



## EL SER Y EL DEBER SER DE LA TUTORÍA DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA ENMS DE CELAYA

**Eje temático:** Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales.

**Nivel del sistema escolar:** Nivel Medio Superior

Elizabeth Alejandra Arreola Ramírez, [z ea.arreola@ugto.mx](mailto:ea.arreola@ugto.mx)

María Guadalupe Juárez Juárez, [mj.juarez@ugto.mx](mailto:mj.juarez@ugto.mx)

Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya (Universidad de Guanajuato)

### RESUMEN

La tutoría tiene como fundamento pedagógico la orientación humanista y cognitiva, para el Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato la tutoría académica se sustenta en el humanismo, enfoque filosófico que facilita la comprensión de la naturaleza y la existencia humana. En el paradigma Constructivista, se establece la interacción entre el sujeto y el objeto de conocimiento. El Marco de Referencia para la práctica docente de profesores-tutores de la Universidad de Guanajuato (2002) ha planteado para desarrollar sus procesos formativos sustentándose en los principios teóricos generados del enfoque cognitivo que comparten el principio básico de la actividad constructiva del estudiante en la realización de sus aprendizajes. Aquí se concibe al estudiante como un sujeto activo y social, capaz de aportar conocimientos de toda índole, asimilados a lo largo de su vida. Entre estos paradigmas se encuentra el ser y hacer de la tutoría de la Universidad de Guanajuato y en caso específico de la Escuela de Nivel medio Superior de Celaya, que se enfrenta a ciertos retos para llevar a cabo el deber Ser de la tutoría.

### INTRODUCCIÓN

La historia de la educación recoge la figura de la persona responsable de la Tutoría a través de los distintos periodos de la humanidad, por ejemplo en la antigüedad, la Tutoría la llevaba a cabo un personaje sabio de gran prestigio; en la Edad Media, éste se mueve en torno a los monasterios dirigiendo su intervención hacia una búsqueda de virtudes por medio del sentido espiritual; en los siglos XIV y XV el tutor tiene cierto protagonismo entre la clase alta, el cual pierde a lo largo de los siglos XVII y XVIII debido a que el gobierno comienza a interesarse por la educación del pueblo; mientras que en el siglo XIX surgen nuevas formas de entender la función de la Tutoría que llegará a culminar en el siglo XX, dando la pauta para quien se



responsabiliza de ésta, como una persona con un rol más técnico, intencional y centrado en el tutorado, con el objeto de formar hombres y mujeres con educación de calidad.

## DESARROLLO

La EMS en el país enfrenta retos diversos como los altos índices de deserción y reprobación, los bajos índices de eficiencia terminal, además de que se muestran grandes limitaciones para retener a los estudiantes con aspiraciones de formación superior, las cuales ocasionan el abandono prematuro de sus estudios y su incorporación al mercado de trabajo sin haber adquirido las competencias necesarias (PNE 2001-2006).

En la ENMS de Celaya, La tasa de eficiencia terminal se ubicó en 61.3% en el 2012. De acuerdo a los porcentajes adquiridos del nivel de egreso surge la necesidad de llevar a cabo la tutoría de acompañamiento en período Agosto-Diciembre del 2013, Teniendo como objetivo el acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del todo el proceso educativo del alumno (tanto regular como irregular) así como mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo reflexión y convivencia social, la organización del plan de estudios, la normatividad o reglamentación sobre sus derechos y obligaciones; los trámites escolares como inscripciones o períodos de exámenes, la orientación sobre los diferentes programas o servicios de apoyo que impulsen la formación académica y personal como: salud integral, orientación psicopedagógica, becas institucionales o externas, bibliotecas, actividades físicas y deportivas. La plantilla que tiene a su cargo las Tutorías de Acompañamiento, son 22 docentes de los cuales trece son de TP y solo nueve son PTC con diferentes perfiles profesionales, 4 Lic. Psicólogos clínicos, 2 Lic. Psicólogos educativos, 1 Lic. Psicólogo social, 1 Lic. en socióloga, 8 Ing. Químicos, 1 Ingeniero Bioquímico, 1 Lic. en Biología, 1 LAE, 1 Contador Público, 1 Lic. en Derecho y 1 Lic. en Filosofía, 8 de ellos tienen el posgrado de maestría y 2 de doctorado.

Los Tutores de Acompañamiento atienden grupos de 38 y 2 docentes atienden a 70 alumnos



En el periodo enero-junio 2016 se tenía una población estudiantil de 1637 alumnos de los cuales 403 pertenecen a la sede el sauz. En la generación 2013-2016 se tuvo una matrícula para 1er semestre de 600 alumnos de los cuales aproximadamente sólo un 66% egresaron en 6 semestres.

