



## IMPACTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA DESERCIÓN Y REPROBACIÓN: CASO ITESI 2012 - 2015

**Eje temático:** Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional

**Nivel:** Superior

Juan Carlos Soto Patiño [jusoto@itesi.edu.mx](mailto:jusoto@itesi.edu.mx)

Guadalupe del Carmen Juárez Ramírez [gujuarez@itesi.edu.mx](mailto:gujuarez@itesi.edu.mx)

Alfonso Procel Martínez [alprocel@itesi.edu.mx](mailto:alprocel@itesi.edu.mx)

Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, Dirección Académica, Jefatura de Tutorías

### RESUMEN

Se describirá la concepción de tutoría que se trabaja en el ITESI, así como las dimensiones operativas del programa. A partir de ello, se mostrarán las condiciones de los estudiantes que derivan en reprobación y deserción, para enlistar las acciones realizadas para atender esos perfiles desde la acción tutorial.

Finalmente, se describe el modelo de evaluación de tutoría y los resultados en reprobación y deserción logrados. Encontrándose un impacto en la reprobación general y en asignaturas de matemáticas como el cálculo integral, se muestra avance en tres años en materia de deserción con un retroceso en el último año, derivado de un evento de aumento de matrícula.

Palabras clave. Tutoría, evaluación, reprobación y deserción.

### INTRODUCCIÓN

La formación integral de los futuros profesionales de Programas Educativos con orientación tecnológica es el eje central de la misión Institucional del ITESI. Es por ello, que se han instrumentado acciones que permiten verificar que sean cubiertas las competencias establecidas en los diferentes Programas Educativos. Uno de los elementos de revisión es la reprobación, considerada como un juicio respecto a las evidencias de una persona que implica no haber cubierto las competencias establecidas en la asignatura correspondiente.

Otro elemento de verificación se encuentra en la deserción, la que implica el abandono del estudiante de la carrera y en ello, el no cumplimiento en ese sujeto de la misión institucional de formar profesionales con alta capacidad técnica y humana.



La deserción y la reprobación presentan diferentes factores que favorecerán su aparición, tanto de corte individual (bio – psico – social), social y ambiental. Particularmente en la deserción, respecto al factor individual se encuentran elementos socioeconómicos como la necesidad de trabajar con fines de subsistencia y el nivel de estudio de los padres. En lo académico la falta de conocimientos previos y habilidades, la vocación, los mecanismos de integración escolar y el rendimiento escolar mismo. En lo personal las metas proyectadas por el sujeto, entre otras (Huesca Ramírez & Castro Corvo, 2007; Chain, 2001; Muradás Pérez, 2015). Cabe señalar, que para que se presente el fenómeno se requiere de la combinación de los diversos aspectos en el sujeto (Rodríguez Lagunas & Hernández Vázquez, 2011).

En cuanto a la reprobación, se encuentran presentes factores anteriores como el factor económico, aunándose elementos fisiológicos como la alimentación y el descanso y particularmente aspectos académicos como el desempeño en el nivel medio superior, su puntaje en la admisión, la motivación de logro, los hábitos de estudio y los conocimientos previos (Vega Noriega, Ramos Estrada, Sotelo Castillo, Serano Encinas, & Vales García, 2012; Cu, 2005; Ezcurra, 2005).

Para atender esta situación, una de las estrategias que buscan coadyuvar en la formación integral de los estudiantes e impactar en el logro de las competencias de los perfiles de egreso (disminución de la reprobación) y apoyar la permanencia (disminuir la deserción) es el Programa Institucional de Tutorías (PIT).

Si bien la Tutoría se ha identificado en la política educativa como una estrategia para abordar el rezago educativo en los diferentes niveles educativos en nuestro país, su alcance ha estado ligado a la formación integral del estudiante. Este elemento ha sido enunciado por la ANUIES desde su propuesta en la materia en el año 2000 y en la actualización vigente del documento (Fresan Orozco & Romo, 2011). Así mismo, se ha desarrollado ese alcance a través de dimensiones denominadas: integración y permanencia, académica y profesional, escolar y aprendizaje, vocacional y personal y social (Romo, 2010), que están en sintonía con otras propuestas del programa en el mundo (Castillo, Torres, & Polanco, 2009).

