



IMPACTO DE LA TUTORÍA EN LA LICENCIATURA EN ECONOMÍA EN LA DCEA

Eje Temático: Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional.

Sistema escolar: Licenciatura

Nombre de los autores: Balderas Ávila María Magdalena / Coordinadora del área de Tutoría y alumna de la Maestría en Administración de Personal/ dceatutorias@gmail.com

Zarate Negrete Laura Elena/ Profesor Investigador, Universidad de Guanajuato, Campus Guanajuato, DCEA/ lezarate@ugto.mx

RESUMEN

El propósito de esta investigación es analizar el impacto de la tutoría en los alumnos de la Licenciatura de Economía en la DCEA para ver el apoyo que reciben de parte de su tutor(a) académico y el conocimiento que tiene acerca del sistema de tutoría en la División de Ciencias Económico Administrativas, de esta manera levantamos un cuestionario a 70 alumnos de los distintos semestres. Los resultados obtenidos nos permitirán buscar estrategias académicas para mejorar el programa de Tutoría en esta institución.



INTRODUCCIÓN

La tutoría académica centra la atención en los alumnos para promover el desarrollo de sus potencialidades. El acompañamiento a los alumnos por parte de un Tutor es mediante la orientación, asesorías o varias acciones impulsoras que permiten conseguir su proyecto profesional y personal. La Tutoría está orientado en promover el desarrollo integral del estudiante, sin perder de vista que cada estudiante tiene potencialidades y habilidades que se distinguen de otros, como entes irrepetibles. El tutor académico tiene como función acompañar al estudiante para que identifique las necesidades de cada uno de sus tutorados para que pueda orientarlos, informarlos y canalizarlos.

El presente trabajo muestra el impacto de la tutoría académica en los alumnos de la Licenciatura en Economía contribuyendo a conocer su percepción de la interacción que tiene Tutor-tutorado.

DESARROLLO

La tutoría se considera una estrategia educativa donde interviene un profesor-tutor que discute diversos temas con el alumno-tutorado para mejorar la calidad en su formación académica (Ortega, 1994).

La finalidad de la Tutoría es prevenir problemas académicos futuros. La tutoría atiende problemáticas como: eficiencia terminal, reprobación, opciones de trayectoria, proyectos académicos, vocación profesional, etc. (Cruz, Echeverría y Vales, 2008).

La tutoría por lo tanto de acuerdo a los autores mencionados es una estrategia que apoya a prevenir problemas académicos por lo que la compañía de los tutores es primordial para la obtención de mejores resultados tanto para el alumno como para la institución.

Metodología:

Estas encuestas fueron contestadas por alumnos de la Licenciatura en Economía de los semestres: 1, 3, 5, 7 y 9. El enfoque es cuantitativo y se utilizó la estadística para el análisis de resultados y el instrumento fue diseñado con 15 ítems y se encuestaron 70 alumnos.

Las características esenciales de los alumnos encuestados fueron los siguientes:

- **Edad de los participantes:** 18 años (8 alumnos encuestados) , 19 años (14 alumnos encuestados), 19 años (14 alumnos encuestados), 20 años (14 alumnos encuestados), 21 años (14 alumnos encuestados), 22 años (9 alumnos encuestados), 23 años (6 alumnos encuestados), para 24 años, 25, 26 y 27 años (se encuestó 1 alumno respectivamente).
- **Sexo:** una equivalencia de mujeres y hombres.
- El porcentaje de error es de 6.70% y el nivel de confianza de 93.30%.

Se les aplicaron encuestas al 45.71% mujeres y 54.28% hombres de los diferentes semestres de la licenciatura en Economía:

RESULTADOS:

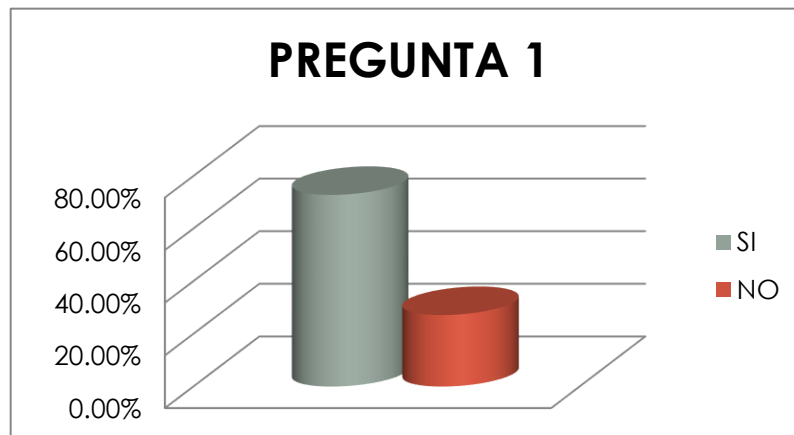
1- ¿Conoces a tu tutor(a)?

Si () No () Escribe su nombre _____



En la respuesta a esta pregunta, los alumnos de la Licenciatura en Economía el 72.85% conocen a su tutor y el 27.14% no lo conocen.

