



EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA DEL TUTOR EN EL SEGUIMIENTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE EN EL IDEA.

Eje temático: Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional.

Nivel: Medio superior.

Cedillo Rodríguez Violeta Azeneth, violeta_cedillo@hotmail.com

Martínez Cárdenas Juana María, juanita_martínez17@hotmail.com

Rosa María López Niebla, rosy_lopez_niebla@hotmail.com

Universidad Autónoma de Coahuila, Instituto de Enseñanza Abierta U.S.

RESUMEN

La siguiente información describe la investigación realizada en el año 2015 dentro del Instituto de Enseñanza Abierta, Unidad Saltillo (IDEA, U.S) de la Universidad Autónoma de Coahuila (U. A. de C) con el fin de conocer por medio de una evaluación el nivel de seguimiento académico que ofrece el tutor hacia sus tutorados que contribuya a la acreditación de materias, para lo cual se hizo un análisis cuantitativo, procesando los resultados en el software IBMSPSS Statistics versión 2.1, obteniendo desde el punto de vista de tutor como del tutorado que la eficiencia en el seguimiento académico dado por el tutor propicia un mejor desempeño académico y con ello la acreditación de materias, sin embargo hay otros rubros importantes que se benefician también gracias a las acciones del seguimiento académico, como lo es la motivación, mejora de calificaciones y hábitos de estudio. Asimismo se muestran las áreas de oportunidad que se detectaron y en las cuales se está trabajando actualmente para fortalecer los programas de tutorías de la institución y de esta forma apoyar a los tutorados para incrementar el número de materias acreditadas que contribuya exitosamente a la pronta culminación de sus estudios de nivel medio superior.

Palabras clave: seguimiento académico, acreditación, tutor, tutorado.



INTRODUCCIÓN

El IDEA es un bachillerato de sistema abierto de la U.A. de C., que cuenta con 42 años ofreciendo servicio a jóvenes y adultos, contando hasta hoy con 56 maestros y aproximadamente una población de 1000 estudiantes, asimismo este instituto inicio con los programas de tutorías en el año 2003, con el objetivo principal de ofrecer apoyo sistemático a los estudiantes del nivel medio superior en modalidad abierta, de manera individual o grupal para así elevar la calidad del proceso educativo de forma tal que disminuya los índices de reprobación, aumente la acreditación de asignaturas y de esta forma se eleve la eficiencia terminal.

Ante dicha situación el IDEA realiza la asignación de tutores utilizando la plataforma de tutorías de la Universidad en donde el alumno inscrito tiene un tutor que lo acompañará por medio de un seguimiento académico el cual se evidencia por medio de registros y reportes de sesiones dentro de la plataforma que se realizan continuamente a lo largo del semestre.

En este sentido es importante señalar que el Sistema Nacional de Tutorías (SiNaTa, 2011, p.12) considera que la atención ejercida por parte del tutor favorece el desempeño académico de los estudiantes para entender mejor las problemáticas a las que se enfrentan. Asimismo, Lapan, Gysbers y Sun (1997), dicen que “diversos estudios han demostrado que recibir una adecuada orientación favorece el bienestar y desempeño académico de estos” (en SiNaTa, 2011, p. 12).

Por lo anterior el propósito de esta investigación fue realizar una evaluación por medio de un análisis cuantitativo para conocer el nivel de seguimiento académico que ofrece el maestro tutor hacia sus tutorados que contribuya a la acreditación de las materias, considerando para ello el punto de vista del tutor vs el del alumno obteniendo en los resultados que el papel de tutor a través de seguimiento académico constante y el apoyo se propicia un estímulo positivo en el estudiante para aumentar el número de materias acreditadas.

DESARROLLO



Marco Teórico

La tutoría es considerada una acción complementaria de la docencia que se enfoca en el acompañamiento de los estudiantes durante su tránsito por el bachillerato con el fin de contribuir en su formación integral por lo cual se ha posicionado como una actividad de gran valor para las instituciones públicas al reconocer que sus resultados obtenidos a través de sus programas favorecen entre otras cosas a la mejora de los procesos académicos, afectivos y sociales de los jóvenes (Martínez G., 2010, p. 4).

