



EXPLORACIÓN DE LAS PERCEPCIONES DE LOS EGRESADOS DE UNA ENMS_UG

Eje temático: Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional

Nivel: Medio Superior

Martha Patricia Sandoval Anguiano, paty_sa1@yahoo.com.mx

Raquel Castro Soriano, coordacad@hotmail.com

Martha Castillo Anguiano, martha_910@hotmail.com

Universidad de Guanajuato. CNMS-UG, ENMS Irapuato. Área de C. Naturales, C. Sociales y C. Naturales

RESUMEN

Estudiar a los egresados se ha convertido en un mecanismo para la evaluación de la calidad de los planes y programas de una Institución de Educación superior. Esta investigación tuvo como objetivo conocer las percepciones de los egresados de una escuela del Nivel Medio Superior de La Universidad de Guanajuato, con la finalidad de estar al tanto sobre su situación académica vigente, y sus percepciones en su desarrollo académico. Según ANUIES una valiosísima fuente de indagación para promover el mejoramiento de la calidad y la eficacia del desempeño institucional la suministran los egresados

Los resultados más importantes que se tienen a la fecha son: Se ha sistematizado la información sobre aspectos socioeconómicos y académicos que permite tener un directorio confiable. Los alumnos de esta ENMS eligieron estudiar aquí por su calidad académica en un alto 84% y por su bachillerato en el 10%. Los alumnos eligieron en un 64 % a la UG como primera opción para presentar examen de admisión a la Licenciatura. Con la puntuación más alta de esta escuela se encuentra la variable de Conocimiento de los Docentes con 4.23 y planes de estudio con 4.19.

INTRODUCCIÓN

El objetivo del Programa 3, referente a Estudios sobre la Universidad derivado del PLADI 2010-2020 es obtener información certera, funcional y actualizada sobre la Universidad y su contexto, a través de una búsqueda intencionada del conocimiento, de carácter sistemática, organizada e imparcial. Así como aplicar



los resultados de investigaciones en los procesos de planeación, evaluación y mejora continua de la calidad, *contemplando el estudio y seguimiento de los egresados* (Universidad de Guanajuato, 2010).

DESARROLLO

METODOLOGÍA

El procedimiento que se utilizó para la realización del estudio fue una variación del diseño metodológico propuesto por la ANUIES, en el escrito “Esquema básico para estudios de seguimiento de egresados en educación superior”, el cual fue adecuado a las necesidades y características propias de esta investigación. Subrayando la importancia de hacer un estudio de los alumnos que egresan y al mismo tiempo que sus percepciones y opiniones sirvan como materia prima para retroalimentar los programas que se imparten en la UG para continuar con la excelencia académica que nos ha caracterizado. A los alumnos les fue solicitada estos datos y son pertenecientes a la generación 2012-2015. El número de alumnos encuestado es el apropiado para tener un nivel de confiabilidad de 95% y corresponde a la fase uno (F1).

RESULTADOS

Tabla 1

Escuela de Procedencia (Secundaria)	
Pública	70.97
Privada	29.03

Con un comportamiento similar a otros años, la Escuela de procedencia es de tipo pública en un 70.97% (tabla 11) y el 29.03% es de género privado.

Tabla 2



Has Presentado Ex. Admón siendo alumno de Bach	
Si	36.6
No	63.4

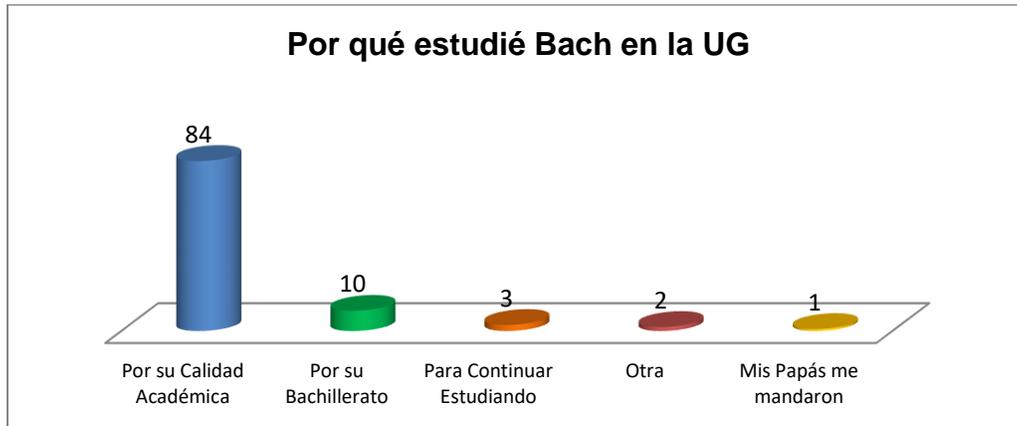
A la pregunta ¿Has presentado examen de admisión, siendo alumno de bachillerato?, el 36.6% de los alumnos contestaron que sí y el 63.4% que no, así como lo indica la tabla 2.

