



## EVALUACION DEL DESEMPEÑO DEL TUTOR ACADEMICO EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGIA XALAPA UV AGOSTO 15 – ENERO 16

**Eje temático:** Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional

**Nivel:** Superior

María Teresa de Jesús Libreros Ochoa, [malibreros@uv.mx](mailto:malibreros@uv.mx)

Guadalupe López Castellanos [lupinloc1507@hotmail.com](mailto:lupinloc1507@hotmail.com)

María Teresita Martínez Hernández

Universidad Veracruzana; Facultad Odontología, Región Xalapa; Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías; Coordinación de la Especialidad de Odontopediatría.

### RESUMEN

Un análisis de los resultados de la Evaluación del sistema tutorial en función de las encuestas aplicadas a tutorados, ofrece una perspectiva de las percepciones de éstos sobre la acción tutorial, Además, proporciona una visión del trabajo tutorial en la entidad académica. En 2008, se inició la evaluación del desempeño del tutor académico con la intención de tener resultados que orientaran el quehacer de los tutores en la Universidad y como un referente para el análisis individual y colegiado, a partir del cual, se impulsaran acciones para fortalecer la atención tutorial y reforzar la organización y operación de la tutoría en los programas educativos. Para el análisis de los datos se consideran únicamente las evaluaciones de los tutorados atendidos De acuerdo a los resultados solo el 4% de los estudiantes que participaron en la evaluación del desempeño del tutor, mencionan que la orientación en relación a apoyo académico, orientación profesional, desarrollo humano e integración y permanencia en la entidad fue mala. El 66.75% de los participantes, menciono que los tutores incluyeron temas y actividades relacionados con tus intereses, necesidades e historial académico, resolvieron sus dudas y/o los canalizó adecuadamente con quien pudo resolverlas y demostró disponibilidad de tiempo.

#### Introducción

El Sistema Tutorial (ST) en la Universidad Veracruzana se ha construido en la perspectiva del paradigma basado en el aprendizaje que tiene como centro al estudiante. Ello significa, que todas las acciones de tutoría están diseñadas con el objetivo de brindar apoyo académico en el Modelo Educativo Integral Flexible (MEIF) para que los estudiantes transiten de mejor manera por las carreras que ofrece la Universidad.



Desde ese enfoque, el objeto fundamental de la evaluación es el impacto que el trabajo de los tutores tiene sobre los estudiantes. Esta es una relación que no puede ser establecida en términos causales simples, además de que no es posible aislar los efectos del servicio tutorial de otros cambios radicales que se han implementado en los programas educativos, como son los planes de estudio nuevos, la flexibilidad de su operación y las habilidades proporcionadas por las Experiencias Educativas del Área de Formación Básica General, entre otros. A esta complejidad se agrega el hecho de que el servicio tutorial involucra una gran cantidad de sujetos que deben actuar coordinadamente en torno a acciones académicas definidas y acordadas de antemano.

### **Antecedentes**

Desde hace diecisiete años la Universidad Veracruzana (UV), atendiendo las políticas educativas internacionales y nacionales, así como las necesidades de Educación Superior en el Estado de Veracruz, comenzó una transición hacia un modelo educativo centrado en el estudiante, para favorecer su autonomía y formación integral, a través de la implementación de un enfoque basado en competencias y la flexibilización de los planes de estudio, estableciendo a la tutoría como una estrategia clave para el apoyo y acompañamiento de los estudiantes en su vida académica.

En 1999, para operar la tutoría en los programas educativos de la UV se establecieron dos modalidades: la tutoría académica y la enseñanza tutorial. La primera se concibió como un seguimiento de la trayectoria escolar del estudiante desde el ingreso hasta el egreso, para orientarlo en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual, de acuerdo con sus expectativas, capacidades e intereses; y la segunda, se definió como un apoyo al estudiante cuando éste se encuentra ante las dificultades relacionadas directamente con contenidos de su disciplina o bien con la falta de las habilidades necesarias para el aprendizaje de esos contenidos (Beltrán y Suárez, 2003).

