



## TUTORÍAS, “SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO ESTRATÉGICO” Y VINCULACIÓN CON DIVERSOS PROGRAMAS EN LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE

**Eje temático:** Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales

**Nivel:** Educación Media Superior

Dra. Oropeza Largher Margarita, [largher1@hotmail.com](mailto:largher1@hotmail.com)

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Preparatoria Regional “Simón Bolívar” de Atlixco, Psicología

### RESUMEN

El presente aporte está basado en una visión global e integral de los problemas que padece el sistema educativo en México, en función del rezago educativo y de la desigualdad regional existente. El **objetivo** es impulsar una visión integral una docencia articulada en el campo educativo que convoque a promover nuevas formas de relación destinada a construir , que sea flexible, pertinente de carácter estratégico, donde la docencia y el docente sean los impulsores de esta vía rectora de la propuesta, mediante la organización la planificación, y la ejecución del proceso educativo integral, aprendizajes concretos, desarrollo de competencias, mejora de habilidades, desarrollo de actitudes y valores. La **metodología** se sustenta en las siguientes dimensiones: selección, preparación, organización, ejecución del trabajo, superación, control del proceso tutorial, la comunicación entre estudiantes y profesores, tutores y todos los actores del proceso educativo, mejorando la calidad y la equidad en la oferta de los servicios educativos logrando que el sujeto afiance su personalidad al insertarse en un proceso de formación humanística, científica y tecnológica, a través de la tutoría y diversos programas existentes como: Orientación Educativa, y el desarrollo de Mentorías Educativas, que toman como factor primordial las necesidades actuales del estudiante.

### INTRODUCCIÓN

El programa de acompañamiento académico que se presenta, se adentra en la dimensión de la docencia y su ejercicio complejo, incluyendo la atención tutorial, la comunicación entre estudiantes y profesores, tutores y todos los actores del proceso educativo, formando un sistema integral de acompañamiento al estudiante, mejorando la calidad y la equidad en la oferta de los servicios educativos. Para ello es importante incorporar a los docentes en el trabajo tutorial y crear espacios académicos, en un cambio de actitud personal de la reconstrucción de su propia actividad como docente y reconocimiento del otro y del sujeto estudiante y su papel social, buscando que el sujeto



afiance su personalidad al insertarse en un proceso de formación humanística, científica y tecnológica, profundizando en el conocimiento del sí mismo, de su autoestima, y en la capacidad para aprender a manejar la autocrítica y la salud física, la toma de decisión vocacional de manera asertiva. Es evidente que para la autora del referido trabajo existe una gran preocupación al observar que 30 millones de personas mayores de 15 años son analfabetas o no han concluido sus estudios de primaria o de secundaria<sup>1</sup> la desigualdad regional existente, y que tres cuartas partes de los indígenas aproximadamente se ubican en las localidades más pobres<sup>2</sup>. Tomando en cuenta ese análisis sustancial es importante que el NMS en México, se dé a la tarea de caracterizar al estudiante que cursa este trayecto como un joven en formación, que se ubica en la etapa de la adolescencia, periodo crítico y muy importante en su vida. Estos jóvenes presentan rasgos específicos que apuntan hacia la búsqueda de su propia identidad y pertenencia a grupos pares, actitudes de rebeldía hacia la autoridad e iniciación a la sexualidad. También se encuentran próximos a la elección de una carrera y expectantes de la posibilidad de conseguir un empleo. El incremento en el desempleo de la población joven les produce un gran desencanto. Desde la perspectiva de una educación de calidad se enfrenta a otro tema indiscutible, se les pide la demostración de diversas competencias tales como las referidas a la comunicación, el desempeño social, el manejo de instrumentos tecnológicos o el desarrollo de valores para un ejercicio ciudadano, de tal suerte que es prioritario generar estrategias sistemáticas de atención personalizada desde el ingreso del adolescente al NMS y a lo largo de su estancia en él, fundamentadas específicamente en procesos de calidad, para que el adolescente que se encuentra en esta etapa tenga la oportunidad de cambiar su actitud de acercamiento al conocimiento y poner en práctica mayores habilidades, así como procurar el fomento de valores y virtudes de mayor trascendencia, siendo clave de esto, lograr la formación a lo largo de toda la vida, al respecto la UNESCO señala “La educación a lo largo de la vida debe concebirse como una de las condiciones del desarrollo, entendido como capacidad de adaptación y autonomía y como medio para garantizar el aprovechamiento compartido de los conocimientos y la circulación de estos a escala mundial”<sup>3</sup> Aprender a aprender implica un esfuerzo de reflexión sobre las propias experiencias de aprendizaje que no pueden desarrollarse sin una actividad educativa organizada, todo esto tiene que ser incluido en estrategias innovadoras de atención y sobre todo de acompañamiento al estudiante, destacando la necesidad de realizar un rediseño de la