Tabla 3

Al terminar el Bach. Continuarás Estudiando?	
Si	96.77
No	3.23

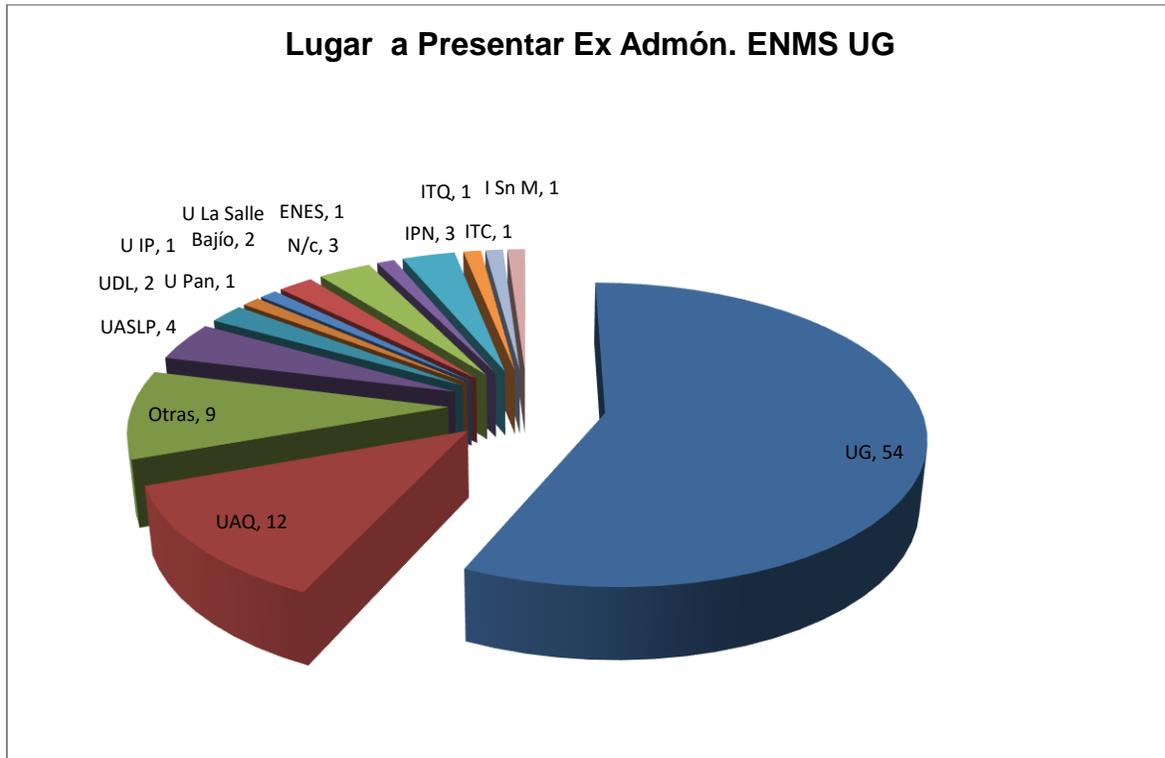
La gran mayoría de los alumnos con un 96.77% (tabla 3) continuará estudiando y el 3.23% desafortunadamente contestó que no.

Gráfica 1



Los alumnos de esta ENMS eligieron estudiar el NMS por su calidad académica en un 84.00%, para continuar estudiando el 3.00%, por su Bachillerato el 10% y porque sus papás los mandaron con el 1.00%, por otra causa el 2%.

