



## PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA SOBRE LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS.

**Eje temático:** La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

**Nivel:** Superior

Pedro Iván Hernández Mendoza [pedrohernandezmendoza1@gmail.com](mailto:pedrohernandezmendoza1@gmail.com)

Fabiola Cruz Núñez [facruz@uv.mx](mailto:facruz@uv.mx)

Universidad Veracruzana Campus Poza Rica-Tuxpan, Facultad de Enfermería

### RESUMEN

La presente investigación se realizó con el fin de conocer la percepción tutorial de los alumnos de enfermería y los datos sociodemográficos de los mismos, para ello se utilizó un instrumento que consto de 10 ítems para conocer la opinión de los estudiantes en relación al apoyo académico, escolar, la planeación y organización de sesiones, la disponibilidad del tutor y su apoyo en el proceso de la integración de la vida universitaria, con una escala tipo Likert con opciones de respuesta excelente, bueno, regular y malo. Los resultados del estudio fueron satisfactorios, ya que el 51% de los estudiantes refirió como excelente la percepción sobre las tutorías académicas, el 37% como buena, el 11% como regular y solo el 1% refirió como mala la percepción tutorial. Como bien se sabe la docencia y tutoría universitaria adquieren un papel fundamental, se convierten en instrumentos que convergen para facilitar el aprendizaje significativo y autónomo del estudiante, teniendo como consecuencia directa el dominio de competencias tanto generales como específicas. Por lo tanto se debe conocer más las necesidades e inquietudes del estudiante de enfermería, preguntando acerca de sus intereses académicos, culturales y sociales dentro de la institución para crear un mejor desempeño académico.

### INTRODUCCIÓN

Las tutorías son un apoyo académico que la Universidad Veracruzana ofrece a los estudiantes desde el momento en que ingresan, con el propósito de promover su autonomía y formación integral, además de brindarles estrategias de apoyo cuando estén en riesgo de no alcanzar sus objetivos académicos, y así contribuir a que disminuyan las posibilidades de que reprueben y deserten de su programa educativo.

El tutor académico, es el responsable del seguimiento de la trayectoria escolar del tutorado y de la orientación oportuna en la toma de decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual, de acuerdo con sus expectativas, capacidades e intereses.



En la Universidad Veracruzana, la operación del sistema tutorial ha resultado ser una actividad clave para el docente, porque exige la transformación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, y a su vez, porque ha exigido la propia transformación del papel académico, para hacer frente a las exigencias del modelo.

La planta académica de la Universidad Veracruzana, desde sus inicios, se ha conformado por profesores de tiempo completo, medio tiempo y por profesores por horas, predominando éstos últimos durante toda la historia de la institución. La mayoría de sus docentes se dedicaban a la enseñanza y una minoría a actividades extra clase (asesoría, dirección de tesis, etc.). Y como parte de este proyecto resulta ser innovadora la institucionalización de la tutoría, la cual se ha ido incorporando de manera gradual en la Universidad y en las actividades de los propios académicos.

Este Sistema Institucional de Tutorías tiene el objetivo de apoyar a los estudiantes a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico, a partir de una atención individual o en pequeños grupos, por lo que se implementa dos tipos de tutoría que son: La tutoría académica, esto es, al ingresar a la UV la facultad asigna un tutor académico, el cual apoyará a los estudiantes en aspectos relacionados con su trayectoria escolar y la enseñanza tutorial, es cuando tengan problemas con una experiencia educativa, es decir un profesor tutor podrá apoyar resolviendo las cuestiones relacionadas con estos temas.

De esta manera a partir del trabajo conjunto y comprometido que realiza el tutor académico y el estudiante sobre los aspectos relacionados con su trayectoria escolar (créditos, áreas de formación, oportunidades de evaluación, información académico-administrativa, etc.) la tutoría académica ayuda a orientar en las decisiones relacionadas con la construcción del perfil profesional, de acuerdo con las necesidades, expectativas y capacidades del estudiante; y a identificar las estrategias de apoyo cuando estén en riesgo de no alcanzar sus objetivos y/o el perfil profesional que se ha propuesto

## **DESARROLLO**

**Tipo de estudio:** Este estudio fue de tipo descriptivo, ya que tuvo como objetivo el estudio de la percepción de los estudiantes sobre las tutorías académicas y transversal por que se aplicó en un tiempo determinado Febrero-Junio 2016.