En este sentido la atención ejercida por parte del tutor favorece el desempeño académico de los estudiantes para entender mejor las problemáticas a las que se enfrentan (SiNaTa, 2011, p.12). Además, Lapan, Gysbers y Sun (1997), señalan que “diversos estudios han demostrado que recibir una adecuada orientación favorece el bienestar y desempeño académico de estos” (en SiNaTa, 2011, p. 12).

De acuerdo al estudio realizado por Peinado, Peinado y Huerta (2011), apoyándose en la aplicación de 134 cuestionarios que evalúan los estilos de aprendizaje y la orientación motivacional en la preparatoria Guasave nocturna semiescolarizada concluyen que la tutoría permite atender y apoyar de manera continua a aquellos estudiantes que pasan por dificultades académicas para contribuir a elevar la calidad de los procesos formativos y con ello pueda asumir responsabilidades en la toma de decisiones, hábitos de estudio, mejorar su actitud hacia el aprendizaje y formarlos íntegramente.

Por otro lado la eficiencia de los programas de tutorías puede determinar el éxito académico de un estudiante ya que la capacidad que tenga el tutor para motivarlo atendiendo a las diferentes necesidades influirán en los resultados de su rendimiento académico y así lograr la acreditación de sus materias (Duart y Sanga, 2000, en García, Vales y Cruz, 2012, p. 110).

Dentro de los lineamientos del programa institucional de tutorías (PIT) de la U. A. de C. (2013-2016) se concibe a la tutoría como parte de la función docente, que brinda al alumno seguimiento y orientación sistemática sobre los diferentes aspectos del quehacer universitario, con el objetivo de propiciar la independencia del estudiante y gestor de su propio aprendizaje y proyecto de vida, logrando así el fin de sus propósitos



académicos y madurez personal. Asimismo mediante el fortalecimiento del PIT se pretende que se planteen estrategias dentro de cada unidad tendientes a tratar de evitar el rezago, la deserción, para elevar la eficiencia terminal y favorecer el desarrollo de las competencias en los estudiantes.

Tomando en cuenta lo dicho anteriormente es importante señalar que el éxito académico del alumno depende en gran medida de la eficiencia del tutor con respecto a la capacidad de motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades en las sesiones de tutoría. El resultado de estas acciones necesariamente influirá en los resultados del desempeño académico de los estudiantes así como en la acreditación de sus asignaturas (Duart & Sangrà, 2000).

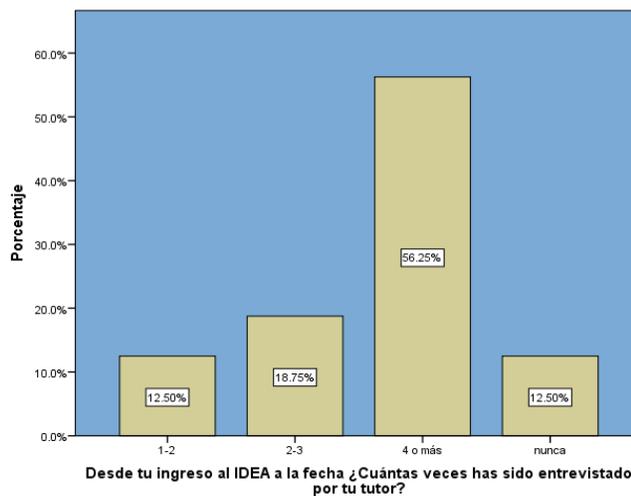
Metodología.

