



LA LABOR DEL TUTOR EN EL BACHILLERATO DE LA UNAM, LA PERCEPCIÓN DEL ALUMNO

Eje temático: Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales.

Nivel del sistema escolar: medio superior.

Gabriela Govantes Morales, gabygovamora@hotmail.com; gabygovamora@gmail.com

Universidad Nacional Autónoma de México, Colegio de Ciencias y Humanidades. Plantel Naucalpan
Ciencias Experimentales. Biología

RESUMEN

Las características actuales de los estudiantes, así como las nuevas tendencias educativas, ha llevado a la necesidad de apoyar a estos en su trayecto académico. En diversas instituciones educativas nacionales y del extranjero se ha destacado la tutoría como una estrategia educativa para la formación integral de los estudiantes que favorece el desempeño académico. En el presente trabajo, se exponen los puntos de vista de 105 estudiantes de quinto semestre de entre 16 y 19 años, del CCH Naucalpan, los cuales a partir de un cuestionario escrito expresaron su opinión acerca de la tutoría, en donde describieron que es un tutor desde su perspectiva, así como las funciones que debía desempeñar, y a partir de ello, manifestaron si consideraban que su tutor había hecho o no una buena labor, expresando las causas de sus respuestas. se realizó un análisis de las respuestas y se presentan en gráficos, los datos

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como objetivo conocer la opinión de alumnos del CCH plantel Naucalpan acerca de la función del tutor, y a través de las acciones que realizaron o no, se evaluará si los tutores están realizando su labor, de acuerdo a la perspectiva del alumno. Para lo anterior, se realizaron cuestionarios entre 105 alumnos del CCH Plantel Naucalpan preguntándoles ¿Qué es un tutor?, y si consideraban de acuerdo a su concepto, que los tutores que habían tenido en su trayecto por el Colegio, habían contribuido en su formación académica y personal, expresando de acuerdo a su opinión, las causas por las que consideraron para categorizar la labor de su (s) tutor (es) como buena o mala. Las opiniones de los alumnos, coinciden en general con lo que pretende el programa, sin embargo, algunas son limitadas y otras, extienden el papel del tutor.



DESARROLLO

Marco teórico

La tutoría se define como *“un proceso que consiste en el acompañamiento de los profesores a los alumnos, mediante la atención personalizada, que tiene como propósito orientarlos hacia una educación integral”* (Sistema Institucional de Tutoría, UNAM, 2012). Este proceso continuo de acompañamiento al alumno durante su trayectoria escolar, ofrece la posibilidad de conocer más acerca del alumno y sus contextos, saber qué piensa, qué siente, qué le motiva a estudiar. La tutoría es de suma relevancia durante todos los semestres o años del bachillerato, ya que permite apoyar al alumno a adquirir mayor seguridad en la toma de decisiones, principalmente relacionadas con su desarrollo académico, la tutoría puede identificar necesidades personales y académicas específicas del estudiante y darles atención, por medio de la intervención u orientación directa del tutor, o bien, a través de los programas y servicios de apoyo al estudiante. En dicho proceso, el tutor es una persona con experiencia en algún área del conocimiento, que brinda acompañamiento, apoyo y orientación al estudiante, es un docente que cuenta con experiencia profesional, con formación para desempeñarse como tutor, con capacidad, disposición e interés para dialogar con el tutorado, que ubica la importancia de acompañar al estudiante en la cotidianidad y particularidad de su entidad académica. El tutor debe reunir condiciones esenciales como, conocimientos básicos de la disciplina que imparte, de la organización y normas de la institución, de los planes y programas de estudio, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, de las actividades y recursos disponibles en la institución para favorecer su desempeño escolar y su formación integral, así como características personales para conciliar problemáticas que se relacionen con el desarrollo personal, orientadas al desarrollo académico que persiguen una orientación vocacional o profesional pero también debe presentar habilidades y actitudes específicas para desempeñar la tutoría.

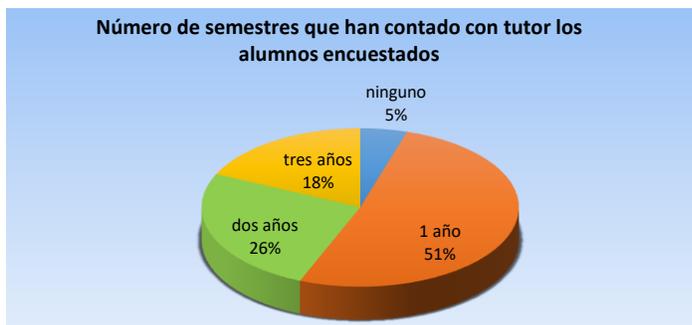
Procedimiento



Para realizar la investigación que se presenta, se realizó un cuestionario de opinión acerca del concepto que tienen acerca de las tutorías y el papel del tutor, así como su postura acerca del desempeño de los tutores que han tenido. Las respuestas se agruparon para su análisis. Los resultados y su análisis se presentan a continuación.

