



## ACTIVIDAD TUTORIAL: APOYO A LA INCLUSIÓN EN LA FACULTAD DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

**Eje Temático:** Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales

**Nivel:** Superior

Raymundo Arcos Hernández, [racos@uv.mx](mailto:racos@uv.mx)

Universidad Veracruzana, Facultad de Idiomas

### RESUMEN

Esta comunicación pretende dar cuenta de las acciones para positivamente en el abordaje de las temáticas transversales de la Universidad Veracruzana. Así, nos daremos a la tarea de abordar los ejes desde los cuales podríamos abrir un espacio de posibilidad para la equidad, inclusión y apoyo a la diversidad, en el marco de los esfuerzos de la Facultad de Idiomas con miras a fortalecer el quehacer tutorial. De esta manera, iniciaremos por una contextualización de las políticas de inclusión para enseguida, centrarnos en la manera de incidir, desde el Sistema de Tutorías de una entidad académica, en la consolidación de las temáticas transversales de la Universidad Veracruzana, (Meta PTE: 2013-2017) para, finalmente llegar a nuestros elementos de conclusión.



## INTRODUCCIÓN

Nuestra reflexión toma como marco de referencia la idea según la cual la realidad es compleja, multidimensional y diversa, por tanto, la manera de abordar esa pequeña parcela de realidad que, desde nuestro abordaje estará constituido por el Sistema de Tutorías de la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana, intentará tener en cuenta la complejidad de la realidad. Por tanto, consideramos que el modo de afrontar sus problemáticas debería ser concebida como parte de un todo en donde los elementos que se encuentran en constante interacción y comunicación y no la suma de elementos que se yuxtaponen. Lo anterior resulta vital al momento de enfrentarnos a dar respuesta a situaciones problemáticas o de impase de nuestra realidad educativa y ante la cual no podría existir una solución teórica sino una resignificación de la misma a la luz de diversas miradas (Zemelman).

## DESARROLLO

Indiscutiblemente la Universidad Veracruzana, como parte del sistema educativo mexicano, se encuentra ante la necesidad de responder a los grandes retos que le antepone la organización de las sociedades contemporáneas, interconectadas a escala mundial. En efecto, la humanidad se encuentra ante la obligación de atender la formación de personas que sepan aprender a aprender a lo largo de la vida, formación de personas sensibles a la diferencia, respetuosos y comprometidos con la igualdad de género(s), formación de ciudadanos comprometidos con la consolidación de sociedades más justas, más democráticas y más equitativas, formación de personas conscientes de los graves efectos que representa el cambio climático (Delors: 1998).

Ante tales retos la Universidad Veracruzana, desde finales de los años noventa concibió un modelo educativo capaz de dar respuesta a las necesidades formativas de los profesionistas y ciudadanos del nuevo milenio y que se propone: Propiciar en los estudiantes de las diversas carreras que oferta la Universidad Veracruzana una formación integral y armónica: intelectual, humana, social y profesional (Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana, p. 21)



Ahora bien, uno de los elementos en los cuales recae la posibilidad de formación integral y éxito del modelo educativo de la Universidad Veracruzana es el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) y que se propone: apoyar a los alumnos a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico (Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías).

### **Temáticas transversales y quehacer tutorial en la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana**

Como parte de las reflexiones sobre la mejora del modelo educativo de nuestra institución se ha insistido en la imperiosa necesidad del impacto de las temáticas transversales para nuestra institución y que son: *Interculturalidad, Sustentabilidad, Internacionalización, Género e Inclusión*. Evidentemente el reto que resulta del trabajo de temáticas transversales desde el trabajo de la actividad tutorial representa todo un desafío y a su vez un espacio de posibilidad que contribuye en fortalecimiento de la formación ciudadana.

En este sentido, la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana al encontrarse ante la necesidad de brindar formación a personas con capacidades diferentes ha empezado incluir en sus aulas a estudiantes que requieren de una atención específica (que se desprende además del Plan Nacional de Desarrollo, apartado “México Incluyente”) lo que implica un trabajo no exento de avatares debido a las ideas preconcebidas de algunos de los actores implicados en el quehacer de la vida cotidiana de las IES. Tal fue el caso de nuestra Facultad pues algunos docentes mostraron su descontento al verse confrontados a trabajar específicamente con una estudiante con discapacidad visual.

Evidentemente el primer paso comportó un trabajo de interiorización de la empatía primero hacia uno mismo y luego hacia los demás actores sociales que hacen parte de la convivencia cotidiana de los entornos sociales, académicos, profesionales y personales. Así, desde la labor tutorial, el tutor designado para la atención de la citada estudiante se dio a la tarea de, primero informar sobre la diferencia de su tutorada y él mismo comenzó a informarse y sugerir modalidades de evaluación. En este sentido desde la Coordinación de Tutorías se sugirió una evaluación de tipo diferenciada. Sin embargo el reto no radicaba necesariamente en la evaluación de las competencias de la estudiante sino en la formación de los docentes, que tendrían en algún momento dado impartirle algún curso. Aunado a la dificultad de la falta de formación en la atención de formación de

