponen asociadas con el logro de una vida satisfactoria (Fandiño, 2008).

Desde esta perspectiva, el tutor interviene directa e indirectamente a través de los profesores y en colaboración con ellos, para que a través de estrategias educativas centradas en el aprendizaje el estudiante desarrolle su máximo potencial mediante el desarrollo de competencias las cuales definen su perfil de desempeño. No obstante, los resultados de investigaciones sobre la implementación del modelo curricular por competencias en la Facultad de Medicina y en la Universidad Autónoma de Chihuahua; muestran que para los docentes no es prioridad atender los problemas personales de sus estudiantes, tomar en cuenta sus diferencias individuales ni orientarlos y acompañarlos en su trayectoria estudiantil (Parra, Vázquez y Del Val, 2012).

La enseñanza en la mayoría de las instituciones educativas se orienta más proporcionar al estudiante información, datos y teorías. Rara vez siguen la filosofía de enseñanza en la que sus programas promuevan el desarrollo de competencias para potencializar el éxito escolar (Fandiño, 2008).

Por lo anteriormente mencionado el objetivo de esta investigación es mostrar cuales acciones tutoriales favorecen el éxito escolar en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Ciencias Biomédicas de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Método

Se realizó un estudio descriptivo, correlacional y comparativo a través de un enfoque cuantitativo, con el cual se recolectan y analizan datos que dan respuesta al objetivo planteado. Esta investigación se realizó en el ciclo escolar enero–junio 2014, con una población de 768 estudiantes que ingresaron a la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Chihuahua en Agosto del 2012, Enero del 2013, Agosto del 2013 y Enero de 2014. Se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio en proporción que consideró una muestra



representativa de 178 estudiantes, de manera que permite generalizar los resultados con un nivel de confianza (z) del 95%.

Los constructos que se midieron son: desarrollo de competencias básicas que refiere a la variable dependiente y las acciones de la tutoría que constituye la variable independiente.

La recolección de la información se realizó mediante la aplicación de un instrumento tipo cuestionario que integró 59 variables simples: cuatro correspondientes a datos demográficos (edad, sexo, semestre que cursa y si recibe o no tutorías) las cuales se midieron de forma nominal y además 55 variables simples que se midieron utilizando una escala Likert agrupadas en seis variables complejas: formación integral, éxito escolar, deserción escolar, reprobación, desarrollo por competencias y generalidades.

Cabe mencionar que para esta ponencia solo consideramos 46 variables no incluyendo el último eje.

El procesamiento de la información se realizó a través de tres análisis estadísticos utilizando programas como NCSS y Statistics

1. Descriptivo.- en este primer nivel, se caracterizó a las tutorías a través de la distribución de frecuencias, medidas de tendencia central y variabilidad. Se establecieron límites de normalidad a partir de una desviación estándar para destacar lo que está por encima (atípico superior) y por debajo (atípico inferior) de lo normal.
2. Correlación.- se establecieron las relaciones entre las variables más representativas de este estudio a través del coeficiente de correlación r de Pearson con un nivel de significancia de 0.01
3. Comparación.- se establecieron comparaciones de medias, a través del estadístico T de Student para establecer las diferencias significativas entre los estudiantes que recibieron o no tutoría académica con un nivel de significancia de 0.05.

Resultados

a) Acciones de la tutoría

De acuerdo al análisis de medias, los estudiantes valoran en mayor medida que su tutor les brinda asesorías o les da opciones de recibirlas (2.75); apoya sus problemas académicos (2.94); y su desempeño (tutor) es satisfactorio (2.95). Consideran que el poco interés de los estudiantes y la demanda de tiempo de la carrera genera deserción escolar (3.03), (2.96). Cabe destacar que consideran que las tutorías los guían en la solución de problemas (2.51). No obstante, en menor medida los estudiantes valoraron que reciben información de los



programas de becas (1.50), las tutorías promuevan sesiones grupales para retroalimentación académica (1.48) fomenten grupos de trabajo o asesorías grupales para aclarar dudas (1.74), contribuyen a mejorar el promedio escolar (2.21) y a disminuir la deserción escolar (2.04). Son también carencias considerar que su tutor es parte importante en su mejora académica (2.12), lo orienta cuando tiene un problema de salud (2.28) y al detectar problemas económicos le sugiere un programa de becas (1.99) adecuado a sus características (1.97). Lo cual se reconoce como áreas de oportunidad que requieren fortalecerse. (Tabla No. 1).

