



# LA PRACTICA TUTORIAL Y LOS MODELOS EDUCATIVOS EN BACHILLERES MARIANO NARVÁEZ GONZÁLEZ

EJE TEMÁTICO: Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales

**NIVEL EDUCATIVO**: Medio Superior

Hernández Gómez Graciela, ggome@uadec.edu.mx
Flores Berlanga Rosalva, ros\_1020@hotmail.com
Alcantar Treviño Francisca, alcantar\_59@hotmail.com

Universidad Autónoma de Coahuila Escuela de Bachilleres Dr. Mariano Narváez González

#### Resumen.

La presente ponencia aborda el papel de la tutoría en los modelos educativos que se han implementado en los bachilleratos de nuestra universidad en los últimos 16 años, así como las expectativas que se han tenido por parte de la administración central. Se comparte también la realidad que se ha vivido en nuestro bachillerato dada las características individuales de nuestra escuela, la que cuenta con 1250 alumnos aproximadamente, la segunda más grande en la unidad Saltillo de nuestra universidad. También abordamos las alternativas y estrategias que se han buscado para que los alumnos tutorados se vean beneficiados con el programa y por supuesto el cumplimiento del objetivo primordial del programa, finalmente hacemos una propuesta que de acuerdo a nuestra experiencia podría mejorar el programa de tutorías en nuestro centro educativo.

PALABRAS CLAVE: tutor, tutoría, estrategias





## INTRODUCCIÓN

Frente al desarrollo tecnológico y científico de una sociedad que se transforma de una manera vertiginosa, la educación formal, sustento y base del progreso de un país, requiere de una profunda transformación, teniendo como objetivo principal el desarrollo integral de los estudiantes, su aprendizaje, su formación humanística, su deseo y necesidad de incorporarse a la sociedad que los reclama como miembros activos y participativos de su devenir.

La ANUIES instituye en el año 2000, los lineamientos para la actividad tutorial en las instituciones de educación superior y media superior.

"La tutoría se busca como una alternativa para reducir los índices de deserción, reprobación y mejorar la eficiencia terminal" ANUIES 2005 que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno.

La universidad Autónoma de Coahuila inicia también con las tutorías institucionales en sus licenciaturas y los bachilleratos. Al implementarse el Programa Institucional de Tutorías algunos docentes interesados fuimos capacitados para responder a esta tarea en la que se nos dieron a conocer aspectos relevantes para poder realizar nuestra tarea de manera eficiente es importante mencionar que la capacitación continua ofreciéndose y es voluntaria.

Si bien es cierto desde el momento que desempeñamos nuestra tarea docente somos ya tutores de nuestros estudiantes; esta actividad se aplicaba de manera natural y/o espontánea desafortunadamente solo en algunos casos, sin tener una planeación previa y sin documentar resultados que nos guiaran a resolver problemas de nuestros estudiantes.

Este trabajo comparte la realidad de la tutoría en nuestra centro de trabajo y su relación con los modelos educativos que se han im0lementado incluyendo el actual en nuestra universidad, así mismo las experiencias como docentes, un ex coordinador de tutorías y de miembros del comité actual de en nuestra escuela Bachilleres "Dr. Mariano Narváez González" Turno Matutino, de la Universidad Autónoma de Coahuila.





### **DESARROLLO**

Desde la reforma educativa en los bachilleratos de nuestra universidad específicamente en el año 2000, se plasmó por primera vez la importancia de la formación integral del estudiante, centrado en el constructivismo con el que se pretendió dar un cambio importante en los procesos de enseñanza aprendizaje, a la par la universidad inicia con PIT programa institucional de tutorías cuyo principal problema fue el querer resolver todos los problemas involucrados en los avances académicos de los estudiantes, los cuales sabemos que son de muchas índoles.

El inicio de la tutoría en nuestro bachillerato se dio en el año 2003 y para el ciclo 2005-2006 se integra por primera vez un departamento dedicado a este programa nacional y es nombrado un coordinador de tutorías de éste, cabe mencionar que carecía de infraestructura, personal para las tareas propias de organización, seguimiento y evaluación del proceso. Sin embargo con la voluntad de los maestros y el comisionado como coordinador para este departamento se inició el trabajo tutorial.

Los lineamientos establecidos en la práctica tutorial en esta escuela de bachilleres fueron los siguientes:

- Atender a un grupo de hasta 30 alumnos denominados tutorados
- Prioridad a los alumnos en riesgo académico
- Los de bajo promedio académico.

Para la labor se asignó a maestros de tiempo completo, los que además colaboraron con una estrategia aplicada al mismo programa que fue la de **asesorías personalizadas**, las que eran solicitadas por los estudiantes al departamento de tutorías en aquel tiempo formado solo por el coordinador.

El programa de tutorías inició con estas estrategias otras más, todas ellas encaminadas a la **disminución de los índices de reprobación, deserción y un rezago alarmante.** Desafortunadamente por cuestiones administrativas este departamento solo funcionó por tres años aproximadamente.





En el año 2010 se inicia con el modelo basado en competencias en la universidad el que se inició con el diplomado de competencias docentes con 5 docentes década uno de sus 14 bachilleratos, modelo que como sabemos se implementó por primera vez a nivel nacional.

Nuevamente en este modelo educativo se resalta la importancia a la tutoría e inclusive se pide de manera obligatoria para las escuelas que se encuentran dentro del sistema nacional de bachilleratos; los fines permanecen y en nuestra universidad se continua con el mismo plan estratégico pero con la mejora en los sistemas administrativos centrales.