Gráfica 2

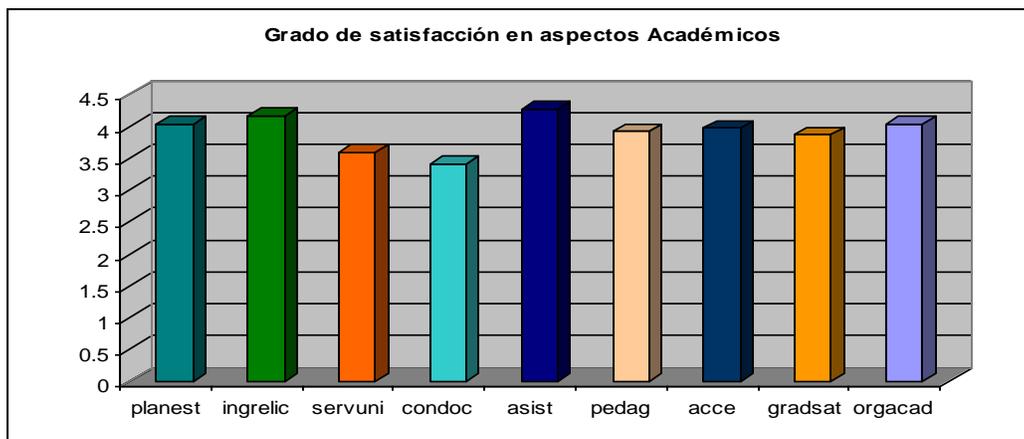


Con una frecuencia de 53.76%, los alumnos de esta ENMS eligieron a la UG como el lugar a presentar en primera opción, La UAQ, ocupa el segundo lugar con un 11.83%, la UASLP, el tercero con un 4.30%, El IPN ocupa el cuarto con casi el 3.22%, La UNAM ocupa el sexto, las demás Instituciones son menores al 2.15% en la elección.



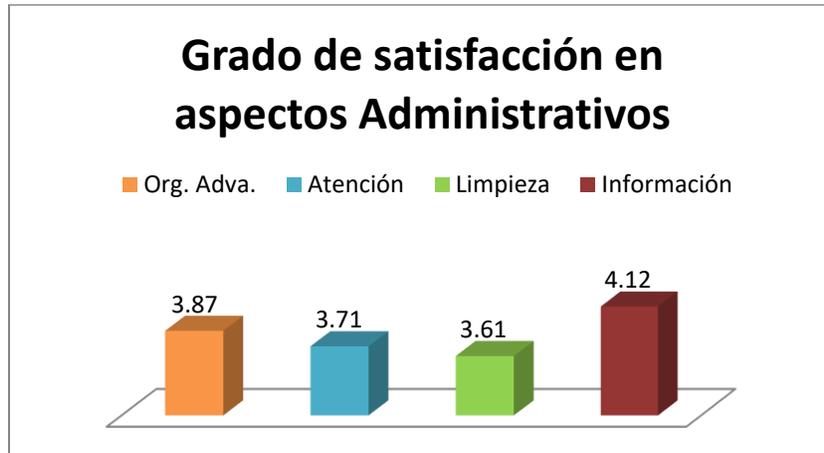
En cuanto al grado de Satisfacción tenemos los siguientes resultados:

