



## RELACIÓN TUTOR – TUTORADO EN LICENCIATURAS DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS – UG

**Eje Temático:** Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional

**Nivel:** Superior

Virginia Rosalía Gómez González, [rgomezg56@ugto.mx](mailto:rgomezg56@ugto.mx)

Universidad de Guanajuato, División de Ciencias Naturales y Exactas, Departamento de Farmacia

### RESUMEN

La Tutoría, es un proceso de acompañamiento personal y académico a lo largo del proceso educativo dentro de los niveles medio superior y superior, con la intención de ayudar y acompañar a los estudiantes a mejorar su rendimiento académico, la cual ha sido uno de los retos mayores para muchos profesores que fungen como tutores, pues además implica, para su éxito, el desarrollo de una relación segura, en un ambiente emocionalmente seguro, de confianza con los tutorados, donde se dé una convivencia social sana, en el marco de una “buena relación” tutor/tutora – tutorado/tutorada. Este trabajo explora cómo viven los estudiantes esa relación.

Palabras Claves: Tutoría, Papel del Tutor, Relaciones seguras, Ambiente emocional seguro.



## INTRODUCCIÓN

La Tutoría, es el proceso de acompañamiento personal y académico a lo largo del proceso educativo dentro de los niveles medio superior y superior, con la intención de ayudar y acompañar a los estudiantes a mejorar su rendimiento académico, la cual ha sido uno de los retos mayores para muchos profesores que fungen como tutores, pues además implica, para su éxito, el desarrollo de una relación segura, en un ambiente emocionalmente seguro, de confianza con los tutorados, donde se puedan encontrar solución a problemas escolares, donde se desarrollen hábitos de estudio, de reflexión y donde se dé una convivencia social sana, centrada en la responsabilidad social de los futuros profesionistas, de los futuros buenos ciudadanos que se espera sean.

La Universidad de Guanajuato dentro de su Modelo Educativo propone cinco dimensiones de intervención donde se lleva cabo la tutoría, para potenciar el desarrollo de los estudiantes: 1) Integración y Permanencia, 2) Rendimiento Académico, 3) Desarrollo Profesional, 4) Desarrollo Vocacional, y el 5) Desarrollo Personal, (Tríptico de Tutoría, 2012).

De la última dimensión, Desarrollo Personal, se desprende que los estudiantes deberán aprender a relacionarse con otros adultos de su futura área profesional (profesores y tutores), en un ambiente emocionalmente seguro, donde se sientan en confianza para compartir sus dudas y problemas, tanto académicas como vocacionales y personales, de ahí que las sesiones personales toman una importancia particular pues es donde deben empezar a crearse los vínculos de seguridad con el tutor. El crear una “buena relación” entre tutorado y tutor garantiza, al menos en principio, la asistencia a las sesiones presenciales y la apertura a la comunicación en ambas direcciones, (Guía del Profesor para el Acompañamiento Tutorial, 2010).

Para que se construya esa “buena relación entre el tutor y el tutorado” deben cumplirse varias premisas como: un trato amable, el trato respetuoso sobre las ideas y posturas mutuas, la escucha atenta, el reconocer los diferentes tipos de inteligencias que posee cada tutorado y en consecuencia entender sus necesidades, destrezas e intereses, el tiempo de atención que se dedica a cada tutorado, el cumplimiento de los horarios establecidos para las tutorías, el compromiso y cumplimiento de los acuerdos establecidos y la empatía que



debe construirse entre ambos. Todo esto significa construir ambientes educativos y emocionales de confianza que permitan el mejor desarrollo académico y personal del estudiante.

Además como mencionan González Tirados y González Maura (2007) *“...también se debe apoyar a los estudiantes a transitar gradualmente hacia niveles superiores de autonomía en el proceso de formación profesional con la orientación del profesor... así como orientar en la formación de ser un buen ciudadano pero como un ciudadano del mundo globalizado”*.

