



EXPERIENCIA DE CAPACITACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE UNIVERSIDADES DE ARGENTINA Y MÉXICO

Eje temático: Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales.

Nivel: Licenciatura

Florencia Nardoni, fnardoni@fceia.unr.edu.ar

Nora Mirna Smitt, m-smitt@fceia.unr.edu.ar

Marcelo Alcoba, malcoba@ing.unrc.edu.ar

Universidad Argentina / Universidad Nacional de Rosario Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura / Universidad Nacional de Río Cuarto Facultad de Ingeniería / Área Tutoría

RESUMEN

En el marco de un Proyecto de Red Interuniversitaria de Sistemas de Tutorías desarrollado por la Universidad Veracruzana (UV) y las Universidades Nacionales de Río Cuarto y Rosario de Argentina, fue llevada adelante una propuesta de capacitación destinada a coordinadores y futuros monitores de la UV.

Esta iniciativa es producto de un trabajo colaborativo entre las tres instituciones que se viene sosteniendo desde el año 2013, bajo el Programa de Promoción de la Universidad Argentina dependiente de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación Argentina.

Los sistemas de tutorías involucrados en esta Red, tienden a responder a problemáticas comunes relacionadas con el ingreso, la permanencia y la graduación de los estudiantes. Producto del intercambio realizado, fue posible reconocer las diferencias y coincidencias en relación con los lineamientos de la política educativa de cada país, así como su resignificación en cada contexto institucional, y la variedad de modalidades tutoriales y de sentidos asociados a la función del tutor.

Este reconocimiento condujo a la revisión de las propias prácticas institucionales, posibilitando el diseño y desarrollo de una propuesta de capacitación conjunta.

En este escrito nos proponemos describir, analizar y evaluar la experiencia realizada.

INTRODUCCIÓN

La Red de Sistemas de Tutorías integrada por la Universidad Veracruzana (UV), la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Río Cuarto (FI-UNRC) y la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería, Agrimensura de la Universidad Nacional de Rosario (FCEIA-UNR) fue iniciada en el año 2013, durante la ejecución del



proyecto *Los sistemas de tutorías en carreras de Ingeniería: aportes para su evaluación y la formación de tutores*. El mismo corresponde a la VI Convocatoria de proyectos de fortalecimiento de redes interuniversitarias promovida por el Programa de Promoción de la Universidad Argentina (PPUA) de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) del Ministerio de Educación de la Nación Argentina. Bajo el mismo programa, se desarrolló en 2015-2016 el proyecto *Red Interuniversitaria de Sistemas de Tutorías: fortalecimiento de la capacitación, la innovación y la investigación para el mejoramiento de la docencia universitaria en Ingeniería*. El trabajo en red llevado a cabo en las instancias mencionadas, permitió compartir entre los grupos las características de cada propuesta institucional, identificando: orígenes de los sistemas y fases de implementación, concepciones teóricas, orientaciones metodológicas, perfil del tutor, enfoques y mecanismos de evaluación, y formación de tutores. Posteriormente, en una etapa de fortalecimiento mutuo, se realizó una capacitación de futuros monitores y coordinadores del sistema de tutoría de la UV en las localidades de Xalapa y Veracruz en Febrero-Marzo de 2016.

En este escrito, pretendemos describir, analizar y evaluar el trabajo realizado, y para ello, abordaremos los antecedentes que dan marco a la experiencia, la modalidad de la capacitación y la evaluación de la propuesta.

DESARROLLO

1. ANTECEDENTES

Valorando las instancias de intercambio como una forma de reflexión y análisis de las propias prácticas, como un ejercicio de interlocución que permite conocer el trabajo ajeno y repensar el propio, es que se concreta la iniciativa de conformar una red entre sistemas de tutorías.

El proyecto iniciado en 2013 tuvo por objetivo general fortalecer los proyectos institucionales de tutoría en las áreas de evaluación de los sistemas tutoriales y formación de tutores.

A los fines de conocer las características de cada sistema de tutoría (inserción institucional, fundamentos teóricos y metodológicos, modalidades de trabajo, grupo de destinatarios, perfil del tutor), se realizaron intercambios de materiales de forma virtual (reglamentos, normativas, ponencias) y una instancia de videoconferencia para la presentación de los integrantes del equipo.

El intercambio comenzó con un reconocimiento de los contextos de surgimiento y desarrollo de las tutorías universitarias en Argentina y México.