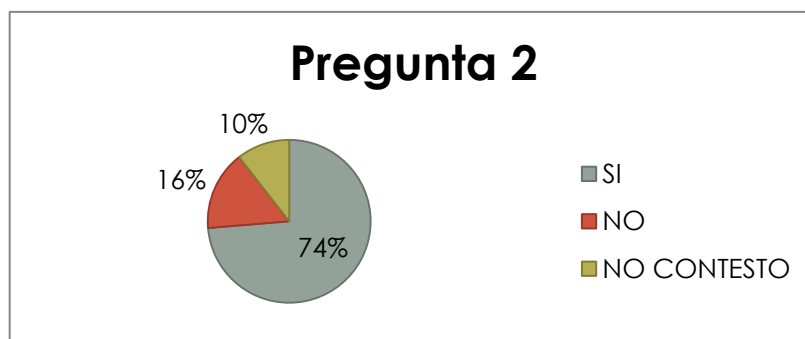
En cuanto a los nombres de los tutores los alumnos mencionaron a 10 profesores-Tutores de la Licenciatura en Economía.



Gráfica No. 1.

2- Si la respuesta a la pregunta anterior es negativa o no sabes el nombre de tu tutor(a), ¿sabes dónde averiguarlo? Si () No ()

De acuerdo al 27.14% de alumnos que **no** conocían a su tutor el 74% si sabe dónde puede averiguar quién es su tutor, el 16% no sabe dónde averiguarlo y el otro 10% no contestó a la pregunta planteada.



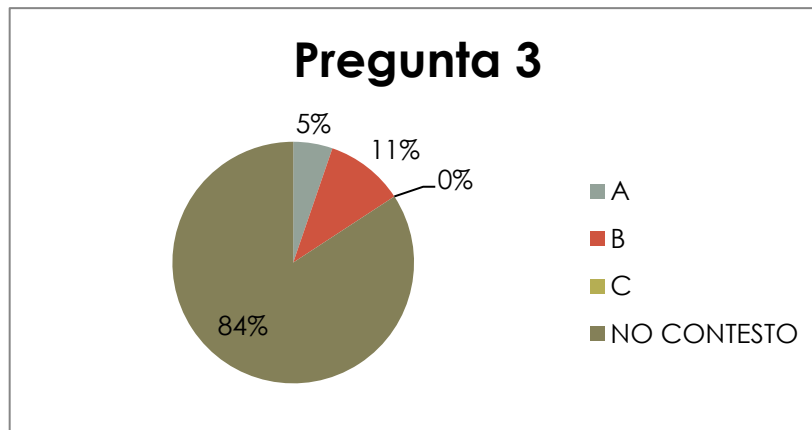
Gráfica No. 2

3- Si la respuesta a la pregunta 1 fue **No**, ¿por qué no conoces a tu tutor?

- No necesito un tutor(a).
- No me interesa hablar con un tutor(a).
- No quiero que alguien me monitoree.

La mayor parte de los alumnos encuestados no respondió a esta pregunta, lo cual era de esperarse ya que son altos los porcentajes de quienes **sí** conocen a su tutor y que inclusive saben sus nombres.

Pero en cuanto al 27.14% de los alumnos que **no** conocen a su tutor respondieron a esta pregunta: el 11% no le interesa hablar con su tutor, el 5% no necesita un tutor y el 84% no contestó.

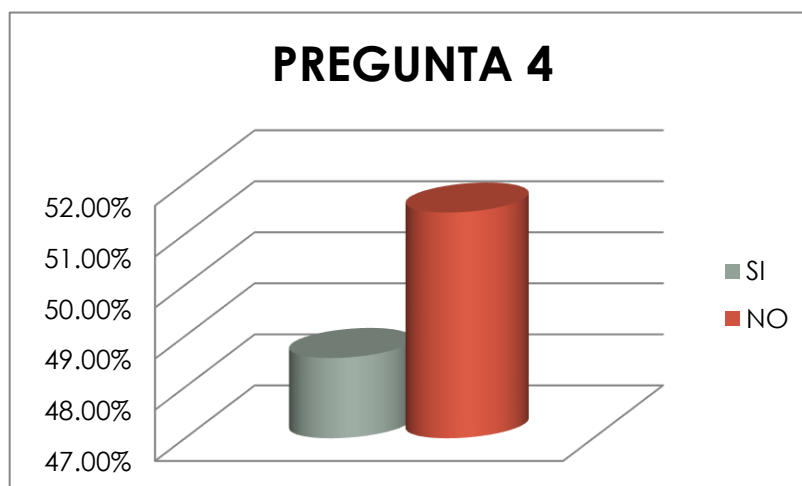


Gráfica No. 3.

4- ¿Te has puesto en contacto con tu tutor? Si () No ()

- Le mandé un mail.
- Le llamé a su cubículo.
- Le visité en su cubículo.
- Hablé con él fuera del aula y/o cubículo.
- No sé cómo ponerme en contacto con él.
- Intente ponerme en contacto con él pero me resultó imposible localizarlo.