Algo sobre lo que también se debe reflexionar es “el rol del tutor como una forma especial de ser docente”. En este sentido atribuido a ese rol se toma el concepto utilizado en la categorización de Lázaro (1997) cuando habla de la tutoría como una “forma especial de ser docente”, o lo que llamamos la “configuración del ser tutor”, la función de enseñanza bajo un formato pedagógico innovador que lo diferencia del rol docente tradicional ya que desempeña un rol de enseñanza de contenidos específicos del currículo bajo determinadas modalidades metodológicas. En esta configuración, el tutor evidencia una función académica con nuevos aspectos en contraste respecto de los roles tradicionales y que implica propuestas didácticas derivadas de Vigotsky sobre la Zona de Desarrollo Próximo como una construcción diferente en el campo educativo. Esta diferenciación se expresa en frases del tipo: *“el profesor no es el puro transmisor de contenidos, sino el que promueve y orienta su autoaprendizaje”*; *“la labor de ayuda personal y de orientación del profesor tutor no es accesoria, sino fundamental para el aprendizaje”*; *“la tutoría es una modalidad de actividad docente”*; *“el tutor es el docente que brinda apoyo temporal para que los alumnos ejecuten el nivel justo de potencialidad de aprendizaje, más allá de las habilidades con las que ingresan”*, (Lázaro, 1997).

También ante la creciente institucionalización del rol del tutor con una especificidad propia, con funciones propias, que privilegian sobre todo a los estudiantes y sus aprendizajes, se debe reflexionar y estudiar más sobre los efectos y procesos generados en la configuración del rol y cómo entienden estos significados los mismos tutores, ya que muchas veces la tutoría se realiza más pensando en la permanencia del alumno que como una actividad también propia del profesor. Dado el peso e importancia para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, en ese sentido, deberíamos preguntarnos si dentro de las funciones sustantivas de la universidad deberían incluirse: la Docencia, la Investigación, la Extensión y la Tutoría.



**Capelari, (2009), propone analizar el rol de los tutores y estudiar las posibilidades desde diferentes configuraciones:** Configuración I: “El tutor como parte un dispositivo institucional de tipo remedial - correctivo para solucionar dificultades situadas en los alumnos”; Configuración II: “El tutor como orientador que brinda respuestas personalizadas a distintas necesidades y problemáticas de los estudiantes”; Configuración III: “El tutor como orientador/promotor de aprendizajes académicos en los alumnos”; Configuración IV: “El tutor como una forma especial de ser docente”; así como incluir el rol del tutor como una parte importante en los modelos educativos y curriculares de las instituciones, y en las distintas etapas de la trayectoria académica.

## DESARROLLO

### Propósitos y Metodología de la investigación

Esta investigación se enmarca dentro de los Ejes Temáticos del presente Congreso en el Eje 2. Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional, en: a) La relación maestro-alumno y en el Eje 3. La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes, en a) Sensibilización y formación del profesorado frente a las implicaciones de la formación integral y b) Evidencias en el desarrollo profesional y personal del docente que se desempeña como tutor.

En cuanto al marco conceptual de la investigación, se centra en la perspectiva comparada y sociocultural. La mirada sociocultural contemporánea permite hacer un análisis de la dimensión institucional en la construcción del significado de las prácticas, pues brinda herramientas conceptuales y metodológicas para estudiar la tutoría como una actividad social y contextualizada. Bajo la premisa y propuesta de la Configuración IV: “El tutor como una forma especial de ser docente”, es que se realiza la siguiente investigación teniendo como propósito: ¿Cómo se dan las relaciones básicas de “buena relación” entre tutorados y tutores?; para lo cual se obtuvo información a través de una encuesta - cuestionario de 9 preguntas, aplicado a 100 estudiantes de la División de Ciencias Naturales y Exactas de la Universidad de Guanajuato, para el consecuente análisis de los resultados. El cuestionario aplicado fue el siguiente:

Fecha: \_\_\_\_\_

Responde por favor las siguientes preguntas de forma veras.

