



## EL PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA ESCUELA NORMAL RURAL: REALIDADES DE SU IMPLEMENTACIÓN

**Eje temático:** Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales.

1. Papel y expectativas a partir de su incorporación en los modelos educativos y realidades de su implementación.

**Nivel:** Licenciatura en Educación Primaria

Mtra. Nadia Minor Ferra, [nadiaminorfe@gmail.com](mailto:nadiaminorfe@gmail.com)

Lic. Ariadna Isela Castellanos Ortega, [aricastellanos17@gmail.com](mailto:aricastellanos17@gmail.com)

Mtra. Claudia Estela Gómez Guzmán, [gomezguzc@gmail.com](mailto:gomezguzc@gmail.com)

Escuela Normal Rural Lic. Benito Juárez. Panotla, Tlaxcala, México.

### RESUMEN

La formación de los docentes de educación básica debe responder a la transformación social, cultural, científica y tecnológica que se vive en nuestro país y en el mundo. Ante los retos, el sistema educativo nacional ha puesto en marcha desde la primera década de este siglo, un conjunto de medidas realizando cambios estructurales en sus modalidades y Planes de estudio. Las escuelas formadoras de docentes muestran evolución a través de la reforma a sus planes y programas de estudio en congruencia con los de educación básica e implementando una nueva política educativa denominada Programa Institucional de Tutorías (PIT) como una estrategia educativa para dar apoyo a los estudiantes en su formación académica desde un enfoque integral.

La Escuela Normal Rural "Lic. Benito Juárez" presenta una matrícula integrada por estudiantes de escasos recursos provenientes de diversos estados del país, así como la modalidad de internado, ambas condiciones además demandan la implementación de esta estrategia para dar respuesta a las demandas de formación académica. En el siguiente estudio se proporciona un panorama de las tutorías académicas en la institución, desde sus inicios hasta la actualidad, haciendo mención de los aciertos y los obstáculos enfrentados durante este trayecto.

**Palabras clave:** Tutoría, Programa, Formación de docentes, Nivel superior.

### INTRODUCCIÓN



La educación juega un papel crucial en la vida de los individuos: explica en gran parte las diferencias entre sus ingresos y es fundamental para el crecimiento económico de los países (Cunha, Heckman, Lochner, y Masterov, 2006), actualmente los sistemas educativos a nivel mundial enfrentan tareas complejas relacionadas con ofrecer educación para todos de forma equitativa y con calidad implicando superar la cultura del fracaso instalada en los sistemas escolares.

Estas condiciones actuales han impactado de manera directa y evidente a la educación superior promoviendo cambios estructurales como resultado de las demandas sociales y laborales, en tal efecto, la tutoría se incluye en diversidad de modalidades educativas radicándose como uno de los pilares para su funcionamiento y convirtiéndose con el tiempo en una práctica generalizada que cobra cada vez mayor relevancia en la formación académica.

En diversas instituciones nacionales e internacionales se ha fortalecido el papel de la tutoría como una opción educativa para apoyar la formación integral de los estudiantes y que permite reducir los índices de desempeño escolar: rezago y deserción además de mejorar la eficiencia terminal.

## **DESARROLLO**

La tutoría en el ámbito educativo aparece como una estrategia de enseñanza utilizada históricamente. Desde la época medieval fue considerada como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza, surgiendo de las prácticas formativas realizadas en talleres hasta modalidades educativas sistematizadas para la enseñanza personalizada. En México la tutoría en educación superior tiene sus antecedentes al inicio de los cuarenta en algunas facultades de la UNAM, de estas experiencias emanan las primeras definiciones de un sistema tutorial, del tutor como guía, aproximaciones que se fueron refinando. Hasta 1970 la figura de tutor es reconocida oficialmente en planes y programa de estudios de posgrado (Fresán y Romo, 2011), sin embargo a nivel licenciatura se establece como proyecto público a partir del año 2000 “con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y con la eficiencia terminal...” (ANUIES, 2001).