Asimismo, de modo organizacional se estableció el Sistema Institucional de Tutorías (SIT), conformado por una Coordinación general y los sistemas tutoriales de cada Facultad o Programa Educativo (PE), integrados por un coordinador del ST, tutores académicos, profesores tutores y tutorados. La implementación de los sistemas tutoriales se dio de manera gradual y estuvo relacionada con la decisión colegiada de cada programa

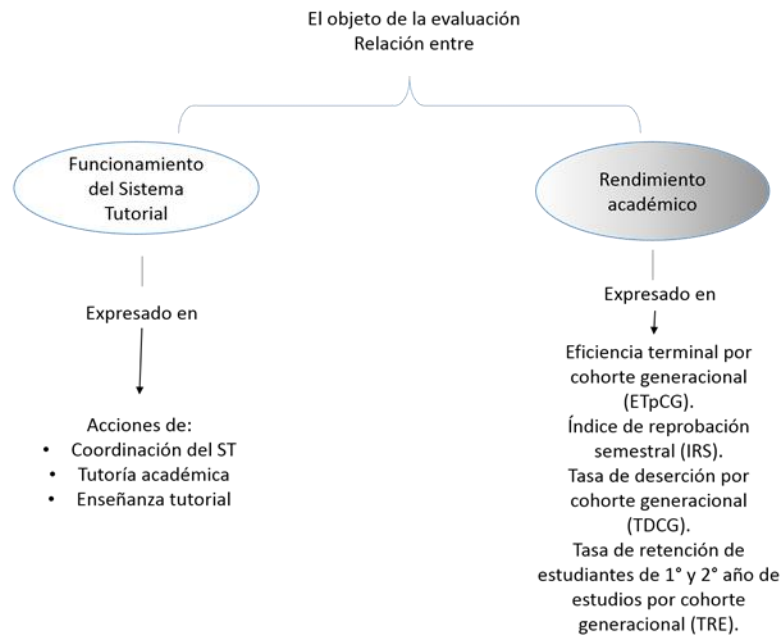


para rediseñar sus planes de estudio de acuerdo a lo que establecía el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF).

En el año 2000, para orientar el proceso de implementación, operación y evaluación de la tutoría, se publicó la Guía para el ejercicio de la tutoría (Rodríguez, Zamora et al., 2000), la cual planteó los conceptos y objetivos de ésta en la UV, así como las funciones y compromisos de los académicos y estudiantes involucrados en el proceso.

La tutoría académica ha tenido un mayor avance en su implementación y operación en los Programas Educativos por ser una estrategia de acompañamiento académico para los estudiantes de su ingreso hasta su egreso.

El desarrollo de una evaluación que nos permita el seguimiento institucional del impacto de las tutorías en los estudiantes, sólo es posible en la medida en que se precise de manera objetiva y medible el rendimiento académico. Es decir, asumimos que para los estudiantes las tutorías pueden tener múltiples significados, impactándolos de diversas formas, no sólo en su comportamiento académico sino en sus formas de aprendizaje e, incluso, en su manera de ver el mundo; sin embargo, dadas las limitaciones institucionales actuales para valorar aspectos de carácter cualitativo, la evaluación opera con indicadores susceptibles de documentarse de manera homogénea para los estudiantes de licenciatura. El objeto de la evaluación son las relaciones que existen entre el funcionamiento del ST y el rendimiento académico de los estudiantes.



Esquema 1

### Desempeño del tutor académico

La evaluación del desempeño del tutor académico, se constituyó como un proceso sistemático, periódico y permanente, como parte del Sistema de evaluación Docente de la Universidad Veracruzana (SEDDUV), que consiste en la aplicación de un cuestionario en línea a todos los estudiantes que tienen un tutor asignado en los planes de estudio flexibles del nivel licenciatura y técnico superior universitario<sup>2</sup>.

