



## IMPACTO DE LOS PROCESOS TUTORIALES EN LOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN Y DESERCIÓN EN EL ESTADO DE TABASCO

**Eje temático:** Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura

MTC. Manuel Torres Vásquez, [mtorresv@itscentla.edu.mx](mailto:mtorresv@itscentla.edu.mx)

Mtra. María del Rosario Vázquez Aldana, [marovazqueza@hotmail.com](mailto:marovazqueza@hotmail.com)

Universidad Popular de la Chontalpa, Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSCe), Coordinación de Tutorías

### RESUMEN

El presente trabajo permite conocer los procesos tutoriales así como el impacto cuantitativo y cualitativo que se obtiene en los índices de reprobación y deserción en las Instituciones de Nivel Superior del Estado de Tabasco. En la actualidad la acción tutorial constituye una gran oportunidad para que la educación superior se transforme de manera ascendente en los estudiantes, teniendo como perspectiva una nueva visión que contribuya a incrementar un aprendizaje humanista y responsable, logrando resultados de calidad ante las necesidades y oportunidades de desarrollo profesional. El mejoramiento del desempeño académico de los alumnos depende de manera relevante de los servicios integrales de apoyo a las actividades escolares. Así como incorporar al trabajo institucional formas permanentes de atención individualizada, mediante asesorías y tutorías integradas a los procesos formativos, que acompañen a los alumnos en toda su formación profesional.

### INTRODUCCIÓN

En la actualidad la acción tutorial constituye una gran oportunidad para que la educación superior se transforme de manera ascendente en los estudiantes, teniendo como perspectiva una nueva visión que contribuya a incrementar un aprendizaje humanista y responsable, logrando resultados de calidad ante las necesidades y oportunidades de desarrollo profesional.



En el nivel académico superior, las tutorías surgen a causa del rezago ó abandono de los estudios, como estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior; siendo de ayuda para la disminución en los índices de reprobación y deserción escolar.

El mejoramiento del desempeño académico de los alumnos depende de manera relevante de los servicios integrales de apoyo a las actividades escolares. Así como incorporar al trabajo institucional formas permanentes de atención individualizada, mediante asesorías y tutorías integradas a los procesos formativos, que acompañen a los alumnos en toda su formación profesional.

Otra parte primordial del modelo de tutoría académica y personalizada recae principalmente en el docente, quien al asumir el papel de tutor, se convierte en facilitador del aprendizaje de los estudiantes y de su desarrollo personal y social, cumpliendo de esta manera con la tarea de educar para el trabajo y para la vida.

Este énfasis da como resultado soluciones que incorporan las necesidades reales de tutores y estudiantes, así como los requerimientos del contexto educativo en que funcionarán, haciendo uso de métodos y soluciones de problema educativo.

### Tutorías

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa (Hernandez R. S., 2006). De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los docentes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano. A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación (Ley General de Educación 28044, artículo 53º, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer. La implementación de la tutoría en las instituciones educativas requiere del compromiso y aporte de todos los miembros de la comunidad educativa: docentes (sean tutores o no), padres de familia, personal administrativo y los propios estudiantes. Por su importancia para la formación integral de los estudiantes, y su aporte al logro de los aprendizajes, el



plan de estudios del ITSCe considera una hora de tutoría dentro de las horas obligatorias, que se suma al trabajo tutorial que se da de manera permanente y transversal.

## **DESARROLLO**

### **Tipos de Tutorías.**

- **Tutoría grupal**

La tutoría grupal según (Ceballos & Ramos, 2005) se caracteriza por su flexibilidad, de tal forma que, contando con una planificación básica que se sustenta en un diagnóstico inicial de los y las estudiantes y las propuestas consignadas en los instrumentos de gestión de la Institución educativa, está sujeta a adaptaciones o modificaciones cuando así lo exigen las necesidades del grupo.

- **Tutoría individual**

La tutoría individual es un espacio de diálogo entre tutor y estudiante, (Alicia Escribano, 2008).