Para el Tecnológico Nacional de México (TECNM, 2015) la Tutoría se ha definido como “un proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto, con



el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa; elevar los índices de eficiencia terminal, reducir los índices de reprobación y deserción” (p. 92). Esta definición derivará en tres dimensiones de trabajo denominadas desarrollo personal, académico y profesional.

Con esta definición y dimensiones se encuadra el trabajo tutorial desde la perspectiva de la formación integral, pero con énfasis en el impacto en los indicadores de calidad educativa.

De acuerdo con ello, el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato ha venido desarrollando su Programa de Tutorías alineado a las directrices nacionales del Programa, teniendo como objetivo general “Desarrollar la formación integral del estudiante mediante el acompañamiento académico y personal para con ello formar hábitos de estudio y trabajo, incentivar la superación personal, asentar los conocimientos temáticos, mejorar los indicadores de calidad e integrar las competencias profesionales establecidas en los Programas Educativos” (Soto Patiño, Procel Martínez, & Juárez Ramírez, 2013).

Este Programa opera desde el año 2003, mediante un acompañamiento en modalidades presencial, jornada y virtual a estudiantes de licenciatura y posgrado. El acompañamiento en la modalidad presencial es de carácter curricular con valor de 1 crédito de los Programas Educativos. Esta modalidad implica un acompañamiento de una hora semana grupal y dos horas de entrevistas individuales dentro del horario de los estudiantes. En la modalidad de jornada se tienen tres reuniones semestrales grupales con estudiantes del cuarto al décimo semestres. Finalmente, la modalidad virtual trabaja el esquema del presencial pero con apoyo de TIC’S.

Las competencias trabajadas de acuerdos a los semestres son en las siguientes:

Primer semestre. Desarrollo de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje de las matemáticas.

Segundo semestre. Desarrollo personal y aprendizaje autónomo.

Tercer semestre. Elaboración de proyecto de carrera y vida y Desarrollo de valores.

De manera transversal, se verifican en estos tres semestres es la Expresión oral y escrita a través del programa de lectura y ensayos y el manejo de TIC’s para el aprendizaje con la plataforma SAE.



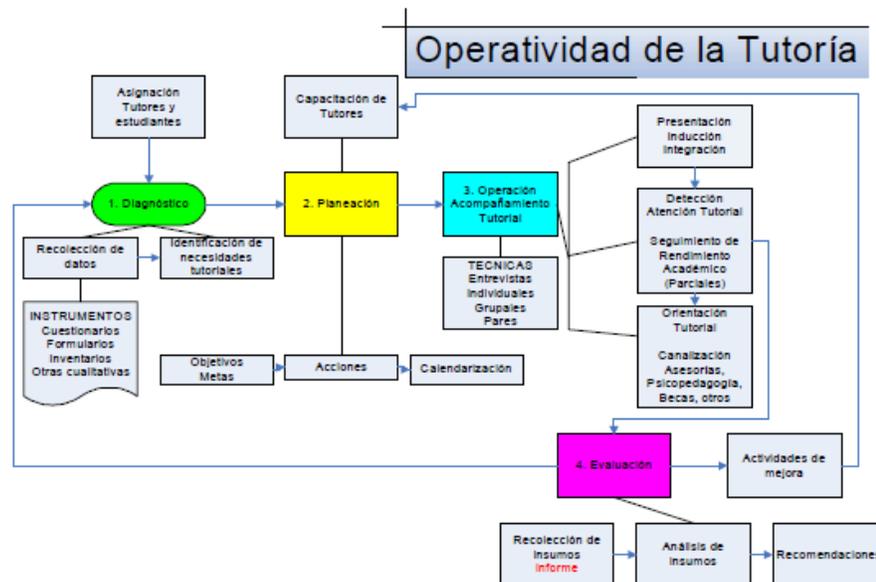
Cuarto a séptimo semestres. Seguimiento de aprovechamiento académico.

Octavo a Décimo semestres. Desarrollo de competencias transversales para el trabajo, como liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, manejo del conflicto, etiqueta, atención al cliente.