La evaluación se aplica al finalizar el periodo escolar, a través del Sistema de evaluación del desempeño docente (SEDDUV), la cual contempla la participación de los estudiantes de planes de estudio flexible que tienen asignado un tutor académico y su objetivo es establecer mejores estrategias de atención para el tutorado, a partir de las acciones que cada programa educativo emprenda, tomando como base los resultados de cada tutor académico y el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías.

Desde Agosto 08-Febrero 09, al concluir cada periodo escolar se realiza la Evaluación del desempeño del tutor académico, la cual está dirigida a todos los tutorados de planes de estudio flexible. Su aplicación es a



través de un cuestionario en línea, por medio del Sistema de Evaluación del Desempeño Docente (SEDDUV) y analiza dos aspectos: a) el apoyo académico y b) la actitud del tutor.

### **Instrumentos**

La primera versión del cuestionario se aplicó del periodo agosto 08-febrero 09 al periodo febrero-agosto 12, mismo que se centró en valorar la opinión que los estudiantes tenían sobre el apoyo académico-escolar recibido por parte de su tutor y la actitud de éste en las sesiones de tutoría; sin embargo, al analizar la tendencia de los resultados en cada periodo y de los resultados obtenidos a través de una dinámica de grupos focales, se identificó la necesidad de actualizar el cuestionario incorporando preguntas de acuerdo con el tiempo de permanencia del estudiante en la Institución, así como, conocer los principales motivos por los cuales los estudiantes no tienen sesiones de tutoría durante el periodo.

Para cumplir con los objetivos de esta evaluación se diseñaron 4 instrumentos. El primero para estudiantes que tienen de 1 a 2 periodos cursados, el segundo para estudiantes que tienen de 3 a 5 periodos cursados y el tercero para estudiantes que tienen 6 o más periodos cursados, estos tres instrumentos exploran la opinión de los estudiantes con relación al apoyo académico-escolar, la planeación y organización de las sesiones, la disponibilidad del tutor y su apoyo en el proceso de integración a la vida universitaria. El cuarto instrumento está dirigido a estudiantes con un tutor asignado, pero que reportaron no haber tenido sesiones de tutoría.

En la construcción de los instrumentos se consideró utilizar el menor número de preguntas, para evitar, en la medida de lo posible, una saturación por parte de los estudiantes que repercutiera en su disposición para contestar, ya que este cuestionario se aplica como parte del Sistema de evaluación docente, es decir, cuando los estudiantes evalúan a su tutor también evalúan a los docentes que les impartieron experiencias educativa durante el periodo escolar.

El Sistema de evaluación docente permite tener de manera automática los datos de los estudiantes (matrícula, programa educativo, campus, área académica y periodos cursados), y por lo tanto, clasificar el instrumento que le corresponde a cada estudiante. Posteriormente, el estudiante elige el número de sesiones y a partir de esa respuesta, es que se aplica el cuestionario que le corresponde por el número de periodos, o bien, si



se utiliza el instrumento para explorar los motivos por los cuales no se tuvieron sesiones de tutoría o se incorpora la pregunta para explorar los motivos por los cuales sólo tuvo 1 sesión.

### **Análisis estadístico**

Para el análisis de los datos se consideran únicamente las evaluaciones de los tutorados atendidos, es decir, los tutorados que tienen un informe realizado por su tutor académico y que el coordinador de cada sistema tutorial validó en el Sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial.

Asimismo, se construyó un Índice de Atención Tutorial que permitiera evaluar la actividad de los tutores.

