



ANÁLISIS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO, UN ESCENARIO DE LA TUTORÍA GRUPAL EN LA CONTRIBUCIÓN Y ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Contaduría y Administración

AUTORES:

DR. VICTOR GALLEGOS CERECERES¹, M.A.R.H. ORIETA AHUMADA ERIVES², M.A. NORA ROBLES LOZOYA³

TEMÁTICA:

PROCESOS Y RESULTADOS DE EVALUACIÓN Y SU ARTICULACIÓN CON LA MEJORA INSTITUCIONAL

Guanajuato, México del 22 al 25 de noviembre de 2016

RESUMEN

El objetivo fue evaluar los indicadores del desempeño sobre la tutoría grupal. La investigación se realizó en la ciudad de Chihuahua en el periodo comprendido entre enero de 2014 a junio de 2016, evaluando las variables ciclo escolar, género, carrera, materia, estatus y calificación final de semestre. La población consistió de 176 estudiantes en el periodo del 2014, 173 en 2015 y 180 en el 2016. El diseño de la investigación fue transeccional, descriptivo, correlacional, de naturaleza mixta. La población de interés y unidad de análisis fueron estudiantes universitarios, el muestreo fue total. Existe evidencia de que el periodo 2014 es diferente en cuanto al estatus y la carrera de estudio comparada con los ciclos escolares 2015 y 2016, $P > .05$ en una prueba de Chi cuadrada de Fisher con un valor de 8.711 y una significancia $F = 0.003$, igualmente entre el estatus y la materia que cursan con un valor de 12.642 y una significancia de $P = .023$. al mismo tiempo se encontró que no existe lo suficiente evidencia que exista una deserción escolar ocasionada por el género en relación la carrera y los ciclos escolares. Los resultados de este estudio, permitirán el fortalecimiento del programa de tutoría grupal y la creación de estrategias para evitar la deserción escolar.

¹ **Dr. en Administración**, Profesor Investigador de Tiempo Completo Adscrito a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, Tel. 614-247-91-92, e-mail vgallegos@uach.mx

² **Maestría en Administración de Recursos Humanos**, Maestra Investigadora de Tiempo Completo Adscrita a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, Tel. 614-220-14-43, e-mail oahumada@uach.mx

³ **Maestría en Administración**, Maestra Investigadora de Tiempo Completo Adscrita a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, Tel. 614-239-88-88, e-mail nrobles@uach.mx



INTRODUCCIÓN

La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua desde el año de 2015 imparte tutoría grupal a alumnos de nuevo ingreso enmarcando la importancia de determinar los compromisos de cada uno de los actores universitarios en el desarrollo del programa, con la participación del personal académico, administrativo, departamento de tutorías y departamento de psicología, estableciendo como estrategias pláticas y talleres para emprender la transformación, y apoyadas en algunas materias con programas de mentoría de forma exitosa, esto debido a que se percibió que en semestres anteriores una serie de problemáticas académicas, sociales y psicológicas.

La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo (Universidad de Guadalajara, 2004).

Marco teórico

Origen, definiciones y objetivos de los programas de tutoría universitaria

Geib, Krahl, Poletto y Silva (2007), afirmaron que a inicios del siglo XIII iniciaron los programas de tutoría en las universidades, pero es hasta la primera mitad del siglo XX en que se observa una significativa difusión de dicha actividad, tanto en los países desarrollados como en aquellos en proceso de desarrollo, además Rodríguez (2004) y Flores, Kury y Abreu (2011), aseguraron que el origen de la tutoría universitaria se encuentra en la propia concepción de la institución, y que el tutor universitario se encuentra ante el reto de favorecer el empoderamiento de los estudiantes y su adaptación flexible al propio ecosistema (Lobato e Ilvento, 2013)

Partiendo de la definición de tutor como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura (Real Academia Española, 1992), La tutoría, debe ser entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter grupal o individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo



formativo, es indudablemente el apoyo que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo (Mercado, Palmerín y Sesento, 2011).