En el análisis de frecuencias se destacan aquellas que siempre y muchas veces los estudiantes manifestaron se realizaban. El 52% de los tutorados consideró que las tutorías los apoyan para alcanzar los objetivos académicos; contribuyen al análisis y solución de los problemas académicos, administrativos y personales; propician el desarrollo de nuevas habilidades y hábitos positivos en su vida académica, mientras que un promedio de 13% no está de acuerdo con esto. Entre un 55% a 58% de los estudiantes que asisten a tutorías manifiestan que constituyen una estrategia fundamental para lograr la calidad educativa; brindan herramientas para un manejo del tiempo; permiten la identificación oportuna de problemas personales y académicos, así mismo se ofrecen asesorías cuando manifiestan dificultades con el aprendizaje; el tutor los guía en la solución de problemas y que es importante el apoyo que él brinda. Contrariamente en promedio un 16% no lo considera así. De un 60% a un 66% de los tutorados manifestaron que: el tutor y tutorando buscan soluciones a los problemas que se presentan; sugiere cambios positivos aplicables a la vida personal; brinda asesorías o le da opciones para recibirlas; les sugieren métodos de estudio para evitar la reprobación; propicia la responsabilidad en su propio aprendizaje pero en contraparte, un promedio de 16% de ellos no lo cree así. Por último en un rango de 70 a 74% de los estudiantes con tutorías externaron que el tutor: los apoyo en sus problemas académicos y tuvo un desempeño satisfactorio, además consideraron que el poco interés de parte de los estudiantes y la demanda de tiempo de la carrera genera deserción escolar. Resultados que confirman lo observado en el análisis de medias. Por otro lado un 10% de los tutorados opinan lo contrario. (Tabla n° 2) Cabe mencionar también que en este análisis de frecuencias, un 80% de las variables simples presentan mayores porcentajes de estudiantes con tutorías que los porcentajes de los que no tuvieron tutorías, mientras que el otro 20% tienen porcentajes muy similares pero continúan siendo mayores para los tutorados.

b) Las tutorías y el éxito escolar



Respecto a la relación entre las tutorías y el desarrollo de competencias es posible precisar, de acuerdo a los resultados, que al fomentar acciones que lleven al éxito escolar y a la formación integral del estudiante propiciamos en un 98% y 91.8%, respectivamente, el desarrollo de competencias básicas. De igual forma el realizar acciones que disminuyan la deserción escolar y la reprobación influyen, en un 83% y 100% respectivamente, en el desarrollo de competencias básicas. (Tabla No.3).

Es importante mencionar que las variables simples de las acciones de las tutorías y las variables concernientes al desarrollo de competencias básicas se encuentran altamente correlacionadas con un nivel de significancia de 0.001 y con índices de correlación de Pearson de 0.32 a un máximo de 0.78, todos ellos significativos.

Únicamente tres variables simples (de un total de 55) sobre acciones de las tutorías que no presentan relación con las variables del desarrollo de competencias básicas fueron: consideran que el desempeño del tutor es satisfactorio, poco interés de parte de los estudiantes y demanda de tiempo de la carrera generan deserción escolar y no se promueve el desarrollo de competencias básicas.

CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Los resultados muestran que los tutores a través del Programa Institucional de Tutorías, brindan atención a los estudiantes respecto a los problemas personales, lo cual contribuye al desarrollo integral del estudiante; a diferencia de lo observado en el estudio de Parra et al (2012) en donde se expresó que para los docentes los problemas de los estudiantes no eran prioridad. Sin embargo, es deficiente en la retroalimentación académica; es decir en las asesorías y en informar al estudiante sobre los apoyos institucionales como son las becas.

Es evidente que hay acciones de la tutoría que pueden mejorarse como son: promover que las asesorías grupales se realicen para aclarar dudas, contribuyan a mejorar el promedio escolar, y a la disminución de la deserción escolar. Aun cuando esta última variable el 70% de tutorados lo atribuyen a la falta de interés del mismo estudiante y a la demanda de tiempo de la carrera más que a las tutorías o al desempeño del tutor.

El tutor de acuerdo a lo expresado por los estudiantes, no sólo es parte de la mejora académica; también contribuye a incrementar el promedio escolar, al hacer efectiva la tutoría; lo cual favorece significativamente el éxito escolar. De ahí la importancia de orientar el potencial de la planta docente a una educación centrada en el aprendizaje (Vera, 2005). Es decir, de promover el desarrollo de un trayecto formativo para tutores, que



los motive a enfocar la acción tutorial a la atención integral de los estudiantes para favorecer su éxito escolar mediante el desarrollo de las competencias.

REFERENCIAS

ANUIES (2006). Consolidación y avance de la educación superior en México. Elementos de diagnóstico y propuestas. México ISBN 970-704-099-8.

Arnaiz Sánchez P. (2011). Luchando contra la exclusión: buenas prácticas y éxito escolar. *Innovación Educativa*. 21: 23-25.

Fandiño Parra, Y. J (2008). Una enseñanza e investigación inteligentes de la inteligencia para el éxito escolar y el éxito en la vida cotidiana. *Revista Iberoamericana de Educación*. 46(9): 1-12. Colombia. ISSN: 1681-5653.

Parra A., H., Vázquez A., A. D., Del Val O., n. ET. AL. (2012). Evaluación del currículo por competencias. Perspectiva de los estudiantes y docentes. Editorial Académica Española.

UACH (2005). Programa Institucional de Tutorías (PIT) Dirección Académica Universidad Autónoma de Chihuahua.

Vera, Y. (2005). El sistema de Tutorías. ANUIES. México.