**Población:** 431 estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana Campus Poza Rica-Tuxpan.

**Muestra y muestreo:** 111 Estudiantes de la Facultad de Enfermería de la matrícula S1400.

#### **Criterios de selección:**

**Inclusión:** Estudiantes que cursaron de 3-5 periodos y que con matrícula S1400.

**Exclusión:** estudiantes que hayan cursando mas o menos de 3-5 periodos y que no contaron con la matrícula S1400.

**Eliminación:** Los estudiantes que contestaron de manera incorrecta el instrumento, que no participaron en la encuesta y los que no estuvieron en el tiempo de la aplicación de la encuesta.

**Metodos e instrumento de recoleccion de datos:** El metodo que se utilizó fue la encuesta. El instrumento que se utilizó busco la opinión de los estudiantes con relación al apoyo académico, escolar, la planeación y organización de las sesiones, la disponibilidad del tutor y su apoyo en el proceso de integración a la vida universitaria. Consto de 10 ítems, los creadores de dicho instrumento fueron Guadalupe García Flores, Karen Guerrero Ramírez y Rafael Lucio Pérez Rojas y se elaboró en el año 2012, constó de una escala con valores de 22-28 Excelente, 15-21 Bueno, 8-14 Regular y de 0-7 Malo.

**Recursos humanos:** Para la elaboracion de la presente investigacion, se necesito de la participacion de un alumno de Exp. Recepcional y un director de tesis.

**Recursos materiales:** Equipo de computo, impresora, memoria usb, hojas blancas, lapices, lapiceros, borradores, marcadores.

**Recursos financieros:** El costo de la investigación estuvo a cargo del investigador.

#### **Procedimiento de recolección de información**

Se acudió a la dirección de la Facultad de enfermería a solicitar un permiso para aplicar el instrumento de apoyo tutorial a los estudiantes de enfermería. Se acudió con la secretaria que corresponde al turno de la mañana para solicitar las listas de los estudiantes pertenecientes de la matrícula S1400 que cursaron el periodo Febrero-Junio 2016. Una vez detectado el número de estudiantes se procedió a fotocopiar el mismo número de instrumentos para aplicarlos. La localización de los estudiantes fue mediante las listas que proporciono la secretaria. La recolección de datos se realizó en 2 semanas, debido a que los estudiantes toman clases con horarios distintos.



### **Plan de tabulación y análisis**

Se utilizó el programa estadístico computacional SPSS para tabular, graficar y representar los resultados de dicha investigación. Se ocupó una estadística descriptiva para obtener frecuencias y los porcentajes, datos obtenidos se presentaron en cuadros y gráficas.

### **Consideraciones Éticas**

La siguiente investigación se hizo con estricto apego a la ley general de salud de los Estados Unidos Mexicanos en su quinto artículo: Investigación para la salud, tomando como referencia el artículo 100 que menciona lo siguiente:

La investigación en seres humanos se desarrollará conforme a las siguientes bases:

- 1.-Deberá adaptarse a los principios científicos y éticos que justifican la investigación médica, especialmente en lo que se refiere a su posible contribución a la solución de problemas de salud y al desarrollo de nuevos campos de la ciencia médica.
- 2.-Podrá realizarse sólo cuando el conocimiento que se pretenda producir no pueda obtenerse por otro método idóneo.
- 3.-Podrá efectuarse sólo cuando exista una razonable seguridad de que no expone a riesgos ni daños innecesarios al sujeto en experimentación.
- 4.-Se deberá contar con el consentimiento por escrito del sujeto en quien se realizará la investigación, o de su representante legal en caso de incapacidad legal de aquél, una vez enterado de los objetivos de la experimentación y de las posibles consecuencias positivas o negativas para su salud.

### **RESULTADOS**



En relación a los datos sociodemográficos de la muestra de los estudiantes de la facultad de enfermería de la matrícula S1400 del periodo febrero-junio 2016, en cuanto a género como se observa en el cuadro no. 1; el 85% de la muestra poblacional perteneció al género femenino y el 15% al género masculino.

En cuanto a la edad, el mayor porcentaje (41%) con 20 años, de 19 años con un 25%, a continuación los de 21 años con un 15%, después los de 22 y 23 años con 7%, continuando con los de 26 años con un 2% y por último los que contaron con 24 y 25 años de edad con un 1%.

