



## LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA FORMACIÓN INICIAL DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES NORMALISTAS

**Eje temático:** Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional.

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura en Educación Secundaria (LES)

**Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):** Fonseca Torrez Martha Angélica [angeaxe31@hotmail.com](mailto:angeaxe31@hotmail.com), Zepeda Palomares Mariana [mariana\\_zepeda@hotmail.com](mailto:mariana_zepeda@hotmail.com), Coello Valtierra Verónica Eugenia [veroeco9@gmail.com](mailto:veroeco9@gmail.com)

**Institución, Facultad / Departamento / Dependencia / Área a la que pertenece(n):** Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato. Área de Servicios de psicología y orientación.

### RESUMEN

En este reporte de investigación se menciona la experiencia que hemos tenido los tutores y los estudiantes tutorados de la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato (ENSOG) en el semestre agosto 2015-enero 2016, a partir de la implementación de la acción tutorial a nivel grupal. Para ello, se aplicó un instrumento de seguimiento y evaluación de esta acción tanto a los tutores como a los tutorados. Los resultados obtenidos aluden a las vivencias de cada uno de estos actores, desarrolladas en los espacios de la ENSOG.



## INTRODUCCIÓN

Transitar del rol docente al ejercicio de la función de tutor, puede no ser una tarea fácil para más de un profesor; por lo tanto, es necesario recuperar las experiencias de quienes ya han comenzado el reto de implementar la acción tutorial.

La estructura del presente documento comienza con un referente sobre la importancia de la acción tutorial en el ámbito educativo, posteriormente se describe de manera breve el contexto de la institución donde se desarrolló este trabajo. Enseguida se plantea el propósito de la investigación así como la pregunta guía que la orientó. Se continúa con la metodología e instrumento utilizado, así como la población encuestada. Al final se mencionan los resultados obtenidos, y las sugerencias de mejora a la acción tutorial en esta institución.

## DESARROLLO

### Referente conceptual

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente basados en la atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el educando; en este sentido, “el tutor deberá mantenerse capacitado en el manejo de un concepto claro y actualizado de la formación integral de los estudiantes, concepto que deberá estar presente en las actividades de tutoría y en la relación permanente con los tutorados” (ANUIES, 2000, p.78).

La función tutorial en las Escuelas Normales da inicio en el 2005 con su incorporación al Sistema de Educación Superior; en donde cada escuela por su heterogeneidad, implementa gradualmente un programa de tutoría, considerando sus propias condiciones académicas y de organización.

La implementación de la tutoría académica es influida por el significado que profesores y alumnos le atribuyan, ya que de ello dependerá su compromiso e involucramiento.

Entre los problemas más comunes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) están la



deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

Esta situación refleja la necesidad de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, en relación con los factores que influyen sobre su trayectoria escolar, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación. Dicha información servirá para identificar y atender las causas que intervienen en el éxito o en el fracaso escolar; en el abandono de los estudios y en las condiciones que prolongan el tiempo establecido en los planes de estudio para concluir satisfactoriamente los mismos.

Las IES deben incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, así como para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo. Para alcanzar estos objetivos es indispensable consolidar una oferta educativa de calidad; mejorar el servicio que se ofrece a los estudiantes.

La tutoría académica surge como una alternativa para tratar y prevenir estos problemas al facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar y mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad del éxito en sus estudios.

Por esta razón se ha propuesto como una estrategia, el establecimiento de programas institucionales de tutoría académica en las IES para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal (ANUIES; 2000,7).

La misión primordial de dicha tutoría es proveer orientación sistemática al estudiante a lo largo del proceso formativo. Y así mismo, a través de la capacitación, enriquecer la práctica educativa para estimular las potencialidades del aprendizaje.

### Referente contextual



La ENSOG es una IES que tiene como fin contribuir a la formación académica, pedagógica y profesional del magisterio guanajuatense. Como institución formadora de docentes se reconoce a sí misma y se identifica con el desarrollo de la cultura y la ciencia pedagógica y de la formación para la docencia como vocación de servicio.