Tabla No. 1 Análisis descriptivo

BLOQUE	Valoradas en mayor medida ($X + 1\sigma$)	\bar{X}	Valoradas en menor medida ($X - 1\sigma$)	\bar{X}
Formación Integral	14 que su tutor le brinda asesorías o le da opciones para recibirlas.	2.75	15 que reciben información de los programas de becas	1.50



Éxito Escolar	II13 que su tutor apoye sus problemas académicos.	2.94	II14 que las tutorías contribuyen a mejorar el promedio escolar.	2.21
	II18 el desempeño del tutor es satisfactorio.	2.95	II16 que su tutor es parte importante en su mejora académica. II21 el tutor te orienta cuando tienes un problema de salud?	2.12 2.28
Deserción Escolar	III30 el poco interés de parte de los estudiantes genera deserción escolar.	3.03	III25 tu tutor al identificar problemas económicos te sugiere un Programa de Becas?	1.99
	III31 la demanda de tiempo de la carrera, genera deserción escolar.	2.96	III26 las tutorías contribuyen a la disminución de la deserción escolar	2.04
Reprobación			IV36 el tutor al detectar problemas económicos le sugiere el programa de becas adecuado a sus características.	1.97
Desarrollo de Competencias	V40 las tutorías los guían en la solución de problemas.	2.51	V41 el que las tutorías promuevan sesiones grupales para retroalimentación académica.	1.48
			V45 el que las tutorías fomenten grupos de trabajo o asesorías grupales para aclarar dudas.	1.74

Tabla No. 2 Análisis de frecuencias

Nº	Variable simple	% de individuos CON tutorías que opinan.		% de individuos SIN tutorías que opinan	
		Muchas veces siempre	Pocas veces y Nunca	Muchas veces siempre	Pocas veces y Nunca
I2	Es importante el apoyo que brinda el tutor	56	16	45	7
I4	El tutor le brinda asesorías o le da opciones para recibir las	61	12	30	10
I7	La tutoría permite la identificación oportuna de problemas personales y académicos	58	13	31	7
I8	Las tutorías constituyen una estrategia fundamental para el logro de la calidad educativa	55	21	38	17
I9	Las Tutorías los apoyan para alcanzar los objetivos académicos	52	24	40	14
I10	Las tutorías contribuyen al análisis y solución de los problemas académicos, administrativos y personales	52	9	38	6
II12	El tutor escucha sus problemas personales	66	16	24	9
II13	El tutor los apoyó en sus problemas académicos	70	11	31	6
II14	Las tutorías contribuyen a mejorar el promedio escolar	40	24	19	14
II15	Buscan el tutor y el tutorando posibles soluciones a los problemas que se presenten	60	15	40	6



II16	El tutor es importante en su mejora académica	40	32	21	15
II17	El tutor los motivó a superarse académica y personalmente	64	16	25	14
II18	El desempeño del tutor fue satisfactorio	72	11	28	4
II19	Las tutorías propician el desarrollo de nuevas habilidades y hábitos positivos en su vida académica	52	7	25	4
II20	El tutor sugiere cambios positivos aplicables a la vida personal	60	19	29	7
II21	El tutor orienta cuando tienen algún problema de salud	44	25	23	7
III22	El tutor apoya cuando presentan problemas familiares	42	26	18	10
III23	El tutor sugirió alternativas para dar solución a problemas académicos	65	16	27	5
III24	El tutor los canalizó a otras instancias cuando detectó problemas de orientación vocacional	38	23	21	10
III27	El tutor le informó sobre el perfil necesario para la carrera de Médico Cirujano y Partero	52	29	33	7
III28	Las tutorías brindan herramientas necesarias para un manejo del tiempo adecuado	55	22	38	4
III29	Las tutorías brindan información para trámites administrativos	39	31	26	4
III30	El poco interés de parte de los estudiantes genera deserción escolar	70	9	59	4
III31	La demanda de tiempo de la carrera genera deserción escolar	71	8	51	12
III32	Se propicia la responsabilidad en su propio aprendizaje	60	16	29	6
III33	Se ofrecen asesorías cuando manifiestan dificultades con el aprendizaje de conocimientos básicos	55	22	28	7
III34	Se les sugieren métodos de estudio para evitar la reprobación	61	20	36	2
III35	Se les brinda un apoyo en relación a asesorías para aprobar un examen	50	24	28	7
III36	Al detectar problemas económicos se les sugieren Programas de Becas	35	33	24	7
III38	El tutor orientó en la formación de actitudes y valores	44	26	28	8
III39	Se les ayuda a mejorar su comunicación	50	28	30	11
III40	El tutor los guía en la solución de problemas	55	20	32	10
III44	Se les motiva a desarrollar trabajos, proyectos en los que tienen que aprender cosas nuevas	41	28	35	7
III46	Se han desarrollado las competencias básicas	46	22	38	13



Tabla No. 3. Correlación Por Bloque

BLOQUE	Desarrollo por Competencias
Formación Integral	91.8%
Éxito Escolar	98%
Deserción Escolar	83%
Reprobación	100%