Figura 1. Orígenes de los sistemas de Tutoría en Argentina y México.

Argentina	México
2006	Fines década del 90
Se orientan a la mejora de los índices de retención y egreso. Están asociados a los procesos de acreditación de carreras. En las carreras de Ingeniería se vinculan al PROMEI	Se incorporan con la transición hacia un modelo educativo centrado en el estudiante, y un enfoque curricular flexible basado en competencias. Su incorporación es nacional y su coordinación por universidad

Se generaron instancias de trabajo presencial en cada una de las Universidades miembros: una visita a la UV en 2013 y a las Universidades Argentinas en 2014.

Por otro lado, se diseñó y realizó un relevamiento de las características principales de cada proyecto, siendo éste una síntesis de los conocimientos adquiridos hasta esa instancia, y a su vez, un insumo importante para los siguientes momentos de escritura y publicación.

Figura 2. Características del sistema de tutoría de cada institución.

FCEIA-UNR	FI-UNRC	UV
<ul style="list-style-type: none"> • Tutoría por pares • Introducción a la Vida Universitaria • Ingreso y Primer Cuatrimestre de las carreras • Abordaje grupal e instancias de trabajo individual • Investigación-Acción 	<ul style="list-style-type: none"> • Tutoría docente (inicialmente mixta: docente y pares) • Acompañamiento académico y contención institucional • Ingreso y Primer Año • “Práctica localizada” y “práctica transversal al currículo” 	<ul style="list-style-type: none"> • Tutoría docente: tutor académico y profesor tutor • Tutoría académica y enseñanza tutorial • Tutoría para la apreciación artística y tutoría para la investigación • Seguimiento del ingreso al egreso



Los integrantes de la Red tuvieron una participación activa a través de presentación de ponencias en eventos vinculados con la educación superior.

Como producto de este trabajo colaborativo, se concretó la publicación del libro *Juntos a la par. Tutorías universitarias, diálogo entre experiencia de Argentina y México*. Sus autores son integrantes de las tres instituciones participantes.

En el año 2015 comienza a ejecutarse el segundo proyecto, mediante el cual se propuso fortalecer la Red de Sistemas de Tutorías, a través de la recuperación e integración de sus experiencias de capacitación, innovación e investigación.

El interés que manifestaron los representantes de la UV sobre el proyecto de tutorías por pares de la FCEIA-UNR (durante la actividad realizada con tutores y ex-tutores de esta institución en el contexto de su visita a Argentina en 2014), condujo a priorizar este eje de trabajo en esta segunda instancia de la Red.

Al igual que en el proyecto anterior, las primeras acciones se desarrollaron de forma virtual, concretándose una videoconferencia cuya temática estuvo centrada en la modalidad de la tutoría por pares.

El encuentro virtual giró en torno a los siguientes temas:

- *Perfil del tutor par:* ¿Cuáles son las funciones y tareas del tutor par? ¿Qué particularidades consideran que tiene el hecho de ser un tutor estudiante? ¿En qué aspectos se diferencia de otros actores en la institución?
- *Metodología de trabajo:* ¿Cuáles son los modos de intervención grupal e individual de la tutoría? ¿Cuáles son las temáticas abordadas? ¿Cuáles son las prioridades a trabajar en el ingreso y primer año de cada carrera?
- *Demandas:* ¿Cuáles son las principales problemáticas que se evidencian en el ingreso y primer cuatrimestre de carrera? ¿En qué oportunidades los estudiantes recurren al tutor? ¿Qué tipo de inquietudes o problemáticas presentan? ¿Qué otros actores institucionales recurren al tutor o cuentan con su presencia?
- *Proceso de construcción:* ¿Cuáles son los objetivos originarios de la tutoría? ¿Qué expectativas se tienen actualmente? ¿Cómo se concibe hoy la tutoría y qué perspectivas hay hacia el futuro?

La actividad estuvo a cargo de tutores, ex-tutores y coordinadores del equipo de Tutoría de la FCEIA-UNR, y tuvo por objetivo contribuir a la formación inicial de monitores de la UV, habiendo participado alrededor de 40



estudiantes de dicha institución. La participación de tutores que han ejercido su función en períodos diferentes, permitió realizar comparaciones de los distintos momentos del desarrollo de las tutorías por pares en la FCEIA.

