



## LA TUTORÍA Y LOS CURSOS DE NIVELACIÓN COMO ESTRATEGIA PARA MITIGAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DURANTE EL PRIMER AÑO ESCOLAR

**Eje temático:** Procesos y resultado de evaluación y su articulación con la mejora institucional.

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura.

Francisco Alberto Tamayo Ordoñez, [ftamayo@pampano.unacar.mx](mailto:ftamayo@pampano.unacar.mx)

Heidy Paulina Romero Durán, [hromero@pampano.unacar.mx](mailto:hromero@pampano.unacar.mx)

Nain Elvira Antonio, [nelvira@pampano.unacar.mx](mailto:nelvira@pampano.unacar.mx)

Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), Facultad de Química.

### RESUMEN

En el periodo del 2009 al 2011 el índice de deserción del Programa Educativo (PE) de Ingeniería Química (IQ) presentó un índice mayor al 40% durante el primer año escolar. Con la finalidad de mitigar el alto índice de deserción en los estudiantes de nuevo ingreso, en los años 2012 y 2014 se realizó la acción tutorial de la detección de estudiantes con alto riesgo de deserción y se dio un seguimiento académico por parte de los tutores. En el 2013 se ofertó un curso propedéutico a los aspirantes a ingresar a los PE's de la Facultad de Química, nuevamente se detectaron los estudiantes con alto riesgo de deserción y se les condicionó la carga académica para su nivelación con cursos básicos de matemáticas, física y química. En el 2015 durante la inducción se realizaron cursos de nivelación académica en el área de las matemáticas e inglés. En el presente trabajo se analizan los resultados obtenidos con la detección oportuna de los estudiantes con alto riesgo de deserción y la aplicación de cursos de nivelación académica a los estudiantes de nuevo ingreso durante el periodo comprendido del año 2012 al 2015.

### INTRODUCCION

El concepto de deserción –tomado del lenguaje militar- establece una relación directa con el acto voluntario de dejar un determinado lugar, institución o situación... En el caso de la deserción escolar, entendida como el



acto de retiro escolar -transitorio o prolongado en el tiempo-, en su mayoría se debe a situaciones dadas dentro de la institución escolar (Hincapié y col., 2012)

De forma general, los factores que más influyen en la deserción escolar son aquellos propios de la institución como: infraestructura deficiente, colección bibliográfica desactualizada, métodos de evaluación y deficiencia en los métodos didáctico-pedagógicos de los maestros. Como causas externas a la institución o inherentes a los estudiantes se tiene: dificultades financieras, elección equivocada de la carrera, el hecho que el estudiante sea admitido en un curso que no era su primera opción y carecimiento de bases académicas para el seguimiento de las actividades desarrolladas en la carrera elegida (Valladão et al., 2013).

La deserción estudiantil universitaria es uno de los mayores problemas con el que se enfrenta el sistema de educación superior. Las autoridades de las universidades han venido presentando gran preocupación debido a que ante el aumento en la demanda de la educación superior, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores no es el esperado, evidenciándose el abandono de un gran número de estudiantes en los primeros semestres. Esto genera problemas financieros en las universidades (Viale, 2014).

Anualmente se matriculan más de 80 estudiantes de nuevo ingreso al PE de Ingeniería Química de la Facultad de Química, el cual se encuentra en el nivel 1 de los CIEES y acreditado por el CACEI. La atención al alto índice de deserción (mayor al 40%) es una de las recomendaciones realizadas por los organismos evaluadores, las estrategias efectuadas tienen como finalidad la atención a este indicador.

## **DESARROLLO**

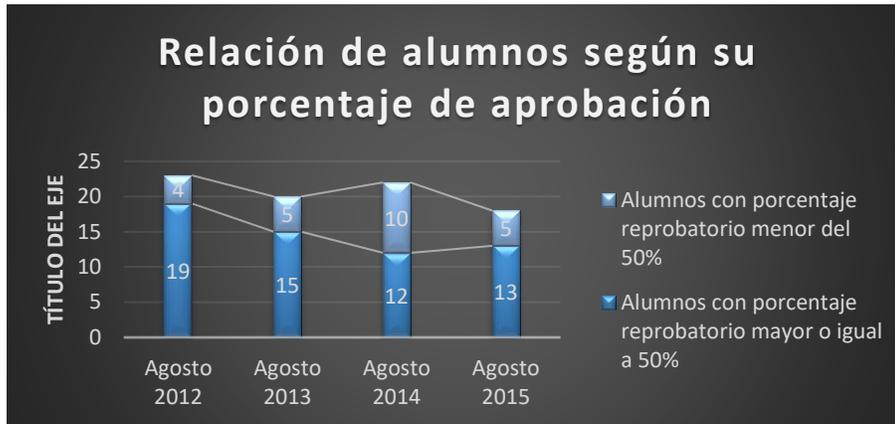
El mayor porcentaje de estudiantes del PE de IQ, proviene del mismo municipio del Carmen, estado de Campeche, en el cual se encuentra ubicada la UNACAR, a consecuencia el mayor índice de deserción son de los estudiantes locales. La Tabla 1, muestra la relación de estudiantes de baja durante el primer ciclo escolar.