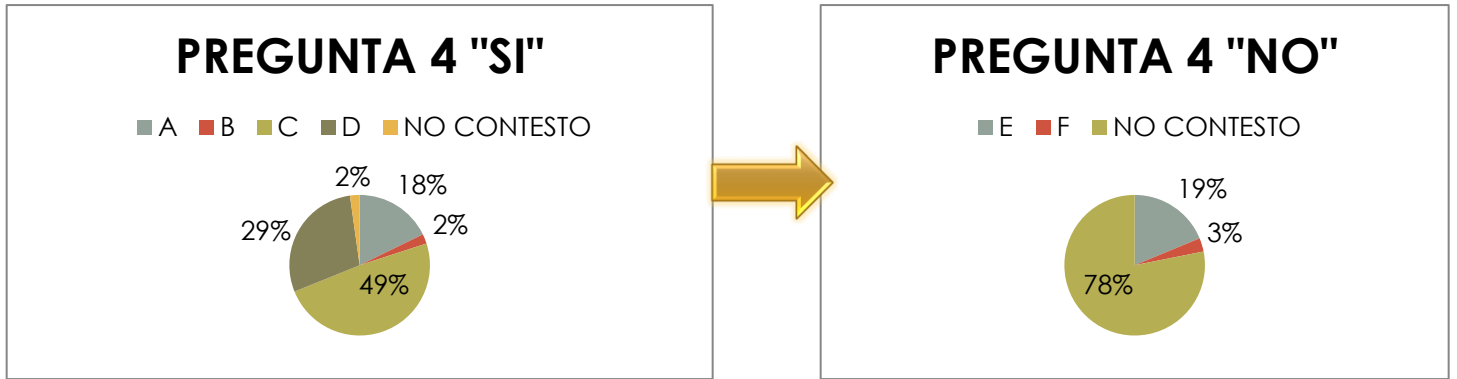
El 48.57% de los 70 alumnos encuestados si se han puesto en contacto con su tutor, mientras que el 51.42% no se han puesto en contacto con él (ella).



Gráfica No. 4:

Por lo tanto los alumnos que contestaron que si se han puesto en contacto con su tutor el 49% ha visitado a su tutor en su cubículo, el 29% hablo con su tutor fuera del aula o cubículo, el 18% le mando mail, el 2% le llamo a su cubículo y el otro 2% no contesto.

Los alumnos que contestaron que no el 78% no contestaron, el 19% no sabe cómo ponerse en contacto con su tutor y el 3% intento ponerme en contacto con él pero le resultó imposible localizarlo.

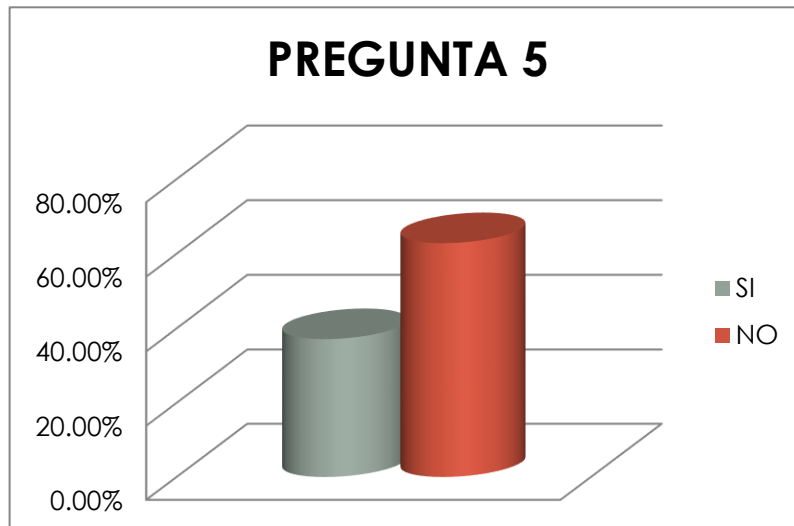


Gráfica No. 5 y 6.

5- Se ha puesto tu tutor(a) en contacto contigo? Si () No ()

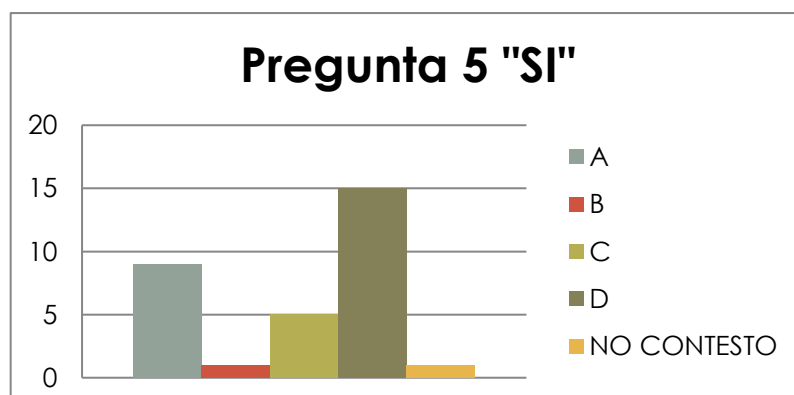
- a. Me mandó un mail.
- b. Me llamó al teléfono.
- c. Me habló en el aula.
- d. Me habló fuera del aula.

