



## **CARRERA DEL TUTOR: PROPUESTA MODELO DE SELECCIÓN DE TUTORES PARES, BASADO EN RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Eje temático:** Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales

**Nivel:** Superior

Julio Contreras Valenzuela, [julio.contreras.v@usach.cl](mailto:julio.contreras.v@usach.cl)

Universidad de Santiago de Chile, Vicerrectoría Académica, Equidad y Permanencia, Programa de Acceso Inclusivo

### **RESUMEN**

El Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP), dependiente de la Vicerrectoría Académica de la Universidad de Santiago de Chile (USACH) implementa apoyos académicos para nivelar y reforzar a estudiantes que ingresan a 1er año, con el objeto de favorecer su permanencia efectiva y una inserción adecuada a la Educación Superior. Esta línea de trabajo responde al desarrollo de tutorías pares tales como tutorías de apoyo personalizado, talleres de reforzamiento y asesorías. Estos servicios son realizados por estudiantes destacados de cursos superiores, quienes conforman el equipo de tutores después de un proceso de selección y capacitación inicial. Este proceso ha sido aplicado periódicamente desde 2013, delineando un perfil y modelo del accionar tutorial. Sin embargo, a partir del año 2015, se apunta a una actualización del proceso de selección, mediante la integración de nuevos criterios de selección y una mejor planificación de contenidos e instancias de evaluación, que sean coherentes con el actual Modelo Educativo Institucional (MEI), basado en el logro de Resultados de Aprendizaje (RdA). Así, este trabajo describe la propuesta de nueva capacitación y selección de nuevos tutores, bajo el modelo de alineamiento curricular constructivo de John Biggs, vinculándolo con un naciente modelo de carrera del tutor.



## INTRODUCCIÓN

A partir del año 2012, el Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP), dependiente de la Vicerrectoría Académica de la Universidad de Santiago de Chile (USACH) comienza a implementar una serie de apoyos tendientes a nivelar y reforzar académicamente a los estudiantes que ingresan, principalmente, a 1er año de Universidad mediante la creciente valoración de su trayectoria escolar en contexto (Rahmer et. al, 2013). Dichos apoyos académicos, denominados hoy servicios académicos, consisten en tutorías pares, bajo 3 modalidades: tutorías de acompañamiento personal BNA, talleres de reforzamiento y asesorías.

Esta línea de trabajo en base a la prestación de apoyos académicos responde a una articulación institucional en torno a la búsqueda de una mejora en los indicadores de retención y permanencia estudiantil, pero además, se manifiesta en pos del aseguramiento de la calidad educativa declarada por el Modelo Educativo Institucional (MEI). Es así como la USACH implementa acompañamiento académico a sus estudiantes de 1er año mediante actividades de ayudantías, talleres de nivelación y reforzamiento, orientándolo a la permanencia de dichos estudiantes. La mención explícita a las tutorías pares como modalidad de apoyo académico de carácter institucional que permita mejorar los indicadores de retención, deserción y titulación oportuna del estudiantado debe ser entendido dentro de un contexto mayor de inclusión y diversidad social dentro la Universidad, y también a nivel país. A nivel interno, “nuestra decisión es privilegiar el talento académico y compromiso con el estudio, el cual reconocemos distribuido homogéneamente en los distintos espacios sociales. Estudiantes diversos y talentosos dan forma a una comunidad de aprendizaje que nutre el proceso formativo estudiantil y aporta al crecimiento de la comunidad universitaria en su conjunto” (Universidad de Santiago de Chile, 2013).

## DESARROLLO

### EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE TUTORES PAIEP

En este panorama, a mediados de 2012 el programa PAIEP implementa las primeras tutorías pares, en ese entonces, llevadas a cabo por tutores destacados en las asignaturas de 1er año. En estos inicios, la formación no contemplaba ninguna inducción y/o proceso de capacitación inicial formal, por lo cual la acción tutorial respondía a motivaciones e intencionalidades individuales de los tutores. Esta ausencia de un proceso formal de selección y capacitación de tutores pares en el programa PAIEP se mantuvo hasta Marzo de 2013.