---

<sup>1</sup> Población y vivienda 2009

<sup>2</sup> Consejo de especialistas para la educación 2006:23.

<sup>3</sup> UNESCO 2010 Primer Foro Parlamentario de consulta sobre educación media superior y superior, ciencia y tecnología e innovación en México.



actividad docente más cercana a la centralidad del estudiante y en lo que aprende, es decir en lo que será capaz de conocer y de hacer así como las actitudes que habrá de adoptar y que le permitan seguir aprendiendo de manera autónoma y a lo largo de toda su vida,<sup>4</sup> La propuesta contenida en este trabajo parte de reconocer la necesidad de construir un nuevo sistema de atención y de trabajo donde el estudiante se eduque, se forme integralmente, participe e interactúe con profesores, con otros actores institucionales, con programas y con servicios diversos, lo que significa muchas acciones y muchos recursos de carácter intelectual, académico, técnico, instrumental que prácticamente están disponibles en las instituciones que debe potenciar y dinamizar las relaciones formativas tradicionales prevalecientes, si no se espera que este modelo favorezca no solo a los alumnos sino que los beneficios potenciales alcancen al resto de los actores del sistema escolar. La tutoría es una construcción pedagógica, un dispositivo y un mecanismo armado con ciertos fines estratégicos que contribuyen a dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje, haciendo más amable la vida escolar. Por ello la propuesta perfila en la insistente necesidad de explorar las múltiples razones que los jóvenes del NMS, tienen para desarrollar las trayectorias escolares y personales que muestran y que merecen atención diferenciada e incluyente, es decir trabajar sobre sus necesidades y apoyados con los diversos programas con que cuenta la institución tal es el caso de lograr una vinculación con el programa de Orientación Educativa y de Mentorías Educativas, para que estos sean una fortaleza en su formación integral, sin menospreciar las diversas asignaturas por las que transita que también son fuente de su formación.

## DESARROLLO

Se trabajará acorde sobre una definición de “Sistema de Acompañamiento Estratégico” en el proceso educativo del NMS de la BUAP, teniendo como base el mecanismo de atención y apoyo académico a los estudiantes, para asegurar la viabilidad de su operación y su vinculación con los diversos programas existentes.

- Docencia y docente como eje impulsor.
- Una docencia tutorial como acción educativa organizadora y articuladora asesoría académica
- Sistema de trabajo escolar y educativo, con un sentido de integralidad e innovación.
- La institución como unidad de cambio y colaboración.

---

<sup>4</sup> Sáenz Oro, 2007: pág. 53.



- Programas de calidad en competencias en el proceso educativo: orientación educativa y mentorías educativas.

Implementación de tutorías, es el trabajo y compromiso con los estudiantes de las preparatorias del NMS formando tutores con experiencia en el manejo de adolescentes, restituyendo la docencia con problemas especiales, canalizando a diversas instancias en un lugar central y fundamental en el educar a través de su modalidad tutoría: Intensificar su vinculación, y ser un elemento estratégico de articulación de la acción educativa e identificara así mismo, problemas familiares, físicos, económicos y de tipo emocional. Involucrara a los actores centrales a establecer mecanismos de vinculación entre las instituciones y los sectores productivos dándoles una oportunidad de empleo y mejorar su calidad de vida; mayor proximidad con el estudiante, vincular la docencia con otras acciones educativas, y con diversos programas que sirvan para su fortalecimiento, siendo esta una formación integral y todo será con una meta, la mejora del proceso educativo.