Datos: Hombre  Mujer  Edad \_\_\_\_\_ Carrera \_\_\_\_\_ Semestre que cursa \_\_\_\_\_



- 1.- ¿Sabes quién es tu tutor o tutora? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 2.- ¿Recuerdas su nombre? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.- ¿Conoces personalmente a tu tutor o a tu tutora? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 4.- ¿Has tenido oportunidad en más de una ocasión de platicar sobre tu avance, aprovechamiento, desarrollo escolar con tu tutor o tutora? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 5.- ¿Sientes, crees, piensas que tu tutor o tutora te apoya en tu avance, aprovechamiento, desarrollo escolar? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 6.- ¿En alguna ocasión tu tutor o tutora te ha ayudado, apoyado a resolver algún problema o conflicto en tu aprovechamiento escolar? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 7.- ¿Tu tutor o tutora te inspira confianza? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 8.- En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificarías tu relación con tu tutor o tutora?  
 1 No hay relación 2 Muy mala 3 Mala 4 Indiferente 5 Regular 6 Tolerable 7 Agradable 8 Buena 9 Muy Buena 10 Excelente
- 9.- ¿Qué esperarías de tu tutor o tutora?

¡¡GRACIAS!!

## Resultados

Como la muestra estuvo compuesta de 100 participantes, cualquier número expresado aquí como resultado refleja automáticamente también el mismo número en porcentaje. Primeramente se presenta la caracterización de la muestra participante.

La muestra estuvo compuesta por 45 hombres  y 55 mujeres  , con las siguientes edades:

EDAD años	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	No contestó
No. estudiantes	7	19	12	12	20	13	8	2	0	2	0	1	4
RANGOS	Rango A = 50%				Rango B = 43%								

Los Programas Académicos, Divisiones y Sedes que participaron fueron:



PROGRAMA ACADÉMICOS	NÚMERO DE PARTICIPANTES	DIVISIÓN / SEDE
Ingeniero Químico	20	DCNE / Noria Alta
Químico Farmacéutico Biólogo	45	DCNE / Noria Alta
Químico	12	DCNE / Noria Alta
Biólogo Experimental	18	DCNE / Noria Alta
Enfermería	3	DCS / Noria Alta
Matemáticas	1	DCNE / Valenciana
No contestó	1	---

Los semestres o inscripción a la pertenecían los estudiantes fueron:

SEMESTRE	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	Tesista	No contestó
No. estudiantes	30	8	1	2	9	12	10	11	10	4	1	1	1
RANGOS	Rango C = 50					Rango D = 50							
%	Estudiantes 1° = 30 %					Estudiantes otros semestres = 70 %							

En este caso el mayor número de estudiantes de 1° semestre, comparado con otros semestres, se explica porque se eligió un grupo de QFB para aplicar el cuestionario y contrastar sus respuestas con el resto de los estudiantes de los otros semestres que representan el 70%, los cuales fueron seleccionados al azar.

Las preguntas del cuestionario fueron contestadas por los participantes de forma anónima, a excepción de los que participaron en la prueba control para probar el cuestionario. Las preguntas del cuestionario pueden clasificarse en 3 secciones las cuales tienen propósitos diferentes:

<b>SECCIÓN 1 CONOCER – Preguntas 1, 2 y 3</b>	<b>PROPÓSITO: CONOCER</b> Estas preguntas van más dirigidas a explorar el conocimiento personal del tutor o tutora.
<b>Sección 2 APOYO ACADÉMICO – Preguntas 4, 5 y 6</b>	<b>PROPÓSITO: APOYO ACADÉMICO</b> Estas preguntas van más dirigidas a explorar y conocer el apoyo académico que han recibido los estudiantes.
<b>Sección 3 RELACIÓN – Preguntas 7, 8 y 9</b>	<b>PROPÓSITO RELACIÓN</b> Estas preguntas van dirigidas a explorar y valorar la relación tutor/tutora – tutorado/tutorada

Con respecto a las respuestas de las preguntas tenemos los siguientes resultados:

SECCIÓN 1 CONOCER PREGUNTAS	SI	NO
1- ¿Sabes quién es tu tutor o tutora?	99	1
2 - ¿Recuerdas su nombre?	93	7
3 – ¿Conoces personalmente a tu tutor o tutora?	96	4