En el ámbito nacional, el Programa Sectorial de Educación 2013-2018 señala que en la educación superior México encuentra una de sus principales riquezas para el desarrollo social, político y económico (SEP, 2013) y considera a la tutoría en su objetivo 3, estrategia 3.2, refiriendo el impulso de nuevas acciones educativas para prevenir y disminuir el abandono escolar. Algunas de las líneas de acción ahí plasmadas señalan la necesidad de fortalecer los programas de tutoría académica y acompañamiento a los estudiantes, con el fin de favorecer la continuidad de la trayectoria escolar (SEP, 2013).

Según Ortega (1994) la tutoría es considerada una estrategia educativa para la atención a los alumnos, en ella el profesor discute con el tutorado sobre diversos temas y vigila estándares de calidad, así mismo la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior (ANUIES) la define como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; en donde el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad para guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación.

El propósito de la tutoría es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. La tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, habilidades de estudio, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria, entre otros (Cruz, Echeverría y Vales, 2008).

De esta manera se encuentra que la tutoría se constituye como una acción de acompañamiento y apoyo a los estudiantes que se ha generalizado en las instituciones de educación superior en la mayoría de los países del mundo y a la vez forma parte de los elementos ineludibles en el perfil del docente de las instituciones de educación superior.

En la Escuela Normal Rural Lic. Benito Juárez, institución formadora de docentes en Educación Primaria los desafíos de la implementación de Plan y Programa de Estudios con un enfoque por competencias además de considerar su caracterización particular: matrícula integrada por estudiantes de escasos recursos provenientes



de diversos estados del país, así como la modalidad de internado son condiciones para el diseño e implementación de la tutoría como estrategia de apoyo en la formación inicial docente.

El Programa de Tutoría Institucional (PAT) y Plan Institucional de Tutoría (PIT) de diseña desde un enfoque humanista considerando que la educación se basa en el logro máximo de la autorrealización de los estudiantes en todas las esferas de la personalidad, además centrarse en ayudar a los alumnos para que decidan lo que ellos son y lo que ellos quieren llegar a ser.

De acuerdo a lo que propone el Plan de Estudios 2012 de la Licenciatura en Educación Primaria, la actividad tutorial a implementar en la Escuela Normal tiene como propósito:

1. Orientar y dar seguimiento al desarrollo de las estudiantes, lo mismo que apoyarlas en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.
2. Asimismo fomentará su capacidad crítica y rendimiento académico para incidir positivamente en su evolución social y personal.
3. Debe procurar la mejora de las condiciones del aprendizaje del estudiante y, de ser necesario, canalizarlo a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada para resolver problemas que pueden interferir en su desarrollo intelectual y/o emocional.

Se diseña un modelo metodológico integrado por tres momentos de intervención:

1. **Al inicio de la vida escolar:** etapa de diagnóstico y planificación, en donde el tutor integra un diagnóstico de las estudiantes tutoradas, realiza sesiones informativas para explicar el rol de la estudiante dentro del modelo educativo y la institución, además brinda apoyo para adaptación al medio considerando la característica de internado de la institución y organiza la actividad tutorial mediante el diseño de un plan de acción tutorial.
2. **Durante la vida escolar:** seguimiento de trayectorias y desarrollo escolar, el tutor identifica problemáticas o dificultades en las dimensiones tanto pedagógica personal y social mediante la aplicación de instrumentos para la recogida de información, busca estrategias para su intervención a fin de superar o minimizar las necesidades de la tutorada durante su trayectoria de formación en la licenciatura.



3. **Al finalizar de la vida escolar:** en esta etapa el tutor, orienta y prepara a la estudiante para la transición a la vida profesional y laboral, provee información relacionada con el mercado laboral además de informar sobre educación continua en la que el egresado puede participar.