A comienzos de ese año se instalan las primeras bases de un proceso, el cual se muestra “más sistematizado, basado en un proceso de capacitación semipresencial de tres semanas de duración. Este proceso habilitó a los estudiantes que aprobaron como tutores del sub-programa y luego se extendió durante el desarrollo de las tutorías como un proceso de acompañamiento. Los principales temas que se estudiaron en las capacitaciones fueron nociones básicas de: inclusión en educación superior, evaluación y temas pedagógicos asociados a tutorías pares; y de acompañamiento y orientación psicosocial” (Universidad de Santiago de Chile, 2014). Esta primera instancia formal permitió establecer un proceso único de selección, y capacitación inicial para los nuevos tutores PAIEP.

Al año siguiente (2014), el desafío consistía en el crecimiento del equipo de tutores PAIEP, con el objetivo de ampliar la cobertura del programa de tutorías y atender la creciente demanda de estudiantes, ya no sólo aquellos beneficiados con la beca de nivelación académica (BNA)<sup>1</sup> otorgada por el Ministerio de Educación (MINEDUC), sino que también a aquellos estudiantes que solicitaban apoyo académico de manera espontánea, ingresados por alguna vía de acceso inclusivo (V.A.I)<sup>2</sup> Es en este escenario en donde se comienzan a manifestar las primeras ideas relacionadas con el mejoramiento en el proceso de selección de tutores PAIEP que permita modelar de mejor manera la calidad del accionar tutorial. Así, durante aquel año la formación y capacitación de tutores permaneció como un único proceso; sin embargo, las modificaciones se refirieron principalmente a la actualización de los contenidos trabajados y la pertinencia de sus respectivas actividades de aprendizaje.

Con este desafío, durante el primer semestre 2015, la Coordinación de tutores PAIEP ya no sólo se ocupa de expandir el número de tutores para satisfacer la creciente demanda de apoyo académico, sino que pone la atención hacia el establecimiento de mejoras en el programa de formación y capacitación de tutores, con el fin de poder impactar directamente en la revisión y acompañamiento continuo de la calidad tutorial.

---

<sup>1</sup> Esta beca entregada por el Ministerio de Educación corresponde a la asignación de un tutor de matemáticas para reforzar y nivelar académicamente los contenidos a utilizar al ingreso a 1er año de Universidad.

<sup>2</sup> Las vías de acceso inclusivo de la Universidad son: Ranking de notas, cupo supernumerario, Propedéutico, Vocación Pedagógica Temprana, cupo Indígena y cupo discapacidad.