El 37.14% de los alumnos encuestados mencionan que **si** se han puesto en contacto con su Tutor y el 62.85% **no** se ha puesto en contacto con su tutor.



Gráfica No. 7

Del 37.14% de los alumnos encuestados que respondieron que si han tenido contacto con su tutor el 57.69% le hablo fuera de aula, el 34.61% le mandaron mail, el 19.23% le hablo en el aula, el 3.84% le hablo por teléfono y el 3.84% no contesto a los incisos.

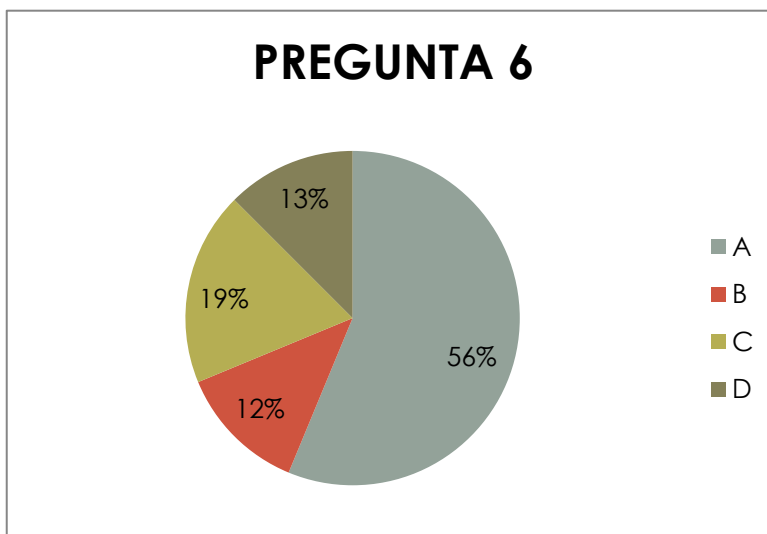




6- ¿Cuántas veces viste a tu tutor(a) este último semestre?

- a. Ninguna
- b. 1 vez
- c. 1 a 3 veces
- d. Más de 3 veces

El 56% no ha visitado ninguna vez a su tutor, el 12% lo ha visitado 1 vez, el 19% de 1 a 3 veces y el 13% más de 3 veces al semestre, esto en general un 44% ha visitado más de 1 vez a su tutor.

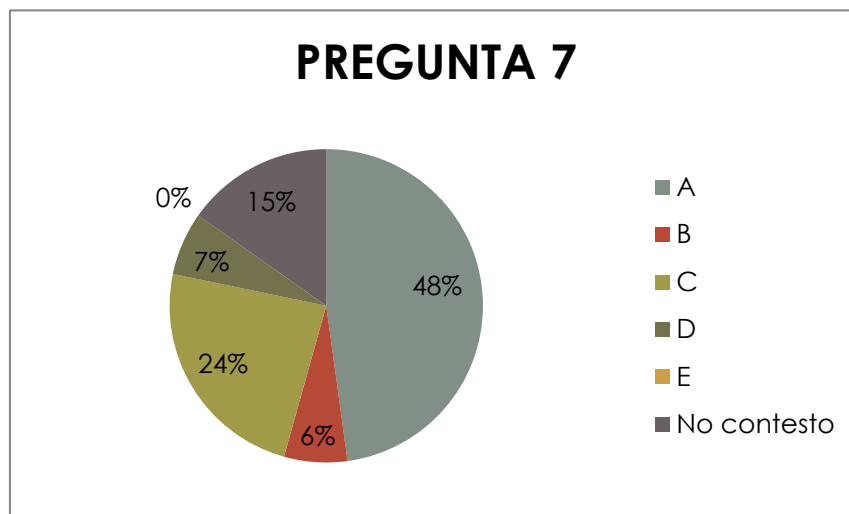


Gráfica No 8.

7- Si la respuesta anterior fue ninguna, ¿Cuál fue la razón?

- a. No he necesitado al tutor(a).
- b. No quiero hablar con mi tutor(a).
- c. No encontré el tiempo para verlo.
- d. No pude encontrarlo.
- e. No quiso atenderme.

De acuerdo a la pregunta anterior el 56% no han visitado a su tutor, el 48% no ha necesitado de un Tutor, el 24% no ha encontrado tiempo para verlo, el 7% no ha podido encontrarlo, el 6% no quiere hablar con su tutor, el 15% no contesto a la pregunta planteada y ningún alumno menciona que el tutor no quiso entenderlo.