La modalidad de tutoría para desarrollar el programa en un primer momento se recomienda de forma individual, esta modalidad permite trabajar de manera personalizada con la estudiante para una mejor comprensión de los problemas que enfrenta en lo que se refiere a su adaptación al entorno y al desempeño académico en los compromisos de su formación profesional. Por lo que respecta a la modalidad grupal esta se indica cuando un grupo de las estudiantes comparten necesidades académicas similares.

El programa se implementó con una modalidad de tiempos específicos por un periodo de un ciclo escolar, la matrícula que cubre el programa corresponde a los dos primeros grados (48 y 64 estudiantes de primer y segundo grados) debido a las dificultades para la puesta en práctica con sesión de dos horas a la semana

Para lograr los propósitos establecidos, se capacitaron a 14 tutores en ciclo escolar de 2014 – 2015, a quienes se les han asignado a un promedio de 8 estudiantes para el acompañamiento en su trayectoria escolar buscando su permanencia en la institución y orientándolas en aspectos de su formación profesional relacionadas a la integración a la vida escolar de internado (nuevas formas de vida y de convivencia), desempeño académico, hábitos de estudios, diseño de proyecto de vida e intereses personales.

Concentrado Plantilla Docente - Subdirección Académica ENR (2016).

<b>Datos del profesorado del Programa Institucional de Tutoría</b>				
<b>Tipo de contratación</b>	<b>Formación académica</b>			
	<b>Licenciatura</b>	<b>Maestría</b>	<b>Doctorado</b>	<b>Total</b>
<b>Profesores de tiempo completo</b>	4	3	1	8
<b>Profesores con <math>\frac{3}{4}</math> de tiempo</b>	2	4	0	6
<b>Total</b>	6	7	1	14

Los tutores siguen un plan de acción general elaborado por la Coordinación de tutoría mismo que adecuan y/o modifican acorde a las necesidades individuales de las tutoradas, el plan de acción tutorial contiene actividades de tres dimensiones:



**Dimensión Pedagógica** la cual tiene mayor predominancia al tener el propósito del logro del perfil de egreso que establece el plan de estudios (2012) e incidir en los indicadores de desempeño escolar de aprobación y eficiencia terminal por ello orienta a la alumna en la toma de decisiones en relación a:

- Orientación pedagógica de su formación profesional – fomenta técnicas de estudio desde la perspectiva de las estrategias de enseñanza y aprendizaje centradas en el alumno.
- Realiza recomendaciones sobre alcances para el desarrollo de jornadas propias de formación profesional.
- Selección de asignaturas optativas

**Dimensión de vocación e identidad personal:** evolución e identidad profesional

**Dimensión de desarrollo humano:** evolución personal y social, orientación psicológica, atención de la salud.

La evaluación al programa del primer semestre del ciclo escolar 2015 - 2016 que comprende el periodo de agosto de 2015 a enero de 2016 a través del Cuestionario de opinión sobre el desempeño del tutor y de satisfacción con la tutoría y del Cuestionario de Autoevaluación del desempeño del tutor los datos revelan que los resultados no fueron los esperados, debido a los espacio temporales disponibles para el desarrollo de la actividad, los diferentes paros académicos y laborales generados por la política estudiantil de la escuelas normales rurales a nivel nacional fue el principal factor que impacto para logro de los propósitos, los tiempos laborales se dedican completamente al abordaje del currículo, utilizando hasta horas extracurriculares, dejando sin tiempos a la tutoría, por lo que la asistencia e interés fueron mínimos, además se agrega factores como la poca empatía generada entre asesores – tutoradas

Los tutores llevaron a la práctica el Plan de Acción Tutorial, sin embargo existieron diversos obstáculos para el logro de los propósitos establecidos entre ellos:

**Carga horaria excesiva:** en ambas figuras de la actividad se encontró poca disponibilidad de tiempo, en las estudiantes señalaron tener mucho trabajo académico, prefieren destinar el tiempo a sus tareas que acudir a tutorías, terminado sus actividades, ya es muy tarde, por su parte los tutores además de avanzar con el programa de estudio realizan otra funciones sustantivas (orientación de la conducta, asesoría extracurricular a esta actividad dedican tiempo significativo para la preparación de jornadas de observación y/o práctica



docente, investigación, entre otras), lo que resta tiempo para atender de manera pertinente la acción tutorial. Los cargas curriculares del actual Plan de estudios es significativa, los horarios de clase se establecen de 8:00 – 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas., además deben respetar los horarios de comida establecidos, dejando poco espacio para el desarrollo de la actividad.

