



ACTIVIDAD TUTORIAL Y SU CORRESPONDENCIA CON LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE TUTORÍA DE LA FMVZ-UNAM.

Eje temático: 2. Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Maricela Ortega Villalobos y María del Carmen Frías Domínguez^{*1}

maricela@unam.mx y friasdm@yahoo.com.mx

Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia

RESUMEN

Para contribuir a la evaluación y mejoría del PIT de la FMVZ-UNAM, se recabó información sobre el perfil básico del tutor de estudiantes de primer ingreso y las actividades realizadas durante el semestre 2015-1. Los participantes respondieron un cuestionario de manera anónima. El estudio mostró que en el periodo indicado, la mayoría de tutores eran académicos de tiempo completo que impartían entre 6 y 15 horas semanales de clase, habían participado en el programa durante varios años y fungían también como tutores de becarios de diversos programas, desarrollando el acompañamiento de estudiantes tanto en los *Días institucionales de tutoría*, como en sesiones durante los días de clases. En general, las actividades documentadas mostraron correspondencia con los objetivos del PIT, no obstante, se observaron diferencias importantes entre el número de actividades orientadas al cumplimiento de cada grupo de ellos, siendo más abundantes aquellas destinadas a la integración de los estudiantes, mientras se constató una deficiencia de acciones específicas para la motivación y el desarrollo de destrezas y habilidades en metodología de estudio y trabajo. Esta heterogeneidad será uno de los aspectos a atender para mejorar el acompañamiento de los estudiantes y favorecer su desarrollo integral, tal como propone el PIT.

¹ Con la colaboración grupal de los tutores: María de Jesús Tron F., Frida Salmerón S., Héctor Fabián Flores G., Rosa Helia Vite P., Sara del Carmen Herrera G., Verónica Garza M. y de María Ángela Cárdenas L.



INTRODUCCIÓN

Dentro de la UNAM la tutoría ha sido caracterizada como una actividad pedagógica complementaria a la docencia (UNAM 2004) que orienta el proceso educativo del estudiante a la adquisición de “habilidades, destrezas, valores y actitudes, que los forme como seres humanos, ciudadanos con valores éticos y genere oportunidades legítimas de progreso personal y social”².

En la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ), el programa de tutoría fue instaurado en 2002 y estableció como objetivo general “brindar al estudiante de licenciatura orientación durante su formación profesional, con el fin de promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral, dentro de un marco de confianza”. Siguiendo la propuesta general de ANUIES para los Programas Institucionales de Tutoría (PIT), los objetivos particulares incluyeron los aspectos de integración, motivación, desarrollo de habilidades, apoyo académico y orientación de los estudiantes (ANUIES, 2000). Esta gama de objetivos se traduce en un programa tutorial que se ha ido transformando y se enfoca prioritariamente a la atención de los estudiantes de primer ingreso para acompañarlos en la transición (Leclercq, 2011) y ayudarles a enfrentar la “ruptura del contexto” que viven durante ese periodo (Wouters, 1996).

A partir de 2006, la tutoría fue incorporada en el plan de estudios de la carrera de medicina veterinaria y zootecnia como una actividad obligatoria para los estudiantes de primer semestre, lo cual ha derivado en una demanda mayor de recursos de diversos tipos, incluyendo el esfuerzo y tiempo de los tutores. De acuerdo con Parmentier y Romanville (1998), el PIT de la FMVZ tiene un carácter predominantemente preventivo, sin embargo no descarta elementos de acompañamiento remedial para ayudar a los estudiantes a identificar y hacer frente a dificultades potenciales o reales y orientarlos en la utilización de dispositivos adecuados para ellos (Bodson, 1999, Closset y Delforge, 2011).

A 12 años de la instauración del programa de tutoría, considerando entre otros aspectos su carácter de proyecto institucional, la importancia que le asigna el Consejo Nacional de Educación Veterinaria (CONEVET) para la acreditación de la facultad y los esfuerzos desplegados por el cuerpo administrativo y el personal académico para su operación, el H. Consejo Técnico de la FMVZ planteó la necesidad de realizar una evaluación desde diferentes perspectivas para proceder a la adecuación del programa a las condiciones y requerimientos actuales de la comunidad.

² UNAM (2012) p. 3



En respuesta a esa necesidad de evaluación y reconociendo el potencial de la tutoría como estrategia pedagógica para favorecer la formación integral del estudiante, el objetivo de este estudio fue recabar información, desde la perspectiva de los académicos, sobre las condiciones generales de su trabajo tutorial y las actividades tutoriales de acompañamiento realizadas en la FMVZ, a fin de contribuir al conocimiento de las características de la operación actual del programa.