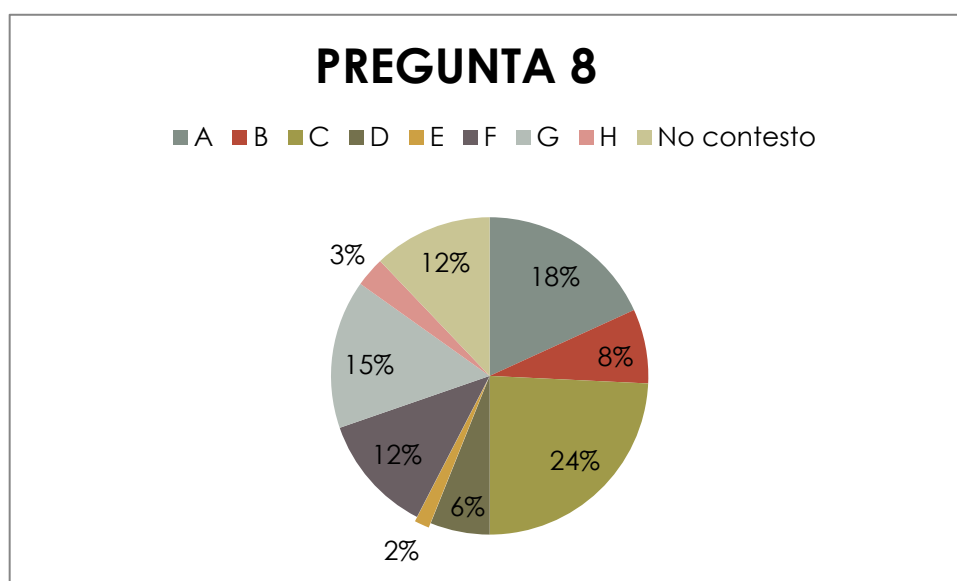


Gráfica No. 9.

8- Si la respuesta a la pregunta número 6 fue una vez o más, ¿qué temas se trataron? Puedes marcar más de una opción.

- a. Mi proyecto académico.
- b. Mi vocación profesional.
- c. Asesoría sobre materias.
- d. Asesoría sobre trabajos de investigación
- e. Asesoría de tesis
- f. Asuntos personales.
- g. Firma de becas.
- h. Otros temas (especificar)

De acuerdo al 44% de los alumnos encuestados más de 1 vez ha visitado a su tutor, por lo que el 24% visito a su tutor para asesorías sobre una materia, el 18% para proyectos académicos, 15% firma de becas, el 12% asuntos personales, el 12% no contesto a la pregunta, el 8% para su vocación profesional, el 6% para asesoría de trabajos de investigación, 3% otros temas (exámenes a título, veranos de investigación), el 2% asesoría de tesis.



Gráfica No. 10.

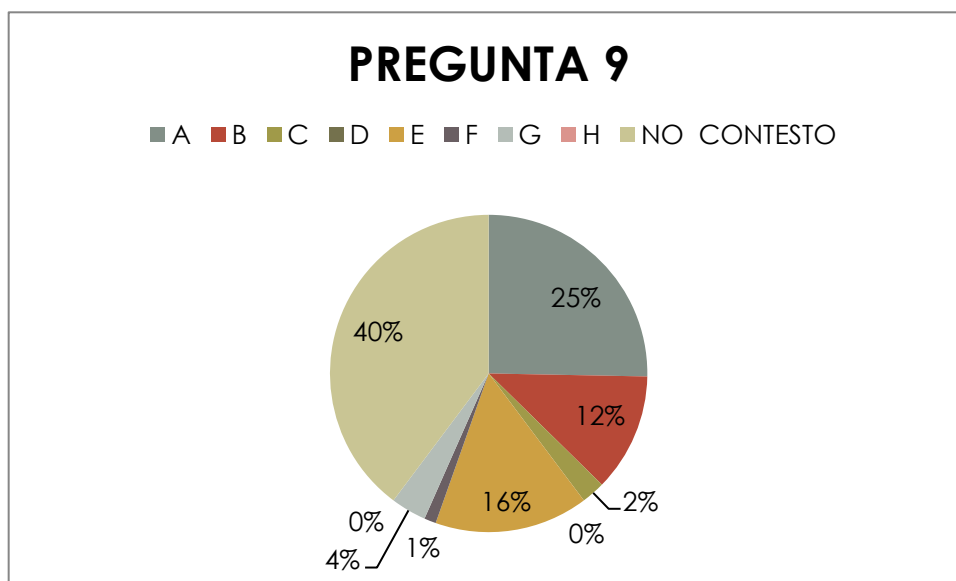
9- Suelas tener contacto con tu tutor?

- a. En su cubículo.
- b. Vía mail.
- c. Vía teléfono.



- d. Reunión virtual.
- e. En los pasillos.
- f. En la cafetería.
- g. En un aula.
- h. Fuera de la universidad.

De acuerdo al número de alumnos encuestados, el 40% no contestó la pregunta planteada, el 25% ha tenido contacto con su tutor en el cubículo, el 16% en los pasillos, el 12% por vía mail, el 4% en el aula, el 2% por vía teléfono, el 1% en la cafetería, y en cuanto a una reunión virtual y fuera de la universidad ningún alumno respondió.