Todos los estudiantes que respondieron **NO** a estas preguntas pertenecen al 1° Semestre, lo cual es hasta cierto punto entendible pues muchos de ellos aún no se han adaptado aún a su condición de estudiante



universitario, ni al sistema, ni a su nuevo ambiente social, ni a la carga académica de sus programas, probablemente muchos están aprendiendo a vivir solos, lejos de sus familias por primera vez, ni entienden aún la importancia de su relación con su tutor, ni la función de la tutoría. Por otro lado es muy gratificante saber que todos los demás estudiante de los semestres más avanzados **SI** conocen bien a su tutor o tutora.

SECCIÓN 2 APOYO ACADDÉMICO	SI	NO
4 - ¿Has tenido oportunidad en <u>más de una ocasión</u> de platicar sobre tu avance, aprovechamiento, desarrollo escolar con tu tutor o tutora?	72	18 de 1° Semestre, 10 de otros Semestres
5 - ¿Sientes, crees, piensas que tu tutor o tutora te apoya en tu avance, aprovechamiento, desarrollo escolar?	64	16 de 1° Semestre , 18 de otros semestres, 1 Tesista, 1 no contestó
6 - ¿En alguna ocasión tu tutor o tutora te ha ayudado, apoyado a resolver algún problema o conflicto en tu aprovechamiento escolar?	58	23 de 1° Semestre, 18 de otros Semestres, 1 no contestó

Para la pregunta 4, los 18 estudiantes de 1° Semestre que respondieron **NO** es muy probable que no han necesitado aún reunirse con sus tutor o tutora, aún no lo requieren pues no han tenido problemas. Lo preocupante aquí es que 10 estudiantes de otros semestres, que representan en proporción el 10% de la población estudiantil **NO** se han reunido con sus tutores o tutoras, y la pregunta es ¿entonces cómo han logrado inscribirse? La esperanza es pensar que probablemente respondieron a esta pregunta pensando sólo en el semestre que cursaban. La pregunta 5 nos habla sobre la percepción que tienen los estudiantes sobre el apoyo académico que reciben de sus tutores; aquí los 16 estudiantes de 1° semestre que responden **NO** habla de la necesidad de acercarse los tutores a ellos o que en la primera reunión que se tiene con ellos les quede la impresión de que los tutores están en la mejor disposición de ayudarlos en su desarrollo académico. Respecto a los 18 estudiantes que respondieron **NO**, y más preocupante y grave el caso del único tesista encuestado, representan el 19% de la población que opinan sentirse no apoyados por sus tutores. En este caso parece ser que no es solamente en el semestre en curso, por lo que habría que pensar en alguna estrategia para abatir este porcentaje.

En el caso de la pregunta 6 se reconoce que la pregunta está mal diseñada ya que los 41 estudiantes que respondieron **NO**, 23 de 1° semestre y 18 de otros semestre, dicen que no han recibido ayuda porque tal vez no la han necesitado, tal vez como en el caso de los 1° semestre no han tenido problemas. En el caso de los 18 de otros semestres no podemos saber, ni afirmar, si no han recibido ayuda porque no la han necesitado o





porque no tienen una buena relación con su tutor o tutora. En este caso la pregunta correcta la debería ser ¿En alguna ocasión has necesitado ayuda de tu tutor o tutora para resolver algún problema o conflicto en tu aprovechamiento escolar?, y complementar con: En caso que responder SI contesta la siguiente pregunta ¿Te ha ayudado tu tutor o tutora a resolver algún problema o conflicto en tu aprovechamiento escolar? De esa manera evitaríamos a los que no han recibido ayuda porque no la han necesitado o requerido.