La creación y aparición de la tutoría académica ha sido un tema polémico, muchos se han preguntado a acerca de la eficacia de la misma en México Gallegos, Robles y Ahumada (2015), en América del Sur Capelari (2009), en Europa Sallán, Condom, Ramos y Vilamitjana (2004), sin embargo, pocas han sido las investigaciones que revelen la eficacia o ineficacia de la misma (Pérez, Martínez y Martínez, 2015; Cano, 2009), y se deben enmarcar dos factores a considerar en una tutoría grupal, el primero, lograr la comunicación del estudiante con el docente/tutor y el alumno; y la segunda, estar al pendiente del seguimiento académico del alumno (Aparicio, Rodríguez y Telumbre, 2014).

Los programas de tutoría se estructuran comúnmente, en dos modalidades: individual y grupal (Gómez-Collado; 2012; López, Salazar, García y Medina, 2012). La modalidad grupal posee como aspecto positivo la inclusión de un número mayor de participantes, además de comprender costos menores y economía de tiempo. Por otro lado, en la modalidad individual, el estudiante recibe atención especial, según sus demandas específicas del alumno. A su vez, Borges y Carvalho (2013; García, 2009) afirman que esos programas pueden desarrollarse de manera formal e informal y pueden combinarse según la problemática a tratar.

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) del país, en el nivel de licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, esta última entendida como la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, lo concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios (Universidad de Guadalajara, 2004).

El propósito de la tutoría es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. La tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, habilidades de estudio, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes,



estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria, entre otros (Cruz, Echeverría y Vales, 2008; Vales, Ramos y Olivares, 2009).

La Tutoría Grupal

La permanencia o deserción de estudiantes universitarios y fundamentalmente la de aquellos grupos considerados en situación de vulnerabilidad no depende solamente de las intenciones y voluntades de éstos, sino también de muchos otros factores externos a ellos, que pueden condicionar y obstaculizar los egresos (Hanne y Remis, 2013), por eso partimos de las teorías adaptativas o inclusivas donde todos los estudiantes son diferentes y en, consecuencia, deben de ser tratados de manera diversa (García, García, Biencinto, Pastor y Juárez, 2010; Muñoz, Santaolalla, García, González y Nieto, 2005). Desde este enfoque, La tutoría grupal es una de las alternativas más importantes de cualquier programa ya que permiten identificar estudiantes con algún tipo de problemática y poder canalizarlo (Ariza y Ocampo, 2005) además de que se pueden atender muchos y muy variados problemas que se presentan en los grupos de alumnos de diversos niveles educativos, y sobre todo en instituciones de educación media superior y superior, en las que casi todos los grupos son numerosos, y las escuelas se ven en la necesidad de atender la demanda de la población estudiantil (Vargas, Cerna y García, 2011; Zavala, Penaflor, Auzmendi, Sánchez, Martín y Alonso, 2003).

En las tutorías deben considerarse además de los aspectos de la vida académica del estudiante, otros relativos a su vida diaria que apoyen su formación integral. Lo que implica dotarlo de herramientas para la búsqueda de valores que lo encaminen hacia una vida profesional de éxito y realización (Sarukhán, 1988).

Importancia de la Tutoría Grupal

La tutoría grupal, comienza por considerar a los estudiantes y al tutor en el que ambos colaboran con un mismo fin y objetivo: en el desarrollo de competencias eficaces para el aprendizaje. En este escenario, trabajar en equipo supone, además, ser capaz por parte del tutor de dar y recibir feed-back (interacción y comunicación) esto es, dar feed-back a los estudiantes sobre sus logros y objetivos alcanzados, llevando un



seguimiento continuo de sus progresos, e informando en cada momento de las necesidades y requerimientos de la actividad que se realice y de los roles que se están desempeñando (Perea, Fernández y Castañeda, 2012; García Aretio, 1999).

De esta forma, la tutoría grupal permite abatir los elevados índices de deserción, de reprobación y de rezago, atender toda una gama de problemas que se presentan a los estudiantes, en los distintos niveles educativos y de las distintas escuelas y facultades (Álvarez y Suárez, 2013).