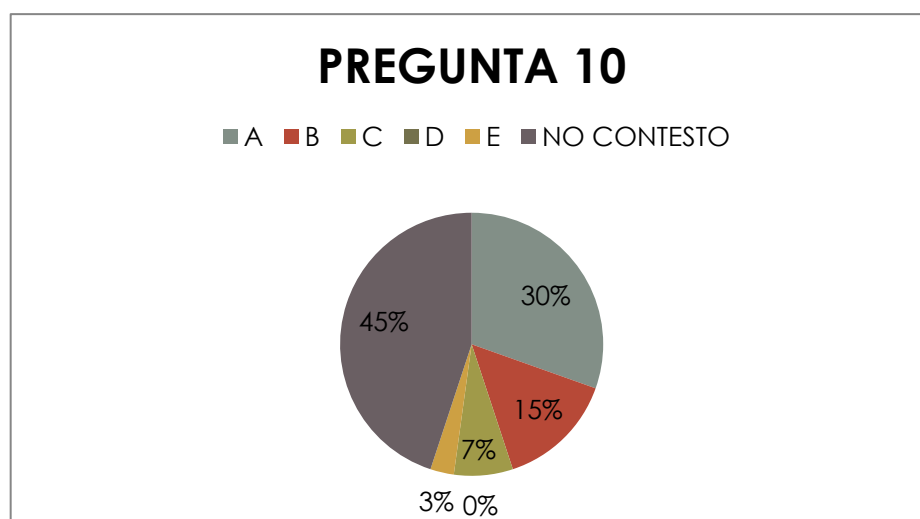


Gráfica No. 11.

10- El trato recibido por parte de tu tutor en lo regular ha sido:

- a. Muy bueno
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Malo
- e. Muy malo

De acuerdo al número de alumnos encuestados el 45% no contestó a la pregunta planteada, el 30% ha tenido un trato muy bueno, el 15% bueno, el 7% regular, el 3% muy malo.



Gráfica No. 12



11- Si la respuesta fue malo o muy malo, especificar por qué:

Solamente un alumno contesto que no le gusta la forma en que imparte clase su tutor.

12- Estas contento(a) con tu tutor(a)? Totalmente de acuerdo

- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

De acuerdo al número de alumnos encuestados el 32% está totalmente de acuerdo en que está contento con su Tutor, el 21% de acuerdo, el 21% ni en acuerdo ni en desacuerdo, el 6% en desacuerdo y ningún alumno contesto que esta en total desacuerdo.

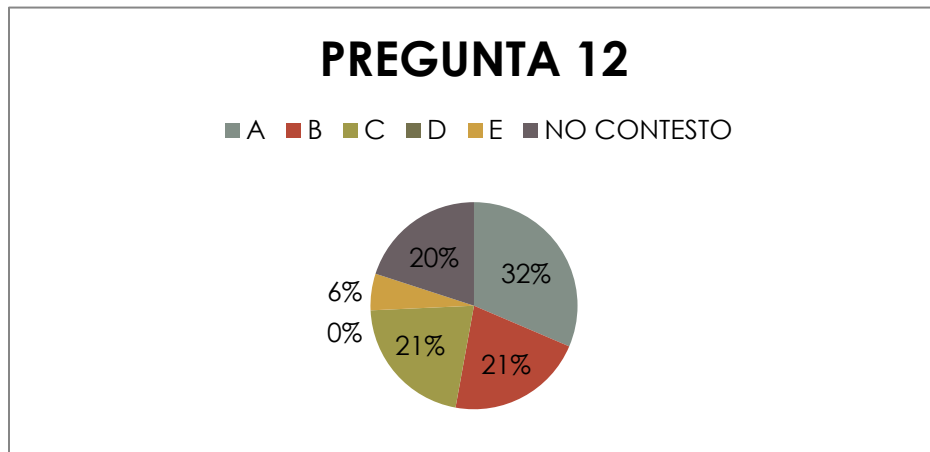
¿Por qué? (Comentarios de los alumnos).

En forma positiva:

- Se interesa mucho por mi desempeño.
- Es un gran maestro y está enfocado a la carrera de Economía.
- Es muy buen maestro
- Conoce sobre temas que le cuestiono y me ayuda encontrando soluciones.
- Me ayuda y sabe lo que debo hacer.
- Estoy de acuerdo pero nunca lo he visto
- Es una persona con mucha experiencia, es un buen maestro y tiene muy buena comunicación.
- Es un profesor comprometido
- La atención y el trato recibido es bueno.
- Me ayudo en las cuestiones de la escuela.
- Siempre está disponible y me ayuda a encontrar soluciones.
- Es buena onda.
- Se presta mucho para ayudarme.
- Es una persona muy eficiente y sabe de antemano resolver los problemas,
- conoce a fondo el estatuto y la normatividad.
- Muestra interés por mi desarrollo académico.
- Para poder tomar mejores decisiones académicas he recibido muy buenos consejos.
- Cuando he tenido problemas escolares me ha servido.
- Siempre me apoya cuando lo he necesitado y me ha guiado de manera acertada en la construcción de mi proyecto académico.
- Me parece una persona muy profesional.
- Ha trabajado muy bien con el tutor.
- Muestra preocupación y propone soluciones y/o alternativas para lo que necesite.
- Siempre pone atención hacia mi persona.
- Sabe escuchar.