La ENSOG es una institución de carácter oficial formadora de docentes ubicada en la ciudad de Guanajuato. Cuenta con 49 años de antigüedad y atiende a estudiantes de la LES con diferentes especialidades: Español, Matemáticas, Telesecundaria e Inglés (vigente al ciclo escolar 2016-2017).

Hasta el ciclo escolar 2015-2016 su matrícula fue de 259 estudiantes. La deserción se presenta durante los primeros dos semestres, ya que los alumnos manifiestan que su formación profesional en la enseñanza no es lo que ellos esperaban, pero se eligió por influencia de los familiares que son docentes. Otros manifiestan que la docencia era su segunda opción de estudio, así que seguirán intentando ingresar en la profesión que más les gusta.

En cuanto a la planta docente, está conformada en la actualidad por 72 maestros. Los docentes de la ENSOG tienen perfiles profesionales normalistas y universitarios.

Las modalidades de la tutoría que se implementa son grupal e individual. La primera es impartida por docentes que atienden los grupos de primero a terceros grados. Los tutorados individuales se asignan al tutor con base en la problemática de los primeros y el perfil profesional del segundo. Ambas asignaciones las hace la Coordinación de tutoría, que se encuentra en el área de Servicios de psicología y orientación.

Durante el ciclo escolar 2015-2016 solo se implementó la tutoría grupal. En la tabla 1, se hace un análisis de las fortalezas y áreas de oportunidad en la ENSOG a partir de las experiencias que al momento hemos tenido con la acción tutorial desde que se implementó de manera empírica en el 2010.

Tabla 1. *Análisis FODA de la acción tutorial*

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
-------------------	--------------------



<ul style="list-style-type: none"><li>- Todos los estudiantes de 1er. a 3er. grados son atendidos.</li><li>- Se ha capacitado al personal docente en diferentes momentos.</li><li>- Se han realizado reuniones colegiadas para difundir resultados del proceso de seguimiento al programa de tutoría.</li><li>- Se evalúan las actividades desarrolladas involucrando tanto a tutorados como a tutores.</li><li>- En el ciclo escolar 2015-2016, las tutorías son consideradas obligatorias</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se han realizado pocos intercambios entre otras IES y la ENSOG para compartir experiencias sobre la tutoría.</li><li>- Hace falta más difusión al interior de la ENSOG sobre las acciones desarrolladas en la acción tutorial.</li></ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Metodología

En el mes de enero de 2016 se aplicó una entrevista semi estructurada a los tutores y a los tutorados de los grados de 1° a 3°.

Se encuestaron al 100% de tutores grupales (4 de primer grado, 3 de segundo y 4 de tercero), y aproximadamente al 80% de estudiantes de estos grados. La aplicación del instrumento con los tutorados se realizó de manera grupal y durante el horario institucional correspondiente a la tutoría.

Las entrevistas se llevaron a cabo por personal del área de Servicios de psicología y orientación de la ENSOG. Los resultados se analizaron y sistematizaron por medio de una base de datos previamente elaborada.

El propósito de esta investigación fue evaluar la acción tutorial desarrollada en la ENSOG, con la finalidad



de identificar nuestras fortalezas y áreas de oportunidad y a partir de ello tomar las decisiones pertinentes que nos permitan favorecer el perfil de egreso en esta licenciatura.

La pregunta de análisis y reflexión que guió esta investigación fue: ¿Qué logros y dificultades académicos se han obtenido con las acciones tutoriales implementadas en la ENSOG?

### **Análisis y resultados**

Los resultados se dieron a conocer en reunión de trabajo colegiado con profesores en febrero de 2016, en las instalaciones de la ENSOG.

La información recuperada se expone por grados (de 1° a 3°), comenzando por la percepción de los tutores y después la de los tutorados.