García Aretio (1999), mencionó esta modalidad ahorra tiempo y esfuerzo por parte del tutor, dado que los alumnos suelen encontrar dificultades de índole similar. Mediante estas sesiones, el alumno puede cerciorarse de que no es el único que tiene dificultades, al compararse con otros e intercambiar las distintas soluciones a los problemas, ensayadas por cada uno. Así mismo, Sallán, Serracanta, Condom, Ramos y Vilamitjana (2003), mencionaron que la tutoría grupal es un marco muy interesante para tratar temas comunes, compartir cuestiones del proceso académico, averiguar necesidades y problemas o para intercambiar experiencias y especialmente para recibir ayuda, puesto que el grupo actúa como elemento de apoyo para la orientación y la formación. En este sentido, la interacción profesor-alumno se complementa con la interacción entre iguales y que el tutoría puede recoger información valiosa y contrastada desde la perspectiva de los estudiantes de interés para una mejor organización y gestión de los estudios y también le permite recopilar información sobre las necesidades y características de los estudiantes, sobre aspectos de la docencia pudiendo detectar y canalizar al estudiante.

Aspectos Fundamentales para la Tutoría Grupal

Pérez, Martínez y Martínez (2015), mencionaron que la percepción de los alumnos sobre la tutoría y los trabajos realizados bajo esta actividad mostraron un pobre desarrollo, muy alejado de las propuestas y reflexiones realizadas en diferentes estudios teóricos, por lo que se señalan algunas necesidades de mejora en su desarrollo, que se pueden concretar en:



- ✓ Estructurar de modo más adecuado los planes de acción tutorial, en relación a las particularidades de cada universidad, facultad y título.
- ✓ Profundizar en el desarrollo del ámbito profesional, respondiendo a una de las áreas de interés central de la universidad, la formación y el desarrollo de profesionales.
- ✓ Incrementar la frecuencia y periodicidad de los encuentros entre estudiantes y tutor, de modo que pueda llegar a convertirse en una relación fluida de seguimiento y acompañamiento.

Objetivo

Evaluar el impacto de la tutoría grupal sobre los alumnos en cuanto a su permanencia dentro de la institución.

Metodología

Materiales y Métodos: Es un estudio de tipo transversal, cuantitativo, descriptivo y correlacional. Se utilizaron los programas Microsoft Word Mac²⁰¹¹, Microsoft Excel Mac²⁰¹¹ y el software estadístico IBM Mac SPSS v20 para analizar la base de datos, después se procedió al tratamiento y análisis de los mismos. No se determinó la fiabilidad del instrumento ya que se utilizó muestreo total como lo establece el modelo propuesto por Mendenhall (2010), donde se depura la información que sea consistente y posteriormente se analiza.

Población: Fueron 176 estudiantes inscritos en el periodo de enero a junio 2014, 173 en el periodo enero a junio 2015 y 180 en el periodo enero a junio 2016.

Muestreo Total: En el entendido de que la población es el conjunto de todos los elementos que comparten un grupo común de características, y forman el universo para el propósito del problema de investigación (Malhotra, 2008; Ritchey, 2008).

Instrumentos: Se utilizó una tabla de datos con la información proporcionada por la Secretaría Académica.



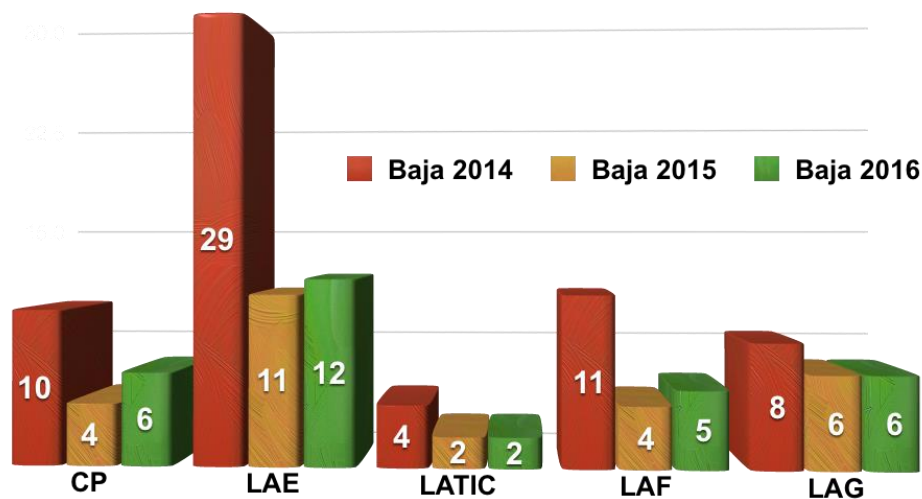
VARIABLES: Se analizaron las variables ciclo escolar, carrera, género, estatus actual, materia, calificación final de semestre.