**Falta de espacios destinados para la tutoría:** la organización institucional no hace una distribución adecuada de los pocos espacios con los que se cuenta, al ser una institución con modalidad internado dependiente de presupuesto federal y manejado por la autoridad estatal, resulta complicado la autorización para construir, remodelar y/ o acondicionar espacios para realizar esta actividad, la cual recientemente ha sido considerada en el modelo educativo, por lo que los tutores desempeñan su función en espacios compartidos, sin privacidad. Los espacios además son pequeños y con escaso mobiliario para atender al número de tutoradas asignadas.

**Falta de interés por parte de las estudiantes:** algunas estudiantes manifiestan que al ser la tutoría una actividad de acompañamiento que no tiene implicaciones en las evaluaciones, pues es una actividad opcional a la que si quiere asiste o no, además señalan no necesitar de las tutorías ya que puede resolver sus problemas por si solas.

Es importante dar seguimiento a la evaluación del Programa Institucional de Tutorías de forma periódica, la autorreflexión en torno a la función tutorial realizada así como instrumentos con criterios de desempeño específicos servirán para identificar los alcances y las limitaciones de las estrategias implementadas y establecer acciones de mejora para próximos ciclos escolares.

## CONCLUSIONES

A partir de que las Normales del país se incorporan al Sistema de Educación Superior en 1984, estas han sufrido una serie de transformación para su permanencia con la finalidad de ofrecer una formación profesional de calidad. El proceso de transformación de las escuelas normales se ve reflejado en la reforma de sus Planes y programas de Estudio 2012 y en la incorporación de la tutoría como estrategia para apoyar el proceso



formativo del estudiante desde sus diferentes facetas, así como de ofrecer alternativas para mejorar sus experiencias educativas y resolver los problemas que se le presenten.

Derivado de las políticas educativas actuales la Escuela Normal Rural Lic. Benito Juárez se encuentra en un proceso de implementación del Programa de Tutorías, los obstáculos son diversos, sin embargo el compromiso de los tutores frente a la actividad contribuirá a lograr la institucionalidad del mismo.

Se considera pertinente hacer mejoras sobre el programa con la finalidad de obtener resultados objetivos que permitan la toma de decisión argumentada sobre la formación profesional de las estudiantes normalistas.

La literatura refiere inexistencia de resultados concretos de la aplicación de los programas de tutoría en México en cuanto a su impacto en el mejoramiento de la calidad educativa (Sánchez, Vales y Galvan, 2005), por lo que representa un campo árido para continuar investigando sobre el impacto de los programas de tutoría en la formación profesional.

## REFERENCIAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES.

Cunha, F, Heckman, J. J., Lochner, L. y Masterov, D. (2006). *Interpreting the Evidence on Life Cycle Skill Formation*, in E. Hanushek and F. Welch, eds., *Handbook of the Economics of Education*. North Holland: Amsterdam.

Cruz, I., Echeverría, S. y Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una Universidad mexicana. Memorias del Tercer Congreso Internacional de Educación, publicado en la Revista Educando para el Nuevo Milenio.

Fresán M. y Romo A. (coords.) (2011), *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, México, ANUIES.

Ortega, M. (1994). *La tutoría en secundaria obligatoria*. Madrid: Fuhem.



Plan de estudio (2012). Licenciatura en Educación Primaria en [http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma\\_curricular/planes/lepri/plan\\_de\\_estudios/estrategias\\_apoyo\\_estudiantes](http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/plan_de_estudios/estrategias_apoyo_estudiantes)