Para realizar estas acciones, se cuenta con una Jefatura de Tutorías que cuenta con dos profesores comisionados a dicha área, uno en funciones de responsable y otra en actividades de apoyo psicológico, así como los tutores asignados a cada grupo de tutorados.

El modelo Tutorial del ITESI implica cuatro fases en su operación (Figura 1): el diagnóstico, la planeación, el acompañamiento tutorial y la evaluación. Esta última será el motivo del presente trabajo, en cuanto a la descripción de los resultados en los indicadores de calidad educativa deserción y reprobación en el periodo 2012 – 2015.

Figura 1 Modelo de Tutoría del ITESI



## DESARROLLO

### a) El modelo de evaluación de Programa de Tutorías del ITESI.



En el terreno de la evaluación, el Programa ha definido dos objetivos:

- Abatir los indicadores de deserción y reprobación, referidos a la permanencia y aprendizaje de los estudiantes, mediante la instrumentación de la tutoría y la disponibilidad de los servicios de apoyo que incidan en la formación integral.
- Involucrar al profesorado, administrativos y padres de familia en la actividad tutorial, a través de la capacitación, la vida colegiada y la vinculación.

Al respecto, se ha diseñado un modelo de evaluación capaz de verificar resultados, observar el funcionamiento del Sistema Tutorial y la administración de los recursos, que se soporta en la identificación de necesidades tutoriales.

Para lograr este planteamiento, se cuenta con cuatro elementos: diagnóstico, funcionalidad (elementos de operación), eficacia (recursos) y eficiencia (impacto en indicadores de calidad educativa) (Caballo Santaolalla, 1996). Estos elementos serán revisados en tres momentos, al inicio del periodo escolar para verificar las condiciones iniciales de los estudiantes, en el proceso de enseñanza – aprendizaje para verificar el cumplimiento del logro de las competencias y al finalizar para revisar los estudiantes que logran ser promovidos en las asignaturas y los que se han retirado de la misma.

### **b) Los motivos y acciones para abordar la deserción y reprobación en estudiantes de nivel licenciatura del ITESI.**

En este punto, se referirán los motivos de reprobación y deserción referentes a los estudiantes. Mismos que se desprenden de las entrevistas tutoriales en relación al primer elemento y los datos reportados en el formato de baja definitiva para el segundo.

#### **b.1 Atención a la reprobación**

En la Tabla 1, se presentan las principales causas de Reprobación detectadas por el Departamento de Tutorías durante el proceso de atención y seguimiento a estudiantes<sup>1</sup>.

Para dar atención a la problemática de Reprobación que se presenta en los estudiantes del ITESI, se están realizando las siguientes acciones:

---

<sup>1</sup> En la tabla 1, la categoría “otros”, incluye motivos con porcentajes menores.



Para Deficiencia de Conocimientos, se imparten Talleres estrategias de aprendizaje para las matemáticas en los semestres 1°, 2° y 3°. Además, se brindan Asesorías de pares con estudiantes de alto desempeño en asignaturas de cálculo diferencial, cálculo integral y algebra lineal, se integran equipos de trabajo para aprendizaje colaborativo, se integró en curso SAE de Tutoría las grabaciones de todas las clases de Cálculo Diferencial y enlaces a páginas web para resolver ejercicios en línea y reuniones con padres de familia de estudiantes en riesgo de reprobación una evaluación especial.

Tabla 1. Causas de reprobación por semestre reportadas en las entrevistas de tutoría.

<b>Causas</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Deficiencia en conocimientos</b>	30.69%	33.98%	35.79%
<b>Otros</b>	13.71%	14.01%	19.02%
<b>Falta de hábitos de estudio</b>	17.07%	15.91%	16.39%
<b>Inadaptación al ambiente académico</b>	9.68%	15.07%	11.82%
<b>Dificultades con los profesores</b>	10.79%	9.65%	8.57%
<b>Trabaja y estudia</b>	8.06%	5.43%	4.91%
<b>Problemas personales</b>	7.53%	5.59%	3.16%
<b>Deficiencias en expresión oral y escrita</b>	2.47%	0.36%	0.34%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente. Jefatura de Tutorías ITESI

En Falta de hábitos de estudio, se realiza el curso de Inducción en el Curso Básico de Nivelación (CBN), con temas de hábitos de estudio básicos y talleres de hábitos de estudio en el 1° semestre en temáticas de administración del tiempo, toma de apuntes, preparación de evaluaciones.

