



LA TUTORÍA INSTITUCIONAL COMO FACILITADORA DE LA INTEGRACIÓN DE LOS ESTUDIANTES AL ÁMBITO UNIVERSITARIO

Eje temático: Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional.

Nivel del sistema escolar: licenciatura.

Jesús Manuel Hernández [Vázquez jesusmanuelunam@gmail.com](mailto:Vázquez.jesusmanuelunam@gmail.com)

Mónica Ortiz García- monikor@ghmail.com,

Estela Uribe Franco- estelauribe@gmail.com

Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Profesionales Acatlán, División de Humanidades, Programa de Pedagogía.

RESUMEN

El presente trabajo es un análisis teórico-metodológico de las percepciones que tienen sobre la tutoría estudiantes de segundo semestre inscritos en las seis licenciaturas de la División de Humanidades de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán (FESA) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), quienes vivieron recientemente su incorporación a los estudios de nivel superior a través del proceso de inducción e integración para alumnos de nuevo ingreso. Este análisis se inserta en la primera etapa del estudio "Un modelo de tutoría integral para la FES Acatlán", cuya propuesta pedagógica de acción tutorial flexible pretende adaptarse a los diferentes programas académicos de formación, de acuerdo con su área de conocimiento y perfiles profesionales.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años varios investigadores (Rodríguez Espinar, 2005; García Nieto, 2008; Sanz Oro, 2010; Álvarez González, 2013, 2014) han expuesto la importancia de la acción tutorial en la educación superior, como elemento clave para la formación integral de los estudiantes. Las universidades se han esforzado en ello para mejorar los procesos formativos de los alumnos, y de esta forma, la tutoría pretende atender estas



necesidades a través de una tutoría individualizada, en el contexto de la diversidad y como un sistema de soporte de la educación superior.

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) tiene como marco para la tutoría el Sistema Institucional de Tutoría (SIT, 2012) que describe los lineamientos y la normatividad bajo la cual todas sus entidades académicas deben formular su Programa Institucional de Tutorías (PIT) que comprende la disciplina, el diagnóstico de necesidades, el contexto y los recursos. Este Sistema pretende incidir en la calidad de la formación y la eficiencia terminal de los alumnos a través de la tutoría como modalidad docente.

DESARROLLO

La Facultad de Estudios Superiores Acatlán (FESA) es la entidad más grande de la UNAM con 17 licenciaturas, una Unidad de Posgrado, la Unidad de Educación Continua y el Centro de Idiomas más grande de América Latina, en el Sistema de Universidad Abierta y a Distancia cuenta con tres licenciaturas y una Maestría. Para apoyar a la vida académica de los estudiantes, se crea el Centro de Orientación Educativa y Servicios Integrales (COESI).

Ante esta diversidad de disciplinas y de modalidades educativas, la tutoría constituye una pieza fundamental para las acciones formativas y de investigación, por lo que un modelo pedagógico flexible para la tutoría es necesario como referencia para que cada licenciatura y posgrado genere sus Planes de Acción Tutorial (PAT) específicos.

Desde 2013 la FES Acatlán ha formulado diferentes planes de tutoría y en este tiempo en el marco del Programa de Apoyo a la Investigación para el Desarrollo y la Innovación (PAIDI) se propone el estudio “Un modelo de tutoría integral para la FES Acatlán”, planteado para realizarse en dos etapas; la primera consiste en desarrollar un trabajo de tipo descriptivo que nos permita conocer el proceso y las acciones de tutoría que se han llevado a cabo en la División de Humanidades, y en segundo lugar, que esta información sirva de plataforma para diseñar un modelo pedagógico de acción tutorial que sea tan flexible como para que cada una de las licenciaturas de acuerdo con su área de conocimiento y sus perfiles profesionales retomen el modelo y puedan adecuarlo a sus objetivos.

La primera etapa del estudio nos permitió conocer las percepciones que sobre las acciones de tutoría tienen los estudiantes de la licenciatura en Pedagogía, es importante anotar que se eligió a la licenciatura en



Pedagogía porque su propuesta de tutoría está estructurada desde hace varios años. Para ello se diseñaron cuestionarios diferenciados por semestre de formación vigentes en el periodo escolar 2016-I, con base en lo que señala el SIT en relación con los momentos de la tutoría, es decir, al inicio, durante el proceso de integración al ámbito universitario (primer semestre), durante el proceso de formación profesional y el desarrollo de habilidades y capacidades (tercero y quinto semestre) y en la etapa final de formación y transición al ámbito laboral (séptimo semestre).

Con la experiencia previa del primer instrumento y con el fin de hacer el diagnóstico de las demás licenciaturas de la División de Humanidades, se rediseñó el instrumento y se generaron cinco cuestionarios; cuatro para alumnos, uno para tutores y un grupo focal para estudiantes que se aplicaron en el semestre 2016-II, considerando los siguientes aspectos metodológicos.