**Tabla 1. Relación de porcentaje de alumnos dados de baja en el período 2012-2015 con respecto a escuela, estado**

Estado	Municipio	Escuela	No. De Alumnos	% Por escuela	% Por Municipio	% Por estado
Campeche	Candelaria	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Campeche Plantel Miguel Hidalgo	1	1.27%	1.27%	72.15%
		Bachillerato Ignacio Rodríguez Galván	2	2.53%		
		Benito Juárez	2	2.53%		
		Centro de Asesoría Instituto Mexicano Global de Preparatoria Abierta Campeche	1	1.27%		
		Centro de Est. Tec. Ind. Y de Serv. No. 20	12	15.19%		
		Centro de Est. Tec. Ind. Y de Serv. No. 21	1	1.27%		
		Centro de Estudios Sup. De Sureste A. C.	1	1.27%		
		Centro de Estudios Tecnológicos del Mar	4	5.06%		
		Colegio de Bachilleres Plantel No. 03 Isla Aguada	1	1.27%		
		Colegio de Bachilleres Plantel No. 10	1	1.27%		
		Colegio de Bachilleres Plantel No. 5 Atasta	3	3.80%		
		Colegio Lafayette A. C.	3	3.80%		
	Carmen	Colegio Nac. De Educación Profesional	1	1.27%	64.56%	
		Colegio Nacional de Educación Profesional	4	5.06%		
		Escuela Preparatoria Diurna	9	11.39%		
		Escuela Preparatoria Manuel García Pinto	2	2.53%		
		Fernández de Lizardi	1	1.27%		
		Instituto de Excelencia Educativa	1	1.27%		
		José Vasconcelos	1	1.27%		
		Preparatoria del Sureste de México	1	1.27%		
Colegio de Bachilleres Plantel No. 9 Champotón		1	1.27%			
Escuela Preparatoria Nocturna Champotón		1	1.27%			
Chamotón	Colegio de Bachilleres Plantel Num. 16 Adolfo López Mateos	1	1.27%	2.53%		
	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Campeche Plantel Palizada	2	2.53%			
Escárcega	Telebachillerato Num. 16 Isaac Newton	1	1.27%	1.27%		
	Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Campeche Plantel Palizada	2	2.53%			
Palizada	Telebachillerato Num. 16 Isaac Newton	1	1.27%	1.27%	1.27%	
Chiapas	Catazaja	Telebachillerato Num. 16 Isaac Newton	1	1.27%	1.27%	1.27%
Hidalgo	Pachuca	Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios Num. 222	1	1.27%	1.27%	1.27%
Oaxaca	El Barrio de la Soledad	Centro Educativo Cruz Azul Campus Lagunas	1	1.27%	1.27%	2.53%
Puebla	Salina Cruz	Centro de Bachillerato Tecnológicos Industrial y de Servicios Num. 25	1	1.27%	1.27%	1.27%
	Puebla	Colegio Europeo	1	1.27%	1.27%	1.27%
Tabasco	Centla	Centro de Estudios Tecnológicos del Mar Num. 19	1	1.27%	6.33%	
		Colegio de Bachilleres Plantel Num. 12	3	3.80%		
		Colegio de Bachilleres Plantel Num. 18	1	1.27%		
	Centro	Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios Num. 70	1	1.27%	1.27%	
	Comalcalco	Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario Num. 199	2	2.53%	2.53%	
	Emiliano Zapata	Colegio de Bachilleres Plantel Num. 8	1	1.27%	1.27%	
	Macuspana	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Num. 53 "Macuspana"	1	1.27%	1.27%	
	Nacajuca	Colegio de Bachilleres Plantel Num. 27	1	1.27%	1.27%	
	Paraíso	Colegio de Bachilleres Plantel Num. 34	1	1.27%	2.53%	
Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Num. 100 "Paraíso"		1	1.27%			
Tenosique	Colegio de Bachilleres Plantel Num. 13	1	1.27%	1.27%		
Veracruz	Coatzacoalcos	Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios Num. 85	1	1.27%	1.27%	1.27%
Yucatán	Motul	Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios Num. 80	1	1.27%	1.27%	2.53%
	Mérida	Escuela Preparatoria Estatal Num. 3 C. T. M.	1	1.27%	1.27%	

En la Figura 1 se observa la evolución de los estudiantes que deserten por índice de cursos reprobados, siendo esta causa la que mayor impacto tiene en los estudiantes de nuevo ingreso. Un bajo porcentaje deserta por otras causas: cambio de domicilio, problemas financieros, vocacionales, entre otras.