Inadaptación al ambiente académico se derivan a Atención Psicológica; o bien, se presta orientación tutorial.

Para dificultades con los profesores se reporta a las Coordinaciones de Carrera de las situaciones especiales para que se atiendan y se orienta a los estudiantes para procesos de revisión y/o nulidad de evaluaciones.

Para los estudiantes que trabajan y estudian se brinda orientación en administración del tiempo y para la selección de asignaturas.



En Problemas personales y emocionales e inadaptación al ambiente académico se deriva a atención psicológica y se brindan talleres en la semana de la salud.

Para deficiencia en expresión oral y escrita, se trabaja el programa de lectura para los primeros tres semestre y el concurso de ensayos.

### b.2 Atención a la deserción

En la Tabla 2, se presentan las principales causas de Deserción detectadas por cohorte generacional.

Tabla 2. Principales Causas de Deserción por cohorte Generacional

Motivo Deserción	Cohorte 2012 - 2017	Cohorte 2013 - 2018	Cohorte 2014 - 2019	Cohorte 2015 - 2020
Cambio de escuela	22.87%	17.78%	10.00%	46%
Trabajo	8.97%	4.44%	4.00%	12%
Vocacional	4.04%	7.56%	16.00%	9%
Adeudo NMS	0.90%	1.78%	3.00%	7%
Problemas Económicos	4.48%	4.44%	6.00%	7%
Problemas personales	4.48%	5.33%	1.00%	5%
Reglamento y Especiales	23.70%	22.60%	38.00%	
Motivacional	1.79%	0.89%	0.00%	4%

Fuente. Jefatura de Tutorías ITESI

Para dar abatir los índices de Deserción, las acciones que se están son las que se enlistan a continuación, cabe mencionar que las referidas a Reglamento y especiales (reprobación) se integran en el punto anterior.

En Cambio de escuela y Cambio de Carrera se realiza visitas domiciliarias y se verifica los motivos por los que se cambian de Institución y se orienta en el trámite, aunque para trayectorias se considera una deserción.

Para lo Económico y trabajo se canaliza a los programas de becas y se apoya con los estudios socio - económicos para la asignación de Becas alimenticias y cartas de apoyo para tramitar otras becas.

En lo Vocacional se realizan evaluaciones vocacionales en el examen de admisión, se apoya en el cambio de carrera en vocaciones diferentes, se realiza orientación en proyecto de vida y se canaliza a atención psicológica.



**c) Resultados de la evaluación.**

En la tabla 3, se presentan los resultados de los indicadores en el elemento eficiencia, relativos a reprobación y deserción registrados.

Tabla 3. Reprobación y deserción en estudiantes de nivel licenciatura del ITESI

<b>Indicador</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Reprobación Institucional</b>	<b>14.6</b>	<b>14.2</b>	<b>14.2</b>	<b>12.4</b>
<b>Reprobación en estudiantes primer semestre (Semestre agosto – diciembre)</b>	<b>14.4</b>	<b>15.8</b>	<b>19.6</b>	<b>10.4</b>
<b>Reprobación Cálculo Diferencial</b>	<b>34</b>	<b>34.4</b>	<b>37.7</b>	<b>36.2</b>
<b>Reprobación Cálculo Integral</b>	<b>33.1</b>	<b>30.9</b>	<b>29.6</b>	<b>26.9</b>
<b>Reprobación asignaturas matemáticas</b>	<b>30.7</b>	<b>27.1</b>	<b>32.4</b>	<b>29.1</b>
<b>Deserción en estudiantes primer semestre (Tránsito de 1° a 2° semestre)</b>	<b>9</b>	<b>7.2</b>	<b>4.1</b>	<b>6</b>
<b>Deserción Institucional</b>	<b>4.9</b>	<b>10.1</b>	<b>4.2</b>	<b>7.2</b>
<b>Rendimiento Académico</b>	<b>77.2</b>	<b>77.8</b>	<b>78.1</b>	<b>78.9</b>

Fuente. Dirección de Planeación y Evaluación ITESI

De acuerdo a los resultados se observa una tendencia descendente en la reprobación institucional y la reprobación en cálculo integral. Para la reprobación de estudiante de primer semestre y reprobación de cálculo diferencial se tuvo un ascenso importante durante dos años y su indicador más bajo en el año 2015. Para el segundo el indicador ha tenido aumentos ligeros y una disminución en el último año.

