



## ACCIÓN FORMATIVA DE LAS TUTORÍAS EN INGENIERÍA INDUSTRIAL: LA EXPERIENCIA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SALTILLO.

**Eje temático:** La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

**Nivel:** Licenciatura

Autores: Velez Name José Sirahuén, [sirahuen\\_vez@yahoo.com.mx](mailto:sirahuen_vez@yahoo.com.mx)

Guzmán Casas Ana Mercedes, [guzman.ana.09@gmail.com](mailto:guzman.ana.09@gmail.com)

Instituto Tecnológico de Saltillo, Universidad Autónoma de Coahuila

### RESUMEN

El presente constituye un análisis metodológico de la puesta en práctica del Programa de Tutorías en el Instituto Tecnológico de Saltillo. Por tratarse de una actividad de reciente implementación, se considera oportuno la realización del estudio que equivale a hacer un alto en el camino para reflexionar sobre lo que se ha hecho, la manera en que se ha hecho y por supuesto, establecer las propuestas de mejora oportunas para que el desempeño de cada actor del programa se desarrolle de manera óptima en aras de la excelencia educativa bajo el enfoque por competencias. Los tiempos actuales son demandantes de nuevos y mejores profesionistas, pero sobre todo, de mejores ciudadanos con visión global y emprendedora; para eso es prioridad que el estudiante cuente con un soporte que le auxilie a enfrentar el mayor número de obstáculos que se interpongan en el avance hacia el logro de los objetivos que paulatinamente lo conducirán a la exitosa conclusión de un formación profesional. Cabe mencionar la función formativa que para docentes y estudiantes representa el programa tutorial. Los docentes son objeto de formación al adquirir y desarrollan habilidades y competencias humanísticas mientras que al estudiante se le auxilia a encontrar más transitable el camino hacia la superación.

**Palabras clave:** *acción, formación, tutorías, experiencia, instituto, tecnológico.*



## INTRODUCCIÓN

La relación tutor estudiante es el encuentro entre dos personas, cada una con una historia de vida propia, con características, pensamientos, sentimientos, temores, pero también con aspiraciones. Hay un punto en el que las aspiraciones del docente tutor y del estudiante tutorado coinciden: la tutoría.

Se trata de un acompañamiento que abre un nuevo espacio en el que el docente conoce al estudiante en otras dimensiones además de la académica, y al docente en otro plano además del de instructor en el aula: al estudiante se le acompaña y orienta en aspectos de su vida personal y, para lograrlo, se requiere que el docente ponga en práctica una serie de competencias que lo hagan percibirse como digno de confianza, comunicación y respeto y cercanía a la vez; por su parte, el estudiante se reconoce como necesitado de una figura confiable digna de ser incluida en su recorrido por la formación profesional.

## DESARROLLO

### Marco Teórico

La Universidad mexicana está reforzando acciones orientadoras y tutoriales para mejorar el acceso y adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso al inicio de los estudios tras un objetivo muy claro: mejorar la eficiencia terminal.

Desde este punto de vista, en el escenario mexicano se comienza a plantear una serie de acciones para mejorar la atención a los estudiantes a través de un seguimiento más personalizado de su proceso formativo y se recomienda, entre otros aspectos, la potenciación de la acción tutorial como un factor de calidad de la educación. Todo esto ha servido para plantear la acción tutorial como un servicio de atención a los estudiantes para facilitarles información, formación y orientación en su desarrollo personal, académico y profesional, de forma individual y grupal.



Sin embargo, esta ola transformadora de la educación superior no es una idea local, sino que proviene del exterior. El Espacio Europeo para la Educación Superior plantea las características del nuevo escenario de la Educación Superior, las cuales han sido adaptadas a la formación mexicana, éstas son entre otras:

- a. La educación a lo largo de la vida como un imperativo legal que va a permitir al alumnado una construcción continuada de sus conocimientos y competencias.
- b. La necesidad de la actualización de conocimientos y competencias profesionales en un mundo en constante transformación (necesidad de innovar, de adaptarse al cambio, y el desarrollo de competencias profesionales de forma permanente).

En definitiva, esta nueva realidad de la Educación Superior va a suponer: una docencia centrada en el estudiante, en su aprendizaje, donde el papel del profesorado será el de gestor de ese proceso de aprendizaje; una formación a lo largo de la vida, orientada a la consecución de competencias y el relevante papel que van a tener las nuevas tecnologías en los procesos de aprendizaje del alumnado. Todo ello va a implicar, entre otros aspectos, la presencia de la acción tutorial como un factor de calidad.

