



EXPERIENCIA EN LA FORMACIÓN DE TUTORES

Eje temático: Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales.

Nivel: Licenciatura

Beatriz Roxana Herrera Zamorano, beatrizh@unam.mx

UNAM, Facultad de Medicina/Secretaría General/Programa Institucional de Tutorías.

RESUMEN

La formación es un elemento esencial del desarrollo de los tutores y un medio para asegurar el adecuado suministro de talento humano en el Programa Institucional de Tutorías (PIT). La finalidad de la formación será conseguir adoptar los comportamientos y aptitudes de acuerdo con los cambios que se van generando en el PIT.

La tutoría busca acompañar al estudiante en su proceso formativo a través de acciones estructuradas; algunas de las funciones de los tutores son: identificar necesidades de orientación en los ámbitos educativo, personal, cultural y social que afecten el desempeño académico del alumno; propiciar su adaptación al ambiente universitario y al proceso de formación médica; motivarlo a que planifique su trayectoria formativa de acuerdo con su vocación, habilidades, intereses y actitudes.

Por lo anterior, una actividad fundamental es la formación de los docentes como tutores, por lo que se considera relevante como estrategia institucional un Programa de Formación de Tutores.

INTRODUCCIÓN

La formación es esencial en el desarrollo de los recursos humanos, una adecuada administración de estos facilitar el mejor aprovechamiento de las personas (tutores) con el objeto de permitirles alcanzar los objetivos del Programa así como los individuales. En el sentido general, para Chiavenato (2003), la formación “Es el proceso educativo, aplicado de manera sistemática y organizada, a través del cual las personas aprenden conocimientos, actitudes y habilidades en función de unos objetivos definidos”.

En el marco del aprendizaje centrado en el estudiante, estos deben desempeñar un papel más activo en el que aprendan de manera autónoma a enfrentar y resolver los diversos retos que se les presenten a lo largo de la vida, para lo que es necesario generar las condiciones para desarrollar un aprendizaje significativo, con el apoyo del profesor tutor y por ende de la tutoría. La tutoría pretende acompañar al estudiante en su proceso



formativo, para lo cual se planean y desarrollan acciones tutoriales, el tutor es el encargado de implementar dichas acciones por lo que se requiere plantear diversas estrategias para la formación y actualización permanente de los profesores participantes como tutores para el óptimo desempeño de sus funciones.

DESARROLLO

Actualmente, se considera que la tutoría es responsabilidad tanto de la institución como del docente y que es necesario fortalecerla brindando mejores condiciones para su desarrollo a partir de sus avances y logros para que sea reconocida como un derecho del estudiante (DGOSE: 2010).

El tutor se enfrenta al reto de afrontar la diversidad de alumnos, acompañarlos en su proceso de aprendizaje y facilitarles un desarrollo integral que los prepare para la vida. El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro.

La función tutorial como señala Lázaro (1997) requiere que el futuro formador, cuando aborda el proceso tutorial, tenga una serie de requisitos que avalen sus competencias en la realización tutorial, tales como conocimientos del tutelado (como psicología evolutiva, procesos de asesoramientos y orientación, finalidad y estructura del aprendizaje), de los procesos de intervención y evaluación (didáctica, técnicas de orientación y diagnóstico psicopedagógico)

La capacitación de cada uno de los tutores permite que adquieran los conocimientos y desarrollen habilidades y actitudes para mejorar su actividad tutorial y que esta sea más eficiente, enriqueciendo considerablemente la formación del docente con la utilización de herramientas que reorienten su enfoque pedagógico hacia una enseñanza más personalizada e integral, a partir de la comprensión de las diferencias individuales y socioculturales de los estudiantes generando un acercamiento para estimular cambios significativos en la vida de cada uno de ellos.

Rodríguez (2004), señala que los rasgos fundamentales del perfil de un acompañante académico son disposición y compromiso para trabajar arduamente con los estudiantes asesorados y, por consiguiente, conocer las necesidades y puntos de oportunidad en las diferentes etapas formativas que tiene el alumno a lo largo de la carrera.



Para ingresar al PIT los tutores toman un curso de inducción, sin embargo es fundamental generar en los tutores los conocimientos y herramientas necesarias para llevar a cabo un óptimo desempeño para lo cual a partir de 2010 se crea un Diplomado del Programa y se implementan acciones de formación continua.