Para deserción se tuvieron tres años con descensos, teniendo un repunte a la alza en el último año, el cual coincide con un aumento en el ingreso del estudiantes de un 100% en todas las carreras y con el ingreso de perfiles con mayores condiciones de riesgo académico.

De acuerdo con lo anterior, se puede observar avances en la reprobación, particularmente en el área de matemáticas y la institucional. Se ubica un retroceso en la deserción en el último año que se explica por un evento de ampliación de matrícula. Finalmente, un avance en los promedios de calificaciones, aunque son todavía de carácter regulares.



## CONCLUSIONES

Se presenta un programa de tutorías que parte del principio de la formación integral, con acciones que focalizan en las condiciones que inciden en reprobación y deserción en los estudiantes.

Se cuenta con un modelo de atención que verifica las condiciones de los estudiantes y vigila su avance en relación al aprovechamiento y la permanencia en el programa educativo, revisándose desde el logro de las competencias establecidas en las asignaturas.

De las condiciones detectadas se desarrollan las acciones que focalizarán en los elementos de riesgo presentes en los estudiantes, a través del sistema de tutorías del Tecnológico.

Desde el modelo de evaluación se verifican las condiciones de funcionalidad, eficacia y eficiencia, en este último se observan avances positivos en la disminución de la reprobación institucionales y de asignaturas en matemáticas. Así mismo se revisa que durante tres años la tendencia en deserción era la baja; mas sin embargo, el último año se tuvo un repunte derivado de un aumento importante de matrícula.

## REFERENCIAS

- Caballo Santaolalla, L. (1996). Evaluación de programas de intervención tutorial, un modelo tutorial universitario. *Revista complutense de educación.*, 7(1), 97 - 120.
- Castillo, S., Torres, J. A., & Polanco, L. (2009). *Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa*. Madrid: Pearson.
- Chain, R. (2001). Alumnos y trayectorias. Proceso de análisis de información para diagnóstico y predicción. En ANUIES, *Deserción, rezago y eficiencia terminal*. México: ANUIES.
- Cu, G. (2005). Impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en desempeño de los alumnos en el nivel universitario. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3(1), 41 - 56.



- Ezcurra, A. (2005). Diagnóstico preliminar de las dificultades de los alumnos de primer ingreso a la educación superior. *Perfiles educativos*, 27(107), 128 - 133.
- Fresan Orozco, M., & Romo, A. (. (2011). *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES* (3 ed.). México: ANUIES.
- Huesca Ramírez, M. G., & Castro Corvo, M. B. (2007). Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada. *Revista mexicana de orientación educativa.*, 5(12), 34 -39.
- Muradás Pérez, M. (2015). Diagnóstico de algunos factores de riesgo asociados a la deserción. *Perspectivas docentes*, 26(59), 35 - 39.
- Rodríguez Lagunas, J., & Hernández Vázquez, J. (2011). La deserción escolar universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana, Campus Iztapalapa. *Actualidades investigativas en educación*, 8(1), 1 -30.
- Romo, A. (. (2010). *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. modelos para su evaluación*. México: ANUIES.
- Soto Patiño, J. C., Procel Martínez, A., & Juarez Ramírez, G. C. (2013). *Programa Institucional de Tutoría del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato 2013 - 2018*. Irapuato: ITESI.
- TECNM. (2015). *Manual de Lineamientos académico - administrativos del TECNМ*. México: TECNМ.
- Vega Noriega, J. A., Ramos Estrada, D. Y., Sotelo Castillo, M. A., Serano Encinas, D. M., & Vales García, J. J. (2012). Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Revista iberoamericana de educación superior*, 3(7), 41 - 56.