PROCEDIMIENTO: Se realizó una depuración y filtrado de la información con el fin de que esta fuera consistente y fiable para poder ser analizada en el SPSS, primero mediante tablas de frecuencia, tablas de contingencia, distribución de Chi cuadrada exacto de Fisher, distribuciones Chi cuadrada. Posteriormente se interpretó la información, se analizaron los resultados y se generaron gráficas.

Hipótesis

Los ciclos escolares 2014, 2015 y 2016 son diferentes en cuanto a la permanencia y/o continuidad de los estudiantes dentro de la institución.

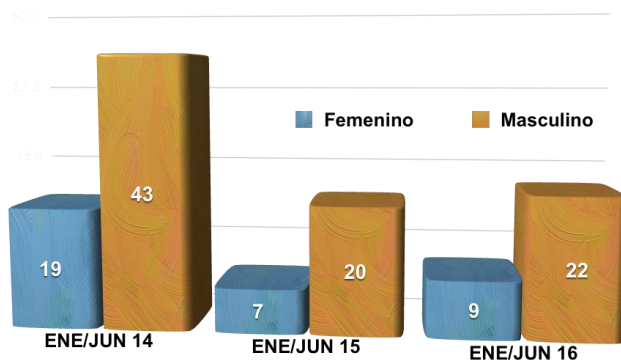
Resultados



Gráfica 1 Baja de alumnos por carrera entre los ciclos escolares



Como se puede observar en la gráfica anterior el índice de alumnos que causaron baja definitiva fue mayor en el año 2014, pero también se puede observar que se redujo considerablemente en el año 2015, y persistió con características similares en el año 2016.



Gráfica 2 Bajas de alumnos por género entre los ciclos escolares de enero a junio 2014 y enero a junio 2015

Como se puede percibir en la gráfica anterior que hubo mayor deserción en el semestre 2014, así como que en su mayoría son hombres.

Tabla 1 Distribución Chi cuadrada y exacto de Fisher en los ciclos escolares entre el estatus del alumno y el Género

	Ciclo Escolar	Valor	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)
Ene-Jun 14	Chi-cuadrado de Pearson	9.910	.002	
	Estadístico exacto de Fisher			.002
Ene-Jun 15	Chi-cuadrado de Pearson	11.531	.001	
	Estadístico exacto de Fisher			.001
Ene-Jun 16	Chi-cuadrado de Pearson	9.740	.048	
	Estadístico exacto de Fisher			.034

Como se puede observar en el cuadro número uno, existe un patrón de comportamiento en la deserción escolar de acuerdo al género sin embargo en el ciclo escolar 2015 y 2016, se impartió tutoría con lo cual se pretendió impedir una mayor deserción en el caso el género masculino sin embargo ésta permanece de la misma manera esto lo comprueba el Estadístico exacto de Fisher.



Tabla 2 Distribución Chi cuadrada de Pearson por ciclo escolar entre el estatus y la carrera

Ciclo Escolar	Valor	Sig. asintótica (bilateral)
Ene-Jun 2014	8.711	.003
Ene-Jun 2015	6.332	.126
Ene-Jun 2016	3.981	.409

Como se puede observar en la tabla número dos, en el ciclo escolar enero junio del 2014 presentó significancia entre el estatus y la carrera no así para el año 2015 y 2016 esto nos indica que el periodo 2014 fue diferente ya sea por efecto de la tutoría o alguna otra circunstancia.