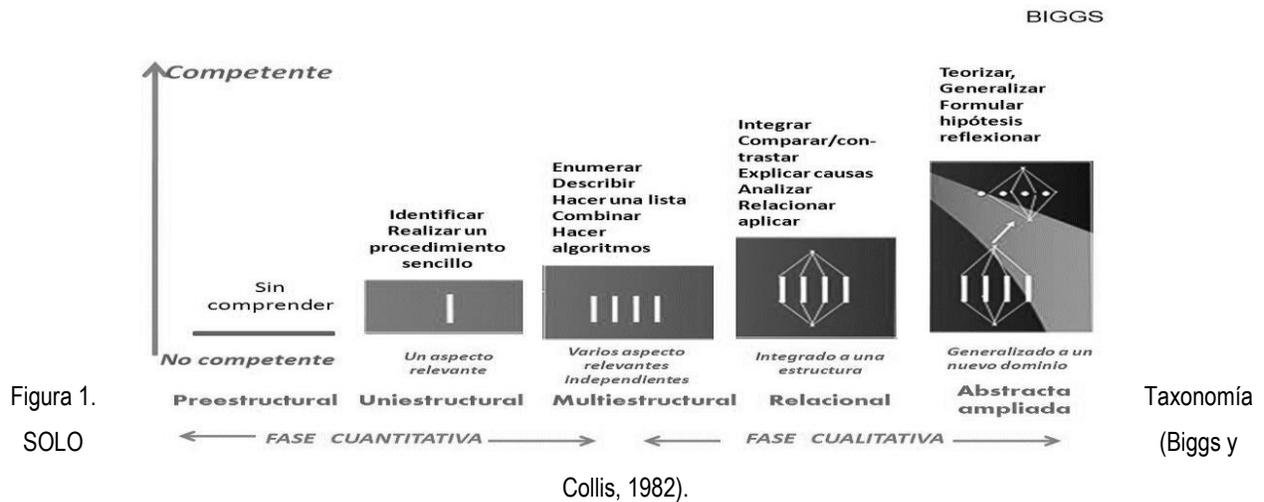


## MODELO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (MEI) Y SUS CONCEPCIONES PEDAGÓGICAS.

De acuerdo con el actual MEI institucional, a partir del año 2013, “todos los programas de estudio de la Universidad deben explicitar los atributos del sello institucional en sus perfiles de egreso y estructura curricular, enfatizando aquellos más relevantes para sus respectivos contextos formativos” (Universidad de Santiago de Chile, 2013). La necesidad de revisión y actualización del diseño curricular del programa de capacitación y formación de tutores tiene alcances, no sólo dentro del proceso de formación de tutores PAIEP, sino que también tiene repercusiones para el aseguramiento de estándares mínimos de calidad declarados por la institución para cualquier proceso de formación y desarrollo estudiantil. De esta forma, el MEI “refiere la detección de mejoras a realizar con el objetivo de asegurar la calidad del proceso formativo y, eventualmente, la implementación de un rediseño curricular de menor a mayor magnitud, para desarrollar y concretar las mejoras definidas en el proceso de revisión continua” (Universidad de Santiago de Chile, 2013).

Esta definición en torno a la importancia de velar por el mejoramiento continuo del diseño curricular de cada programa impartido por la universidad lleva asociada la interrogante de definir cómo debemos entender la progresión de los aprendizajes que requiere y debe implementar el proceso de capacitación y formación de tutores pares del PAIEP. En un marco general “esta redefinición asume que la progresión de los alumnos es un proceso que se incluye en una visión donde la formación es una trayectoria en la cual los estudiantes son protagonistas” (Universidad de Santiago de Chile, 2013).

Según la taxonomía SOLO (Structure of the Observed Learning Outcome), “la comprensión de aprendizajes por parte de los estudiantes va en creciente complejidad estructural, lo cual se produce ya que aumenta la complejidad de la actuación del aprendiz”(Biggs, 2006). Así, la planificación e implementación de un nuevo formato de capacitación y formación de tutores amparada en la taxonomía SOLO permitiría aprendizajes progresivos observables de la formación continua de tutores pares, mediante el aumento de menor a mayor complejidad en la interacción con los RdA (Resultados de Aprendizaje), las actividades de aprendizaje y las estrategias de evaluación (ver figura 1).



Para la implementación de lo anterior, entender la formación de tutores PAIEP como una trayectoria en donde ellos mismos sean los principales protagonistas debe, necesariamente, considerar un “alineamiento curricular constructivo” coherente entre los RdA, las actividades de Enseñanza-Aprendizaje y la estrategia de evaluación (ver figura 2). Este modelo denominado por Biggs como “3P” (Pronóstico, Proceso. Producto) busca declarar la coherencia del alineamiento curricular al término del programa para la consecución de un adecuado apoyo al aprendizaje de los estudiantes.