DESARROLLO

Para documentar las actividades tutoriales y analizar su congruencia con los objetivos del PIT, se elaboró un cuestionario que recabó la información correspondiente al semestre 2015-1, el cual constó de 21 preguntas y se aplicó a un grupo piloto de 23 tutores, a quienes se solicitó contestar y hacer observaciones y sugerencias para mejorarlo. Posteriormente, se invitó a responder en línea y en forma anónima a los académicos que habían sido tutores de estudiantes de primer semestre durante el periodo indicado (123 académicos); recibieron la invitación 117 tutores, respondieron 75 (64%). De ellos, 53% eran mujeres; 54.7% profesores de tiempo completo y 32% técnicos académicos; 49% impartían asignaturas de los dos últimos semestres de la carrera y 32% de los dos primeros semestres; poco más del 69% impartían entre 6 y 15 horas de clase por semana, 10% un número mayor, y el 20% 5 o menos horas semanales.

Poco más de la mitad de los participantes habían ingresado al programa de tutoría entre 2002 y 2003 y el 80% lo habían hecho antes de 2008. Una cuarta parte señaló haber suspendido temporalmente sus actividades en el programa, principalmente durante los periodos sabáticos. Además de fungir como tutor de estudiantes de primer ingreso, más del 85% de los participantes indicaron ser también tutores de becarios, dentro de los programas de PAEA, MANUTENCIÓN (PRONABES) y otros. Un 60% señaló tener entre 1 y 3 tutorados becarios y 8% indicó fungir como tutor de más de 7 becarios. Sin embargo, el 60% de los participantes indicó que no realizó actividades que reunieran a ambos tipos de tutorados. Asimismo, más de las dos terceras partes de los tutores señalaron no haber trabajado de manera conjunta con otro(s) tutores y sus respectivos grupos de tutorados, salvo en el caso de algunas de las actividades, conferencias o visitas internas o foráneas programadas para ser efectuadas simultáneamente por varios grupos por el Departamento de Orientación Educativa y Tutoría, en los llamados “Días institucionales de tutoría” (DIT), en los cuales una vez por mes se suspenden las clases para facilitar la reunión de tutores y tutorados.



Figura 1		
Número de Días Institucionales de Tutoría (DIT)	Número de tutores	% (n=75)
0	0	0%
1	1	1.30%
2	2	2.70%
3	9	12%
4	17	22.70%
5	46	61.30%
	Total = 75	100%

Figura 2		
Número promedio de horas	Número de tutores	Porcentaje
Entre 0 y 1 hora	5	6.70%
Entre 1 y 2 horas	17	22.70%
Entre 2 y 3 horas	20	26.70%
Entre 3 y 4 horas	13	17.30%
Entre 4 y 5 horas	10	13.30%
Entre 5 y 6 horas	2	2.70%
Siempre realizamos una actividad foránea en los días de tutoría	8	10.70%
	Total= 75	100%

Con respecto a los DIT 84% de los participantes señaló haber trabajado con sus tutorados de primer ingreso al menos 4 de los 5 días programados en el semestre y más del 60% indicó haberlo hecho los 5 días (Fig.1). Poco más de la mitad de los tutores afirmó que, cuando no realizó una actividad foránea, trabajó hasta 3 horas con sus tutorados en la Facultad y el 30% señaló haber dedicado entre 3 y 5 horas a la atención de sus tutorados cada DIT en el que no realizó actividades fuera de ella (Fig.2).

Únicamente el 16% de los académicos afirmó haberse reunido con sus tutorados de manera exclusiva en los días instituidos para ello. La mitad de los tutores indicó además, haber tenido al menos 3 reuniones de trabajo individual con cada tutorado (Fig.3).

Figura 3		
Reuniones individuales con cada tutorado	Número de tutores	Porcentaje % (n=75)
Sólo tuvimos reuniones los Días de tutoría	12	16%
1	7	9.3%
2	18	24%
3	13	17.3%
4	7	9.3%
5	13	17.3%
6 o más	5	6.7%

Principales actividades de tutoría desarrolladas en el semestre 2015-1

Una parte importante de las actividades a desarrollar con los tutorados es programada por el Departamento de Orientación Educativa y Tutoría de la FMVZ, pero es el tutor quien decide en cuales participar con sus



tutorados en función de los cupos disponibles, y de las necesidades, carencias e intereses que va descubriendo en sus tutorados. En el caso de conferencias y talleres ofrecidos por el DOET durante el semestre 2015-1, se observó una tendencia a que los tutores indicaran a sus tutorados que asistieran, pero no los acompañaban. Los mayores porcentajes de asistencia a estas actividades correspondieron a las conferencias informativas sobre becas: 45.3% y mecanismo de reinscripción: 39.52% (dada su importancia, ahora son obligatorias), seguidas por el taller de preparación de exámenes: 22.7% (Fig.4).

