



EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA PREPARATORIA NO. 25 “DR. EDUARDO AGUIRRE PEQUEÑO” DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Eje temático: Proceso y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional

Nivel: Medio Superior

ME Lucía Vázquez González, lucyvazmx@gmail.com

MES Jaime Cesar Triana Contreras, jaime.triana@uanl.com

M.A. Deyanira Aguirre Flores, deyaaf_9@hotmail.com

Universidad Autónoma de Nuevo León, Preparatoria No. 25 “Dr. Eduardo Aguirre Pequeño

RESUMEN

Esta ponencia presenta los resultados parciales de un trabajo de evaluación a través de la aplicación de una encuesta a estudiantes del turno vespertino de la Preparatoria No. 25 “Dr. Eduardo Aguirre Pequeño” de la Universidad Autónoma de Nuevo León, para conocer la percepción de los estudiantes, sobre el desempeño y función del tutor así como del Programa Institucional de Tutorías en la institución. El marco de referencia lo constituye el planteamiento de la acción tutorial de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), específicamente en el punto que marca el perfil del tutor, donde el ejercicio de esta actividad recae en un profesor que se asume como un guía en el proceso de formación, que orienta, asesora y acompaña al estudiante durante su proceso de enseñanza – aprendizaje desde una perspectiva de formación integral.

Es por ello importante conocer la opinión de los beneficiarios de este proceso de interacción tutorial, que sirva como base como indicador para mejorar los servicios, con el objetivo de impactar de manera positiva en el éxito de los estudiantes y en la eficiencia de la institución. Así como plantear propuestas de formación al tutor, para el desarrollo de estrategias de intervención eficaces.



INTRODUCCIÓN

La importancia de la implementación de los programas de tutorías y sus acciones a favor del desarrollo integral en nuestras estudiantes, es esencial en nuestras universidades, ya que a través de ella se pueden detectar de manera más oportuna las problemáticas que presentan en su vida académica y personal, de esa manera hacer una intervención oportuna de canalización u orientación; para ello es fundamental que el estudiante tenga la suficiente confianza con su tutor, y de esa manera pueda confiar las dificultades que este enfrentando en ese momento, para que considerando la problemática el tutor pueda llevar a cabo acciones adecuadas a la situación.

Al efectuar la tutoría de forma adecuada se generan beneficios para ambos actores, ya que para el tutorado es fundamental contar con el apoyo necesario para poder obtener mejores resultados que se verán reflejados en su aprovechamiento y rendimiento escolar; para el tutor por otra parte, el sentirse satisfechos del cumplimiento de su labor como tutor.

Este proceso de interacción no es exclusivo del tutor y el tutorado, es necesaria también la participación de los demás implicados que están presentes en las dificultades de los alumnos como son las interacciones entre: padres – estudiante, autoridades – docentes, docente – tutor, docente – estudiante.

Aunque la actividad tutorial no es nueva en las universidades, uno de los problemas encontrados es la falta de información de antecedentes de evaluación de los programas de tutorías en las preparatorias de la UANL, esto permitiría retroalimentar las acciones y actividades de dichos programas, y establecer estrategias para una mejora continua.

Sin embargo este planteamiento muchas de las veces va en contra del pensamiento general, debido a que muchas de las veces en nuestro país el contexto de evaluación en programas educativos se percibe como una imposición, como un medio para la acreditación o para la obtención de recursos, y de esta manera se pierde el objetivo real de verse como una necesidad propia para el mejoramiento continuo.



I.- Problema de estudio

En la Escuela Preparatoria No. 25 “Dr. Eduardo Aguirre Pequeño” de la Universidad Autónoma de Nuevo León, inicia actividades el Programa de Tutorías en el año 2009, con un espacio físico designado para dicha actividad, designando un coordinador y una auxiliar, además de jóvenes estudiante de la Facultad de Psicología que realizan servicio social.

Este programa desde sus inicios fue planeado para los cuatro semestres que conforman el Bachillerato Propedéutico, sin embargo el formato de evaluación pareciera estar más formalizado en los dos primeros semestres, dejando de lado a los dos semestres finales, los cuales están ubicados en el turno vespertino.

Es por ello que nos parece importante conocer a pesar de ser los últimos semestres, la percepción que tienen los alumnos de estos semestres del programa de tutorías, ya que esto serviría para realizar acciones de intervención de acuerdo al perfil de estos alumnos el cual se ha modificado después de un año de permanencia en la preparatoria.

Por lo antes expuesto nos hemos planteado el siguiente cuestionamiento: ¿Cómo evalúan los alumnos del tercer semestre de la Preparatoria No. 25 de la Universidad Autónoma de Nuevo León a sus tutores y al departamento de tutorías en el período Agosto – Diciembre del año en curso?

II.- Objetivo

- 1.- Conocer la opinión de los alumnos tutorados, acerca del desempeño de sus tutores en los dos semestres anteriores.
- 2.- Determinar la percepción que tienen los tutorados del Departamento de Tutorías para identificar áreas de oportunidad para la mejora continua.