Gráfica 3



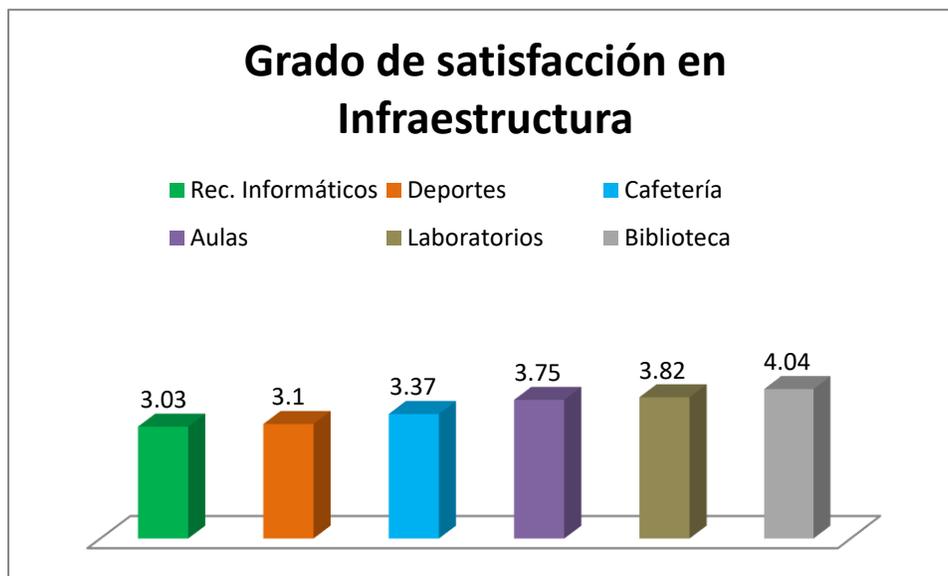
En el rubro de asistencia de los docentes, los alumnos calificaron con el puntaje más alto con un 4.25. Para el caso de la dimensión relevancia de los estudios para el ingreso en la licenciatura. La tercera posición es para el factor de organización académica con un 4.03; la cuarta posición es de los planes de estudio con un 4.02. La accesibilidad del cuerpo docente tiene un puntaje de 3.91 y el grado de satisfacción respecto a la formación recibida es de un 3.86, para el rubro que es Estandarte de la Universidad de Guanajuato es un 3.69 y el conocimiento de los docentes está en un 4.12.

Gráfica 4



La organización administrativa tiene un 3.87, la atención y eficiencia de los trámites ocupa la tercera posición, con un 3.61 está la dimensión limpieza en donde hay una gran área de oportunidad, para los servicios de información y orientación los alumnos calificaron con el puntaje más alto y un 4.12.

Gráfica 5





En esta tercera parte de la evaluación del grado de satisfacción se tienen los siguientes resultados:

Para el elemento de recursos informáticos hay una gran área de oportunidad pues los estudiantes lo calificaron con apenas un 3.03, para los servicios culturales y deportivos los alumnos dicen que hay que mejorarse, pues tienen un 3.10. Las instalaciones y servicios de cafetería hay un 3.37 y mejora notablemente en la capacidad, adecuación y estado de las aulas con un 3.75. La parte mejor calificada en infraestructura son los laboratorios y la biblioteca con un 3.82 y 4.04.

En términos generales los alumnos aprecian en alto grado la asistencia y puntualidad de sus maestros y que los estudios tengan relevancia con su ingreso a la licenciatura y el conocimiento de los docentes es decir, cuestiones académicas y al mismo tiempo hay un área de oportunidad para los rubros de recibir la información adecuada, en servicios culturales y deportivos y para el caso de servicios de cafetería.

CONCLUSIONES

1. Se ha sistematizado la información sobre aspectos socioeconómicos y académicos de los egresados del NMS de la UG, que permite tener un directorio confiable, en donde el 61.29 son mujeres y el 38.71 son varones y el 98.% son solteros
2. Tener información para diseñar indicadores para mejorar la calidad educativa, como es el hecho de que un alto 96.77% al terminar el bachillerato continuará estudiando
3. Los alumnos de esta ENMS eligieron estudiar aquí por su calidad académica en un alto 84% y por su bachillerato en el 10%
4. Los alumnos eligieron en un 64 % a la UG como primera opción para presentar examen de admisión a la Licenciatura
5. Con la puntuación más alta en esta escuela y dentro de las escuelas que contestaron encuestas, se encuentra la variable de Conocimiento de los Docentes con 4.23 y planes de estudio con 4.19.



REFERENCIAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de educación Superior. (ANUIES). *“Esquema básico para estudios de egresados en Educación Superior”*. (Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie investigaciones). 1998. México: Autor.

Marúm Espinosa, E. y Rosario Muñoz V.M. (2008). *Actores y Procesos de la calidad e innovación educativas*. Ed. Universidad de Guadalajara.

N. Valenti y P. Varela. *“Construcción analítica del estudio de egresados, esquema básico para estudios de egresados”*. (Colección Biblioteca de la educación Superior, Serie Investigaciones). 1998. México: ANUIES.

Universidad de Guanajuato (2010). Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020. México.