Es evidente que el desarrollo de un: “Sistema de acompañamiento en el NMS. Facilita el papel y eficacia del maestro en el proceso educativo de las preparatorias de la BUAP de manera integral”. El desarrollo de su capacidad crítica, y creadora e innovadora, el impulso a su evolución social y personal, el abatimiento de los índices de reprobación y rezago escolar como su inserción a la Educación Superior. Por otra parte se precisa la mejora de la eficiencia terminal en la formación de los estudiantes del nivel medio superior, teniendo como objetivo primordial el desarrollo integral de los alumnos, para lo cual es importante transformar, cualitativamente, el servicio que se ofrece a los estudiantes con una implicación más directa y funcional de los educadores, considerando entre otros factores: El nivel de formación y profesionalización de los docentes y/o tutores, la organización del trabajo académico, la pertinencia y la actualización del currículo, los apoyos materiales y administrativo, las características de los estudiantes, los espacios requeridos para la aplicación de este sistema de acompañamiento.

### Estrategias a seguir:

#### 1. *Aplicación de un diagnóstico psicopedagógico*

Detectar las necesidades de nuestros alumnos desde que ingresan y lograr un seguimiento puntual de sus avances a lo largo de su tránsito por el NMS.



2. *Desarrollar paralelamente un programa bien establecido de orientación educativa*, para abatir la deserción y el fracaso escolar en sentido preventivo, crear aulas y espacios adecuados suficientes para el desarrollo de las diversas actividades de asesorías académicas y de tutoría individual y/o en grupo.
3. *Revitalizar la práctica docente*  
Mediante cursos de actualización permanente en el sistema de acompañamiento al estudiante.
4. *Proporcionar la formación adecuada*  
Utilizar las Tics en el proceso del sistema de acompañamiento al estudiante, como recurso didáctico y como medio de renovación de la metodología educativa para mejorar la calidad de la enseñanza, emplear instrumentos teóricos y operativos para el uso de los medios informáticos más adecuados a su entorno y a su tarea específica en el proceso de tutoría, mejorar la gestión académica y administrativa de los Centros con el empleo de las Tics.
5. *Promover talleres de prevención de conductas de riesgo* (Violencia, adicciones, embarazo adolescente), elaborar conjuntamente con los alumnos proyectos innovadores, donde el alumno se involucre colaborativamente a resolver problemas de su entorno.
6. *Atención personalizada a cada alumno*



Conocer la vida de cada estudiante, sus motivaciones, sus valores, sus necesidades, etc. Poder influir, orientarlo y apoyarlo en su auto organización personal.



7. *Relación con los profesores que trabajan en el grupo*
8. *La relación del tutor académico con los profesores del grupo es fundamental para el mejor desarrollo del trabajo educativo y la unidad de acción que en ese sentido se pueda lograr y no se restringe a las reuniones formales, cobrando mayor importancia en las entrevistas y encuentros personales que debe efectuar según sus necesidades*
9. *Relación con las asociaciones y organizaciones*  
El ciclo de relaciones esenciales del tutor académico para el buen desenvolvimiento del trabajo educativo se cierra con las relaciones de coordinación que establecerá con las diferentes asociaciones y organizaciones que inciden en sus estudiantes y sus dirigentes.

#### TAREAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS TUTORES:



- Contribuir a la educación en valores, lo que significa una educación moral y ética acorde con la sociedad en la vida y para la vida influir en la conducta y comportamiento de los estudiantes a través del ejemplo (modelación) y la aplicación sistemática de los principios y normas ético-morales que caracterizan el centro de estudios y la sociedad., motivar y orientar la participación en las actividades docentes, investigativas, laborales, extensionistas, culturales, deportivas, etc. necesarias para la formación integral, coadyuvar la auto organización de la vida individual y grupal de los estudiantes en función de su preparación para la vida, el desarrollo de estrategias adecuadas para el estudio y el uso del tiempo libre.
- Ayudar a elevar la autoestima y la autorrealización de cada estudiante y por extensión del grupo, el empleo de las Tics supone alcanzar nuevas metas y un impacto derivado del proceso de acompañamiento para mejorar los resultados integrales de los alumnos, teniendo en cuenta la denominada autoformación tutorizada, que supone una posibilidad de impartir la formación a distancia.
- El docente y el alumno están separados en tiempo y espacio, de tal modo que el estudiante no establece una comunicación directa con el interlocutor de contenidos y orientaciones, sino que su interacción se desarrolla dentro de los materiales de trabajo, o bien con su tutor por correo electrónico y por lo tanto no a tiempo real.
- Los directivos son elementos claves ya que debe asumir un liderazgo basados en su capacidad académica y moral.
- Los programas y los servicios adscritos de la institución deberán cumplir una función esencial en la atención de los estudiantes respecto sus dificultades, como en el hecho de realizar un educación complementaria que favorecerá la formación integral del estudiante: atención a la salud, deportiva, cultural, bolsa de trabajo, becas, orientación educativa.