Figura 4

Actividad, Conferencia (C) o taller (T)	Indiqué a mis tutorados que acudieran	Acudí con mis tutorados
C Llegar a ser alguien	13.3%	25.3%
CT Prevención del delito y defensa personal	12%	14.7%
C El gato en la economía y la salud mundiales	8%	4%
C Información sobre Becas	45.3%	28.0%
T Conoce tu biblioteca	14.7%	6.7%
C I think I speak English (en inglés)	14.7%	4.0%
T Preparación de exámenes	22.7%	2.7%
Rally de la información	8%	8%
Actividad lúdica en inglés	8%	5.3%
Asesoría para reinscripción	39.52%	24%

Correspondencia de las Actividades de Tutoría con los objetivos del PIT de la FMVZ

Las actividades identificadas a través del cuestionario como las más comúnmente realizadas durante el semestre estudiado, fueron analizadas de manera grupal con la participación de los tutores colaboradores de este trabajo, para establecer su correspondencia con alguno de los grupos de objetivos del PIT. Cabe señalar que durante el análisis, para lograr establecer dicha correspondencia, en algunos casos fue necesario fragmentar los objetivos, ya que por la forma en que están enunciados en el PIT engloban varios aspectos que con frecuencia no se consideraban atendidos completamente por ninguna de las actividades desarrolladas, tal fue el caso de los objetivos de Apoyo Académico 2 y 3, (cuyos enunciados fueron divididos en los objetivos 2.1, 2.2 y 3.1 y 3.2, respectivamente), y del objetivo 2 de Orientación que fue disgregado en 3 objetivos (2.1, 2.2 y 2.3). Algunas actividades debieron ser incluidas en un grupo adicional de *Diagnóstico*, ya que no se encontró correspondencia directa con alguno de los objetivos del PIT.

Los resultados del análisis efectuado se presentan a continuación, dentro de cada grupo de objetivos (Integración, Motivación, Desarrollo de habilidades, Apoyo académico y Orientación) al que estaba principalmente orientada cada una de las actividades inventariadas a partir del cuestionario. Se enlistan las



actividades y los porcentajes en que de cada una de ellas fue reportada como desarrollada por los tutores que respondieron el cuestionario.

Objetivos de Integración: 1. *Fomentar en el estudiante el sentido de pertenencia a la FMVZ y a la profesión veterinaria, estimulando su autoestima y el orgullo institucional.* 2. *Desarrollar la capacidad del estudiante para asumir responsabilidades en el ámbito de su formación profesional.* 3. *Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración por medio de la incorporación y participación en grupos de trabajo* (Fig.5).

Figura 5	Actividades orientadas al cumplimiento del objetivo de integración			
	Actividad (n=75)	NO realizada	SI, en DIT	SI, en otro día
	Realizar la presentación de los integrantes del grupo y proporcionar información a los tutorados	1.3%	84%	14.7%
	Visitar algún Centro de Enseñanza, Investigación y Extensión de FMVZ (programada por DOET)	62.7%	36%	1.3%
	Visitar instalaciones no pertenecientes a la FMVZ para conocer el trabajo de MVZs (<i>Donkey</i> , Perros guía, Zoológico, Acuexcomatl, etc.) (programada por el DOET)	50.6%	49.3%	0%
	Asistir a una actividad profesional en la FMVZ (Microscopio electrónico, Unidad de constatación) (programada por el DOET)	76%	24%	0%
	Asistir a una actividad profesional en la FMVZ (NO programada por el DOET)	61.3%	34.7%	4%
	Asistir a una actividad profesional en instalaciones de la FMVZ fuera de Ciudad Universitaria (NO programada por el DOET)	74.6%	24%	1.3%
	Asistir a una actividad profesional en instalaciones universitarias (fuera de FMVZ) (NO programada por el DOET)	81.3%	18.7%	0%
	Asistir a una actividad profesional fuera de las instalaciones universitarias (NO programada por el DOET)	77.4%	22.7%	0%
	Comentar individualmente los resultados del EXAMEN DIAGNOSTICO	18.7%	21.3%	60%
	Asistir a una actividad humanística programada por el DOET (Campus central, zona cultural, la cantera oriente, el MUAC, San Jacinto, Taller de fotografía, Taller de malabares)	34.7%	62.6%	2.7%
	Participar en una actividad de convivencia social en pequeño grupo.	58.7%	33.3%	8%
	Asistir o participar en una actividad deportiva.	93.3%	5.3%	1.3%
	Realizar actividad cultural fuera de la FMVZ, dentro de CU	57.3%	40.0%	2.7%
	Realizar actividad cultural fuera de CU	80%	17.3%	2.7%

Objetivo de Motivación: *Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.* Si bien



varias de las actividades, además de estar orientadas a la consecución de objetivos de otros grupos, tienen un componente motivacional en el estudiante, no se identificaron actividades cuyo propósito primario fuera específicamente lo indicado en este objetivo.