En relación a la percepción tutorial de los estudiantes de la facultad de enfermería de la matrícula S1400 del periodo febrero-junio 2016, como puede observarse en el cuadro no. 2; esta fue excelente en un porcentaje del 51%, en cuanto a la percepción tutorial captada como buena tuvo un 37%, la percepción tutorial considerada como regular fue de un 11% y solo el 1% percibió la tutoría como mala.

Datos sociodemográficos de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la matrícula S1400. Periodo Febrero-Junio 2016.

Cuadro N° 1

<b>Genero</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	17	15
Femenino	94	85
Total	111	100
<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
19	28	25
20	46	41
21	17	15
22	8	7
23	8	7
24	1	1
25	1	1
26	2	2
Total	111	100

Fuente:  
Directa

Percepción tutorial de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la matrícula S1400. Periodo Febrero-Junio 2016.

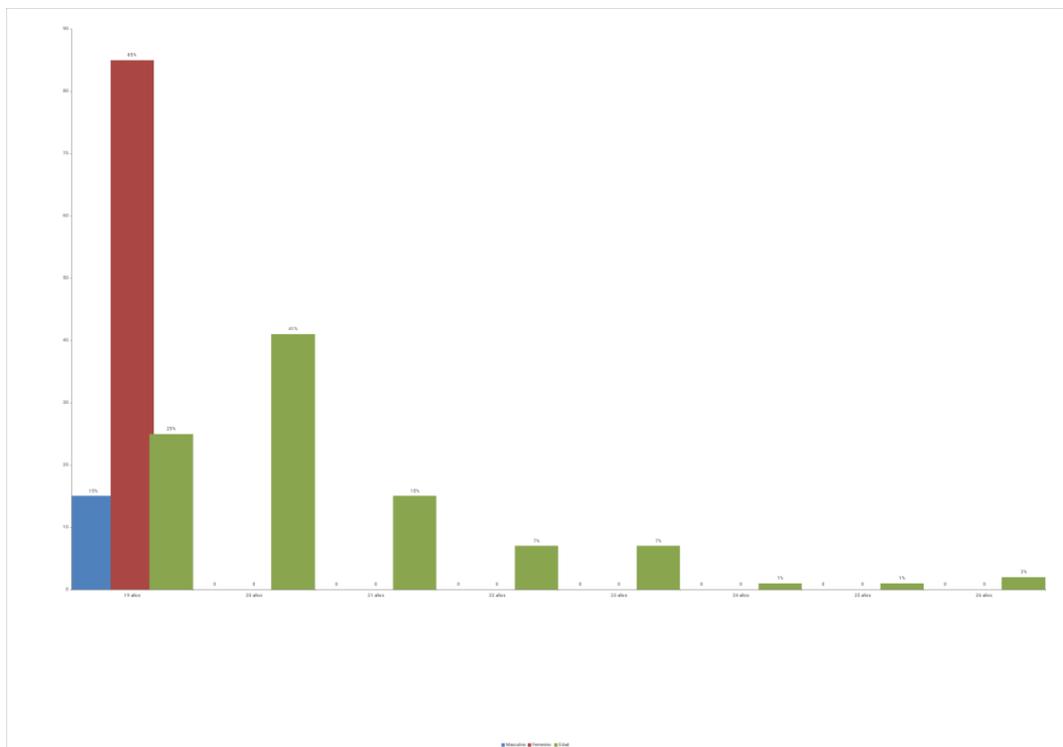
Cuadro N °2



Percepción	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	57	51
Bueno	41	37
Regular	12	11
Malo	1	1
Total	111	100