Se atenderán las dimensiones siguientes para consolidar una formación integral

a). Intelectual cognitiva

Potenciar la capacidad para enfrentar y resolver problemas, tomar decisiones, aprender y aprender a aprender.

b).Afectivo emotiva



Potenciar el dominio de habilidades sociales, el autoconocimiento y la elaboración de un Auto concepto positivo

c).**Social** lograr la integración en un grupo y la participación activa en un contexto de cooperación

d).**Profesional** tomar conciencia del itinerario curricular y la elección de un proyecto profesional

Las capacidades a desarrollar en los estudiantes son: Cognitivas y meta cognitivas de identidad personal y equilibrio emocional, físicas y motoras (Autoimagen) de relación e integración social

## METODOLOGÍA

La metodología para el desarrollo del “Sistema de Acompañamiento Estratégico” se sustenta en la consideración de las siguientes dimensiones para el desempeño del tutor entre ellas las siguientes:

### 1. Selección

Componente que ha de atender el proceso de escoger a los docentes-tutores, maestros, educadores, encargados de atender a estudiantes en formación: Motivación por la labor que va a desempeñar, gusto por la profesión de educador, disposición a enseñar lo que sabe a otros, tener dominio de los contenidos de las asignaturas del nivel para el que trabaja, dominar la didáctica o metodología de las asignaturas del nivel para el que trabaja

Orientadores educativos: psicólogos, pedagógicos.

Mentores Educativos: Tutores-acompañantes

Lobo-mentores- estudiantes con buenos promedios, dinámicos y responsables con su entorno

### 2. Preparación

Es el componente en el proceso de desempeño de los docentes-tutores que se ocupará de la selección, de habilitar a los tutores inicialmente con el mínimo de conocimientos y formas de actuación en las funciones y tareas a desarrollar. Grado de conocimientos de las funciones a desarrollar en su desempeño, Conocimientos generales sobre la actividad escolar, docente y metodológica, conocimientos generales sobre el contenido y plan de estudio de los programas

### 3. Organización

La organización es parte de todo proceso de dirección, ocupa atención y dedicación, el éxito de todo desempeño en gran medida depende de cómo se organice, en esta fase han de conjugarse, características, realidades y potencialidades en razón a períodos y objetivos, formas y vías de cómo lograr los objetivos,



razones como las expuestas fundamentan la utilización en esta dimensión de un diagnóstico acertado con vista a su desempeño posterior. .

#### 4. Ejecución del trabajo

Se refiere centralmente al desarrollo de las funciones del acompañamiento de los estudiantes, a las formas de actuación de estos con sus tutorados, al tiempo que dedican a la formación de sus estudiantes, al grado de satisfacción que sienten estos en sus tutorías y la gratitud de sus tutorados. Se asumen como indicadores para esta dimensión: Conocimiento del diagnóstico y caracterización de las necesidades educativas y potencialidades de los estudiantes tutorados para acometer procedimientos en su formación. Control y evaluación del sistema de actividades elaboradas en el plan de trabajo de los estudiantes. Contribución a la preparación del estudiante. Asesoramiento para su auto preparación académica, docente, y en valores de los estudiantes tutorados. Asesoramiento al desarrollo del trabajo científico e investigativo estudiantil de los tutorados.