### **Diseño del Índice de Atención Tutorial (IAT)**

Para la construcción del índice se aplicó la metodología de Mínimos cuadrados alternantes-Escalamiento óptimo (ALS-OS), la cual realiza transformaciones no lineales de variables cualitativas, con el propósito de maximizar el ajuste de los datos para un modelo de Componentes Principales. Mínimos cuadrados alternantes (ALS) y Escalamiento óptimo (OS) son técnicas estadísticas para obtener una cuantificación óptima de las categorías originales de tal manera que se maximicen las relaciones entre las variables.

El análisis de Componentes Principales para datos cualitativos (CPC) es una extensión del análisis de Componentes Principales clásico (ACP), aplicado a situaciones en las cuales las variables son cualitativas. El objetivo del CPC al igual que el del ACP, es reducir la dimensión de un sistema de  $p$  variables a dimensión 1 o 2, a través de combinaciones lineales (sumas ponderadas).

Para ALS-OS las categorías de las variables a utilizar son codificadas arbitrariamente, (por ejemplo: 4. Excelente, 3. Bueno, 2. Regular y 1. Malo)1. OS considera cada observación como una categoría y cada una se representa por un parámetro de los datos; ALS-OS divide el conjunto de parámetros en subconjuntos mutuamente excluyentes y exhaustivos:

- Parámetros del modelo de componentes principales -ponderaciones-.
- Parámetros de los datos, los cuales se llaman de cuantificación óptima.



### Presentación de resultados

Los informes se publican en el Sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial de acuerdo con tres perfiles: tutores académicos, coordinadores del sistema tutorial y directivos.

- ✓ Tutores académicos: consultan su informe individual por periodo;
- ✓ Coordinadores de los sistemas tutoriales: consultan los informes individuales por periodo de todos los tutores académicos que participan en su coordinación, y;
- ✓ Directivos: consultan los informes generales por Región y Área académica. Los Directores y Secretarios de Facultad, y los Jefes de Carrera tienen acceso a consultas de informes individuales por periodo de todos los tutores académicos que participan en su Facultad y/o Programa Educativo. En el caso de Rector, Secretario Académico, Vicerrectores, Secretarios Académicos Regionales y Directores Generales de las Áreas Académicas tienen acceso a consultas de informes individuales por Región y/o Área académica, así como, de las sugerencias o comentarios que realizan los estudiantes sobre la actividad tutorial.

### Resultados evaluación

Los resultados que se presentan considera únicamente a los tutorados validados por el Coordinador del sistema tutorial y avalados por el H. Consejo Técnico u órgano Equivalente.

Participaron únicamente 341 estudiantes, de acuerdo a las consideraciones mencionadas anteriormente, con un índice de atención de 85.84%.

El 62% de los tutorados validados menciona que el apoyo de su tutor en relación a apoyo académico (explicarle las áreas de formación, créditos, perfil de ingreso y egreso de su plan de estudios, como base para elegir sus experiencias educativas) fue excelente y el 29% menciona que fue bueno.

En relación a la orientación profesional (Analizar su decisión vocacional, es decir, comparar entre el concepto que tenía de la carrera y las posibilidades académicas y profesionales que tendrá) en un futuro), el 62.66% de los tutorados comentó que es excelente y el 30.43% mencionó que es bueno.