SECCIÓN 3 RELACIÓN - PREGUNTAS	SI	NO
7 - ¿Tu tutor o tutora te inspira confianza?	83	6 de 1° Semestre, 10 de otros Semestres, 1 no contestó
8 - En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificarías tu relación con tu tutor o tutora?	----	-----
9 - ¿Qué esperarías de tu tutor o tutora?	----	-----

En esta sección la única pregunta que puede responderse Si o No es la 7 y observamos que hay 6 estudiantes de 1° semestre que su tutor o tutora no les inspira confianza, lo cual hasta cierto punto es entendible pues no han tenido mucho tiempo para conocerse, pero se puede pensar que esta situación puede solventarse en los siguientes semestres. Aquí lo preocupante es otra vez el 10% de estudiantes de otros semestres que opina que no les inspira confianza su tutor o tutora, condición que se piensa es básica para el éxito de la tutoría, lo cual no es condición tampoco para el éxito académico del estudiante, pero habría que detallar más en estos casos la condición académica de los estudiantes, ver su desempeño escolar, su adaptación social, su desarrollo personal y analizar si existe una correlación entre la existencia o no de esta confianza y su desempeño académico.

En la pregunta 7 existe un 10% de estudiantes que dicen no sentirse en confianza con sus tutores, no les inspira confianza. Esta respuesta puede ser un campo de investigación a sondear pues si se usa como una premisa la “confianza para la construcción de una buena relación entre tutor y tutorado” es muy importante realizar este sondeo para conocer la correlación entre confianza existente, o no, con la condición académica de los estudiantes, su desempeño escolar, su adaptación social y su desarrollo personal. Coincidentemente también existe un 10% de estudiantes que dicen no haberse reunido con sus tutores; ¿podría ser este 10% el margen donde la tutoría no está cumpliendo su función?





El 19% de estudiantes que respondieron que no han recibido ayuda o apoyo de sus tutores es más preocupante aún. En este caso la exploración entre la confianza, el nivel de relación y el apoyo que dicen los estudiantes no recibir se debe explorar, y pensar en alguna estrategia para abatir este porcentaje.

### Resultados de la pregunta 8

En la pregunta 8 se pide a los estudiantes que respondan en una escala del 1 al 10, el estado o nivel de relación que consideran tienen con su tutor/tutora. En el siguiente cuadro se muestran los niveles de relación elegidos por los estudiantes, comparando cantidad de estudiantes de 1° Semestre con otros semestres, Hombres y Mujeres.

<b>Nivel 1 - No hay relación , Total = 5</b>	
Estudiantes de 1° Semestre = 4; 2 Hombres, 2 Mujeres	Estudiantes de otros semestres = 1; 1 Mujer
<b>Nivel 3 - Mala , Total = 1</b>	
Estudiantes de 1° Semestre = 1; 1 Mujer	Estudiantes de otros semestres = 0
<b>Nivel 4 - Indiferente , Total = 14</b>	
Estudiantes de 1° Semestre = 5; 2 Hombres, 3 Mujeres	Estudiantes de otros semestres = 9; 4 Hombres, 5 Mujeres
<b>Nivel 5 - Regular , Total = 3</b>	
Estudiantes de 1° Semestre = 1; 1 Hombre	Estudiantes de otros semestres = 2; 2 Mujeres
<b>Nivel 6 - No hay relación , Total = 5</b>	
Estudiantes de 1° Semestre = 1; 1 Mujer	Estudiantes de otros semestres = 4; 4 Mujeres
<b>Nivel 7 - Agradable , Total = 15</b>	
Estudiantes de 1° Semestre = 5; 5 Mujeres	Estudiantes de otros semestres = 10; 7 Hombres, 7 Mujeres
<b>Nivel 8 - Buena , Total = 27</b>	
Estudiantes de 1° Semestre = 6; 2 Hombres, 4 Mujeres	Estudiantes de otros semestres = 21; 9 Hombres, 12 Mujeres
<b>Nivel 9 - Muy buena , Total = 19</b>	
Estudiantes de 1° Semestre = 6; 1 Hombre, 5 Mujeres	Estudiantes de otros semestres = 13; 8 Hombres, 5 Mujeres
<b>Nivel 10 - Excelente , Total = 11</b>	
Estudiantes de 1° Semestre = 1; 1 Mujer	Estudiantes de otros semestres = 10; 8 Hombres, 2 Mujeres