#### 5. Superación

Se refiere este componente en la actividad del docente-tutor, a la necesaria actualización de conocimientos, en el orden metodológico, pedagógico, del área de las ciencias, de la educación y de la pedagogía, de los contenidos de las disciplinas de las carreras de sus tutorados, en materia investigativa y otras consideraciones y necesidades de sus tutorados. .

#### 6. Control

Sobre la base de lo anterior se desarrollará el control de actividades del Sistema de acompañamiento. Se utilizarán criterios e indicadores generales para la evaluación del Sistema de acompañamiento, de acuerdo con los niveles de intervención, ejecución y desarrollo. Se hará un seguimiento a la trayectoria del alumno. Se evaluarán las funciones del tutor por parte de los tutelados. Evaluación de las dificultades que se presenten y se analizarán las problemáticas existentes. Se realizará una evaluación cualitativa y cuantitativa.

#### 7. Evaluación

La evaluación es una actividad sistemática y continua desde el diseño durante su desarrollo y hasta el final. En la evaluación deben intervenir activa y comprometidamente todas las personas que han participado en su diseño y desarrollo como también todos los participantes de la institución, directivos, administrativos, coordinador del proyecto y académicos que conforman el Sistema de acompañamiento al estudiante.

## CONCLUSIONES O PROPUESTAS



El ejercicio del “Sistema de Acompañamiento Estratégico” debe incorporar en su formación las nuevas tendencias socioeducativas que le permitan apoyar en la formación integral del estudiante. Asumir un nuevo modelo del docente-tutor que le permita acompañar de forma más cercana el proceso académico, personal, vocacional y sociocultural del bachiller en su incorporación a la nueva sociedad del conocimiento. De ahí la importancia de promover un nuevo perfil que determine el ser y quehacer del docente-tutor en el contexto socio-económico y pedagógico actual, incluyendo elementos vinculados al respeto, la tolerancia y en general las relaciones democráticas. De ahí que el Sistema de acompañamiento bajo un enfoque tutorial considere una práctica orientadora más individualizada, que permita atender de manera puntual y cercana al estudiante, todo bajo un trabajo en equipo liderado por el docente hacia la consecución del desarrollo integral del estudiante. El sistema de acompañamiento constituye una combinación compleja de aspectos fisiológicos, sociales, cognitivas y meta cognitivas, de identidad personal y equilibrio emocional, físicas y Motoras (Autoimagen), de relación e integración social dentro de una misma situación vivencial, como respuesta a la consecución de un objetivo, de una necesidad o de una motivación. Las dificultades en el autoconocimiento, la autorregulación, en la empatía, las relaciones sociales y la motivación, limitan la dinámica del aprendizaje colaborativo. El diagnóstico facilita al docente, la planificación de las ayudas pertinentes para garantizar que los estudiantes se apropien de estrategias de aprendizaje emocional de forma consciente y puedan aplicarlas en la realización del trabajo colaborativo. El profesor debe saber identificar demandas y oportunidades en las interacciones inteligentes de sus estudiantes para potenciar la zona de desarrollo próximo, la comunicación entre estudiantes y profesores, tutores y todos los actores del proceso educativo, mejorando la calidad y la equidad en la oferta de los servicios educativos logrando que el sujeto afiance su personalidad al insertarse en un proceso de formación humanística, científica y tecnológica, a través de la tutoría y diversos programas existentes como: Orientación Educativa, y el desarrollo de Mentorías Educativas, que toman como factor primordial las necesidades actuales del estudiante para que el estudiante logre su inserción al nivel superior de manera exitosa.

## REFERENCIAS

Alonso, J. (1991). *Motivar para aprender. Motivación y aprendizaje en el aula. Cómo enseñar a pensar.* Madrid: Santillana/aula xxi.



ANUIES. Asociación Nacional de Universidades instituciones de Educación Superior. Sistema de acompañamiento en el nivel medio superior.2010

Calviño Manuel. Selección de lecturas de comunicación y grupo.

Colectivo de autores. Metodología de la investigación educacional. Segunda Parte. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2001}

Gimeno s. y Pérez Gómez (1992) comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Morata

Domínguez García de Dios Pineda Guadarrama. Mentoring perspectiva Teórica y Práctica. Instituto de Administración Pública del Estado de México