### **Metodología**

Los datos para este estudio surgen de las definiciones oficiales de referencias bibliográficas y documentos oficiales publicados por las instancias educativas (ANUIES, SEP), así como de Instituciones de Educación Superior (ITSS, ITSCe, UPC, UPCH, UNID).

### **Análisis De Los Datos**

El análisis cualitativo es indispensable ya que se utilizarán registros de información, recopilación de opiniones en los informes analíticos, observaciones y descripciones, etc. Y el análisis cuantitativo ya que se tabularán o graficarán la frecuencia que tendrán las repuestas de la entrevista de acuerdo a las siguientes IES:



En este Instituto se define de dos maneras: Tutoría frente a Grupo y la Tutoría en cubículos de los docentes, así como estrategias para evitar la deserción y reprobación, siendo las más relevantes:

- Bono para la acreditación del idioma Inglés.
- Monitoria Social

Entre las principales causas de deserción escolar en esta Institución se encuentran: las cuestiones laborales y la falta de recursos económicos; Así mismo la causa principal de reprobación escolar es la inasistencia del alumno, perdiendo la oportunidad de acreditar la materia.

Índice de Reprobación Escolar		
2010- 2011	2011-2012	2012-2013
13.90%	12.30%	8.40%

Tabla 1. Reprobación escolar

Índice de Deserción Escolar		
2010- 2011	2011-2012	2012-2013
15.20%	5.90%	3.70%

Tabla 2. Deserción escolar

De acuerdo con los índices de Reprobación y Deserción la disminución en el índice de reprobación para el periodo 2012- 2013 con respecto a los periodos anteriores ver tabla 1. Lo cual es relevante mencionar, debido a que este instituto actualmente cuenta con un proceso tutorial tradicional (sin apoyo tecnológico). Así mismo se observa la disminución del índice en la deserción escolar para el ciclo 2012-2013. Ver tabla 2.



Las principales causas de deserción escolar las relacionadas con problemas familiares, económicos, psicológicos, de pareja; y como causas de reprobación escolar la falta de interés y noviazgo.

En las siguientes gráficas podemos observar los índices de reprobación y deserción de Instituto Tecnológico Superior de Comalcalco.

Índice de Deserción Escolar		
2011	2012	2013
1.67%	5.34%	3.32%

Tabla 3.Deserción escolar

Índice de Reprobación Escolar		
2011	2012	2013
13.49%	11.86%	13.54%

Tabla 4.Reprobación escolar

Estos valores muestran un comportamiento inestable en el índice de reprobación, así mismo en los índices de deserción escolar correspondiente a los años 2011, 2012 y 2013 mostrados en la tabla 4. Se puede apreciar fluctuaciones semejantes a los del índice de reprobación, tal interpretación sugiere que no se ha logrado la mejora de los índices de reprobación y deserción mediante el uso de este sistema de tutoría avanzado.

### **Universidad Interamericana para el Desarrollo Campus Villahermosa (UNID)**

En la UNID las principales causas de reprobación escolar de la Universidad se relacionan con los problemas laborales y familiares; De igual manera se hace mención que los factores principales de la deserción escolar se determinan por problemas personales y económicos. De acuerdo con los índices de reprobación y deserción de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, Campus Villahermosa se observan la siguiente tendencia:



Índice de Reprobación	
2013	12%
2014	8%

Tabla 5. Reprobación escolar

Índice de Deserción	
2013	38%
2014	32%

Tabla 6. Deserción escolar.

En el año 2014 la disminución de los índices de reprobación y deserción escolar. Ver tablas 5 y 6 con respecto al año 2013, a pesar de no utilizar procesos tutoriales avanzados es descendentes debido a que estos índices corresponden a otros factores personales.

### **Universidad Politécnica Del Centro.**

En esta Universidad es el proceso Tutorial Avanzado (con apoyo tecnológico). Se emplea de manera grupal, e inicio en Septiembre del año 2013. Las principales causas de deserción escolar en esta Universidad el factor económico, cambio de institución educativa y el lugar donde radica; Así mismo las causas de reprobación escolar se relacionan con inasistencia a clases y la apatía.