- Esta investigación es de carácter cuantitativo analizando los datos de manera numérica por medio de graficas que se procesaron utilizando el software IBMSPSS Statistic versión 2.1.
- El tipo de investigación es aplicada ya que es en beneficio de los alumnos de bachillerato y de los maestros tutores del IDEA considerando que el seguimiento académico que se da por medio de los programas de tutorías contribuye a la acreditación de materias.
- La población de estudio fueron 30 alumnos tutorados y 8 tutores del IDEA que estaban en activo dentro del programa de tutorías “Mis primeras 5”.
- Se aplicó una prueba piloto que sirvió para realizar las modificaciones pertinentes.
- El instrumento aplicado fueron dos encuestas de tipo nominal, uno para los tutores y otra para los tutorados que está fundamentado en base a los lineamientos que establece la propia institución para los programas de tutorías así como los que SiNaTa señala para que se lleven a cabo en las instituciones educativas.
- Se realizó la validación del instrumento por dos maestros expertos en área.

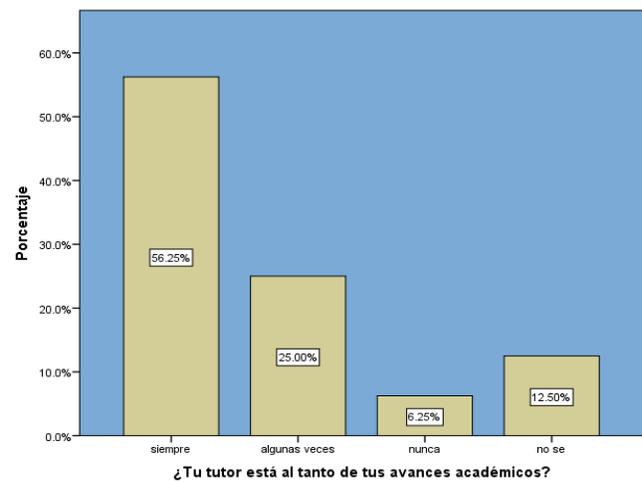


Resultados

Al preguntar a los jóvenes sobre la asistencia con su tutor el 56.25% contestó que asiste de 4 a más veces y el 12.50% nunca ha recurrido al tutor (Gráfica 1), por otro lado el 56.25% de los estudiante reveló que su tutor está al tanto de su avance académico (Gráfica 2).

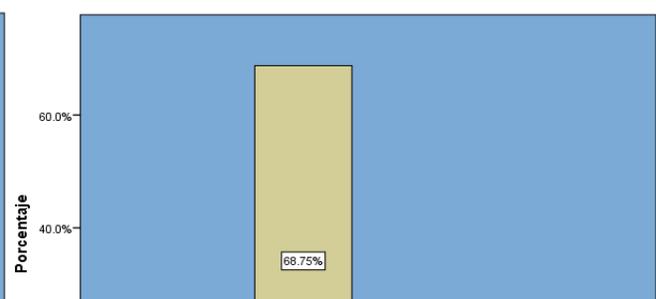
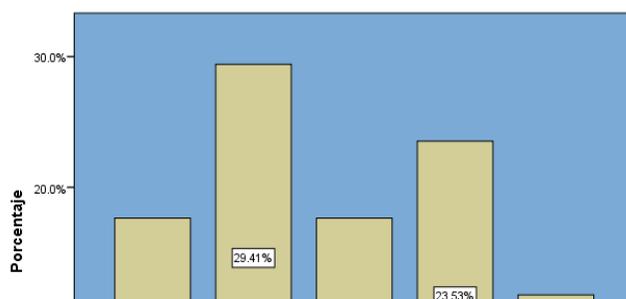


Gráfica 1. Entrevistas



Gráfica 2. Avance académico

Dentro de los mayores beneficios que han obtenido los estudiantes con los programas de tutorías el más alto es la acreditación de las materias con un 29.41% y en segundo lugar con 23.53% el apoyo que siente el estudiante al participar en estos programas (Gráfica 3). En este sentido el estímulo que le ofrece el tutor es el principal apoyo con un 68.75% (Gráfica 4).