Tabla 3 Distribución Chi cuadrada de Pearson por ciclo escolar entre el estatus y la materia que cursan

Ciclo Escolar	Valor	Sig. asintótica (bilateral)
Ene-Jun 14	12.642	.023
Ene-Jun 15	6.255	.395
Ene-Jun 16	9.469	.149

Como se aprecia en la tabla número tres, el valor de significancia $P < .05$ se presentó en el ciclo escolar 2014, lo que indica que las materias tuvieron un efecto de asociación respecto a la deserción estudiantil.

Tabla 4 Distribución Chi cuadrada de Pearson por género entre la ciclos escolares y la carrera

Genero	Valor	Sig. asintótica (bilateral)
Femenino	7.881	.445
Masculino	7.934	.440

Como se puede apreciar en la tabla número cuatro no existe lo suficiente evidencia que exista una deserción escolar ocasionada por el género en relación la carrera y los ciclos escolares esto nos demuestra que no existe un patrón de deserción ocasionada por el género.



Tabla 5 Distribución Chi cuadrada de Pearson por genero entre la ciclos escolares y la materia.

Genero	Valor	Sig. asintótica (bilateral)
Femenino	11.895	.454
Masculino	9.737	.639

Como se observa en la tabla número cinco no existe evidencia de relación entre el ciclo escolar y las asignaturas que llevan los estudiantes.

Tabla 6 Distribución Chi cuadrada de Pearson por género entre la ciclos escolares y estatus académico.

Genero	Valor	Sig. asintótica (bilateral)
Femenino	5.547	.042
Masculino	6.167	.046

La tabla número seis nos muestra que existe una asociación entre el ciclo escolar y el estatus académico por género del estudiante, esto nos demuestra que sin importar el ciclo académico siempre ingresan a la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH, proporciones similares de hombres y mujeres a las diferentes carreras que se imparten.

Tabla 7 Distribución Chi cuadrada de Pearson por género entre la ciclos escolares y estatus académico.

Carrera	Valor	Sig. asintótica (bilateral)
CP	4.959	.044
LAE	12.763	.002
LATIC	1.590	.452
LAF	2.650	.266
LAG	1.745	.418

Como se observa en la tabla número siete en las carreras de Contador Público y Licenciado en Administración de Empresa son muy similares en la deserción estudiantil. No así, en las demás carreras que se imparten el FCA-UACH que si existe una diferencia significativa.



Tabla 8 Distribución Chi cuadrada de Pearson por género entre la ciclos escolares y estatus académico.

Carrera	Valor	Sig. asintótica (bilateral)
CP	.478	.876
LAE	.229	.892
LATIC	3.003	.106
LAF	3.967	.156
LAG	1.236	.539

Como se puede observar en la tabla número ocho no existe asociación entre las variables ciclo escolar estatus, sin embargo se puede observar que la carrera de Contador Público y Licenciado en Administración de Empresas el P-valor es mayor lo que nos indica que existe una mayor dispersión de alumnos que causan baja en esas carreras, así mismo se puede observar que existe una mayor uniformidad en los que estudian Administración de las Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Tabla 9 Estadístico descriptivo por carrera y estatus del alumno

Carrera		Media	Desv. típ.	Varianza	Curtosis	Asimetría
CP	BAJA	3.89	3.07401	9.450	2.242	-1.099
	REINGRESO	8.22	2.86599	8.214	.462	-1.162
LAE	BAJA	4.12	2.98866	8.932	.234	-1.153
	REINGRESO	7.87	3.15381	9.947	.069	-1.110
LATIC	BAJA	3.71	2.46823	6.092	3.284	-1.579
	REINGRESO	7.89	3.20112	10.247	.454	-1.312
LAF	BAJA	4.32	2.48373	6.169	1.417	-.980
	REINGRESO	8.31	2.75227	7.575	1.665	-1.541
LAG	BAJA	2.74	2.21527	4.907	4.942	-2.113
	REINGRESO	7.45	2.39926	5.756	2.540	-1.596



Como se aprecia en la tabla número nueve de los indicadores más importantes en la simetría quien todos los casos presenta valores negativos lo que indica que la mayoría los valores tienden hacer la cola de la izquierda que indica que la mayoría las calificaciones se encuentra en ese lado.