2. EXPERIENCIA DE CAPACITACIÓN

La actividad de capacitación se desarrolló del 29 de Febrero al 4 de Marzo de 2016 en las localidades de Veracruz y Xalapa, estando a cargo de la UV la organización del evento y la convocatoria de coordinadores y monitores de las diferentes regiones.

2.1. Diseño y planificación

La propuesta fue pensada para acompañar un nuevo proceso en el sistema tutorial de la UV, consistente en fortalecer la figura del monitor. Si bien ya existía reglamentariamente y se habían desarrollado algunas experiencias al respecto, esta iniciativa permite que se formalice y extienda su función a toda la UV.

La participación de los académicos argentinos fue vista como una oportunidad de enriquecer este inicio, desde su aporte de herramientas teóricas y metodológicas para la formación de monitores y coordinadores.

En el diseño de esta instancia de capacitación se privilegiaron aspectos relacionados con la construcción del vínculo entre los actores del sistema y con instrumentos destinados al trabajo con los estudiantes.

Para ello se seleccionaron dinámicas de tipo participativas y vivenciales para los distintos momentos de la jornada de formación: introducción a la temática, desarrollo y evaluación.

Se diseñaron modalidades diferentes según el grupo de destinatarios de cada una de las capacitaciones: monitores o coordinadores.

2.2. Jornadas de capacitación

La capacitación estuvo centrada en formar monitores y coordinadores, en los fundamentos teóricos y metodológicos de la tutoría por pares que sostiene el equipo de la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura de la Universidad Nacional de Rosario (FCEIA-UNR). En la misma se abordaron los siguientes ejes:

- *La construcción del perfil del tutor par*: esta instancia estuvo a cargo de dos graduadas que en su trayecto como estudiantes ejercieron la función de tutor par en la FCEIA-UNR. En la misma se explicitó qué significa



ser tutor par, diferenciando su intervención de la del docente, ya que en la institución la tarea está a cargo de estudiantes avanzados que han sido previamente seleccionados y capacitados. En relación con la modalidad tutorial de este proyecto, se señaló la prioridad otorgada a la generación de vínculos entre el tutor y el tutorado, desde un posicionamiento que permita a los estudiantes construir sus propios recursos para transitar la vida universitaria. Se esclareció que, desde esta perspectiva, se abordan cuestiones tales como estrategias de aprendizaje, elección vocacional, problemática del desarraigo, entre otras. En la misma línea se caracterizó el espacio de la tutoría como propuesta democrática que dé lugar a la participación, la comunicación y el diálogo entre los distintos actores.

En el trabajo con futuros monitores se les propuso trabajar en torno a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son sus temores, expectativas e interrogantes sobre el rol del monitor? Para ello se planteó tener en cuenta la relación con los estudiantes, la inserción de los mismos en el programa de tutoría de la UV y la relación con los coordinadores y los tutores docentes.

En el trabajo con coordinadores, además de la caracterización se les presentó el registro del taller con los monitores, en torno al interrogante formulado, apuntando a poner en diálogo la visión de ambos grupos.

- *Fundamentos teóricos de la tutoría por pares:* este momento estuvo desarrollado por dos profesionales de las áreas Psicología y Ciencias de la Educación, ambas integrantes del equipo de coordinación de las tutorías de la FCEIA-UNR. En el mismo se abordaron cuáles son los factores que influyen en la decisión de ingresar al nivel superior, cómo se entiende el proceso de elección vocacional, qué tipo de intervenciones se realizan en la FCEIA y cómo pensar a partir de estos fundamentos la tarea del monitor en la UV. Uno de los rasgos destacados en la presentación fue la concepción de lo académico como lugar de entrecruzamiento entre lo subjetivo y lo social.

El interrogante en el cual se centró el taller con los monitores fue ¿Por qué elegiste ser monitor?, mientras que en las jornadas con los coordinadores se trabajó en torno a la pregunta ¿Cómo podemos pensar la intervención del monitor? A partir de allí, se les propuso a los coordinadores reflexionar sobre: el perfil del monitor (funciones y tareas, particularidades que tiene el hecho de que el monitor sea un estudiante, aspectos que lo diferencian de otros actores en la institución); metodología de trabajo (modos de intervención, instancias de trabajo, temáticas a abordar); vínculos entre los actores del sistema



(incorporación del monitor a la estructura de la tutoría, modo de participación del monitor en la planificación, desarrollo y/o evaluación de las acciones tutoriales).

