



## EL PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA FMVZ UNAM, A QUINCE AÑOS DE SU IMPLANTACIÓN

Eje temático: Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales. Papel y expectativas a partir de su incorporación en los modelos educativos y realidades de su implementación.

Nivel: Licenciatura

María de Jesús Tron Fierros; [tron@unam.mx](mailto:tron@unam.mx).

Ma. Ángela Cárdenas López; [angelac@unam.mx](mailto:angelac@unam.mx)

Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. División de Estudios Profesionales. Departamento de Orientación Educativa y Tutoría

### RESUMEN

El programa de Tutoría para la Licenciatura en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM, tiene 15 años trabajando, si bien ha tenido ajustes y requiere otros más, la experiencia acumulada desde 2002, hasta el 2016, permite mostrar las fortalezas y debilidades del mismo. La inclusión de la tutoría como requisito extracurricular dentro del Plan de Estudios, el apoyo del Director o Directora en turno, han sido elementos de apoyo para el crecimiento del programa. Pero sobre todo la participación de tutores convencidos de la utilidad del programa y totalmente involucrados con su participación. La evaluación rígida y sistemática, pero sobre todo la toma de decisiones que surjan de los resultados de la misma, permitirán al programa la mejora continua.

### INTRODUCCIÓN

La tutoría, entendida como el acompañamiento de los profesores a los estudiantes, de manera individual y grupal con el fin de apoyarlos en su formación científica y humanística, es una acción orientadora vinculada con la práctica docente, que permite ampliar el marco de experiencias, expectativas y oportunidades entre los actores. El Programa de Tutoría para la Licenciatura, en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ) de la UNAM, el cual dio inicio en al año 2002, a instancias del Director, con la formación de una “Comisión Promotora del Programa de Tutoría para la Licenciatura”, formada por académicos y directivos de la propia Facultad, que fueron formados en ANUIES, Las actividades operativas dieron inicio en agosto del



mismo año, con el ingreso de los 450 alumnos de la generación 2003, atendidos por 125 tutores que fueron previamente capacitados para tal fin.

Como lo recomendó la ANUIES, se elaboró un Reglamento avalado por el H. Consejo Técnico, máxima autoridad académica en la Facultad, en junio de 2002 y que puede ser consultado en línea (Reglamento 2002).

El reglamento contempla el papel de los principales actores, con el siguiente capitulado:

Capítulo I. Consideraciones generales

Capítulo II. De la coordinación del programa de tutoría

Capítulo III. De los tutores

Capítulo IV. De los alumnos

Capítulo V. De las actividades de tutoría

Capítulo VI. De la evaluación

Capítulo VII. Alumnos que no participan en la tutoría obligatoria

Así mismo, siguiendo las recomendaciones de ANUIES, 2001, se desarrollaron los Objetivos del programa, cada tutor recibió una carpeta con el material del curso de formación, con un pequeño empastado que describía el programa, su objetivos y funciones, así como el reglamento del programa, así como un folleto que se elaboró para la Dirección General de Profesiones de la SEP, sobre la historia de las profesiones, del cual Medicina Veterinaria y Zootecnia es el folleto No.1.

El programa contempló también cuatro instrumentos de evaluación, a saber: Evaluación al tutor; Evaluación al tutorado y la evaluación de ambos al programa al final de cada periodo lectivo.

La tutoría se realizó durante todo el primer año de los estudiantes, abarcando los dos primeros semestres.

Tomando en consideración que se siguieron todas las recomendaciones de ANUIES, el Programa de Tutoría para la Licenciatura de la FMVZ, parecía tener un gran futuro y casi se aseguraba el éxito, se esperaba abatir el rezago, la deserción, aumentar el nivel académico de los alumnos, aumentar la eficiencia terminal. Vale la pena considerar su desarrollo a lo largo de 15 años, los aciertos, pero también las críticas de quienes no están de acuerdo con el programa y cuya idea de la tutoría es diferente, reflexionar que hemos hecho bien, pero también que podemos mejorar.

## DESARROLLO



Con la puesta en marcha del programa de tutoría para la licenciatura, en el año escolar 2003, al finalizar el primer semestre se organizó una sesión de evaluación con los tutores, a la que se le denominó “reunión de evaluación” y que se trabajó durante los primeros años del programa, en las que al principio se desarrollaron más como ejercicio de catarsis, la principal queja fue que los tutorados y los tutores no coincidían en agendas para desarrollar el trabajo tutorial que se les pedía. Los estudiantes argumentando que tenían mucho que estudiar no asistían a las sesiones, los tutores estaban ocupados cuando se presentaban los tutorados y no podían atenderlos, etc.

Antes de iniciar el semestre 2003-2, se acomodaron los horarios, de tal forma que los viernes fueran dedicados a la tutoría. Sin embargo, no todos los tutores podían desocuparse de sus obligaciones y atender a los estudiantes, eso derivó en un día libre para los estudiantes, que podían dedicar a realizar actividades fuera de la Facultad y no asistían a la tutoría. O bien algunos profesores del segundo semestre utilizaban ése día para la reposición de clases o bien para la realización de alguna práctica de campo.

En agosto de 2003, para recibir a la generación 2004, el H. Consejo Técnico, a petición de los tutores y como resultado de las reuniones de evaluación global, se crearon los Días Institucionales de Tutoría (DIT), el primer mes el lunes, el segundo mes el martes, el tercer mes el miércoles, el siguiente un jueves y finalmente un viernes, eso originó que el semestre pasara de 16 a 17 semanas, para compensar el día que no había clases en toda la Facultad y no se perdieran contenidos por falta de tiempo. De ésta manera tanto tutores como tutorados estuvieron libres de actividades académicas y se dedicaron a las actividades tutoriales. Así siguió el programa de tutoría con la generación 2005

En 2006 con el cambio de Plan de estudios, la tutoría se incorporó como requisito obligatorio, no curricular para poder inscribir las asignaturas de cuarto semestre. Esto generó que al sentir la tutoría como una imposición de la Dirección, surgieran detractores de la tutoría, las críticas al programa eran en privado y en los pasillos, pero no hacían movimientos “oficiales”

En el año escolar 2008, las críticas al programa tuvieron eco en el H. Consejo Técnico, la decisión final fue acortar la tutoría a un semestre, modificar el reglamento y con el acomodo de los semestres 8 al 10 en “hemisemestres” de 8 semanas de clase y dos para exámenes finales, los profesores de ése nivel no podían darse el lujo de perder 5 días de clase. Por tanto los Días Institucionales de Tutoría se mantuvieron de 1º. a 7º. Semestres, únicamente, lo que colocó a muchos tutores en la disyuntiva de cumplir con sus asignaturas o con la tutoría.



En 2011 con la presentación del Plan de Desarrollo del Dr. José Narro, como Rector de la UNAM, un grupo de responsables de tutoría de algunas Facultades, entre ellas la FMVZ, presentan una propuesta de creación de un Sistema Institucional de Tutoría de la UNAM, la propuesta fue aprobada por el Sr. Rector y presentada ante el H. Consejo Universitario.

Los profesores de la asignatura de Metodología Diagnóstica, de séptimo semestre, en el 2014, realizaron una petición H. Consejo Técnico, para: (1) poder dar clase el DIT y (2) modificar la obligatoriedad de la tutoría como programa a partir del sexto semestre con el fin de no afectar la aplicación de exámenes, el 4 de agosto de 2014 se suscitó una vivaz discusión en el seno del H. Consejo Técnico en torno a la tutoría de la Facultad. Algunos comentarios en contra como: “El programa de tutorías no sirve; es una pérdida de tiempo; es un día libre”. “El día de tutoría no está cumpliendo lo que los alumnos están esperando”, “La mayoría de los profesores no tienen interés en el programa”. “No todos los alumnos necesitan tutoría”. “Cada semestre hay que modificar la asignatura de Metodología Diagnóstica, además de los exámenes. Es urgente que se quite la tutoría.

Otras voces en el propio Consejo Técnico y fuera de él, abogaron por una evaluación de la tutoría y de los DIT y de que éstos se sistematizaran o desaparecieran.

El acuerdo final del H. Consejo Técnico después de esta discusión fue el siguiente:

1. Realizar una evaluación al programa de tutoría.
2. Realizar los días institucionales de tutoría para el semestre 2015-1, de acuerdo al calendario aprobado por el H. Consejo Técnico, de forma obligatoria para alumnos de 1o a 4o semestre.
3. Permitir durante los días institucionales de tutoría para el semestre 2015-1 a los alumnos de 5o a 7o semestre, la realización de actividades académicas incluyendo exámenes y prácticas, entre otras.
4. A partir del semestre 2016-1 se suspenden los días institucionales de tutoría; continúa el programa de tutoría con las adecuaciones que deriven de la evaluación.

En aras de obedecer la instrucción de evaluación, unos tutores, dentro de los cuales se encontraban algunas profesoras consejeras técnicas, que se autodenominó el “Grupo de tutores” de la FMVZ se reunió durante varios meses en sesiones de una a tres veces por semana, para establecer la evaluación que solicitaba el H. Consejo Técnico, lo que concluyó en un documento que puede ser revisado en la página principal de la Facultad (Evaluación del programa de tutoría, 2015).

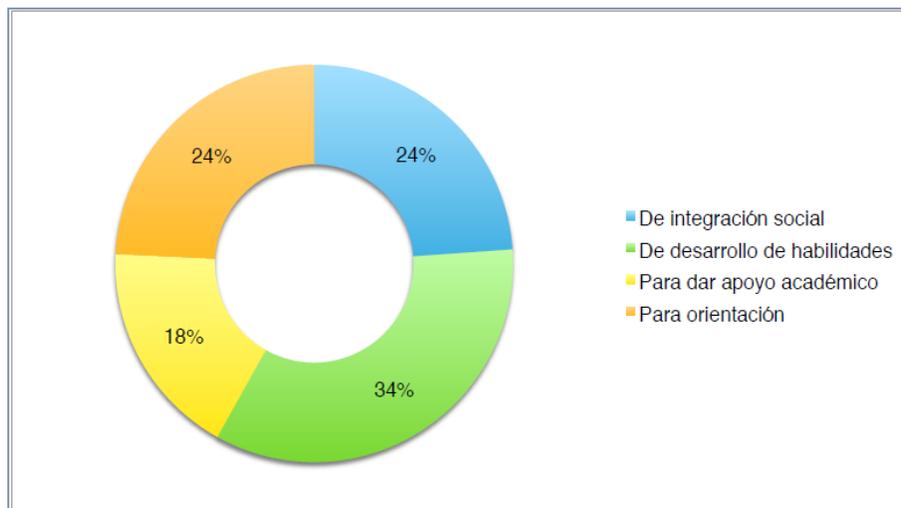


Cabe señalar sólo dos resúmenes de ésa evaluación, los estudiantes desde 2009, hasta 2015 en sus evaluaciones al tutor señalan en su mayoría satisfacción. A continuación uno de los cuadros del análisis:

Cuadro 4. Frecuencia y porcentaje de las opiniones de los tutorados de las generaciones 2009-2015 en las 10 categorías estudiadas (n = 2272).

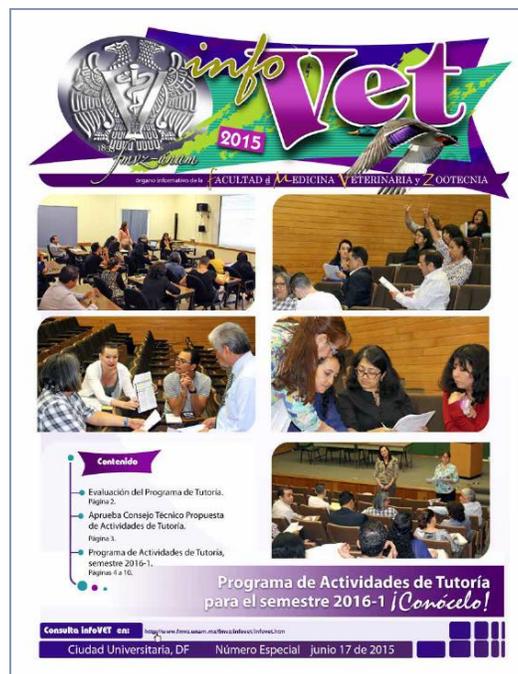
	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Valid	Sin comentarios	38	1.7
	Apoyo en el desempeño académico	164	7.2
	Apoyo en el ámbito personal	74	3.3
	Integración a la FMVZ y a la UNAM	63	2.8
	Orientación en el ámbito profesional	120	5.3
	Valoración del tutor como persona y ejemplo a seguir	274	12.1
	Satisfacción con el programa de tutoría	1155	50.8
	Insatisfacción con el programa de tutoría	264	11.6
	No necesidad de la tutoría	12	0.5
	Tutor muy ocupado	101	4.4
	<i>Total</i>	2265	99.7
Missing	System	7	0.3
	<i>Total</i>	2272	100.0

Con relación a las actividades que manifestaron los tutores como realizadas con relación al cumplimiento de los objetivos:





El Consejo Técnico aprobó el 20 de abril de 2015, los DIT para los alumnos de primer semestre, la realización de actividades académicas de 2º. a 10º. Semestre y la ampliación del semestre a 17 semanas, con una semana para compensar a los alumnos de primer semestre y que pueda ser utilizada por los alumnos y profesores de los siguientes niveles para ampliar o reforzar contenidos. El 1 de junio de 2015, el H. Consejo Técnico aprobó la Propuesta de actividades para el semestre 2016-1, que sometió el Grupo de tutores a consideración y que se publicó el 17 de junio del mismo año en “infovet”, órgano informativo oficial de la FMVZ, (Infovet, 2015)



En 2016, entonces se trabajó bajo otra perspectiva, se regresó a los 5 objetivos originales del programa, a saber: Objetivos de integración, motivación, desarrollo de habilidades, apoyo académico y orientación; para los cuales el grupo de tutores, con base en las encuestas aplicadas y su propia experiencia, diseñaron actividades para cumplir con cada objetivo, y que los tutores contaran con una gama de actividades que les permitieran cumplir todos los objetivos, considerando las características del pequeño grupo tutorial que atiende y sus propias habilidades y destrezas.

Se propusieron actividades iniciales y finales obligatorias para todos los tutores y se diseñó una encuesta para evaluar cada día de tutoría. Los tutores comprometidos realizaron muy bien su trabajo, y se está en espera



de la presentación de resultados de la evaluación al Consejo Técnico por parte de la Coordinación del programa.

En agosto de 2016, dará inicio el ciclo escolar 2017, el Consejo Técnico aprobó los DIT para los alumnos de primer semestre, con el cambio de Director y en espera de un nuevo plan de desarrollo, se esperan algunos ajustes en el programa de tutoría, aún inciertos, pero éste semestre escolar el trabajo del programa de tutoría se desarrollará con los mismos compromisos del año escolar 2016.

### CONCLUSIONES o PROPUESTAS

El Programa de Tutoría para la Licenciatura en la FMVZ, de la UNAM, tiene una trayectoria que le ha generado experiencia para mejorar continuamente y acomodar, reformar y adecuar su actividad. Con relación a los indicadores de las instancias acreditadoras (en éste caso CONEVET), no se cumple con el 100%, por lo tanto una adecuación y mejora del programa, se vuelve inminente.

La tutoría individualizada ha sido altamente benéfica para los estudiantes de primer ingreso, pero para poder cumplir con el indicador, del segundo semestre en adelante, será mejor buscar un modelo grupal.

Si bien el programa es referencia, no solamente dentro de la Institución, sino para otras instancias, la evaluación constante del programa, se hace necesaria, para la adecuación y mejora continua del programa y no solamente ante momentos de crisis. Un programa consolidado, siempre será fuerte ante los detractores y ante sí mismo.

### REFERENCIAS

ANUIES (2001) *Programas Institucionales de Tutoría*. México, D.F. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Cárdenas, LMA., Trigo, T.JF. & Tron, FMJ. (2004). *La experiencia de tutoría*. Julio 20, 2016, de FMVZ, UNAM  
Sitio web: <http://escolar.fmvz.unam.mx/N/doc/Libro.pdf>

Evaluación del Programa de Tutoría de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (2015). Julio 20, 2016, de FMVZ, UNAM Sitio web:  
[http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/principal/archivos/Evaluacion\\_tutoria.pdf](http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/principal/archivos/Evaluacion_tutoria.pdf)



Infovet (2015). Julio 20, 2016, de FMVZ, UNAM Sitio web:

[http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/infovet/revistas/infovet\\_esp15/infovesp15.pdf](http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/infovet/revistas/infovet_esp15/infovesp15.pdf)

Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura. Julio 20, 2016, de FMVZ, UNAM Sitio web:

[http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/principal/archivos/Regl\\_tutorias.pdf](http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/principal/archivos/Regl_tutorias.pdf)