III.- Marco conceptual

La evaluación de los programas de tutorías, requieren de una metodología e instrumentos que permitan identificar los aciertos logrados hasta ese momento así mismo identificar áreas de oportunidad.



La tutoría es considerada una estrategia educativa para la atención integral de los estudiantes, en donde el tutor interviene exponiendo temas que impactan en el desarrollo académico y personal de sus tutorados. El objetivo central en estas acciones, es prevenir futuros problemas de adaptación al contexto educativo así como en el desempeño académico. Por ello la tutoría se ocupa de incidir de manera preventiva en situaciones relacionadas con habilidades para el estudio, lectura comprensiva, dificultades de aprendizaje, estabilidad emocional, opción de trayectoria profesional entre otros.

Los diferentes autores coinciden en su conceptualización que los programas de tutorías y el papel que juega el tutor, es un papel importante en el desarrollo de sus estudiante y no solo en la parte académica, sino también en la personal y social.

Es verdad que en muchos de los casos los tutores no cuentan con una formación humanista, este punto no necesariamente es indispensable para que puedan apoyar al estudiante, sin embargo una actitud y el interés que demuestra por sus tutorados, es fundamental, así como el motivarlos a que aprendan además de detectar sus talentos.

Esto es importante porque los programas de tutoría están fundamentados sobre un modelo educativo humanista, así como todo un marco teórico de educación centrada en el estudiante, que propone la necesidad de trabajar en un paradigma cuyo actor principal es el alumno, el cual pretende lograr un proceso de aprendizaje integral bajo un clima favorable tanto para el maestro como para el estudiante.

Para que esto se pueda lograr, es necesario un monitoreo constante de la función tutorial, a través de un proceso sistematizado y confiable, orientado a valorar la calidad y los logros de un programa o un sistema que servirá a futuro para la toma de decisiones de mejora continua, tanto del programa como del personal implicado en el mismo. Además que debe ser un proceso permanente que se debe realizar de manera continua, marcado por periodos.

Uno de los principales propósitos de la evaluación tutorial es determinar la eficacia y eficiencia de un Plan de Acción Tutorial, es por ello que la evaluación, debe ser capaz no solo de verificar resultados, sino que debe



ser sensible a poder identificar necesidades del contexto tutorial tanto en estudiantes, maestros, infraestructura, recursos humanos, y la administración de los recursos financieros que se requieren para su funcionamiento en la institución.

Para lograr el propósito anterior es necesario contar con una medición efectiva de todo programa de tutoría, y a su vez una metodología e instrumentos de medición con el objetivo de observar fortalezas y debilidades de dichos programas; lo cual debe ser considerado como parte del proceso educativo de la institución, “como la mayor garantía para asegurar la buena marcha del proyecto de desarrollo de toda dependencia educativa y conseguir la optimización de la calidad educativa” (García Ramos, 1998).

A través de estos instrumentos se busca obtener información confiable, en donde cada pregunta se enfoca a lo que se desea saber y los resultados se obtienen de acuerdo al enfoque de la pregunta (ANUIES, 2000). Es importante destacar que la evaluación de un tutor es diferente a la de un docente; en este último la empatía y el respeto por el individuo, la capacidad para la acción tutorial, el conocimiento de la normatividad institucional, la disposición para atender a los tutorados y la orientación y canalización acertada de los estudiantes, son las principales dimensiones a través de las cuales se puede evaluar el desempeño de los tutores. A partir de estos criterios e indicadores se podrá conocer la percepción y opinión de los tutorados sobre esta actividad.

IV.- Metodología

El diseño de investigación consistió en un estudio no experimental, ya que no se manipulo deliberadamente ninguna variable, y donde se observa el fenómeno tal y como se da en su contexto natural, para después analizarlo; es una investigación de tipo transversal, ya que se recolectaron los datos en un solo momento, en un tiempo único; cuantitativo descriptivo, el cual permite examinar los datos de una manera numérica.

Se aplicaron 149 encuestas a cuatro grupos conformados por alumnos de tercer semestre turno vespertino, de la Preparatoria No. 25 “Dr. Eduardo Aguirre Pequeño”, de la UANL, la cual se encuentra al norte de la ciudad, en el municipio Gral. Escobedo, N.L. El propósito era conocer la percepción de los estudiantes del programa de tutoría de la preparatoria, así como el desempeño de su docente – tutor en cuanto a las funciones



y actividades realizadas buscando un acercamiento y la empatía con el grupo para apoyarlos en el trayecto de su formación.

V.- Resultados

En general los estudiantes encuestados expresan que el tutor muestra buena disposición para atender a los estudiantes, son cordiales y capaces de crear un clima de confianza, trata con respeto y presta atención a los tutorados, muestra interés en los problemas académicos y personales que afectan su desempeño, buscando entre ambas partes alternativas de solución, muestra interés por establecer canales de comunicación permanentes con una escucha activa, posee formación profesional en su especialidad, una metodología pedagógica, conoce la normatividad de la institución.