El profesorado tiene ante sí nuevos retos que se podrían concretar en: 1) afrontar la diversidad del alumnado universitario; 2) el acompañarle en sus procesos de aprendizaje, y 3) el facilitarle un desarrollo integral que le prepare para la vida. Esto sólo se puede conseguir si el profesorado asume la función tutorial como una parte de su función docente e investigadora. Éste ha de desarrollar una doble función: la docente e investigadora y la tutorial. No se trata de convertir a los docentes en orientadores, sino de hacer más explícita la función que cada profesor desarrolla, de forma espontánea, como guía y facilitador del proceso de aprendizaje del alumnado y de su desarrollo personal y profesional.

### Antecedentes

De acuerdo con el Manual del Tutor del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (2013), el quehacer tutorial se ha configurado en los últimos tiempos como una estrategia innovadora en los sistemas de educación superior que ha permitido, a partir del enfoque basado en competencias, la disminución de los índices de reprobación y deserción, la ampliación del campo de actividad del docente, el incremento de la calidad y la competitividad de los programas educativos.



Además, -de acuerdo con el citado manual- superando los esquemas tradicionales, el proceso de enseñanza-aprendizaje se contextualiza ahora en una relación persona a persona entre el docente y el estudiante, para guiar a éste último en cada una de las experiencias educativas que lo formarán no sólo como un profesional altamente calificado, sino que también, le otorgarán la asertividad para participar de manera activa, organizada y responsable en la dinámica de la vida social.

En este marco innovador para el docente, el Instituto Tecnológico de Saltillo implementa el programa de tutorías a partir de 2013, sin embargo se cuenta con antecedentes en la aplicación del citado programa desde 2011. La experiencia de la implementación de esta innovación, constituye el motivo del presente análisis teórico – metodológico.

#### Objetivo general:

Contribuir a la eficiencia terminal de los estudiantes del Área de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Saltillo, empleando la tutoría como recurso para la permanencia escolar y el desarrollo de aprendizajes basados en competencias.

#### Objetivos específicos:

Se realizó un análisis FODA de los estudiantes del área de Ingeniería Industrial, del cual se desprendieron tres objetivos específicos para trabajar de forma inmediata:

1. Brindar al estudiante estímulos que satisfagan sus necesidades del orden socio afectivo.
2. Brindar reforzamiento académico a estudiantes que no alcanzaron los aprendizajes esperados en el aula con el profesor de la asignatura.
3. Estimular a los profesores a que se integren al programa de tutores.

#### Metodología:

#### Punto de partida

Se partió de un análisis FODA en el que participaron cuatro docentes del área de Ingeniería Industrial, de tal análisis se generaron los tres objetivos específicos que hicieron la vez de punto inicial del programa de tutorías. Los estudiantes de nuevo ingreso participan en una plática de inducción al sistema Tecnológico. Entre los



contenidos que se le dan a conocer se encuentra el programa de tutorías. Este momento constituye el primer contacto entre los involucrados. Los estudiantes de nuevo ingreso son motivados a la disposición para la tutoría.

### El recorrido

Los estudiantes registran sus datos en un formato que son colectados por el coordinador de tutorías, posteriormente los tutorados son asignados a sus tutores.

Para asistir a tutorías, el coordinador contacta a los docentes-tutores con los estudiantes. Después de este primer encuentro, los tutores y los tutorados establecen un plan de acción con fechas y momentos concretos.

Los docentes tutores realizan un registro y seguimiento de los tutorados a través de un formato elaborado para tal propósito en el que se menciona el nombre del tutor y del tutorado así como el departamento, la carrera, el semestre del estudiante. Se registra la sesión, la fecha, el tema que se trató, si se canalizó a alguna área específica para una atención más profunda, y, las observaciones que pudieran ser útiles para las próximas sesiones.

Durante las sesiones de tutoría, los docentes detectan una serie de aspectos que describen la situación del estudiante. Entre estos aspectos se encuentran: el estado psicofisiológico, integración familiar, área social, características personales, área psicopedagógica y el historial académico.

### La manera

El docente tutor inicia la entrevista con el tutorado. El lugar de encuentro es el cubículo del profesor. La charla comienza con preguntas generadas por el tutor, por lo general giran en torno al aspecto académico.

### Resultados

El coordinador de tutorías realizó una entrevista evaluadora de la actividad a los tutorados. Entre los comentarios externados con mayor frecuencia se encuentran los siguientes:

En el área socio afectiva, los estudiantes se sintieron estimulados al encontrar una respuesta a la necesidad de afecto y aceptación, expresaron frases como “sólo me faltaba que me echaran porras”, “gracias por el apoyo que me dieron, me sentí mejor”, “gracias por el acompañamiento”.