Objetivos de Desarrollo de Habilidades: 1. Estimular el desarrollo de la capacidad de decisión del estudiante a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en el proceso educativo. 2. Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo que sea apropiada a las exigencias de nuestra licenciatura, estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y rigor intelectual. 3. Fomentar en el alumno el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje con el fin de mejorar su desempeño académico y en su futura práctica profesional 4. Estimular en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos de su profesión (Fig.6).

Figura 6		Actividades orientadas al cumplimiento del objetivo de desarrollo de habilidades		
Actividad (n=75)	NO realizada	SI, en Día de Tutoría	SI, en otro día	
Actividades en pequeño grupo para aprender estrategias y técnicas de estudio	58.7%	25.3%	16.0%	
Ayudar a planear el manejo de su tiempo y dedicación al estudio	56.0%	18.7%	25.3%	

Objetivos de Apoyo Académico: 1. Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas. 2.1 Aprovechar las oportunidades derivadas del uso de tecnologías en el diseño y aplicación de estrategias de aproximación entre estudiantes y profesores que propicien un mejor clima en el proceso de enseñanza aprendizaje. 2.2 Aprovechar las oportunidades derivadas del uso de tecnologías en el diseño y aplicación de estrategias de conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos. 3.1 Propiciar el uso de nuevas tecnologías a través del diseño de estrategias orientadas al logro de mejores niveles de aprovechamiento escolar, sin menoscabo de la interacción profesor alumno. 3.2 Propiciar la consolidación de habilidades de comunicación escrita, sin menoscabar la interacción profesor alumno (Fig.7).

Figura 7		Actividades orientadas al cumplimiento del objetivo de apoyo académico		
----------	--	---	--	--



Actividad (n=75)	NO realizada	SI, en Día de Tutoría	SI, en otro día
Dar seguimiento individual al desempeño académico, identificando dificultades	14.7%	36%	49.3%
Aprender a consultar bases de datos y artículos científicos en línea	82.7%	10.7%	6.7%

Objetivos de Orientación: 1. *Orientar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; en las relaciones maestro-alumno; entre alumnos; situaciones especiales como discapacidad, problemáticas personales, familiares, etc.) y en su caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.* 2.1 *Colaborar con otras instancias escolares para proporcionar la información oportuna que permita a los alumnos la toma de decisiones académicas.* 2.2 *Propiciar el uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales.* 2.3 *Orientar la realización de trámites y procedimientos acordes a su situación escolar.* 3. *Informar y sugerir actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución) que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante (Fig.8).*

Figura 8		Actividades orientadas al cumplimiento del objetivo de orientación		
Actividad (n=75)	NO realizada	SI, en DIT	SI, en otro día	
Comentar individualmente los resultados del examen de habilidades, aptitudes y actitudes	16%	28%	56%	
Motivar y apoyar la elaboración de proyecto de vida (individualmente o en pequeño grupo)	42.7%	30.7%	26.7%	
Dar seguimiento a tutorados canalizados (servicios apoyo psicológico, médico, económico)	60%	10.7%	29.3%	
Visitar la biblioteca	88%	9.3%	2.7%	
Visitar la sala de idiomas	93%	5.3%	2.7%	

Actividades de Diagnóstico: Aunque el Programa Institucional de Tutoría (PIT) no especifica dentro de sus objetivos el diagnóstico de los problemas y necesidades de los tutorados, se identificaron actividades que se desarrollan con ese propósito, las cuales fueron juzgadas necesarias para planear las actividades destinadas a alcanzar otros objetivos que aparecen en el programa (Fig.9).