Tabla 10 Estadístico descriptivo por ciclo escolar y estatus del alumno

Ciclo Escolar		Media	Desv. típ.	Varianza	Curtosis	Asimetría
Ene-Jun 2014	Baja	5.2306	2.75107	7.568	1.814	-1.588
	Reingreso	7.8621	2.95845	8.752	.745	-1.334
Ene-Jun 2015	Baja	4.1086	3.12884	9.790	.648	-.784
	Reingreso	8.3172	3.02912	9.176	1.148	-1.125
Ene-Jun 2016	Baja	4.4545	2.39733	5.747	.815	-1.188
	Reingreso	8.0192	2.80472	7.866	1.037	-1.335

Como se puede observar en la tabla número 10 los alumnos que causaron baja en el ciclo escolar el 2014 presentaron un promedio de calificación más alto que en los ciclos 2015 en 2016, lo que nos indica que estos estudiantes presentaron algún tipo de problemática que les impidió reingresar a la facultad, también se puede observar que los alumnos que permanecieron presentaron calificaciones similares, así mismo se aprecia que todos presentaron asimetría negativa.

Tabla 11 Correlación entre variables

		Ciclo Escolar	Carrera	Genero	Estatus
Ciclo Escolar	Correlación de Pearson	1	.008	.714*	.823**
	Sig. (bilateral)		.817	.044	.021
Carrera	Correlación de Pearson	.008	1	.085*	-.108*
	Sig. (bilateral)	.817		.016	.002
Genero	Correlación de Pearson	.714*	.085*	1	.614**
	Sig. (bilateral)	.044	.016		.000
Estatus	Correlación de Pearson	.823 **	-.108*	.614**	1



Sig. (bilateral)	.021	.002	.000
------------------	------	------	------

*. La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral).

** . La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Como se puede observar en la tabla número 11 existe una correlación directamente proporcional entre el estatus con el ciclo escolar y el género del estudiante.

CONCLUSIÓN

La tutoría grupal inició en el ciclo escolar 2015 con los objetivos de disminuir la deserción escolar y mejorar la eficiencia terminal, ya que en el año 2014 ésta se incrementó considerablemente, posteriormente, se recaba información y se observa que se empieza a formar un patrón de comportamiento escolar, observándose que éste es mayor en el género masculino, sin embargo, esto parece ser similar en las instituciones donde se imparten carreras de ciencias sociales (Graña, 2012; Bravo y Moreno, 2007).

En cuanto la carrera que estudian en la FCA-UACH presentaron un alto grado de asociación respecto a la deserción escolar con un $P > .05$ en los tres períodos analizados lo cual concuerda con algunos estudios realizados anteriormente en carreras de ciencias sociales (González y Uribe, 2002; Himmel, 2002).

Así mismo se encontró, que en el ciclo escolar 2014, presentó un efecto de asociación con las materias que estaba cursando respecto a la deserción estudiantil, ($P < .05$).

En este mismo sentido se encontró que no existe la suficiente evidencia de que el género ($P > .05$) tenga un efecto que deserción escolar ocasionada por la carrera que opto estudiar dentro de los ciclos escolares analizados, esto nos indicó que no existe un patrón de deserción ocasionada por el género y la carrera que eligieron estudiar.

Por otra parte, se evidenció que existe una asociación entre el ciclo escolar y el estatus académico por género del estudiante, esto nos demuestra que existe asociación en cuanto al porcentaje de deserción por el género de los estudiantes.



Resulta asimismo interesante que no existe asociación entre las variables ciclo escolar y el estatus del estudiante, sin embargo, se pudo observar que la carrera de Contador Público y Licenciado en Administración de Empresas existe una mayor proporción de alumnos que causaron baja.

En cuanto a los estadísticos descriptivos lo más importante es que en todos los casos presenta valores negativos lo que indica que la mayoría los valores tienden hacer la cola de la izquierda que indica que la mayoría de las calificaciones presentaron valores menores a la media.

Desde esta misma perspectiva se puede observar que los alumnos que causaron baja en el ciclo escolar el 2014 presentaron un promedio de calificación más alto que en los ciclos 2015 en 2016 lo que nos indica que estos estudiantes presentaron algún tipo de problemática que les impidió reingresar a la facultad, también se puede observar que los alumnos que permanecieron presentaron calificaciones similares, así mismo se aprecia que todos presentaron asimetría negativa.