Se brindó refuerzo académico a los estudiantes que no alcanzaron los aprendizajes esperados en el aula con el profesor de la asignatura, los principales puntos académicos que se trataron fueron despeje de fórmulas en física, explicación de procedimientos que les parecían “muy revueltos”, en el taller de investigación se asesoró en la elaboración del protocolo.

Se incrementó el número de docentes-tutores voluntarios. Inicialmente se contaba con tutores “obligados”, es decir, son profesores de tiempo completo a quienes se le asignó de manera obligatoria ejercer tutoría por contar con tiempo completo, tres cuartos y medio tiempo. Actualmente se cuenta con 10 docentes más que ejercen la tutoría de manera voluntaria y entusiasta, lo que repercute positivamente en la institución por tratarse de un ejercicio de mayor calidad con los tutorados.

## **CONCLUSIONES Y PROPUESTAS**

La acción tutorial es un ejercicio que además de brindar acompañamiento a los estudiantes y contribuir a la eficiencia terminal permite desarrollar una serie de habilidades en los docentes para ejercer una docencia más centrada en el aprendizaje del estudiantado, una mejora y adecuación de las metodologías más participativas y reflexivas así como una optimización de los sistemas de evaluación para logro de competencias.

Los docentes desarrollan habilidades que van desde la socio habilidad hasta la práctica pedagógica: la mayoría de los profesores del Instituto Tecnológico de Saltillo son profesionistas del área de ingeniería sin formación docente previa al encuentro con estudiantes en el aula, por lo que el trabajo cercano con alumnos se convierte en una fuente de sensibilización sobre la necesidad de ser más empático con ellos en el ejercicio en el aula y emplear más y mejores técnicas didácticas.

Hablar de temas relacionados con la parte afectiva del estudiante no resulta una práctica familiar para el docente tradicional, pues él está enfocado en el dominio de los contenidos de su materia, la parte privada del estudiante es ajena a la escuela. El ejercicio tutorial permitió descubrir que el docente aún no encuentra una forma efectiva de obtener del estudiante información de los ámbitos psicofisiológico, de integración familiar, del área social y del área psicopedagógica. Ante este amplio punto de oportunidad se propone el siguiente procedimiento para el inicio y el desarrollo de la entrevista:



El docente tutor inicia la entrevista, en la que...

- a. Procura generar un ambiente cordial que inspire confianza a través de un saludo amigable y respetuoso.
- b. De manera casual realiza preguntas detonadoras como ¿cómo has estado? ¿Qué has hecho? ¿Cómo te va? ¿Qué dice la familia? ¿Qué cuenta la escuela? ¿Cómo te has sentido en el Tec? ¿Te inquieta algo?
- c. Escucha con interés las intervenciones del estudiante: sostiene la mirada.
- d. Evita emitir juicios de valor a los mensajes del estudiante. Cambia las frases ¡Qué mal! ¡Pero ¿cómo pudiste?! ¡La regaste!, por ¿cómo te sientes a partir de eso? ¿Consideras que fue lo mejor? ¿Lo volverías a hacer? ¿Eso te hace sentir mejor? ¿Qué pasa si continuas haciendo lo mismo?
- e. Evita comentar situaciones personales con los estudiantes. Quien importa (en este caso) es el estudiante.
- f. Evita victimizar al estudiante. Evita frases como “pobrecito...” “Qué malos son contigo”, etc.
- g. Evita minimizar las dificultades de los estudiantes. Evita frases como “no es para tanto”, “no exageres”, etc.
- h. Alienta al estudiante a seguir adelante. Emplea frases positivas como “¿Si te rindes ahora qué pasará con todos los esfuerzos que has hecho?”, “Lo que hoy te parece un gran sacrificio, en el futuro lo verás como uno de los mayores logros de tu vida.”

## REFERENCIAS

Álvarez M. (2007). La tutoría Académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. Universidad de Barcelona. Madrid. Recuperado de <:///C:/Users/Aldo/Downloads/Dialnet-LaTutoriaAcademicaEnElEspacioEuropeoDeLaEducacionS-2541040.pdf>, 18 de junio de 2016.

Álvarez M. y Lladó M. (2005). La intervención orientadora en la transición Bachillerato-Universidad. Bordón: Madrid.



Rodríguez S. (2005). La tutoría en la educación superior: Un reto más del EEES. Barcelona: ICE. U. de Barcelona.