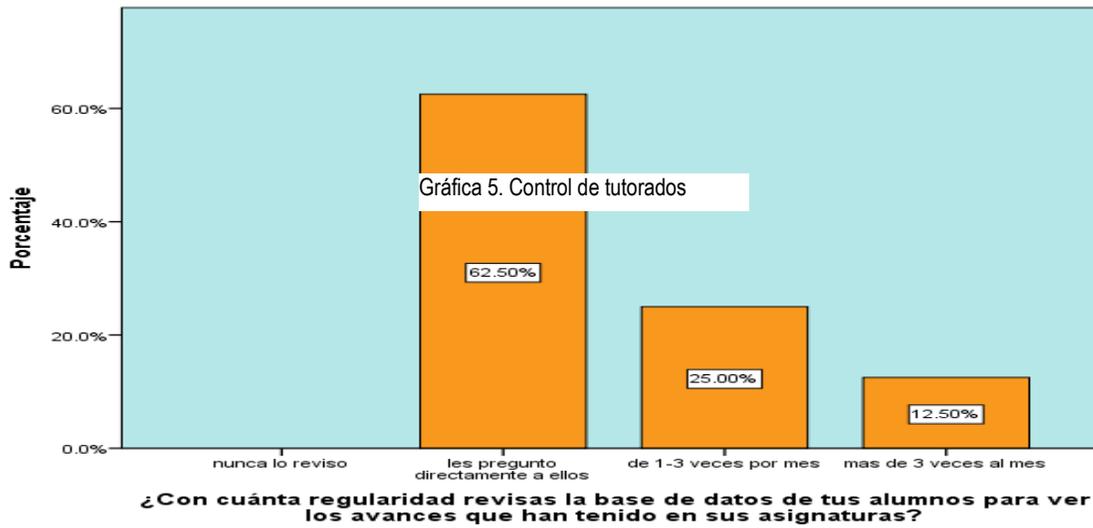
Gráfica 3. Beneficios de los programas de tutorías

Gráfica 4. Principal apoyo

Por otro lado, los resultados más relevantes de la encuesta aplicada a los maestros tutores fueron los siguientes:

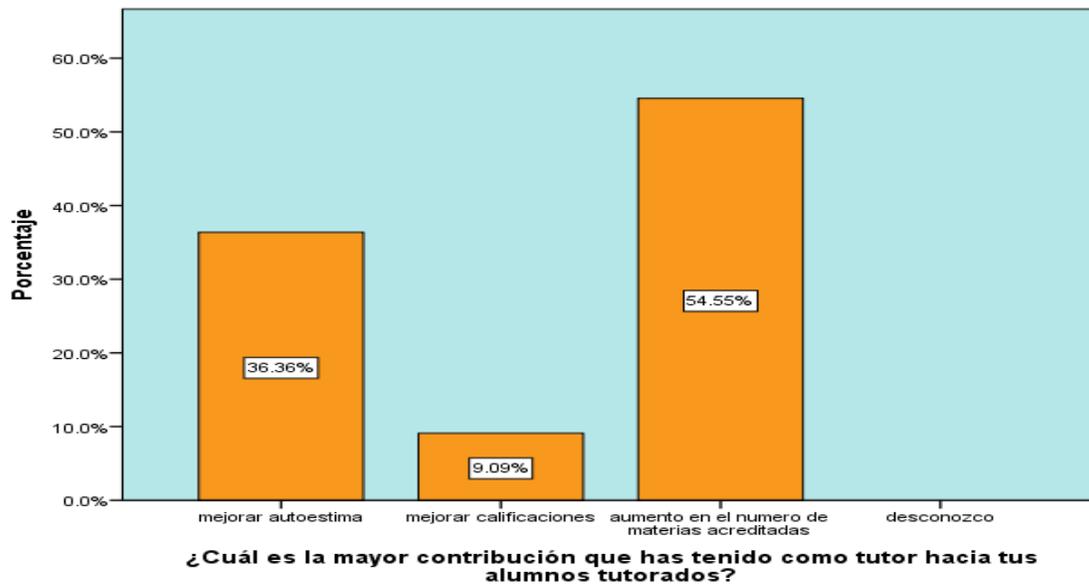
El 55.56% de los tutores llevan el control de sus tutorados a través de la plataforma de la Universidad y el 33.33% utiliza una bitácora (Gráfica 5), mientras tanto los resultados obtenidos del seguimiento académico reportan que para llevar a cabo la revisión de avances prefieren preguntar directamente a sus tutorados con un 62.50% (Gráfica 6).