Diplomado del PIT

El Diplomado le permite al tutor realizar la intervención diferenciada de acuerdo a las necesidades educativas de la facultad y formativas del alumno. El Diplomado tiene una duración de 140 hrs. es presencial con sesiones semanales y es avalado por la Subdivisión de Educación Médica Continua con un valor curricular de 17 créditos. En el Diplomado se parte del análisis de la práctica de cada tutor y no solo se apoya en las bases conceptuales o herramientas que se les brindan, los tutores realizan un análisis reflexivo identificando situaciones y experiencias compartidas que les permite en un ejercicio colectivo.

Como parte del Diplomado se solicita un trabajo final en el que se aborda un tema de tutoría, puede ser un problema identificado por el autor o profundizar en los temas expuestos, dichos trabajos se han presentado en diversos foros y muestran la experiencia del PIT y los nuevos conocimientos generados por los tutores.

Encuentro de tutores

Anualmente se convoca a los tutores a participar en un Encuentro que tiene como propósito ofrecer un espacio de formación e intercambio de experiencias que reditúa en su labor como tutor. Se programan tres tipos de actividades:

- Conferencia magistral en la que se invita a especialistas para conocer los avances de la tutoría.
- Mesas de trabajo en las que con temas específicos se busca que los tutores lleguen a conclusiones que permitan fortalecer dichas temáticas.
- Panel de expertos para conocer las experiencias de otras entidades de la UNAM.

Los Encuentros han permitido al Programa conocer la opinión de los tutores con relación a problemáticas que se van encontrando conforme avanza el PIT en la facultad, los tutores vierten inquietudes en las mesas de trabajo que se plasman en nuevos retos para la Comisión Académica y la coordinación del programa, además la interacción de los tutores crea redes de apoyo que han fortalecido el trabajo de la tutoría.

Sesiones mensuales



Son presentadas por los tutores y expertos, se consideran diversas temáticas tanto académicas, personales, culturales. Dichos temas permiten conocer la experiencia de los tutores, las necesidades de formación y han fortalecido las redes de apoyo entre tutores.

Talleres de formación continúa

Los talleres se programan cada año considerando las necesidades de formación de los tutores y las líneas de acción del programa.

Las estrategias anteriores buscan el desarrollo profesional continuo del tutor como parte de un grupo de profesionales que comparten conocimientos y experiencias; identificando situaciones y experiencias compartidas que les permite un ejercicio de reflexión sobre su práctica docente y como tutor, participando en un ambiente de respeto a la diversidad de formas de apreciar y abordar una misma situación; llevando a cabo proyectos de investigación y actividades de manera conjunta y fortaleciendo la red de apoyo de tutores.

CONCLUSIONES

En la Facultad de Medicina la tutoría representa una estrategia ideal de atención que permite a los alumnos aprovechar los recursos de la institución.

Anualmente se consideran las necesidades de formación y actualización de los tutores para que cuenten con los conocimientos y las herramientas teórico-prácticas que les permitieran diseñar un programa de intervención efectiva con los alumnos en tutoría.

Las redes a poyo de tutores fortalecen el PIT al compartir conocimientos y experiencias y realizando actividades de manera conjunta, construyendo aprendizajes y manteniendo apertura a la formación permanente.

Es necesario involucrar a los docentes en la elaboración de los programas de tutoría y en la formación de tutores para enriquecer la propuesta con sus experiencias y conocimientos.

REFERENCIAS

Barrón, C. (2009). Docencia universitaria y competencias didácticas en *Perfiles Educativos*, vol. XXXI, núm. 1225, IISUE-UNAM

DGOAE (2016). Sistema Institucional de Tutoría UNAM



(<http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/>) Consultado el 6 de abril de 2016.

Chiavenato A. (2003) *Administración de Recursos humanos*. Colombia: McGraw Hill.

Facultad de Medicina, UNAM (2016). *Programa Institucional de Tutorías*

(http://www.facmed.unam.mx/marco/index.php?dir_ver=100) Consultado el 1 de marzo de 2016.

Gaceta UNAM. (2013). Lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura, en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM. (4,516), 23 mayo, pp. 29-31

Lázaro M. A. (1997). *La función tutorial en la formación docente en Interuniv. Form. Profr.*, 28, 93-108

Rodríguez E. S., et. al. (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona, España: Octaedro/ ICE.