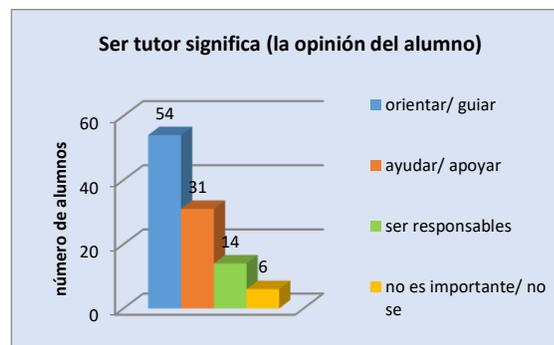
Resultados y Análisis de resultados

Considerando las opiniones de los alumnos, se obtuvieron los siguientes resultados.

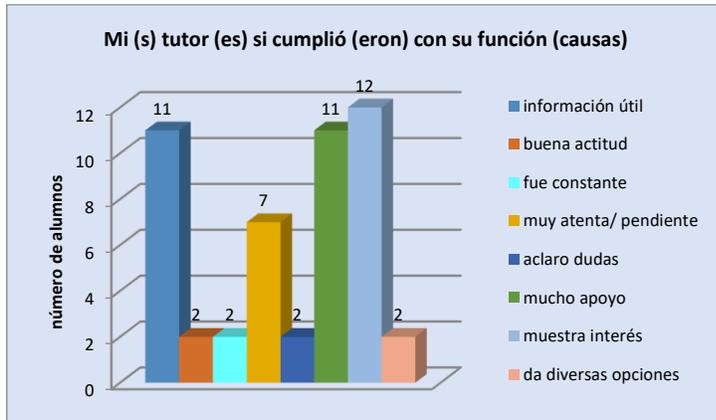


De los 105 alumnos entrevistados, 61 fueron mujeres y 44 hombre, de los cuáles todos han tenido tutor al menos un año, el 51% solo un año, 26% dos años, 18% tres años y solo un 5% nunca.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, la labor del tutor es orientar al alumno en su trayecto académico por su bachillerato, así lo manifestaron la mayoría de los alumnos, fueron las respuestas más recurrentes, sin embargo, es importante subrayar que para algunos alumnos de acuerdo a sus respuesta, el tutor debe ser el



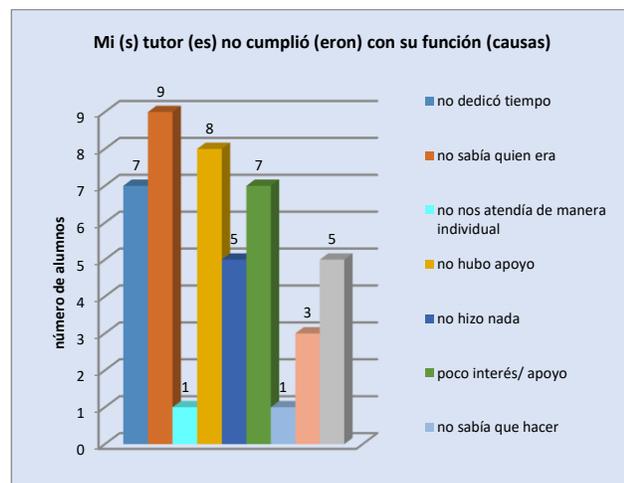
responsable total de los grupos que atiende, y para algunos otros, es una función que no tiene relevancia.



Al preguntarles a los alumnos si los tutores cumplieron con su trabajo, 49 consideraron que habían realizado bien su labor y las causas de esta opinión se muestran en la tabla adjunta, las respuestas más recurrentes son, porque les proporcionaban información útil

relacionadas con sus actividades académicas, esto se debe considerar un punto de atención, ya que limita la acción del tutor al enlace para realizar trámites, y su labor involucra más que esto. Sin embargo, también mencionaron aspectos de actitudes positivas hacia los alumnos como son que muestran mucho apoyo y el hecho de mostrar interés por los alumnos.

Sin embargo, otros alumnos (46) consideran que los tutores que tuvieron no cumplió con su acción tutorial, debido a causas que deben atenderse como son que nunca se presentaron, que se presentaron, pero nunca hubo intervención tutorial, no dedicaron tiempo a las tutorías y mostraron poco interés, entre otras respuestas,



Los encuestados dieron algunas opciones que desde su punto de vista podrían mejorar la labor de los tutores, entre las que mencionan que los tutores tengan intervenciones fuera del horario de la asignatura que imparten, que tengan reuniones frecuentes con los padres de familia, que muestren más interés no solo en lo académico sino en lo personal de cada uno de sus tutorados, hacer actividades de tutoría como ferias, actividades al aire libre entre otras.

CONCLUSIONES O PROPUESTAS



Los alumnos coinciden en general al opinar sobre la función de los tutores de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías del Bachillerato de la UNAM, mencionando principalmente el orientar y apoyar; aproximadamente el 50% mencionan que son eficientes pues muestran interés apoyo, los guían y muestran interés, pero 46 de los alumnos opinan lo contrario, puesto que a pesar de saber que tenían tutor, nunca lo conocieron ni interactuó con ellos, algunos opinan que no les gusta el trato que les da. Finalmente, hay que considerar que los alumnos también dan opciones para mejorar la relación entre ellos y su tutor con el propósito de facilitar y mejorar el desarrollo integral del alumno.

REFERENCIAS

Álvarez, P. (2003). *La función tutorial en la universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Universidad de la Laguna. Editorial EOS. Madrid, España.

ANUIES (2002). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Romo, A. (2011). *LA TUTORÍA. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a los estudiantes*. Cuadernos de Casa ANUIES. México.