Estos datos nos indican que del año 2011 al 2013 se refleja una inestabilidad en el Índice de reprobación escolar, así mismo se observa la disminución del índice reprobación escolar para el periodo Septiembre-Diciembre 2012 con respecto a los años posteriores, ver tabla 7



Descripción	Reprobados
Sept - Diciembre 2011	49.90
Enero 2012 – Mayo 2012	51.03
Mayo – Septiembre 2012	49.36
Septiembre – Diciembre 2012	45.84
Enero – Mayo 2013	51.85
Mayo – Agosto 2013	46.59

Tabla 7. Reprobación escolar.

### Universidad Popular de la Chontalpa

El sistema de Tutorías utilizado en esta Universidad es el proceso tutorial tradicional (sin apoyo tecnológico). El sistema tutorial en esta Universidad no es obligatorio para el alumno; sin embargo existen dos métodos tutoriales: Individual y Grupal. Al realizar el estudio las principales causas de deserción escolar son los problemas económicos y psicológicos; Así mismo las causas de reprobación escolar se relacionan con la falta de comprensión en áreas matemáticas y se observan las siguientes tendencias:

Índice de Reprobación	
2013	42.33%

Tabla 8. Reprobación escolar.

En el año 2013 el índice de reprobación fue del 42.33% ver tabla 8. Así mismo en el año 2013 el porcentaje de deserción oscilaba alrededor del 6.45%, ver tabla 9.

DESCRIPCIÓN	DESERCIÓN %
SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2011	7.72
ENERO 2012 - MAYO 2012	7.69
MAYO - SEPTIEMBRE DEL 2012	10.21
SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DEL 2012	7.64
ENERO- MAYO DE 201301	12.77
MAYO - AGOSTO 2013	12.52

Tabla 9. Deserción escolar.

La tutoría es una estrategia educativa que el SNEST ha diseñado y tiene los siguientes propósitos: contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral





con la participación de profesores y otras instancias que puedan conducirlo a superar los obstáculos que puedan existir para su desarrollo e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, como son, la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolar; favoreciendo con ello la eficiencia terminal de los programas educativos, (Manual Tutor, 2007).

La acción tutorial recae principalmente en los profesores tutores, quienes al asumir el papel que el nuevo modelo educativo les asigna, se convierten, en facilitadores no solo del aprendizaje de los estudiantes, y de su desarrollo cognitivo, sino también de su desarrollo personal y social, cumpliendo de esta manera con la tarea de no solo educar para el trabajo, sino para la vida misma, (Manual de Tutor, 2007).

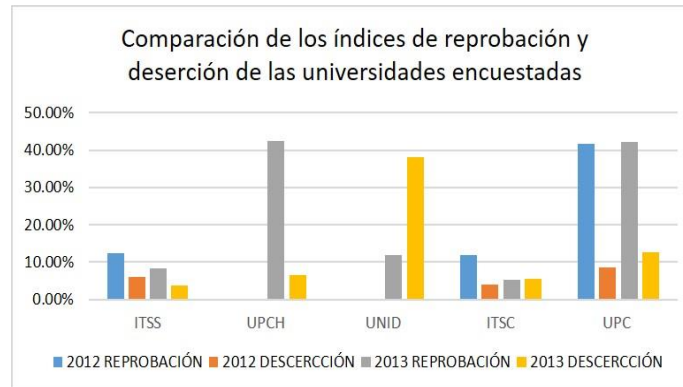
Es el profesor que realiza la acción tutorial, en corresponsabilidad con las instancias pertinentes para la operación del Programa de Tutoría. El Tutor es el profesor encargado de brindar atención personalizada al estudiante, (o a un grupo de ellos) durante su proceso formativo, con la finalidad de contribuir al mejoramiento de su desempeño académico y a su formación integral. Es la figura experta en el trabajo docente que puede trabajar coordinadamente con los recursos institucionales para ofrecer una mejor atención a los alumnos, (Manual de Tutor, 2007).