Después de analizar los resultados y respuestas de las preguntas 8 y 9 podemos deducir que podemos agrupar en 3 grandes grupos los Niveles de Relación entre tutor y tutorado como se presentan a continuación:

GRUPO	NIVEL DE RELACIÓN	ESTUDIANTES 1° SEMESTRE	ESTUDIANTES OTROS SEMESTRES	TOTAL DEL NIVEL	TOTAL DEL GRUPO
ALTO	EXCELENTE	1	10	11	57
	MUY BUENA	6	13	19	
	BUENA	6	21	27	
MEDIO	AGRADABLE	5	10	15	23
	TOLERABLE	1	4	5	



	REGULAR	1	2	3	
BAJO	INDIFERENTE	5	9	14	20
	MALA	1	0	1	
	NO HAY RELACIÓN	4	1	5	
TOTAL ESTUDIANTES ENCUESTADOS					100

A partir del análisis de esta tabla podemos observar que el Grupo que concentra el mayor número de estudiantes es el ALTO, con 57 estudiantes donde están los Niveles de Relación Excelente, Muy Buena y Buena y donde este último nivel tiene la frecuencia más alta de todos los niveles con 27 estudiantes, o lo que es lo mismo, 27%. Podemos afirmar que este Grupo Alto concentra a un poco más de la mitad de los estudiantes y por lo tanto más de la mitad de los mismos considera que su relación va bien, está bien; podríamos concluir que mantienen tutor/tutora y tutorado/tutorada una “buena relación”, en los términos definidos al principio de este trabajo.

En el Grupo Medio tenemos los Niveles de Relación Agradable, Tolerable y Regular; vemos que el total obtenido es 23%, muy lejos del grupo Alto y más preocupantemente casi igual que el siguiente grupo. En este caso el tercer lugar total lo ocupa el Nivel Agradable con 15%, lo cual no está mal pero evidentemente debe mejorarse. Este Grupo Medio nos habla de las relaciones que no han logrado compenetrarse o sentirse los estudiantes muy a gusto con su tutor. Valdría la pena explorar si los estudiantes de otros semestres requieren un cambio de tutor o buscar conjuntamente tutor y tutorado los motivos por los cuales no se ha podido construir una “buena relación y llegar a acuerdos consensados.

El último Grupo Bajo contiene los Niveles de Relación Indiferente, Mala y NO hay relación; este es el grupo más preocupante pues representa el 20% de la muestra y el nivel Indiferente nos habla de que existen situaciones donde el tutor no se está cumpliendo su papel y definitivamente se encuentran lejos de llegar a construir una “buena relación” que asegure el buen desempeño escolar del estudiante, con mayor razón los que tiene una mala o nula relación.

Con relación a las respuestas de la pregunta 9 - ¿Qué esperarías de tu tutor / tutora? existen intervenciones muy parecidas por lo que se agruparon por Bloques para clasificarlas, aunque algunos estudiantes no



respondieron esta pregunta y otros respondieron sobre diferentes aspectos, por ello se separaron las frases, para tener diferentes estradas y se clasificaron según su intención, donde se distinguieron 3 Bloques.

El Bloque 1, con 41 respuestas, incluye las opiniones que presentan una intención de queja, reclamo, disgusto, inconformidad, etc., sobre la actividad de la tutoría, o sobre el trato que reciben los tutorados de parte de sus tutores. La mayor inconformidad se presenta acerca de la poca accesibilidad y paciencia por parte del tutor, así como la falta de confianza. También se percibe un dejo de frustración y molestia por parte de los tutorados; no se sienten tomados en cuenta, algunos se sienten mal y otros manifiestan que ya les daba igual. Son muy reveladoras estas opiniones pues esta información debe dar pie a una revisión sobre las actitudes y trato de los tutores hacia sus tutorados, estas 41 opiniones representan el 39% del universo de respuestas a la respuesta 9, porcentaje muy alto que evidentemente no permite la construcción de una “buena relación”.