En forma negativa

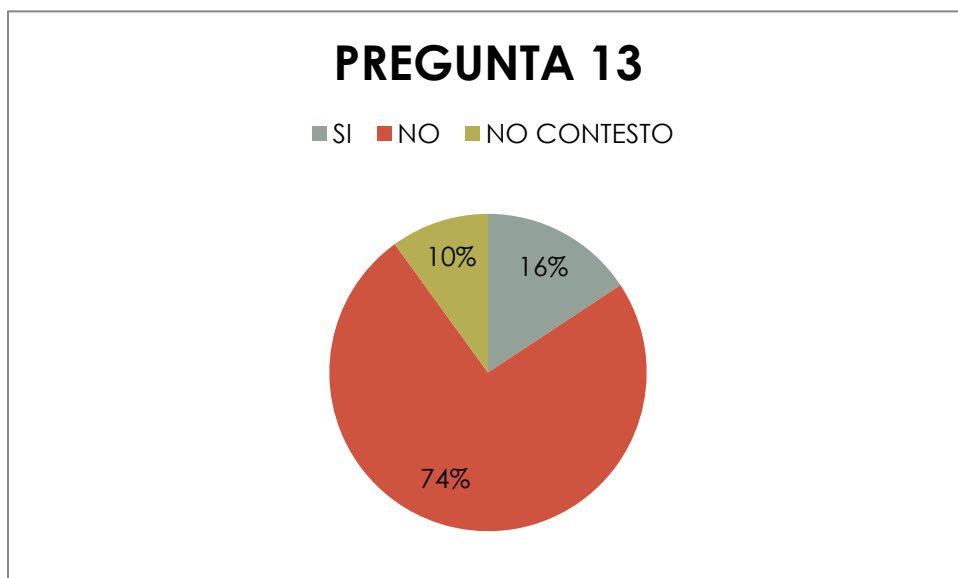
- No lo conozco.
- No lo he contactado.
- No he tenido el gusto de conocerlo y no sé qué planes tenga él para mí.
- Soy indiferente
- Es difícil encontrarlo desocupado
- No lo conozco
- No se encuentra en la mejor disposición para tuturar.
- No es una persona con la que puedo tratar.
- No tiene conocimiento sobre la Universidad.
- Tuve la oportunidad de elegir a mi tutor pero siempre está muy ocupada.
- No he tenido contacto con él.
- No ocupa el tiempo para saber qué es lo que necesito.
- Los tutores deberían interesarse más.
- No lo conozco no puedo opinar.
- No lo he tratado como tutor.



Gráfica No. 13

13-Consideras necesario solicitar cambio de tutor? Si () No ()

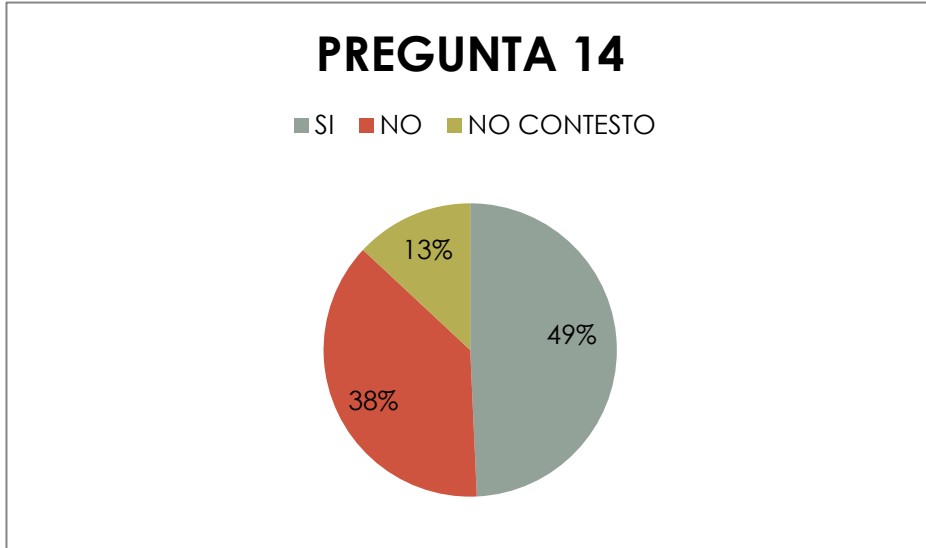
De acuerdo al número de alumnos encuestados el 74% considera que no necesita hacer cambio de Tutor, el 16% si lo requiere y el otro 10% no contesto a la pregunta planteada.