Gráfica 6. Seguimiento académico

Desde el punto de vista de los tutores la mayor contribución de estos programas ha sido hacia la acreditación de materias con 54.55% y en segundo término con 36.36% el mejorar la autoestima y solo el 9.09% considera que es en la mejora de calificaciones (Gráfica 7).



CONCLUSIONES

Gráfica 7. Contribución de las tutorías

Tomando en cuenta los resultados obtenidos, si hubo un seguimiento académico al 100% por parte de los tutores, que puede demostrarse a través del uso de plataforma de la universidad o el uso de bitácora para la realización de reportes de los avances académicos de los tutorados, sin embargo para llevar a cabo este



ejercicio el 62.50% prefirió el contacto directo con los tutorados y el 37.50% revisó la base de datos del estudiante.

Por otro lado de acuerdo al punto de vista de los estudiantes tutorados, solo el 81.25% percibió el seguimiento académico que ejerce el tutor. En este sentido, el seguimiento académico ciertamente contribuyó en mayor medida a la acreditación de las materias desde la perspectiva del 54.55% de los tutores y en segundo lugar con 36.36% a elevar su autoestima, pero por el lado de los tutorados los resultados obtenidos mostraron otros beneficios además del 29.41% con la acreditación de materias, como es el apoyo que da el tutor favoreciendo el autoestima del estudiante con un 23.53% o en la mejora de calificaciones y hábitos de estudio que arrojó el mismo porcentaje de 17.65%; con esto se puede concluir y comprobar que la eficiencia del tutor y la capacidad que tenga este para motivar a los estudiantes influirá en los resultados del desempeño académico de sus tutorados y por lo tanto en la acreditación de las materias (Duart y Sangrà, 2000).

Finalmente, se encontró un área de oportunidad basado en el 12.50% de los estudiantes que reportan nunca haber sido entrevistados por su tutor y que coincide con el 12.50% que mencionó no haber recibido apoyo por parte de su tutor, por lo cual una propuesta para mejorar y minimizar este resultado sería un mayor contacto personal de tutor a tutorado que puedan contribuir aumentar la acreditación así como elevar la autoestima y con ello se favorezcan los resultados del desempeño académico de los estudiantes del IDEA y se eleve la calidad de los programas de tutorías dentro de este instituto.

REFERENCIAS

Duart, J. & Sangrà, A. (2000). *Aprender en la virtualidad*. España. Gedisa. Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/3DUART-Joseph-SANGRA-Albert-Formacion-universitaria.pdf>



García, R.I., Cuevas, O., Vales, J.J. y Cruz, I. (2012). Impacto del programa de tutorías en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista de Investigación Educativa*, 14 (1). Recuperado de <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/viewFile/299/462>

Martínez Gonzalez, V. R. (Noviembre de 2010). *Tutoría en el sistema de educación medio superior*. Obtenido de Universidad Autónoma de Guadalajara: Recuperado de: http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/Tutoria_en_el_SEMS_UDG_Nov_2010.pdf

Peinado, H., Peinado, V., y Huerta, J. (2011). Impacto de la tutoría escolar en la proyección de los estudiantes adultos en el nivel medio superior, modalidad semiescolarizada. *Revista de Sociedad, Cultura y Desarrollo Sustentable* 7,(1). Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/autonomadelnorestesp/reader.action?docID=10679737>

Torres L. y Rodríguez N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Revista de Enseñanza e Investigación en Psicología*. 11(2). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/292/29211204.pdf>

Universidad Autónoma de Coahuila. (Junio de 2014). *Programa Institucional de Tutorías*. Recuperado de: Lineamientos operativos del programa institucional de tutorías: <http://148.212.9.11/sit/recursos/lineamientos%20PIT%20MBI.pdf>