El Bloque 2 presenta 40 entradas donde se solicita por parte de los tutorados más atención, apoyo, orientación y consejos relativos al desarrollo escolar, al desempeño académico, sobre el SSU, el SSP, becas, cursos, elección de materias y el seguimiento que esperan los tutorados por parte de sus tutores. Aunque también existe la petición de que los tutores conozcan más a otros profesores para una mejor orientación. Estas peticiones sobre orientación académica representan un 38% del universo total de las opiniones.

El último Bloque 3 contiene 26 entradas positivas, respecto a las actividades y funciones del tutor, donde los tutorados se sienten entendidos, escuchamos, acompañados, en confianza, probablemente en un ambiente emocionalmente seguro, condiciones que se quisieran para todos estudiantes, pues es en estas condiciones donde se construye o se ha construido una “Buena relación” tutor – tutorado, que representa el 23%, entonces puede y debe intentarse aumentar este porcentaje para mejorar las relaciones tutor – tutorado.

## CONCLUSIONES

En este caso algunas estrategias que ayudarían tanto al tutor como al tutorado para construir una mejor relación pasan por las relaciones entre pares, es decir, por ejemplo utilizar la relación con otros tutorados de apoyo entre ellos, aprovechar la relación entre pares, de igual a igual, pero con los tutorados de mayor edad



y experiencia ayudando a los más chicos, de los más avanzados a los menos, con asesoría que versen sobre horarios, cargas académicas, profesores, deportes, problemas académicos, cursos de verano, de invierno, estancias de veranos, servicio social, servicio social profesional, idiomas etc., es de gran utilidad. Otra estrategia propuesta de asesoría puede ser al principio y al final del semestre tener una asesoría individual y tener una asesoría a mitad del semestre grupal con alguna convivencia social como desayuno, salida de día de campo, cena de pizzas, tarde de café y pastel, etc., y una tutoría individual al final del semestre para evaluar el desempeño.

Aunque ha sido este trabajo una intención para conocer la situación de la tutoría en la DCNE, nos devuelve, al menos, como la radiografía de un enfermo, que si bien no se muere requiere de una fuerte aspirina pues a cambio de esto hay muchos tutores que realizan muy bien su tutoría. Con respecto a este trabajo, se ha transparentado que en la DCNE se necesitan mejorar las relaciones tutor – tutorado, este trabajo de investigación pone de manifiesto que la tutoría presenta debilidades y deben encontrarse las propuestas para mejorar esta situación. La propuesta es seguir ahondando en el conocimiento de la labor de tutoría, para explorar mejor las relaciones y encontrar propuestas para mejorar esta situación, así como comunicar los resultados a la comunidad educativa y trabajar con los tutores para tomar más en cuenta esta actividad importante que como docentes se han comprometido a realizar con calidad y con calidez.

## REFERENCIAS

- 1) Tríptico de Tutoría (2012) publicado por la Dirección de Asuntos Académicos, Departamento de Apoyo a Alumnos, Coordinación del Sistema Institucional de Tutoría Académica, 26/07/12
- 2) Guía del Profesor para el Acompañamiento Tutorial (2010), con el apoyo de la Carpeta electrónica del Tutor de la Universidad de Guanajuato, Coordinación del Sistema Institucional de Tutoría Académica Dirección de Asuntos Académicos, Octubre de 2010.



- 3) **Capelari, Miriam Inés (2009); “Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior”, Universidad Tecnológica Nacional, Argentina; Revista Iberoamericana de Educación N° 49/8; ISSN: 1681-5653; Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, Ciencia y la Cultura (OEI); Julio de 2009.**
- 4) González Tirados Rosa María, González Maura Viviana (2007); Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades; Revista Iberoamericana de Educación N° 43/6, (ISSN: 1681-5653); Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI); Agosto de 2007.
- 5) Lázaro, Ángel (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. En P. Apodaca y C. Lobato: Calidad en la Universidad: Orientación y Evaluación. Barcelona, Ed. Laertes.