Sin embargo en los aspectos que tienen que ver con la orientación a seleccionar los cursos adecuados, la canalización a las instancias adecuadas cuando tienen algún problema que rebasa su área de acción, se presentan puntajes no muy favorables, que pudiera interpretarse como una indiferencia por la misma incapacidad o la carencia de formación para enfrentar estas situaciones. Señalan también como área de oportunidad el tener mayores estrategias de intervención, que le permitan motivar el estudio independiente en los tutorados.

En cuanto a la participación en el programa de tutoría y si este favorece su desempeño escolar, un porcentaje alto de estudiantes mencionan que están de acuerdo, misma respuesta que destaca en la percepción del apoyo para su integración a la universidad.

Un punto que se destaca con una percepción muy positiva, es en cuanto a la satisfacción que se tiene del programa así como la asignación adecuada del tutor.



Tabla de porcentajes

Ítem	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Más o menos de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos.	58.39	37.58	2.68	1.34	
2. La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas.	38.93	46.98	11.41	1.34	1.34
3. Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos.	58.39	34.23	6.71	0.67	
4. Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos.	48.32	40.24	9.39	1.34	
5. Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.	51.68	40.27	6.71	0.67	0.67
6. Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno.	41.61	44.29	11.41	2.01	0.67
7. Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas del alumno.	51.05	36.11	5.36		0.67
8. Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio.	41.61	47.65	9.39	0.67	0.67
9. Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas	37.58	46.31	14.77	0.67	0.67
10. Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente.	32.89	52.35	12.75	0.67	1.34



11. Posee el tutor formación profesional en su especialidad.	69.79	22.15	6.71		1.34
Tabla de porcentajes					
Ítem	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Más o menos de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
12. Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal.	46.98	40.27	10.74	0.67	1.34
13. Es fácil localizar al tutor que tiene asignado.	53.02	29.53	15.44	1.34	0.67
14. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares.	55.03	37.58	7.38		
15. La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos.	41.61	44.3	12.75		0.67
16. El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción.	18.12	26.17	15.44	0.67	0.67
Nota: Hay un 38.93% de estudiantes que no han sido canalizados.					
17. Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico.	35.57	51.68	11.41	1.34	
18. Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría	32.21	42.28	19.46	4.03	2.01
19. Es satisfactorio el programa de tutoría	46.98	41.61	10.74		0.67



20. El tutor que le fue asignado es adecuado.	65.10	25.50	4.69	2.68	2.01
---	-------	-------	------	------	------

CONCLUSIONES

En general podemos destacar que la percepción que se tiene del tutor como del programa es buena, lo cual genera un ambiente de confianza en cuanto a la atención brindada por parte del tutor, y de las acciones que lleva a cabo el departamento de Tutorías en la preparatoria.

También se detecta una carencia por parte de los tutores en cuanto a la canalización de los tutorados a otras instancias cuando la situación sobrepasa sus capacidades o su área de intervención. Esto se puede deber no tanto a una indiferencia por parte de los tutores, sino más bien a la falta de capacitación para la detección de conductas que pueden afectar el desempeño escolar del estudiante, su interacción con los compañeros, el cumplimiento de la normatividad de la escuela, entre otras.

Se debe destacar que desde la percepción tal vez subjetiva del estudiante, pero válida, el tutor muestra una actitud de empatía, interesado por sus tutorados, con esa sensibilización por ayudar y apoyar al otro, de manera sincera pero sobre todo responsable, demostrando de esa manera, una vocación por el quehacer como docente, pero también como tutor.

PROPUESTAS

Por lo antes mencionado se considera oportuno implementar un programa de capacitación permanente para todos los tutores de la dependencia, en temas como: técnicas de estudio, estrategias de aprendizaje, desarrollo humano, desarrollo del adolescente, métodos de mediación y negociación, bullying, prevención de adicciones, educación sexual, autoestima, etc. Es de suma importancia reforzar el rol que se tiene como tutor, el compromiso que se tiene con sus tutorados, con la institución y con su "Alma Mater".

Todo esto en conjunto generara acciones de tipo preventivo que apoyen al estudiante para concluir de manera favorable sus estudios, y esto a su vez repercutiendo en la disminución de los índices de reprobación, deserción y abandono de nuestros estudiantes, fin último y la razón de ser de los programas de tutorías en nuestro país. Además de una mejora continua de la institución.



REFERENCIAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). La educación superior hacia el Siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo. Una Propuesta de la ANUIES. México.

Dirección de Orientación Vocacional y Educativa, *Programa Institucional de Tutoría UANL*. 2013

García Ramos, J.M. (1998). Una aproximación empírica al estudio del constructo: competencias docentes del profesor universitario. Universidad Complutense de Madrid.

Hernández, S. R. Fernández C.C y Baptista, L.P. (2006). Metodología de la Investigación. México. McGraw Hill.

Programa Institucional de tutorías (2012) México: UAEM

Sánchez, P. y Valdés, A. (2003). *Teoría y práctica de la orientación en la escuela. Un enfoque psicológico*. México: Manual Moderno