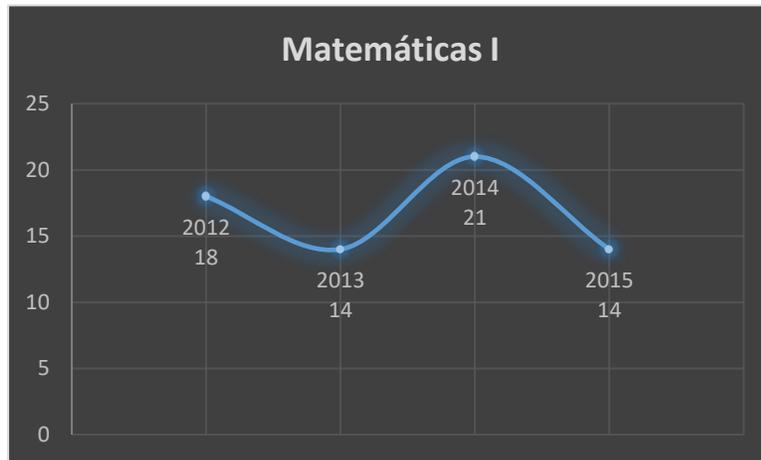


**Figura 1** Relación de alumnos dados de baja con respecto a su porcentaje de aprobación durante el primer semestre de los periodos de estudio.

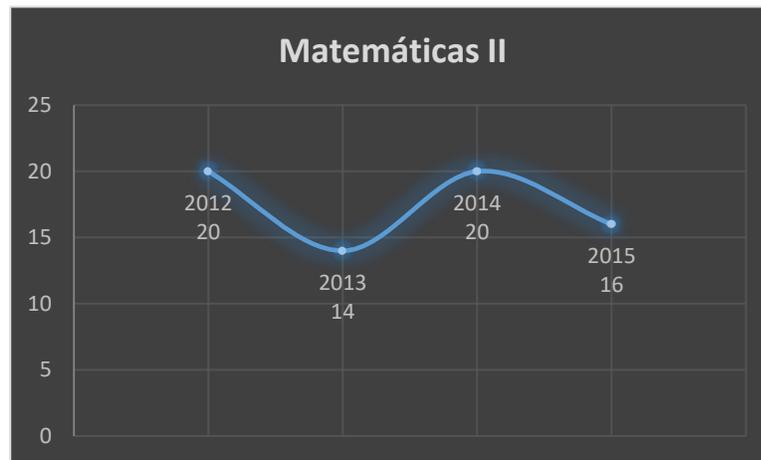
En la Figura 2 se observa el comportamiento del índice de reprobación en los cursos del primer ciclo escolar. El efecto de los cursos de nivelación se observan en los cursos de matemáticas I y matemáticas II (Figura 3 y 4), en los dos años que se aplicaron los cursos de nivelación el índice de reprobación es menor comparados con los años 2012 y 2014.



**Figura 2.** Comparación directa del número de alumnos reprobados con respecto a cada uno de los 7 cursos correspondientes al primer ciclo del plan de estudios de Ingeniería Química (IQ10).



**Figura 3.** Relación de alumnos que reprobaron el curso de Matemáticas I con respecto a los períodos de estudio.



**Figura 4.** Relación de alumnos que reprobaron el curso de Matemáticas II con respecto a los períodos de estudio.



## CONCLUSIONES.

- ✓ La detección oportuna de estudiantes con alto riesgo de deserción es una herramienta útil para la toma de decisiones e implementación de estrategias.
- ✓ Los cursos propedéuticos y de nivelación lograron mitigar el índice de reprobación en los cursos del área de las matemáticas.
- ✓ La carga condicionada es de gran apoyo para que los estudiantes aprovechen los cursos de nivelación y posteriormente tener la oportunidad de regularizarse.

## REFERENCIAS.

- Hincapié F., Hernández A., Arteaga J., Martínez C., Pérez R. (2012). La Deserción Universitaria desde la Perspectiva del Estudiante. Informe de Casos: Programa Microbiología y Bioanálisis. Revista Praxis 8, 17-38.
- Valladão M., Pomeroy D., Salgado A. (2013). Estudio de un Caso: La Deserción de Estudiantes de Primer Año en la Escuela de Química de la Universidad Federal de Río de Janeiro (UFJR). Avances en Ciencias e Ingeniería 4(3), 63-72.
- Viale H. (2014). Una Aproximación Teórica a la Deserción Estudiantil Universitaria. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 8, 59-74.