De acuerdo a las estadísticas se puede mencionar que hubo un aumento del 6% en el índice de egreso con el apoyo de la Tutoría de Acompañamiento, sin embargo un 44% de alumnos que no cuentan con un Tutor de Acompañamiento.

De acuerdo al enfoque humanista el objetivo de la tutoría es centrar su atención en la persona para promover el desarrollo de sus potencialidades. El *acompañamiento* personal a los estudiantes mediante la orientación, asesoría o la presentación de opciones para impulsarlos, son acciones que caracterizan a esta actividad académica que cobra sentido, en la medida en que cada uno logra reafirmar y conseguir su proyecto personal y profesional.

En el proceso de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) se propone como modelo pedagógico el paradigma Constructivista, este establece la interacción entre el sujeto y el objeto de conocimiento. Tal es el caso de la educación centrada en el estudiante cuyo fin es que éste sea constructor activo, crítico y reflexivo de su propio proceso de formación y que adquiera un aprendizaje significativo con sentido relacional, considerando situaciones cotidianas y aplicando la experiencia propia, es decir que aprenda a aprender. Asimismo, es el docente quien promoverá la creación de ambientes de aprendizaje y situaciones educativas apropiadas al enfoque de competencias, favoreciendo actividades de investigación, el trabajo cooperativo y la resolución de problemas, entre otros.

En el Sistema Nacional de Tutorías Académicas, la tutoría académica es entendida como el acompañamiento que se realiza al estudiante, desde que ingresa hasta que concluye sus estudios.

Este tipo de acompañamiento supone un apoyo docente en el aspecto académico. La atención personalizada y grupal ejercida por el tutor tiende a favorecer la trayectoria escolar de los estudiantes para entender mejor los problemas que enfrentan y los compromisos de su futura práctica profesional.



En este sentido, la tutoría se adopta y se acepta como “la acción inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje” (Lázaro y Asensi, 1989:49).

Es posible entender a la Acción Tutorial como aquella que brinda apoyo al alumnado de manera individual o grupal, mediante un proceso sistemático de acompañamiento, seguimiento y orientación en los procesos de aprendizaje enfocado a la promoción del desarrollo saludable de quienes reciben la Tutoría, donde hay espacios y tiempos asignados a la coordinación de la misma, orientado al abordaje de dudas, conflictos, dilemas, contradicciones, desafíos y responsabilidades que se les presentan a las alumnas y a los alumnos en su vida escolar.

## CONCLUSIÓN

El éxito que tiene cualquier escuela en la formación de sus alumnos se debe en buena medida al trabajo y a la actitud con que lo desarrollan sus Profesores, al compromiso que tienen para con su Institución y por supuesto a su constante formación y capacitación.

Por lo tanto, el enfoque humanista y los principios constructivistas, son los sustentos de esta importante función académica, porque aunada a la promoción de los aprendizajes significativos y transferibles, se logran impulsar las otras dimensiones de los estudiantes. Al realizar una interrelación humana, se favorecen los procesos de autoestima, de motivación intrínseca al reconocer y retroalimentar los avances de los tutorados, así como la búsqueda conjunta de opciones de mejora de su rendimiento académico para lograr desarrollar el perfil de egreso correspondiente a cada Programa Educativo.

**Propuesta del Ser y Hacer de la Tutoría de Acompañamiento en la ENMS de Celaya:** Bajar el porcentaje de alumnos rezagados, aumentar el porcentaje de ingreso de la ENMS en Celaya, seguir teniendo un acercamiento con los padres de familia, seguir teniendo una preparación continua como tutores para desempeñar esta gran labor, realizar jornada de trabajo de con los tutores y tutorados, trabajar en academia de tutoría para hacer propuestas de mejora, involucrar y trabajar en equipo con los alumnos tutores en esta



labor, realizar una evaluación de la acción tutorial para que sea un parámetro de las acciones que se están omitiendo o llevando a cabo.

## REFERENCIAS

ALONSO A. José Ma.. (2010). Manual de Orientación Educativa y Tutoría. Mexico: Plaza y Valdes.

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.

El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato, una Propuesta para su Operación, 2005.

Universidad de Guanajuato. Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020.

Universidad de Guanajuato. Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato.

Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad de Guanajuato, 2000.

[www.oei.es/quipu/mexico/Plan\\_educ\\_2001\\_2006.pdf](http://www.oei.es/quipu/mexico/Plan_educ_2001_2006.pdf)