#### **1. Primer Grado**

- a) **Tutores:** 4 de ellos (100%) dicen sentirse bien en su trabajo de acción tutorial. 3 tutores (75%) han realizado acciones principalmente de autoconocimiento e integración grupal. Las principales dificultades enfrentadas son la inasistencia de estudiantes debido a la gran carga de trabajo académico de éstos; no obstante, a través de la tutoría se ha podido fortalecer la integración grupal.
- b) **Tutorados:** Comentan que la tutoría les permite un ambiente de escucha y confianza, lo que les hace sentirse bien. Coinciden con los tutores que principalmente han desarrollado acciones de autoconocimiento, así como ejercicios de identidad personal y profesional, y proyecto de vida. Las dificultades las ubican en el poco tiempo destinado a la tutoría (1 hora por semana), así como en ocasiones a la poca flexibilidad del tutor o a que no se le da mucha importancia por no tener un valor numérico de acreditación. Los logros se centran en que han mejorado su seguridad para expresarse y para favorecer la convivencia grupal.

#### **2. Segundo Grado**



- a) **Tutores:** 2 tutores (67%) dicen estar a gusto con este rol. Principalmente han trabajado acciones de integración grupal e identidad docente. Las dificultades se circunscriben básicamente al día y hora de tutoría ya que ésta se implementa al final de la jornada de clases, y los días lunes o viernes, donde hay más resistencia para asistir por parte de algunos estudiantes. Sin embargo, los logros los ubican en la unión grupal y en el fortalecimiento de la comunicación entre estudiantes.
- b) **Tutorados:** La mayor parte de ellos dicen que hay un ambiente de escucha y confianza trabajando de manera colaborativa. Las dificultades se relacionan con el horario y día de tutoría: sobre todo los viernes al final de la jornada. Los logros se relacionan con la mejora de la convivencia grupal.

### 3. Tercer Grado

- a) **Tutores:** 2 de ellos (50%) dice sentirse mal en su rol de tutor porque los retos son fuertes, los tutorados no asisten con regularidad porque tienen muchos trabajos escolares. Los otros 2 comentan que se sienten bien con el grupo porque juntos definen los temas a trabajar, y hay buena relación entre sí.
- b) **Tutorados:** Todos indican sentirse bien con la tutoría pues han generado un ambiente de escucha y confianza, y trabajan colaborativamente. Las dificultades las refieren en cuanto al horario (lunes o viernes por la tarde); y a que algunos compañeros se ausentan, o en ocasiones el tutor no asiste por estar ocupado en otras actividades institucionales.

### CONCLUSIONES y PROPUESTAS

Con base en los resultados presentados, se concluye que tanto tutores como tutorados han percibido logros con la acción tutorial. Éstos se ubican principalmente en el fortalecimiento de las dinámicas de los grupos, básicamente en la mejora de la convivencia, así como de la identidad personal y docente.

No obstante, las áreas de oportunidad se sitúan en adecuar los horarios institucionales de la tutoría, y que no sea la última acción de una jornada de trabajo, y así haya más disposición de los estudiantes por asistir



y participar en el trabajo que corresponde.

En este sentido, para eficientar la acción del trabajo tutorial es necesario que se concientice ésta como un compromiso institucional, que sabemos es gradual por ser parte de un proceso. Se requiere entonces, lograr que tanto tutores como tutorados vayamos adquiriendo más destreza en el manejo de estas acciones, pero sobre todo se establezca un compromiso mutuo en beneficio del aprendizaje de los estudiantes normalistas; así como en la disminución de situaciones de riesgo para el logro de ese aprendizaje.

Las acciones que se proponen para mejorar la acción tutorial se centran en:

- ✓ Fortalecer el trabajo colegiado a nivel institucional.
- ✓ Analizar de manera sistemática e institucional el impacto de los temas que se abordan en la tutoría para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes y el perfil de egreso.
- ✓ Analizar la correlación entre la capacitación a los docentes y las necesidades académicas de los tutorados.
- ✓ Fortalecer la capacitación del personal del área que coordina la tutoría.
- ✓ Buscar alternativas en la gestión de recursos para la capacitación de tutores y personal del área que coordina la tutoría.

## REFERENCIAS

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES.

Juan Manuel Tejada Tayabas y L. Fernando Arias Galicia (2003). El Significado de Tutoría Académica en Estudiantes de Primer Ingreso a Licenciatura. Revista de la Educación Superior. No. 127. Vol. 32. Julio-Septiembre. México, D.F.