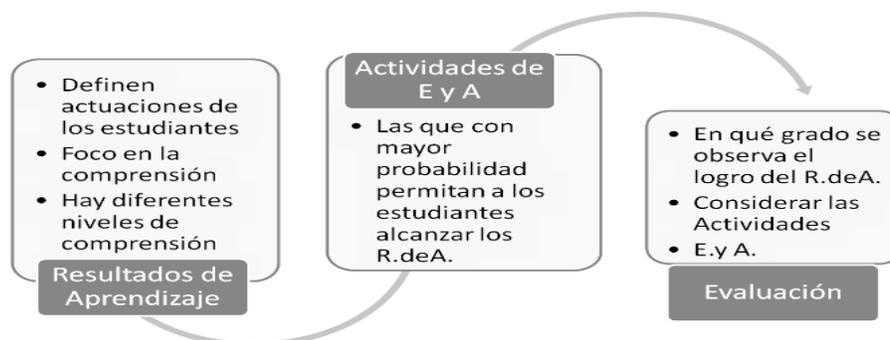


Figura 2. Alineamiento curricular constructivo según Biggs (2006).



Ahora bien, el trabajo en torno a RdA dentro de esta propuesta de formación de tutores pares se sustenta en que “están a la vanguardia de la innovación educativa. Estos representan el cambio en el foco de la formación desde uno centrado en la “enseñanza” a uno relevando el “aprendizaje”. Esta tipificación, hoy se conoce como la adopción de un enfoque centrado en el estudiante”. (Calderón Patier et al, citado por Jerez et al, 2015).

De esta manera, el modelamiento y planificación de esta formación de tutores PAIEP permite intencionar un proceso formativo permanente de carácter constructivo y que potencie aprendizajes significativos desde los tutores. Para Gosling & Moon (2002), los RdA representan “un enunciado acerca de lo que se espera que el estudiante deba saber, comprender y ser capaz de hacer al término de un período de aprendizaje, y cómo se puede demostrar ese aprendizaje” (Gosling & Moon 2002 citado por Jerez et al, 2015). Así, el fortalecimiento de las necesidades que requiere el tutor par PAIEP también posibilitaría modelar de mejor forma una transferencia más efectiva de los contenidos y las competencias necesarias por parte de los tutores, lo cual repercute directamente en el grado de eficacia de sus tutorías.

### OBJETIVO GENERAL

A partir de este escenario pedagógico-metodológico se revisa la coherencia del actual programa de formación de tutores PAIEP, y se establece que no se encuentra alineado con el actual Modelo Educativo Institucional (MEI) de la Universidad. Por tanto, el objetivo de este trabajo es describir una propuesta de actualización del Programa de Capacitación y selección de tutores pares PAIEP que esté alineada con el MEI y con una propuesta de carrera del tutor a seguir dentro del programa.

### METODOLOGÍA DE TRABAJO

La metodología a utilizar para presentar esta propuesta de formación y capacitación de tutores pares es mediante un enfoque descriptivo-relacional.

### MODELO DE CARRERA DEL TUTOR

La necesidad de presentar una carrera del tutor se enmarca dentro de importantes discusiones relacionadas con el perfil y la relevancia de la figura del tutor par en el programa PAIEP. El crecimiento año a año del staff de tutores pares del programa y las crecientes ideas de profesionalizar la figura del tutor par, plantean la



oportunidad de oficializar un modelo de desarrollo del tutor que, mediante el acompañamiento y seguimiento de su formación, nutra de manera constante al programa con tutores, haciéndolo sustentable a lo largo de cada semestre académico.

En el esquema anterior (ver figura 3) se plantea dicha carrera del tutor, la cual va directamente relacionada con las distintas fases de un tutor par dentro del programa PAIEP. En este sentido, esta carrera del tutor considera cuatro estadios de desarrollo: Postulante a tutor, Tutor en formación, Tutor acreditado y Tutor de tutores. El avance de tutores dentro de este modelo de desarrollo tutorial resulta del cumplimiento progresivo de cada una de las etapas del plan de formación y capacitación. De esta forma, mediante una formación y perfeccionamiento continuo a nivel de contenidos disciplinares, metodologías de enseñanza efectivas y resolución de casos, los tutores van incorporando múltiples experiencias y saberes necesarios para una mejor educación en la diversidad.