Gráfica No. 14.

14- Sabes cómo hacerlo? Si () No ()

De acuerdo al número de alumnos encuestados el 49% tiene conocimiento de cómo hacer cambio de Tutor, el 38% no conoce cómo hacerlo y el 13% no contesto a la pregunta planteada.

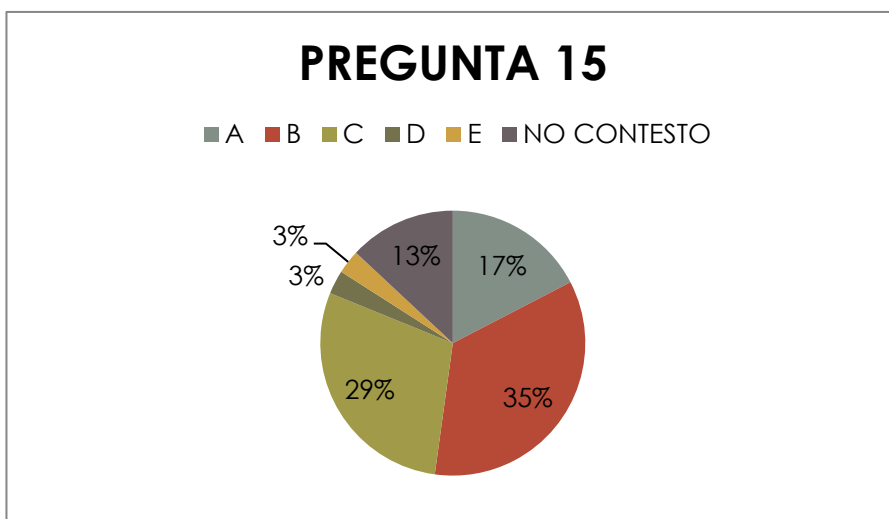


Gráfica No. 15

15- Estas satisfecho(a) con el servicio de tutorías en general:

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente en desacuerdo

De acuerdo al número de alumnos encuestados el 35% está de acuerdo en el servicio de Tutoría, el 29% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 17% está totalmente de acuerdo, el 13% no contesto a la pregunta planteada, el 3% está en desacuerdo y el otro 3% totalmente en desacuerdo.



CONCLUSIONES

La mayoría de los alumnos encuestados conocen quien es su tutor pero el interés de parte del alumno ante la tutoría es primordial para que se logre dar la interacción alumno- tutor y se cumpla la finalidad de la Tutoría. El alumno requiere estar motivado para que conozca el beneficio de la Tutoría en su trayectoria escolar, de acuerdo a esto a partir de enero del 2016 el Consejo Divisional de la DCEA de acuerdo al nuevo modelo educativo aprobó que al visitar 3 veces al semestre a su tutor generará Unidades de Participación con la finalidad que el alumno tenga contacto con su tutor y lo pueda orientar, informar así como canalizarlo si lo requiere el alumno.



De acuerdo al análisis de resultados el profesor requiere buscar estrategias para tener más contacto con el alumno. La herramienta efectiva que nos ayuda en esta División para contactar al alumno y brindarle Tutoría, es mediante la Carpeta Electrónica del Tutor en la cual el Tutor programa sesiones, al alumno le llega un correo con la invitación de parte de su tutor para que asista a la tutoría y pueda existir la relación entre alumno-Tutor. Se ha estado sensibilizando al Tutor para que haga uso de la Carpeta Electrónica y tenga interacción y contacto con sus tutorados, (se les proporciona una guía para el uso de la Carpeta Electrónica). La visualización del área de Tutorías se traslada a dos vertientes: La tutoría en la parte Académica y la Tutoría en la parte Administrativa. La percepción que se presenta en los alumnos es que visualizan la Tutoría como un proceso meramente administrativo, y algunas de las veces el alumno no llega a comprender o visualizar el beneficio de la tutoría tanto para su formación y desarrollo académico, profesional y personal, por lo que se requiere sensibilizar esta parte al alumno, generándola mediante la vinculación con su tutor e interacción y brindándoles información de la importancia de la Tutoría.

La mayoría de los alumnos conoce el proceso para realizar cambio de Tutor sin embargo de acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas la mayoría de alumnos no creen conveniente hacer cambio de Tutor por lo que este trabajo nos permitió conocer el impacto de la Tutoría en los alumnos de la Licenciatura en Economía por lo que esto nos ayuda a generar estrategias de mejora y planes de acción para el Sistema de Tutoría y la relación entre alumno-tutor.

REFERENCIAS.

El sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato. (2005). Primera edición: México.

Recuperado a partir de: <https://www.ugto.mx/licenciaturas/por-entidad-academica/campus-guanajuato/musica/89-conoce-la-ug/401-tutoria-academica>.

Cruz, I. R., Echeverría, S. y Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*, 15(16), 260-265

Ortega, M. (1994). **La tutoría en secundaria obligatoria.** Madrid: Fuhem.