Figura 9		Actividades orientadas al diagnóstico		
Actividad (n=75)	NO realizada	SI, en Día de Tutoría	SI, en otro día	
Identificar necesidades académicas del alumno	9.4%	45.3%	45.3%	



Recabar información individual de cada tutorado (entrevista, cuestionario, etc.)	8%	50.7%	41.3%
Identificar problemas personales y familiares del tutorado	18.7%	24%	57.3%

CONCLUSIONES

Los tutores que respondieron a la convocatoria y contestaron al cuestionario base de este estudio son principalmente académicos de tiempo completo que han participado en el programa desde hace varios años y en gran proporción también fungen como tutores de los becarios de diversos programas. Su compromiso y aplicación con el PIT les demanda tiempo, por lo que hacen un considerable esfuerzo para organizar sus diversas actividades académicas (docencia frente a grupo, investigación, servicios, etc.) y poder continuar colaborando como tutores. En su mayoría imparten entre 6 y 15 horas semanales de clase en los diferentes semestres de la licenciatura, destacando que aunque casi la mitad de ellos son docentes en los últimos semestres de la carrera, se comprometen con los estudiantes desde su ingreso a la misma. A pesar de que los tutores trabajan con sus tutorados principalmente en los llamados días institucionales de tutoría, también se reúnen con ellos en los días de clases, especialmente para brindarles atención individual.

El análisis de las actividades tutoriales manifestadas por los participantes muestra, en general, su correspondencia con los objetivos planteados en el Programa Institucional de Tutoría de la Facultad. Sin embargo se observaron diferencias importantes entre el número de las actividades orientadas al cumplimiento de ciertos objetivos. Así, fueron más abundantes las actividades encaminadas a la integración de los estudiantes, especialmente en cuanto lo señalado en el primer objetivo de ese grupo (sentido de pertenencia a la FMVZ y a la profesión veterinaria, autoestima y orgullo institucional), mientras que se observó una deficiencia de acciones destinadas específicamente a la motivación y al desarrollo de destrezas y habilidades en metodología de estudio y trabajo. Esta heterogeneidad será uno de los aspectos sobre los que será necesario trabajar.

A partir de la información obtenida en este trabajo se identifica la necesidad de atender algunos aspectos del Programa Institucional de Tutoría de la FMVZ, entre los que destaca la profundización en el conocimiento de sus objetivos por parte de los tutores. Se propone el fortalecimiento del programa de formación para contar con nuevos elementos que les apoyen en sus diversas labores de acompañamiento de los estudiantes durante el periodo crucial que representa el inicio de su carrera profesional.



Finalmente, es importante comentar que aunque fue convocada la totalidad de la población (salvo los académicos que se habían separado de la facultad o se encontraban en periodo sabático), los resultados que se presentan corresponden solamente a la información proporcionada por 61% de los 123 tutores activos durante el semestre estudiado. No obstante, este estudio cumpliría el objetivo de contribuir al conocimiento y evaluación de la práctica tutorial en el nivel universitario y en particular en la Universidad Nacional Autónoma de México, donde es impulsada como actividad de apoyo a la docencia.

REFERENCIAS

- ANUIES (2000) "Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior". Colección Biblioteca de la Educación Superior, México: ANUIES.
- Bodson, X (1999). La vie d'étudiant. Analyse des manières d'être étudiant et de leurs conséquences sur la réussite et l'échec en première candidature à l'UCL. Thèse de doctorat. Louvain-la-Neuve : Université Catholique de Louvain.
- Closset, J.L. & Delforge, M. (2011). Comment tirer parti d'une évaluation formative ? En Ph. Parmentier (Dir.). Recherches et actions en faveur de la réussite en première année universitaire. Vingt ans de collaboration dans la Commission « Réussite » du Conseil interuniversitaire de la communauté française de Belgique. Bruxelles : CIUF.
- Leclercq, D. & Parmentier, Ph. (2011). Qu'est-ce que la réussite à l'université d'un étudiant primant ? In Ph. Parmentier (Dir.). Recherches et actions en faveur de la réussite en première année universitaire. Vingt ans de collaboration dans la Commission « Réussite » du Conseil interuniversitaire de la Communauté française de Belgique. Bruxelles: CIUF.
- Parmentier, Ph. & Romanville, M. (1998). Les manières d'apprendre à l'université. In M. Frenay, B. Noël, Ph. Parmentier & M. Romanville. L'étudiant-apprenant. Grille de lectura pour l'enseignement universitaire. Bruxelles: Éditions De Boeck.
- UNAM (2004) Manual del tutor. Secretaría de Desarrollo Institucional. Dirección General de Evaluación Educativa. http://www.tutor.unam.mx/ap_manual.html Recuperado el 10 de julio de 2015.



UNAM (2012). Sistema Institucional de Tutoría. Secretaría de Desarrollo Social. Secretaría de Servicios a la Comunidad. <http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/sitUNAM.pdf> Recuperado el 17 de julio de 2016.

Wouters, P. (1996). La transition entre l'enseignement secondaire et l'université. Pédagogies 11/97. Louvain-la-Neuve : Editions Académia-Bruylant.