Hace dos años la dirección de asuntos académicos en nuestra universidad dio a conocer el modelo educativo universitario en el que se integran los diversos elementos que intervienen en el proceso aprendizaje-enseñanza con lo que se pretende cumplir las funciones sustantivas de nuestra universidad y su fin último que es lograr la formación integral de los estudiantes. En este mismo documento se aborda la tutoría como una parte de la práctica docente en la que podemos "brindar atención personalizada o grupal durante el proceso formativo con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes" MODELO EDUCATIVO 2014.

En este mismo documento se hace referencia a las estrategias que permitan mejorar el desempeño institucional y nuevamente encontramos la deserción, reprobación y el incremento de la eficiencia terminal, agregando elevar los índices de titulación en el nivel superior.

Una de las nuevas estrategias es la intervención de los padres de familia, así como el análisis de su impacto.

Es de suma importancia mencionar la gran diferencia que existe en la aplicación del PIT programa institucional de tutorías en nuestra universidad, nuestros centros educativos los cuales son 56 y están distribuidos en tres regiones geográficas en el estado tienen sus propias características lo cual ha hecho que el programa tenga diversas formas de aplicación así como los resultados obtenidos.

Algunas características de la tutoría en nuestra escuela:

 Nuestro centro educativo es bachillerato con una población escolar de 1250 estudiantes y 62 docentes.





- No existen grupos fijos, cada alumno cambia de compañeros en cada hora clase.
- Se asignan hasta 40 alumnos tutorados, ya que toda la población tiene un tutor.
- Los docentes tenemos asignados alumnos tutorados que nunca han tomado clase con nosotros.
- Las tutorías son grupales y programadas por la administración, una o dos por semestre y con un tiempo de duración de 30 a 60 minutos.
- No existe otro tiempo para atender de manera personal al estudiante.
- Se carece de espacios físicos para la tutoría personalizada.

A la fecha se han implementado varias estrategias por características propias ya mencionadas y tratando de mejorar la relación tutor-tutorado y atender a los jóvenes en este aspecto.

Cada administración ha cambiado las estrategias, desde su implementación en el ciclo 2005-2006 como ya se mencionó.

Algunas variantes de la tutoría en nuestra escuela han sido las siguientes:

- Tutoría solo con los alumnos de riesgo académico, excluyendo a los .demás.
- Tutoría Grupal que no permite un contacto ni atención personalizado con los tutorados, con los riesgos que esto implica.
- La tutoría de pares cubriendo solo los aspectos de asesoría académica, con la falta del docente
- La asignación de tutorados sin seguimiento y/o lineamientos institucionales.
- Formación de un comité de tutorías que ha realizado las funciones del tutor, quitando responsabilidad al mismo
- Nunca se ha tenido seguimiento y evaluación de sus resultados

Esta es la realidad del PIT en nuestra escuela sin embargo reconocemos y sabemos que centros educativos de nuestra universidad funcionan de una buena manera y el tutor juega un papel muy importante en el proceso formativo del estudiante. Con muchos o pocos resultados, la tutoría en nuestra escuela sigue en busca de opciones que nos permitan realmente cumplir con el objetivo de la tutoría y de esa manera ayudar a los jóvenes estudiantes y a nuestra misma universidad.





### **CONCLUSIONES**

Es importante resaltar que el programa institucional de tutorías tiene elementos diferentes en el nivel medio superior y superior lo que demanda se especifiquen estrategias adecuadas de acuerdo a los niveles antes citados.

Aun cuando los resultados obtenidos hasta ahora no estén muy claros en nuestra escuela, considero que cada institución ha realizado su trabajo tutorial de acuerdo a su infraestructura, su población escolar, el número de docentes y las características de sus estudiantes. Y que todos en conjunto hemos logrado apoyar a los estudiantes de una u otra manera.

El sistema de tutorías sólo podrá funcionar en la medida que tres elementos trabajen en ese sentido de responsabilidad: el alumno en la medida de responder a sus propios deseos de superación, el maestro con su esfuerzo docente desarrolle valores, actitudes y habilidades en las nuevas generaciones; las administraciones universitarias para el impulso de normatividades que beneficien un cambio en las estructuras académicos-administrativas.

En este contexto, la atención personalizada del estudiante, sería una forma bastante positiva de ayuda a este a adaptarse con mayor facilidad a un ambiente escolar que para algunos jóvenes resulta en ocasiones bastante hostil, fortalecería sus capacidades, habilidades y sus hábitos de estudio y de esta manera ayudar a reducir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar.

Visto así, la acción tutorial presentaría en el bachillerato, una posibilidad de mejora en la educación y formación de los estudiantes.

Además en base a la experiencia de tutorías desde sus inicios en esta escuela de bachillerato y con la finalidad de mejorar este programa, es importante proponer algunos aspectos a considerar:

• Los administrativos, en los que se incluye el tiempo de designación que el docente debe tener en particular para la tutoría.





- Crear un proyecto de capacitación que permita a los docentes (no solo los dedicados a la orientación vocacional y de desarrollo humano) contar con elementos teóricos-metodológicos y estar en posibilidad de que en la práctica se lleve a cabo la reflexión actitudinal para la puesta de la tutoría.
- Contar con un programa de lineamientos generales a nivel bachillerato y que cada institución de manera colegiada tenga su proyecto viable de acción tutorial, que sea acorde a la medida de sus necesidades, requerimientos y posibilidades.
- La implicación de los directivos en todo proyecto que surja del sentir y creación de la planta docente.
- Visualizar la tutoría no solo como una necesidad sino también como un derecho de los alumnos.

### **REFERENCIAS**

ANUIES. (2002). Programa Institucional de Tutorías. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México: ANUIES.

ANUIES. (2005). Antología del Diplomado en instrumentación y Gestión de la Tutoría. México: ANUIES. Marchesi, A. y Martin, E. (1998). Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Madrid: Alianza. Universidad Autónoma de Coahuila. (2014). Modelo Educativo. Coahuila: UAdC.