Por último, es conveniente destacar que estos indicadores analizados sobre la tutoría muestran de empieza a dar frutos ya que el objetivo principal que era la deserción escolar que se perseguía si logro, al mismo tiempo faltaría realizar una mayor cantidad estudios relacionados con factores psicosociales que de una u otra manera también tiene un gran impacto sobre la deserción escolar y la eficiencia terminal por lo que este estudio posteriormente será comienzo de una serie de trabajos permitirán el fortalecimiento del programa de tutoría grupal y la creación de estrategias para evitar la deserción escolar.

Recomendaciones

Es fundamental formar a los tutores para responder a los objetivos de los programas de formación en las universidades, cubriendo las necesidades intrínsecas, continuar con el interés en el desempeño de los alumnos, manejar un plan de capacitación para los tutores que beneficie a los alumnos en los primeros semestres, procurar que los incentivos de los tutores los mantengan satisfechos al desarrollo de su labor.



A pesar del esfuerzo es necesario la acción tutorial debe transformar actitudes y modificar ciertas formas de visualizar situaciones (Mora, 1984), a fin de adaptarse de la manera más eficaz al dinamismo de los tiempos actuales y a la movilidad del conocimiento y sus estrategias de enseñanza aprendizaje.

Debido a estas conclusiones se puede observar que la tutoría grupal comienza a rendir frutos respecto a la permanencia de los estudiantes, aunque también se puede apreciar que probablemente faltó el apoyo de la asesoría en la materia para incrementar la calificación de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Álvarez, L., & Suárez, M. A. (2013). La tutoría individual y colectiva: una estrategia para disminuir el abandono escolar en el nivel superior. Facultad de Estudios Superiores Acatlán. UNAM - México Fecha de recuperación 12/05/2016, disponible en: http://www.alfaguia.org/wwwalfa/images/ponencias/clabesIII/LT_2/ponencia_completa_175.pdf.
- Aparicio J.L., C. Rodríguez y R. Telumbre. (2014). Mirada Integral a través del acompañamiento al estudiante. UAGro. México Primera edición.
- Ariza Ordóñez, G. I., & Ocampo Villegas, H. B. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, 4(1), 31-42.
- Borges, L. O. & Carvalho, V. D. (2013). Tutorizaçã o organizacional de novos empregados. En L. O. Borges & L. Moura o (Orgs.), *O trabalho e as organizaç ões: atuaç ões a partir da Psicologia*. (1 ed., pp. 406-432). Porto Alegre: Artmed.
- Bravo, P. C., & Moreno, P. V. (2007). La interiorización de los estereotipos de género en jóvenes y adolescentes. *Revista de Investigación Educativa*, 25(1), 35-38.
- Cano González, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias¿ Cómo lograrlo?. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 28(12-1), 181-204.
- Capelari, M. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(8), 1-10.



- Cruz, I. R., Echeverría, S. y Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*.
- Flores, G. C., Kury, E. C. & Abreu, L. F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, 1(157), 189-209.
- Gallegos Cereceres, V., N. Robles Lozoya, y O. Ahumada Erives,(2015). Análisis de factores asociados en la gestión de la calidad educativa en estudiantes universitarios, XVIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas
- García Aretio, L. (1999). El profesor tutor y la tutoría a debate. Editorial Alejos Perspectivas sobre la función tutorial. Madrid. UNED.
- García Marcelo C. (2009). Formalidad e informalidad en el proceso de aprender a enseñar.
- García-Corona, D., García-García, M., Biencinto, C., Pastor, L., & Juárez, G. (2010). Propuestas educativas para favorecer la equidad en ESO: respuestas educativas inclusivas a la diversidad. *Cultura y Educación*, 22(3), 297-312.
- Geib, L. T. C., Krahl, M., Poletto, D. S., & Silva, C. B. (2007). A tutoría académica no contexto histórico da educação. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 60(2), 217-220.
- Gómez-Collado, M. E. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *Convergencia: Revista de Ciencias Sociales*, 58, 209-233.
- González, L. E., & Uribe, D. (2002). Estimaciones sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicaciones. *Revista Calidad en la Educación Consejo Superior de Educación Diciembre del, 2002*, 77.
- Graña, F. (2012). El asalto de las mujeres a las carreras universitarias “masculinas”: cambio y continuidad en la discriminación de género. *PRAXIS educativa*, 12(12), 77-86.
- Hanne, A. V., & Mainardi Remis, A. I. (2013). Reflexiones sobre la inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad en la educación superior. *El Dispositivo Tutorial: un espacio en construcción. REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 173-192.
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista calidad de la educación*, 17, 91-108.
- Lobato Fraile, C. e Ilvento, M. C. (2013). La orientación y tutoría universitaria: Una aproximación actual. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 17-26.