Fuente: Directa

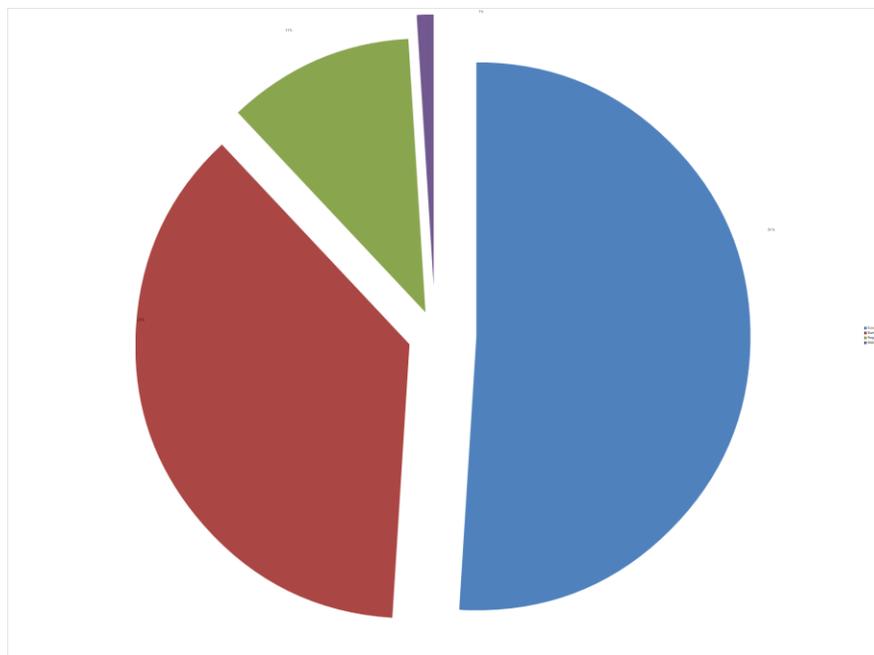
Datos sociodemográficos de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la matrícula S1400. Periodo Febrero-Junio 2016.



Fuente: Cuadro N° 1



Percepción tutorial de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la matrícula S1400.  
Periodo Febrero-Junio 2016.



Fuente: Cuadro N° 2

### CONCLUSIONES o PROPUESTAS

En este estudio se descubrió que la gran mayoría tiende a percibir una buena tutoría por parte de su tutor, sin embargo se debe mejorar el funcionamiento tutorial ya que aun siendo una pequeña parte de la muestra poblacional la que calificó como malo el apoyo tutorial recibido por el tutor, no hay que dejarlos en el rezago, ya que como bien se sabe la docencia y tutoría universitaria adquieren un papel fundamental y se convierten



en instrumentos que convergen para facilitar el aprendizaje significativo y autónomo del estudiante. Por lo tanto se debe conocer más las necesidades e inquietudes del estudiante de enfermería, preguntando acerca de sus intereses académicos, culturales y sociales dentro de la institución para crear un mejor desempeño académico.

Como recomendación para los tutores es mostrar más interés en cuanto a su formación académica, tocando temas como los de movilización estudiantil, la toma de materias en otras facultades, eventos deportivos, mayor disponibilidad de tiempo y tolerancia a la hora de las tutorías.

En cuanto al estudiante, se les recomienda una asistencia continua con sus tutores, interés por las tutorías, mayor confianza para poder aclarar dudas y dar solución a los problemas que los aquejan en ese momento.

## REFERENCIAS

Arnaiz, Pere e Isús, Sofía (2008), La tutoría, organización y tareas, Barcelona: Biblioteca del Aula, Graó.  
Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2002), Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior, México: Serie investigaciones.

Fernando Moreno Córdoba. (2003). Elementos esenciales de un Plan de Acción Tutorial (PAT). 21 de mayo 2016, de Revista Caminos Abiertos Sitio web: <http://caminosabiertos2009.blogspot.mx/2009/07/elementos-esenciales-de-un-plan-de.html>.

Universidad Veracruzana (2009) Nuevo Modelo Educativo, en la página: <http://www.uv.mx/Universidad/doctosofi/nme/ind.htm>. Consultada el 13 de agosto 2010.

Gómez M. (2012) La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica, Convergencia. Revista de Ciencias Sociales, vol. 19, núm. 58, enero-abril, 2012, pp. 209-233 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México.

Vergara-León, Mirtha Jéssica. (2012). Percepción de docentes y estudiantes sobre el currículo de estudios de una universidad privada de Lima. 12 de octubre 2015, de Universidad San Ignacio de Loyola Sitio



web: [http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2012\\_Vergara\\_Percepci%C3%B3n-de-docentes-y-estudiantes-sobre-el-curr%C3%ADculo-de-estudios-de-una-universidad-privada-de-Lima.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2012_Vergara_Percepci%C3%B3n-de-docentes-y-estudiantes-sobre-el-curr%C3%ADculo-de-estudios-de-una-universidad-privada-de-Lima.pdf)