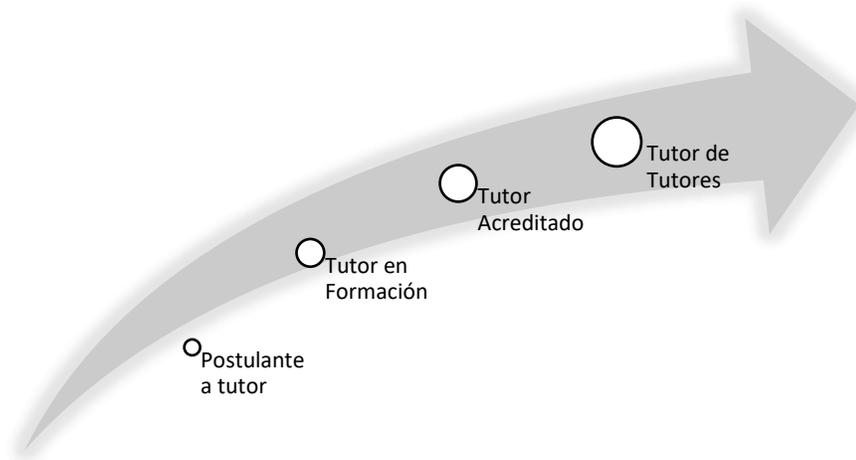


Figura 3. Propuesta Carrera del tutor.

## NUEVO PROGRAMA DE FORMACIÓN-CAPACITACIÓN DE TUTORES PARES Y CARRERA DEL TUTOR

A continuación se describe la propuesta de programa de formación y capacitación de tutores pares y su vinculación con el ya mencionado modelo de carrera del tutor.

### POSTULANTE A TUTOR



Durante esta primera etapa todos aquellos estudiantes que deseen ser tutores asisten a una charla previa en donde se explica el programa PAIEP, sus móviles éticos, la estructura orgánica y el concepto de tutores pares que implementa en sus servicios académicos. Esta charla inaugural resulta ser prerequisite para cursar el siguiente módulo de plan común.

Este Módulo trabaja los principales contenidos y aspectos fundamentales para el desarrollo de las tutorías/Mentorías pares, mediante actividades de aprendizaje tales como talleres grupales y plenarios de discusión basados en la resolución de casos.

En esta etapa, la estrategia de evaluación se compone de:

- Evaluación de habilidades y características actitudinales personales de cada uno de los tutores en formación (rúbrica de observación).
- Evaluación diagnóstica formativa que evalúa el dominio de contenidos disciplinares mínimos de 1er año (test y/o prueba escrita).

De esta forma, los postulantes a tutores que aprueban este módulo básico de formación del tutor pasan a formar parte del staff de tutores PAIEP, accediendo a la siguiente etapa de este proceso.

## TUTOR EN FORMACIÓN

En esta segunda etapa, los tutores que aprobaron comienzan su ejercicio como tutores a tiempo parcial, y al mismo tiempo, planifican resoluciones a situaciones vistas en la primera parte del curso y las implementan con sus estudiantes a lo largo del semestre. Aquí, los actuales tutores de tutores realizan una labor de mentoring, observando tutorías y generando una posterior retroalimentación de lo observado para estimular la reflexión crítica en torno a buenas prácticas tutoriales. Paralelo a esto, los tutores en formación continúan con su perfeccionamiento en contenidos disciplinares, bajo la modalidad de talleres ejecutados por el departamento académico a lo largo de todo el semestre. La evaluación en esta etapa considera instancias de carácter formativo para cada una de las actividades grupales y sus plenarios.

Al finalizar el semestre, los tutores en formación confeccionan un portafolio con medios que verifiquen la implementación de sus tutorías a lo largo de todo el semestre. Estos medios de verificación corresponden a:

- Evaluaciones disciplinarias iniciales



- Pauta de observación y retroalimentación de tutorías (Tutor de Tutores)
- Medios de verificación de tutorías (informe de citas y atenciones, fotografías)
- Autoevaluación del proceso

Dicho portafolio es el instrumento para la redacción de un informe final que certificará la aprobación final del curso de formación de tutores, lo cual permitirá obtener la calidad de **Tutor acreditado** (3er estadio de la carrera del tutor).