- López, R. I. G., Salazar, O. C., García, J. J. V. & Medina, I. R. C. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121.
- Malhotra, N.K. (2008) *Investigación de mercados*. Quinta Edición, Editorial Pearson Educación, México.
- Mendenhall, W., Beaver, R. J., & Beaver, B. M. (2010). *Introducción a la probabilidad y la estadística* (Décima tercera edición ed.). JH Romo, Trad.) México, DF: Cengage Learning.
- Mercado, V., M. Palmerín y L. Sesento, (2011). *La Tutoría Grupal en la Educación*. Cuadernos de Educación y Desarrollo Vol. 3, No 31 Septiembre 2011. (Recuperado el 23 de marzo de 2015).
<http://www.eumed.net/rev/ced/31/vcg.pdf>
- Mora, J. A. (1984). *Acción tutorial y orientación educativa* (Vol. 84). Narcea Ediciones.
- Muñoz, I. A., Santaolalla, R. C., García, M. G., González, S. G., & Nieto, N. G. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista de educación*, (337), 189-210.
- Perea, E. C., Fernández, A. B., & Castañeda, E. A. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 193
- Pérez Cusó, F. J., Martínez Clares, P., y Martínez Juárez, M. (2015). Satisfacción del estudiante universitario con la tutoría. Diseño y validación de un instrumento de medida. (Spanish). *Estudios Sobre Educación*, 2981-101. doi:10.15581/004.29.81-101
- Real Academia Española, (1992). *Concepto de Tutor*. Madrid: Sancho Panza.
- Ritchey, F. J. (2008) *Estadística para las ciencias sociales*, Segunda edición, Editorial Mc Graw-Hill. México
- Rodríguez, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria: Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro.
- Sallán, J. G., Condom, M. F., Ramos, C. G., y Vilamitjana, D. Q. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (49), 61-78.
- Sallán, J. G., Serracanta, J. F., Condom, M. F., Ramos, C. G., & Vilamitjana, D. Q. (2003). Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad. *Contextos educativos: revista de educación*, (6), 21-42.
- Sarukhán, José, (1988). *La tutoría en la enseñanza universitaria*. OMNIA, 3.
- Sarukhán, J. (1988). *La tutoría en la enseñanza universitaria*. OMNIA, 3.
- Universidad de Guadalajara (2004). *La tutoría académica y la calidad de la educación*. Colección apoyo al tutor U de G. (Recuperado 2 de Octubre de 2015) <http://148.202.105.12/tutoria/pdfc/C2.pdf>



Vales García, J., Ramos Estrada, D., & Olivares Carmona, K. M. (2009). La función del tutor en ambientes presenciales y no presenciales. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 6(16), 16-19.

Vargas, H. M., Cerna, M. P., & García, L. S. (2011). Cuadernos de Educación y Desarrollo Vol. 3, Nº 31 (septiembre 2011), La tutoría grupal en la educación. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 3 (31).

Zavala Penaflor, C., Penaflor, C. Z., Auzmendi, E. S., Sánchez, J. V., Martín, F., Martín, A. A. F., & Alonso, A. (2003). Guía práctica para la tutoría grupal en secundaria y bachillerato. In *Convergencia: Revista de Ciencias Sociales*. V. 19 no. 58 (2012) (No. 37 371.40972). e-libro, Corp.