	Tiempo de permanencia	Preguntas	Excelente	Bueno	Regular	Malo
<b>Cómo fue el apoyo de tu tutor para:</b>						
<b>1. Apoyo académico</b>	1 a 2 periodos	-Explicarte las áreas de formación, créditos, perfil de ingreso y egreso de tu plan de estudios, como base para elegir tus experiencias educativas	65.22%	29.16%	4.6%	1.02%
	3 a 5 periodos	-Orientarte en la elección de tus experiencias educativas para el siguiente periodo, a partir de tu desempeño académico, avance crediticio y calificaciones obtenidas				
	6 o más periodos	-Evaluar las opciones que tienes para cursar servicio social y experiencia <b>ocupacional</b> o realizar tus prácticas profesionales, en congruencia con tu perfil de egreso.				
<b>2. Orientación profesional</b>	1 a 2 periodos	- Analizar tu decisión vocacional, es decir, comparar entre el concepto que tenías de tu carrera y las posibilidades académicas y profesionales que tendrás en un futuro.	62.66%	30.43%	5.12%	1.79%
	3 a 5 periodos	- Identificar la relevancia de las experiencias educativas que cursas y cursarás para tu formación profesional.				
	6 o más periodos	- Orientarte sobre tus opciones laborales y de desarrollo profesional (campo laboral, estudios de posgrado o certificaciones).				
<b>3. Desarrollo personal</b>	1 a 2 periodos	- Reconocer tus fortalezas y debilidades como estudiante, analizando tus capacidades, desempeño académico e intereses personales y profesionales.	62.4%	27.62%	8.44%	1.53%
	3 a 5 periodos	-Reconocer la importancia de definir tu proyecto de vida en relación con tus capacidades, desempeño académico e intereses personales y profesionales.				
	6 o más periodos	- Impulsarte a tomar decisiones de manera independiente, informada y en congruencia con tus valores.				
<b>4. Integración y permanencia</b>	1 a 2 periodos	- Proporcionarte información útil acorde a tus intereses y necesidades: servicios universitarios, actividades académicas, sociales, deportivas, culturales, entre otros.	62.4%	27.11%	8.44%	2.05%
	3 a 5 periodos	- Incentivarte a participar en actividades que complementan tu formación integral: programa de movilidad, actividades académicas, deportivas, culturales, de salud, entre otras.				
	6 o más periodos	-Incentivarte a participar en actividades que complementan tu formación integral: programa de movilidad, actividades académicas, deportivas, culturales, de salud, entre otras.				
<b>Durante las sesiones, tu tutor académico:</b>						
			<b>Siempre</b>	<b>Regularmente</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
	5. Incluyó temas y actividades relacionados con tus intereses, necesidades e historial académico.		66.75%	26.34%	5.12%	1.79%
	6. Resolvió tus dudas o te canalizó adecuadamente con quien pudo resolverlas.		75.96%	20.2%	2.56%	1.28%
	7. Demostró disponibilidad de tiempo		74.17%	21.48%	3.32%	1.02%

Fecha de corte: jueves, 7 de julio de 2016

Cuadro 1





## CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos **es fundamental impulsar estrategias** para que, a partir de su experiencia, los tutorados reconozcan la importancia del programa de tutorías en su formación profesional y en consecuencia generen una mayor participación de los mismos en las sesiones de tutorías

En cuanto a los apoyos brindados al tutorado, una de sus principales fortalezas fue aclarar dudas en la elección de experiencias educativas y proporcionar información sobre aspectos académico-administrativos. De igual manera, se encontró que los tutores conocían más sobre el avance curricular de sus tutorados que sobre sus capacidades y habilidades relacionadas con el programa educativo. Por ello, es necesario que los tutores tengan mayor conocimiento e interés sobre la trayectoria escolar de sus tutorados. Además, es importante que los tutores realicen actividades dentro de las sesiones de tutoría dirigidas a identificar las expectativas laborales y profesionales de los tutorados.

Otra de las fortalezas encontradas en el tutor fue su actitud en las sesiones de tutoría, ya que tuvo disponibilidad de tiempo durante las sesiones. Es primordial que el tutor muestre una actitud de respeto y honestidad hacia el tutorado.

Asimismo, la percepción de los tutores sobre la actitud de los tutorados en las sesiones fue menos favorable que la percibida por los propios tutorados.



## REFERENCIAS

- 1.- Pérez, R., García, G., Guerrero, K.; 2012; El Sistema Tutorial en la UV: Percepción de tutores, tutorados y coordinadores del ST; Xalapa, Veracruz, México; Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías; Universidad Veracruzana.
- 2.- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo.
- 3.- Evaluación del desempeño del tutor académico; 2013; Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa; Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías; Universidad Veracruzana.