Se considera que las tutorías son una herramienta para el apoyo a la situación académica del alumno en cuanto a su rendimiento escolar. En la actualidad el apoyo que se le brinda a un tutorado se debe basar en la enseñanza y las actividades de acuerdo a su formación, considerando reglas institucionales y participaciones en eventos para una convivencia social.

### **Resumen de resultados**

En este apartado se mostraran los resultados finales que se obtenga al comparar el avance de los procesos tecnológicos tutoriales, así como la importancia de que en las IES sin importar el sector(público, privado) utilicen un Sistema tutorial.





Gráfica 1. Comparación de los índices de reprobación y deserción de las universidades encuestadas.

La anterior gráfica 1 explica de forma comparativa los índices de reprobación y deserción de las universidades encuestadas, como se puede observar los datos del periodo 2013 son las universidades UPCH y UPC las que tienen el mayor índice de reprobación, lo que llama la atención es que estos índices de reprobación son casi del mismo valor, sin embargo la universidad UPCH no cuenta con un sistema tutorial avanzado a diferencia de la UPC que si cuenta con este sistema, de igual forma se observa que el ITSS, la UNID Y EL ITSC sus índices de reprobación son menores, pero de estos institutos es el ITSC el único que cuenta con un sistema tutorial avanzado.

De lo cual se puede hacer notar que existen beneficios al hacer uso de un sistema tutorial avanzado como son los que a continuación se enlistan:

- Facilita al tutor la información importante del alumno, como son los datos personales, datos socio económicos, historial académico, etc.
- Disminuye tiempo y costos.

## CONCLUSIONES

Este análisis tuvo como objetivo analizar, comparar y comprobar el resultado de la utilización de los procesos tecnológicos tutoriales, así como el impacto en los índices de reprobación y deserción en el nivel superior, cabe mencionar que esta situación podría ser mejorada en la medida en que se realice un trabajo conjunto entre Institución, gobierno, sector productivo y sociedad en general, así como también un compromiso entre



padres de familia y estudiantes, para que de esta manera los fenómenos de reprobación y deserción reciban la atención que merecen en las Instituciones y en la Política Educativa, logrando así avances significativos en pro de la formación de individuos humanos con capacidad de decisión, responsables, competentes, aptos, que aporten en la transformación, construcción y desarrollo de una sociedad mejor. Por tanto, partiendo de esta visualización es necesario conocer los motivos que llevan a los estudiantes universitarios a tener un alto índice de reprobación y deserción, así como llevar a cabo la comparación y evaluación de factibilidad al utilizar la tecnología en las tutorías académicas en vez del uso de tutorías tradicionales.

Las tutorías académicas día con día van recobrando fuerza en el ámbito estudiantil, por ello, es necesario mencionar los siguientes aspectos:

- Implementación de un Sistema de Educación Tutorial para monitorización de los estudiantes desde cualquier entorno.
- Capacitar a los docentes y a los estudiantes en la utilización del sistema, con el fin de ser guía a los estudiantes tutorados.
- Actualizar el Sistema de acuerdo a las necesidades que se presenten después de la implementación del Sistema.

## REFERENCIAS

Alicia Escribano, A. d. (2008). El Aprendizaje Basado en Problemas. Una propuesta metodológica en Educación Superior. Madrid, España: Narcea, SA de Ediciones.

Ceballos, R. G., & Ramos, A. L. (2005). Detrás del Acompañamiento ¿Una Nueva Cultura Docente? Colima: ANUIES.

Hernández, R. S. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.

Hernández, S. R. (2010). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN, 5ta Edición. México: Mc Graw Hill.

Roberto Hernández Sampieri, C. F. (1997). Metodología de la Investigación, 5ta Edición. México: Mc Graw Hill.

Tinto, V. Definir la Deserción: una cuestión de perspectiva. Consultado el 25 de Mayo de 2014 en [www.publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista71\\_S1A3ES.pdf](http://www.publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf)