



## PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL ANTE LA TUTORÍA.

**Ejes temáticos:** Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales.

- a. Papel y expectativa a partir de su incorporación en los modelos educativos y realidades de su implementación.
- b. Organización escolar: inercia o cambio.

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura.

Nombre de los autores:

Montes Hernández Alma Laura, [montesa@ugto.mx](mailto:montesa@ugto.mx)

López Miranda Alma Gloria, [madymiranada\\_22@hotmail.com](mailto:madymiranada_22@hotmail.com)

Núñez Montes Verónica, [veronunez1911@gmail.com](mailto:veronunez1911@gmail.com)

Universidad de Guanajuato, Departamento de Lenguas, Área de Ciencias Sociales y Humanidades

### RESUMEN

La ponencia que presentamos consiste en la profundización de la investigación presentada en el IV Encuentro Regional de Tutoría, en ese evento se presentó una investigación parcial atendiendo la percepción de las tutorías desde el punto de vista de los estudiantes, en ese primer momento se aplicaron cuestionarios a 8 estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Español como Segunda Lengua, correspondiente al 12.5% de los alumnos inscritos en el semestre enero – junio 2016. Para el presente evento se presenta una investigación completa tomando como referencia el 66% de los alumnos inscritos en el programa educativo. Se aplicaron cuestionarios a 42 estudiantes de una totalidad 64 inscritos durante el semestre enero – junio 2016. Con los cuestionarios se tiene una visión más amplia de la percepción de los estudiantes, así como de las necesidades que, desde la perspectiva de los usuarios, debe cumplir la tutoría académica dentro del programa educativo. En la presente investigación se profundiza en las expectativas de los estudiantes, girando las preguntas en aspectos particulares que debería tratar la tutoría.



## INTRODUCCIÓN

Para los estudiantes inscritos en los programas de licenciatura de la Universidad de Guanajuato, tienen la oportunidad de contar con un tutor durante su estancia en el programa, cuya función se establece claramente en el portal de la Universidad de Guanajuato, el cual menciona que:

“La tutoría académica es el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Este acompañamiento lo realiza principalmente un profesor quien te apoyará durante toda su carrera, y se complementa con otras actividades que organiza la Coordinación de Tutoría de tu División para atender aquellas necesidades identificadas en los alumnos”. (Guanajuato, 2015).

Por lo antes mencionado la presente investigación profundiza en las perspectivas que tienen los participantes respecto a la tutoría, con un cuestionario aplicado a 42 estudiantes inscritos en el semestre enero-junio 2016, las preguntas que integraron el cuestionario son las siguientes:

1. ¿Qué temas te gustaría tratar con tutor?
2. ¿Qué tipo de información te gustaría conocer en las tutorías?
3. ¿Con qué frecuencia te gustaría acudir a tutorías?
4. ¿Te gustaría poder elegir a tu tutor? ¿Por qué?
5. ¿De qué manera piensas que te puede ayudar la tutoría en el mercado laboral?
6. ¿Qué consideras que puede hacer tu tutor para lograr que tengas un buen desarrollo universitario?
7. ¿Qué recomendaciones o sugerencias le darías a tu tutor para que te pueda ayudar en tu estancia universitaria?

En la presente investigación, que atiende un fenómeno humano (creencias de los participantes), hace posible abordarla por medio de la investigación cualitativa, la cual es en esencia e inevitable, multimétodo y plural (Flick, 2004; Rodríguez, Gil y García, 1999). Entendiendo que la investigación cualitativa es, por definición, abierta, y huye de cualquier acción uniformadora que intente imponer un único enfoque (Denzin y Lincoln, 2005).



Respecto a los participantes (42 en total), todos se encontraban inscritos en el semestre enero-junio de 2016 en el programa educativo de la Licenciatura en la enseñanza del Español como Segunda Lengua, del Departamento de Lenguas perteneciente a la División de Ciencias Sociales y Humanidades, campus Guanajuato. Del total, diez participantes se encuentran cursando materias de la segunda inscripción, trece participantes cursan materias de la cuarta inscripción, catorce participantes cursan materias de la sexta inscripción y cinco participantes cursan materias de la octava inscripción; por lo que la muestra a la que se aplicaron los cuestionarios cubre a estudiantes desde la segunda a la octava inscripción.

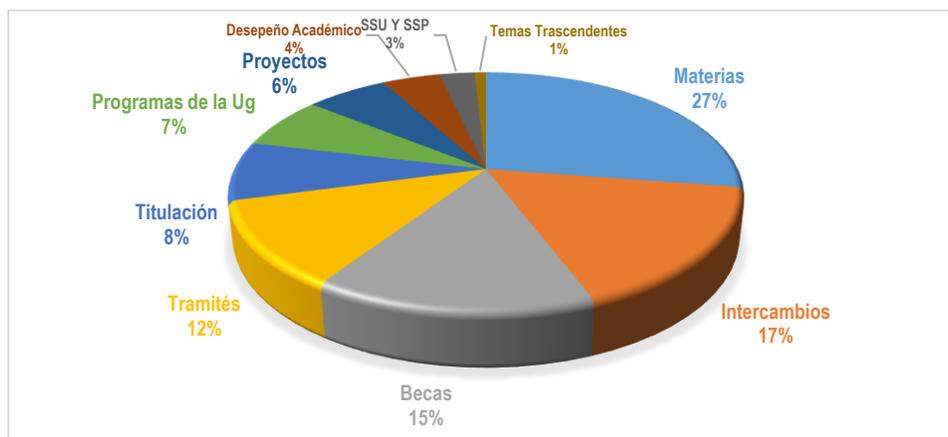
A continuación se presenta el desarrollo de la recolección de los datos así como los resultados de los mismos.

## DESARROLLO

Los cuestionarios fueron aplicados a los 42 participantes, con los datos obtenidos se procedió a usar las gráficas para los referenciales 1, 2, 3, 4; cuadros para los referenciales 6 y 7, porcentajes para el referencial 5, para obtener una visión más clara de sus respuestas y posteriormente realizar una interpretación cualitativa de las mismas.

### 1. ¿Qué temas te gustaría tratar con tu tutor?

Respecto a la primera pregunta, los participantes podrías responder uno o varias opciones, dando la libertad de expresarse, los resultados obtenidos fueron los siguientes.



El referencial que más le interesan a los participantes es el tema de las materias, refiriéndose a las del programa educativo, es importante mencionar que dentro de programa educativo, apegado al nuevo modelo,

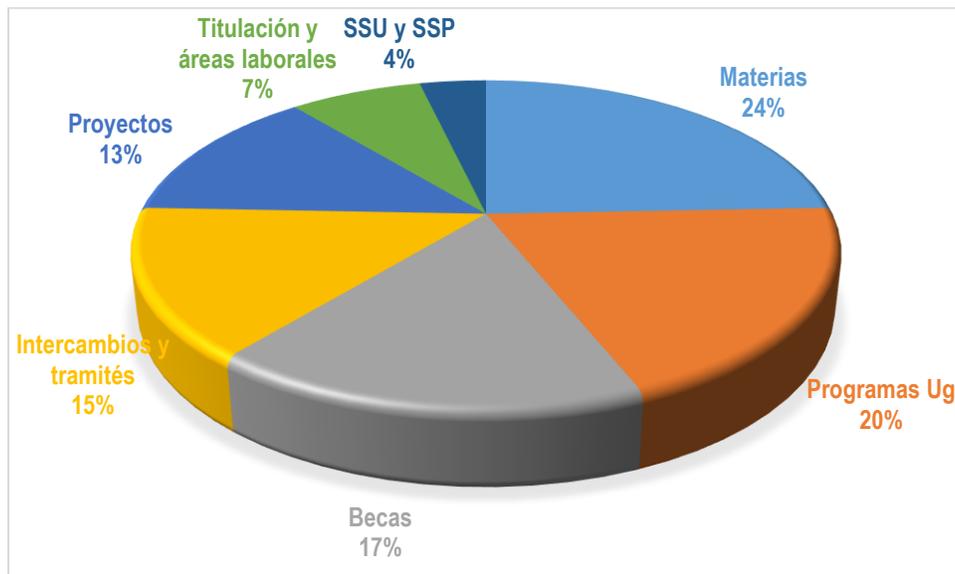


las materias de pre-requisito sólo tienen que la materia este cursada más no aprobada, pero aun así es necesario que los estudiantes conozcan esta problemática para evitar rezagos en su desarrollo académico. Además aunado a lo anterior, hay un número de créditos por materias obligatorias (262) y por materias optativas (40), los cuales deben cubrirse para terminar el programa educativo. También es necesario recordar, que dado que el plan educativo es anual, habrá materias que sólo se oferten en alguno de los dos semestres por año, lo que hace de suma importancia que el tutor le proporcione al estudiante esa información.

Los tres referenciales que obtuvieron mayor a 10 por ciento, son los relativos a intercambios, becas y trámites, lo que hace patente la necesidad que tienen los estudiantes por información para acceder a programas de intercambio que ofrece la universidad, las becas institucionales y trámites administrativos que deben cubrir durante su estancia. Ahora bien hay referenciales que obtuvieron menor a 10 por ciento, entre ellas están titulación, programas de la universidad, proyecto (sin mencionar en específico), desempeño académico, servicio social universitario y profesional, además de otros; esto se atribuye al semestre en el cual se encuentran los participantes, la mayoría están en la sexta inscripción o menor, momento en el cual no se preocupan por los tramites de titulación ni de servicio social profesional.

## 2. ¿Qué tipo de información te gustaría conocer en las tutorías?

Las respuestas a la presente pregunta, se muestran en forma de gráfica para su mejor comprensión.



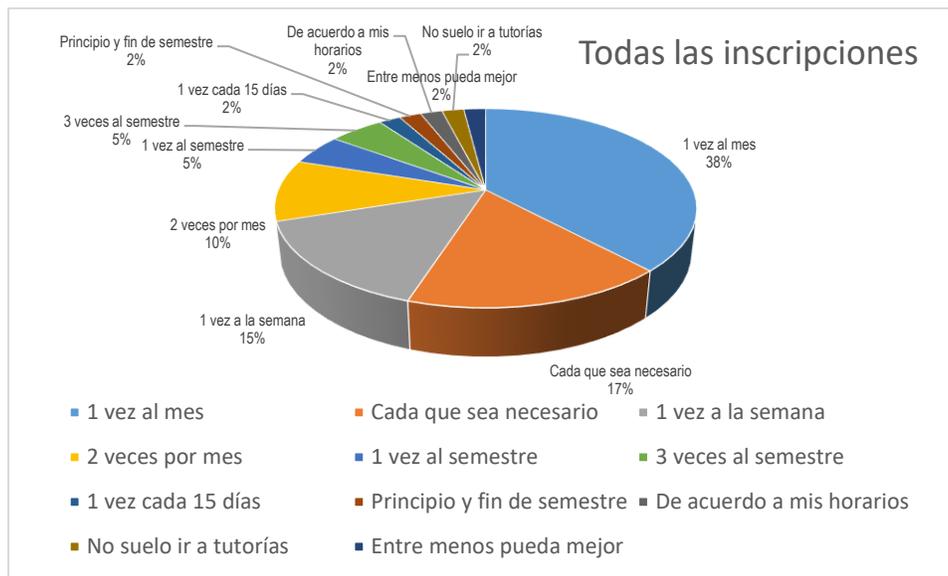
Las menciones hechas a los referenciales obtenidos, mantienen una relación con la pregunta uno, es decir el referencial con más menciones es el de las materias del programa educativo, siguiendo a ésta el de programas



UG y becas, con 20% y 17% respectivamente. Quizá una de las diferencias con la primera gráfica es que el tema de Intercambios pasa a cuarto lugar, al igual que trámites. Los de menos menciones en cuanto a la información que les gustaría conocer a los participantes es la de proyectos, titulación, áreas labores, servicio social y servicio social profesional.

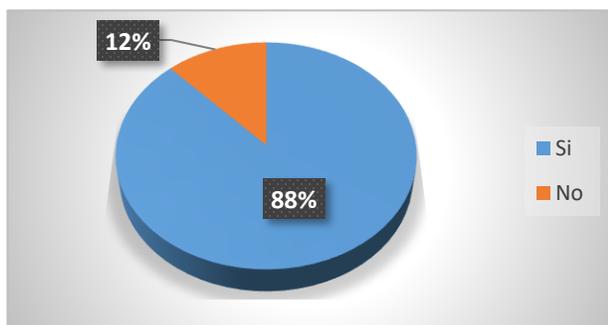
### 3. ¿Con qué frecuencia te gustaría acudir a tutorías?

Mostramos los resultados del grupo en totalidad.



El porcentaje mayor recae en la opción de acudir una vez al mes a las sesiones de tutoría, pero también es importante ver las opciones que aunque están por debajo del porcentaje de una vez al mes, obtuvieron porcentajes mayores a 10%, los cuales son “cada vez que sea necesario” y “una vez a la semana”. De alguna forma los estudiantes están considerando tener más opciones que las que se han ofrecido de manera regular a los estudiantes, siendo ésta dos veces por el semestre.

### 4. ¿Te gustaría poder elegir a tu tutor?

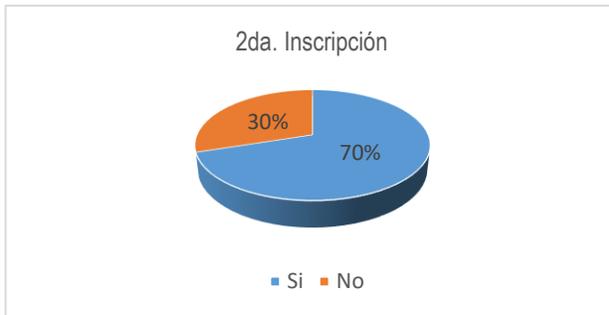


La asignación del tutor se realiza sin consultar a los estudiantes, dado que se hace dicha asignación al inicio del primer semestre, el tutor apoyará al estudiante a lo largo de la carrera, aunque es posible realizar cambios posteriores, estos son muy pocos. Por lo anterior, consideramos pertinente realizar la



pregunta cuatro, y los resultados del total del grupo fueron los que se muestran en la gráfica, haciendo referencia a que el 88% le gustaría elegir a su tutor. Lo que podemos ver, es que hay un gran interés por los participantes en cuanto a decidir la elección del tutor, ahora bien para entender mejor, se realizó gráficas por semestre e interpretando con los datos proporcionados.

En lo correspondiente a la segunda inscripción, 7 de 10 encuestados respondieron que sí les gustaría poder



elegir a su tutor, las razones: por confianza o seguridad para tratar ciertos temas, o, sólo por sentirse a gusto. 3 de 10 encuestados, no les interesa elegir a su tutor, ya que creen que sería algo imparcial y que sólo se debe recurrir a ello si hay problemas o bajo ciertas circunstancias, además que están cómodos con su

tutor.



Para los participantes de la cuarta inscripción, 12 de 13 alumnos, les gustaría poder elegir a su tutor. Las razones: por la confianza, seguridad para preguntar sobre ciertos temas, comodidad con el tutor. 1 de los 13 encuestados, no le gustaría elegir a su tutor, debido a que cree que elegiría a alguien que no fuese de su

agrado y esto tal vez a la larga no le ayude en su desarrollo universitario.



En la sexta inscripción, el 100% de los encuestados (14 de 14) respondieron que sí les gustaría poder elegir al tutor. Las razones: por seguridad, confianza, para que el tutor le brinde información de lo que pasa alrededor de la licenciatura, e incluso, por interés del alumno en el área de trabajo del profesor. Uno de los encuestados comentó que a pesar de que le gustaría elegir a su tutor,

en ocasiones éste puede tomar represalias contra el tutorado.



Por último, en la octava inscripción, 4 de los 5 encuestados les gustaría elegir a su tutor. Las razones: por confianza, para hablar sobre temas en común para ambos, o simplemente por la disponibilidad del tutor para llevar a cabo las asesorías, ya que ahí mencionan que en ocasiones el puesto del tutor dentro de la universidad no le permite tener contacto con los alumnos tutorados.<sup>1</sup>

de los 5 encuestados no sabe, le parece muy difícil decidir o encontrar a la persona adecuada como tutor. Por último, uno de los encuestados comentó que le gustaría que tuvieran la opción de dejar un tutor temporal durante el 1er. Semestre, y en el 2do., permitirles a los alumnos elegir uno de su agrado permanentemente.

#### 5. ¿De qué manera piensas que te puede ayudar la tutoría en el mercado laboral?

Las respuestas a esta pregunta varían de acuerdo a la inscripción en la que se encuentran los alumnos. Para los de la segunda inscripción, el 50% de los encuestados (5 de 10), respondieron que la tutoría les puede ayudar en el mercado laboral a buscar posibilidades de trabajo, e incluso la experiencia del tutor puede ayudar para encaminarlos en ciertas áreas universitarias. El otro 50% de los encuestados (5 de 10), respondieron, no saber o desconocer totalmente si las tutorías les pueden ayudar en el mercado laboral.

En los que cursan la cuarta inscripción, el 100% de los encuestados (13 de 13) respondieron, que las tutorías sí les pueden ayudar en el campo laboral, ya sea ayudándolos a desarrollar habilidades que les permitan la búsqueda de un trabajo, al desarrollo y formación universitario para perfilarse en un área específica, a la identificación de capacidades a fines con ciertos tipos de trabajos, asesorías sobre cómo incursionar en el campo o laboral, información sobre trabajos.

Para los que están en la sexta inscripción, el 92% (12 de los 14) de los encuestados creen que la tutoría les puede ayudar en el campo laboral a ejercer un perfil de egreso, conocer posibilidades y fuentes de trabajo, perfilarse con las materias en un área específica, ser más eficientes laboralmente. Por otro lado, 8% (2 de 14) de los encuestados creen que la tutoría sí les puede ayudar en el campo laboral, sin embargo para ello, el tutor debe estar ejerciendo en la misma área que él.

Por último, en la octava inscripción, el 80% (4 de 5) de los encuestados, consideran que la tutoría sí puede ayudarles en el campo laboral, ya sea para enfocarse en un área específica, información dónde pueden



trabajar, qué necesitan para ello, contactos, incluso dar opiniones sobre trabajos. Sólo 1 de los 5 encuestados, el 20%, cree que la tutoría no le puede ayudar de ninguna manera para el futuro.

**6. ¿Qué consideras que puede hacer tu tutor para lograr que tengas un buen desarrollo universitario?**

Para tener una mejor apreciación de los temas aportados por los estudiantes, se ha realizado una tabla y puesto en ella las menciones hechas por inscripción a cada categoría.

Tema	PARTICIPANTES			
	2da. Inscripción	4ta. Inscripción	6ta. Inscripción	8va. Inscripción
El tutor puede escucharlos, darles consejos, apoyarlos en todo y estar al pendiente de ellos. Mostrar interés por ellos	4	8	4	1
Dar instrucciones en trámites, información de todo tipo	1	2	1	3
Motivar al estudiante			3	
Depende de cada estudiante	1			
Ser constante en las tutorías		2	1	1
Afinidad con futuros trabajos		1	3	
Buena comunicación con otros profesores			1	
No tiene sesión de tutoría	1		1	
No hizo menciones	3			

Existen temas en común para la segunda, cuarta y sexta inscripción, el cual es que “el tutor pueda escucharlos, darles consejos, apoyarlos en todo y estar al pendiente de ellos”; es decir “mostrar interés por su persona”. Se puede destacar que en la sexta inscripción aparecen dos temas que no habían sido recurrentes en las dos inscripciones anteriores, éstas son “motivar al estudiante” y “afinidad con futuros trabajos”. Para la octava inscripción el tema importante es “dar instrucciones en trámites, información de todo tipo”.



**7. ¿Qué recomendaciones o sugerencias le darías a tu tutor para que te pueda ayudar en tu estancia universitaria?**

Tema	PARTICIPANTES			
	2da. Inscripción	4ta. Inscripción	6ta. Inscripción	8va. Inscripción
Ninguna	5		1	
Quieren que esté más al pendiente de ellos, estar en contacto no sólo cuando ellos lo buscan	3	3	3	
Más tiempo de tutorías	1			1
No tener demasiados tutorados para atenderlos mejor	1			
Ofrecer más información relacionada con el funcionamiento universitario		7	1	2
Se les impulse a mejorar		2		
Impulsar actividades extra escolares		1		
Interés real por el tutorado, temas confidenciales			3	1
Están bien con lo ofrecido por el tutor actual			2	
Mejor capacitación para el tutor			1	
Asesorar al estudiante			1	
Llevar un registro de la tutoría			1	
Realmente ayude y no me perjudique			1	1

Para la segunda inscripción, la mayoría de los participantes no tienen ninguna recomendación que dar a su tutor, quizá porque acaban de iniciar el programa educativo, ahora bien hay estudiantes de esta inscripción que “quieren que esté más al pendiente de ellos, estar en contacto no sólo cuando ellos lo buscan”, esto también es un tema recurrente para la cuarta y sexta inscripción. Otro tema en común, pero en esta ocasión



para los de la cuarta y octava inscripción es el de “ofrecer más información relacionada con el funcionamiento universitario”.

## **CONCLUSIONES o PROPUESTAS**

De la esta investigación completa tomando como referencia el 66% de los alumnos inscritos en el programa educativo, y de la aplicación de cuestionarios a 42 estudiantes de una totalidad 64 inscritos durante el semestre enero – junio 2016. La percepción de los estudiantes respecto a los temas que les gustaría tratar o el tipo de información, en ambos casos el tema recurrente son las materias o información de las mismas, haciendo referencia al programa educativo. En lo que corresponde al referencial sobre la frecuencia en la que les gustaría acudir con su tutor, la mayoría de los participantes muestra un interés por acudir mayor al número de veces establecido en el programa (2 por semestre), de igual manera la respuesta en cuanto a elegir al tutor, varía en cuanto a la inscripción pero de manera general (88%), les gustaría escoger al tutor en lugar de que se les asigne. En lo referente a la tutoría y la relación con el mercado laboral, existe un porcentaje alto que lo consideran que si tiene influencia, específicamente en las inscripción de cuarto a octavo, pero no sucede lo mismo con la segunda inscripción. Para los últimos dos referenciales, los temas proporcionados se centran en la parte afectiva, en cuanto a que los estudiantes desean sentirse reconocidos por su tutor, desde la perspectiva que se preocupen por ello, mostrando interés por su persona, así como estar al pendiente de ellos.

La presente investigación muestra la perspectiva desde el usuario de las tutorías, pero sería conveniente proporcionar esta investigación a los profesores-tutores para que entender la perspectiva de los alumnos que atienden. También sería importante proporcionar a los profesores estrategias para apoyar en la parte afectiva, y estar conscientes de la preocupación que tienen por las materias de programa educativo.

## **REFERENCIAS**

Tutoría Académica. (s.f.). Recuperado el 11 de marzo de 2015 de: <http://www.ugto.mx/estudiantes/servicios-academicos/tutoria>

Flick, U. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata



Rodríguez, G., Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Aljibe.

Denzin, N. & Lincoln, Y. (2005). The Sage Handbook of Qualitative Research. 3<sup>ra</sup> edition. London: Sage.