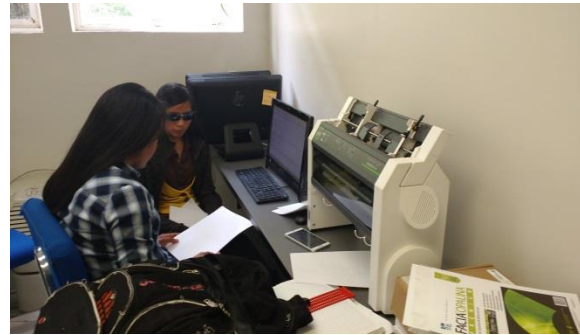


docentes en lengua extranjera, con la especificidad de la estudiante, existía el problema de la falta de formación del profesorado y la falta de herramientas técnicas que posibilitaran su atención integral.

### **Acciones para favorecer la equidad, la inclusión y apoyo a la diversidad**

Así, con miras a proporcionar la atención debida a la estudiante se logró vincular acciones a partir de diferentes campos de acción: por una parte desde el seguimiento del tutor académico quien en todo momento notificaba a la dirección de la facultad los retos a los cuales se enfrentaba, por otra parte desde la coordinación de tutorías para sensibilizar a los docentes para la inclusión de la diferencia y finalmente la vinculación con los servicios universitarios ofrecidos por nuestra casa de estudios. Fue este último trabajo de vinculación lo que permitió que se pudiera concretar la atención a la estudiante pues se pudo localizar la existencia del *Programa para la Inclusión y la Equidad de la Universidad Veracruzana* que planteaba en su objetivo 1: Garantizar condiciones accesibles para el ingreso, permanencia y formación profesional para su desempeño personal y labor de estudiantes con discapacidad visual a la UV sin distinción de género (Informe Académico, PIEE, 2016). Fue entonces gracias a la existencia de este programa que se hizo la invitación para que el equipo del *Programa para la Inclusión y la Equidad de la Universidad Veracruzana* llevara a cabo un programa de formación a docentes y a su vez gestionara el equipo necesario para el trabajo con estudiantes con alguna discapacidad visual.

De esta manera se contó con la participación de un equipo de 6 docentes de la Licenciatura en lengua Inglesa que recibieron una capacitación para el uso de equipo Braille. Además se obtuvo una computadora y una impresora Braille que cuando sea necesario ser la llevarán a otra entidad académica ya que pertenece a la UV y no de la Facultad.



En estas imágenes se puede apreciar material proporcionada a la Facultad.

De toda evidencia, las acciones emprendidas para la inclusión de la diversidad son tan sólo el inicio de una serie de acciones que deben realizarse para lograr una verdadera inclusión en todos los ámbitos de las IES pues el reto es no sólo hacer que la apuesta por el quehacer tutorial dentro de la Universidad Veracruzana sea la suma de voluntades gracias a las cuales los estudiantes transitarán de mejor manera en el marco de los programas educativos ofrecidos por nuestra institución, sino que además nuestros estudiantes sean el reflejo de una universidad comprometida con la inclusión, la disminución de las desigualdades, la justicia, mejor vida y respeto a la diversidad y el medio ambiente.

Llegar a tales objetivos implicará necesariamente hacer de las temáticas transversales una forma de vida no sólo del discurso institucional que se refleja en las buenas voluntades de los programas de trabajo de las autoridades en curso sino debería de instalarse como una forma de vida de los actores sociales de nuestra institución.

### **Elementos de conclusión**

Partiendo de la idea que las temáticas transversales no hacen alusión a contenidos formales, este trabajo reconoce en ellas una forma de vida que necesariamente conduce a la formación ciudadana del nuevo milenio y en donde la atención a problemáticas propias de nuestra era es indispensable y urgente.

La apuesta porque estas temáticas permeen, desde el trabajo del quehacer tutorial, tanto en los programas como en los actores implicados en el quehacer de nuestra institución es más que un espacio de posibilidad para el SIT de la Universidad Veracruzana. Seguramente los tutores, como los actores más cercanos a la



puesta en marcha del modelo educativo y sus programas y los más cercanos a los estudiantes cumplirán con esa labor que se les encomienda. Sin embargo, es de vital importancia otorgarles las herramientas que les posibiliten llevar a cabo dicha labor. Resulta además extremadamente urgente que junto que este trabajo vaya acompañado de voluntad política y firme convicción por parte de las autoridades que este trabajo será tanto como una actividad transversal pero que además rebasa las finalidades de una administración para convertirse en el esfuerzo institucional de contribución para mejor vida de las generaciones presentes y futuras.

## **REFERENCIAS**

Delors, J, 1996 La educación encierra un tesoro.



Zemelman, H., 1990. Pensar teórico y pensar epistémico. Los retos de las ciencias sociales latinoamericanas.

Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017: Tradición e Innovación. pp. 16-33: <http://www.uv.mx/programa-trabajo/Programa-de-Trabajo-Estrategico-version-para-pantalla.pdf>

Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana. pp. 21-26:  
<http://www.uv.mx/meif/files/2015/03/MEIF.pdf>

Reglamento SIT, Universidad Veracruzana.