### TUTOR DE TUTORES

Respecto al 4to estadio denominado tutor de tutores, corresponde a aquél tutor acreditado por el programa en base a su buena labor como tutor, mostrando experiencia importante para realizar labores de mentoring a sus demás compañeros tutores del programa. Dicha estrategia de mentoring contempla el acompañamiento y seguimiento a través de la observación de tutorías y posterior retroalimentación al tutor, con el objetivo de estimular una reflexión efectiva en torno al accionar tutorial; el levantamiento de información referida a necesidades emergentes en los tutores; reuniones de coordinación junto al Coordinador general de Tutores, entre otros.

En definitiva, este tutor de tutores se instala como un interlocutor entre la Coordinación de tutores y el equipo de tutores del programa.

### CONCLUSIONES Y DESAFÍOS

Esta propuesta de formación, selección y capacitación de nuevos tutores pares busca plantear una nueva mirada para el desarrollo del modelo de tutorías dentro del programa PAIEP, ya que entrega mejores condiciones de formación permanente para los tutores pares, permitiéndoles desenvolverse de mejor manera dentro de un contexto de educación superior con mayor diversidad, inclusión y equidad. Así, por ejemplo, la aplicabilidad de esta propuesta permitiría formar mejores tutores pares para el logro de mayor efectividad al momento de nivelar y reforzar académicamente a los estudiantes de los establecimientos educacionales participantes en el Programa de Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) que ingresarán el próximo



año a la USACH, directamente a 1er año de las carreras de pregrado, sin contemplar paso previo por Bachillerato.

Otra importante contribución hace referencia a la presentación de una carrera del tutor que permita al tutor, por un lado, ser el propio constructor de su proceso de aprendizaje en torno a la modalidad de tutorías pares y sus variados campos de acción, y por otro, que le permita adquirir otros saberes (pedagógicos, metodológicos, entre otros) aplicables para su desarrollo personal y profesional, haciéndose cargo de sus motivaciones y aspiraciones como grupo social.

Los desafíos inmediatos de esta propuesta tienen relación con la puesta en práctica de dicho modelo de formación y capacitación de tutores en concordancia con la carrera del tutor presentada. Dentro de este desafío, se deberá velar por la integración de una práctica permanente de evaluación y actualización del programa de asignatura, con el objetivo de responder en todo momento a las nuevas necesidades y características académicas del estudiantado de la USACH.

A nivel macro, el desafío será intencionar que los tutores pares formados bajo este programa de curso no sólo sean certificados por el programa PAIEP, sino que dicha formación sea considerada como una instancia de formación académica que permita optar a un grado académico y/o la certificación por parte de la Universidad, aportando directamente para una mayor profesionalización del tutor par dentro de las instituciones de Educación Superior, y en especial, en la USACH.



## REFERENCIAS

- Biggs, J. (2006). *Calidad del Aprendizaje Universitario*. Madrid: Narcea.
- Jerez, O., Hasbún B., y Rittershaussen, S. (2015). *El diseño de Syllabus en la Educación Superior: Una Propuesta Metodológica*. Universidad de Chile, Chile.
- Rahmer, B., Miranda, R., y Gil F.J (2013). *Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia de la Universidad de Santiago de Chile: Una política de acción afirmativa*. Trabajo Presentado en III Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior CLABES. México DF.
- Universidad de Santiago de Chile. (2013). *Modelo Educativo Institucional versión actualizada*. USACH, Chile.
- Universidad de Santiago de Chile (2014). Proyecto adjudicado “*Programa de Nivelación académica para Estudiantes de 1er año de Educación Superior. Beca de Nivelación Académica 2014*”. USACH, Chile.
- Universidad de Santiago de Chile (2015). Proyecto adjudicado “*Programa de Nivelación académica para Estudiantes de 1er año de Educación Superior. Beca de Nivelación Académica 2015*”. USACH, Chile.