- *Fundamentos metodológicos de la tutoría por pares. Taller y Entrevista como dispositivos en un proyecto de investigación-acción:* las profesionales de la FCEIA expusieron las características del trabajo en equipo y sus condiciones de conformación, el taller como dinámica grupal y la entrevista como instrumento de abordaje individual. De las herramientas mencionadas se destacó su doble finalidad, siendo empleadas al mismo tiempo como dispositivo para el establecimiento de vínculos y como instrumento de recolección de datos en el marco de la investigación-acción.

Las temáticas trabajadas bajo este eje, fueron atravesando a su vez, toda la dinámica de la propuesta de capacitación, con el objetivo de internalizar estos fundamentos metodológicos.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

El haber identificado fortalezas y oportunidades en cada uno de los equipos posibilitó la complementariedad de sus integrantes, capitalizando la formación y experticia de los mismos en la temática de las tutorías universitarias.

El impacto de las actividades desarrolladas fue altamente positivo de acuerdo a las evaluaciones manifestadas tanto por los asistentes a las Jornadas como por quienes se encuentran a cargo de la Coordinación General del Programa de Tutorías de la UV.

La dinámica de taller empleada como modalidad de trabajo, dio lugar a la participación y compromiso de los concurrentes, permitiendo un proceso de reflexión y construcción colectiva en torno a las problemáticas abordadas, alcanzando los objetivos previstos.

Respecto a las evaluaciones realizadas por los monitores, se destacó “la importancia que se dio a ser tutor-monitor”, “las dinámicas que crearon lazos”, “la posibilidad de conocer y expresar nuestras problemáticas”, “el intercambio de experiencias”, “las actividades experienciales”, “la temática de trabajo en equipo y de investigación-acción”. Por su parte, los coordinadores valoraron “el intercambio con experiencias extranjeras y propias (de diferentes regiones)”, “la transmisión del trabajo llevado a cabo con los monitores de UV”, “la



metodología de investigación-acción”, “la figura del tutor par”, “su inserción en el programa y la metodología de trabajo”, “el abordaje de la dimensión subjetiva”.

La experiencia vivenciada representa un insumo para repensar las prácticas en torno a la acción tutorial, y para contribuir al mejoramiento de tales acciones en cada una de las instituciones.

La Red pretende seguir en funcionamiento, en tanto resulta una instancia de intercambio y formación muy valiosa para los tres equipos involucrados. Se visualizan como instancias de trabajo a futuro, la participación en jornadas académicas en ambos países y la generación de nuevos espacios de formación.

REFERENCIAS

Assad Mesa, A.; Nardoni, F.; Smitt, N.; Alcoba, M. (2015). Red Interuniversitaria de Sistemas de Tutorías: experiencia de intercambio y capacitación entre universidades de Argentina y México”. En 3er. Congreso Argentino de Tutorías: Desafíos, desarrollos y perspectivas, Tandil.

Amieva, R.; Alcoba, M.; Nardoni, F.; Smitt, N; Assad Meza, A.; Pérez Rojas, R; Clerici, J.; Vaca, m. (2015). *Juntos a la par. Tutorías universitarias, diálogo entre experiencias de Argentina y México*, Río Cuarto: UniRío.

Capelari, M. (2014). Las políticas de tutoría en la educación superior: génesis, trayectorias e impactos en Argentina y México. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 5(5).

Ander-Egg, E. (1999). *El Taller: una alternativa de renovación pedagógica*, Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.

----- (2003). *Métodos y Técnicas para la Investigación Social IV. Técnicas para la Recogida de Datos e Información*, Buenos Aires: Lumen.

----- (1990). *Repensando la investigación acción participativa*, Buenos Aires: Lumen Hvmánitas.

Guerrero, R; Nardoni, F.; Smitt, N. (2012). *Actividades de Tutoría. Capacitación y Apoyo: 2º Edic.*, Rosario: Asociación de Profesores de la Facultad de Ciencias Exactas e Ingeniería-UNR



Ghiso, A. (1997). El Taller en procesos investigativos interactivos, en *Contexto educativo. Revista digital de Educación y nuevas tecnologías*, Octubre, Medellín.

Larrosa, J. y Skliar, C. (2009), *Experiencia y alteridad en educación*, Rosario: Homo Sapiens.

ALFORJA (2008). *Técnicas participativas para la educación popular*, Buenos Aires: Humanitas.