Desde los campos de la percepción social (Calixto y Herrera, 2010), se identifica a la tutoría como una práctica educativa, en donde el programa de tutorías queda configurado por los sujetos de la representación: cada uno de los tutores y alumnos encuestados de las diferentes licenciaturas de la División de Humanidades, en este caso presentaremos los resultados obtenidos con los alumnos de segundo semestre, quienes vivieron recientemente su proceso de incorporación a los estudios de nivel superior a través del proceso de Inducción e integración para alumnos de nuevo ingreso (PAIDEA FES Acatlán, 2014: 19), las acciones que contempla esta acción tutorial son:

- Mensaje de bienvenida
- Visita guiada por las instalaciones de la entidad académica, esta actividad la desarrollan en el formato de tutoría por pares
- Difusión de servicios y entrega de materiales impresos o digitales
- Presentación formal de planes de estudio, requisitos curriculares y reglamentos
- Aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA), del Examen Diagnóstico de Conocimientos y Exámenes Internos.
- Participación con padres de familia
- Conferencias sobre la importancia de las carreras
- Encuentro con egresados
- Reuniones con alumnos de otros semestres



El programa de tutorías tiene como finalidad que los alumnos elaboren su propia representación como estudiantes universitarios y establezcan el nexo académico-administrativo con la institución, todo esto para facilitar su proceso de integración a la vida universitaria, fortalecer su sentido de pertenencia a la Universidad pero sobre todo incidir en su proyecto profesional y personal.

La toma de conciencia, es un proceso individual estrechamente relacionado con la percepción y con la forma en que se experimentan los hechos (Arias, 2006), los estudiantes que participan de la acción tutorial construyen progresivamente un estado de conciencia en torno a la misma tutoría, sus ventajas, sus aportaciones a la formación profesional y al crecimiento personal, que les posibilitará a la adhesión o no del programa. De esta manera, la representación influye sobre sus actitudes y, por ende, en el mundo exterior, ya que determina su comportamiento frente al objeto percibido es decir, el programa de tutorías en la Universidad.

Los campos de la percepción social que se utilizaron para el diseño del instrumento son:

- Conocimiento: lo que los sujetos saben sobre su universidad y sobre la tutoría.
- Actitud: lo que sienten, indica su nivel de satisfacción.
- Interés: cómo se comprometen con los procesos de tutoría.
- Opinión: qué piensan sobre la tutoría.
- Hecho: hace referencia al acto, situación, declaración ya ocurrida, de influencia significativa en el proceso tutorial.
- Acción: participación frecuente, sistemática y voluntaria que implica actividad, procedimiento, acto o cambio que influye en el sentido del proceso tutorial de forma significativa.

Las categorías de análisis utilizadas para identificar la percepción de los actores de la tutoría son tres:

1. Institución: contempla como indicadores, la política institucional en torno a la tutoría, normas relacionadas con su funcionamiento, creación de programas, políticas de actuación, políticas de comunicación y difusión, así como canales de participación.
2. Procesos: representados por la toma de decisiones, discursos oficiales y académicos sobre tutoría, canales de comunicación, discusión del tema en diversos ámbitos
3. Actores: considerando su estado de sensibilización, comunicación, formación, participación, actitudes, intereses, valoraciones comunes como grupo social definido frente a la acción tutorial.

De acuerdo con estas categorías describimos los hallazgos a partir de las respuestas del instrumento.



El 58.3% de los estudiantes conoce el Plan de Acción Tutorial (PAT) de su licenciatura.

Al tratar de identificar qué significado tiene para los alumnos la tutoría, se encuentra que la refieren como la ayuda al mejoramiento, a la orientación escolar, al desarrollo integral, a la ayuda en las dificultades que enfrentan, orientación del campo laboral, y sin embargo ninguno la señala como una oportunidad para el desarrollo de una mayor autonomía como estudiante.

La mayoría de los estudiantes señala que recibió tutoría durante el primer semestre de la carrera.

El área de mayor cobertura de la tutoría que señalan los alumnos se refiere a la académica, seguida por la de apoyo psicológico, hábitos y técnicas de estudio, así como de cuestiones relacionadas con la salud.

El 72% de los alumnos señala no haber recibido tutoría en línea.

Del total de alumnos encuestados, 3 (12%) no participó en tutorías y como motivos señalan: “no la conocía”, “el tutor asignado estaba de sabático” y “el tutor asignado no tenía tiempo”.

El 91.6% indica que tiene asignado un tutor.

Los alumnos indican que la tutoría recibida está relacionada con actividades de inducción a la Universidad (bienvenida, presentación de profesores), el 8.7% señala haber recibido tutoría de pares y el 73.9% hace referencia a la tutoría profesor-alumno. El 17.3 % ha recibido tutoría a través de COESI.

Los alumnos señalan que a través de la tutoría se han aplicado instrumentos que permiten reconocer su dimensión personal, familiar y académica.

El 68.4% dice que el tutor le ha orientado en procesos como inscripción, inscripción a idiomas, cambio de turno (actividades que orienta la administración), el 52.6% ha recibido alguna orientación para seleccionar las materias del siguiente semestre, 42.1 sobre actividades culturales, 3.6.8% sobre cursos extracurriculares y 52.6% sobre actividades deportivas.

Entre las actividades extracurriculares que los tutores han promovido para el desarrollo personal de los estudiantes sobresalen las referidas al manejo de emociones (42.8%), Resolución de conflictos (33.3%), Orientación y diversidad sexual (38.1), también se fomentan cuestiones artísticas y deportivas.

Arias (2006) indica que la percepción social facilita la comprensión del efecto que produce el medio en los sujetos, permite identificar las percepciones de las personas, así como la percepción del medio ambiente. A través de estas relaciones es posible explicar el papel de la percepción en el contexto social, y en el ámbito de la investigación educativa facilita una aproximación a la forma en que los sujetos construyen el conocimiento que tienen sobre los fenómenos para generar cambios y proponer mejoras en el entorno.



De ahí que el análisis de las percepciones de los estudiantes facilitó la identificación de algunos procesos que deben ser mejorados en la acción tutorial que se desarrollan en la División de Humanidades de la FES Acatlán:

- Planificación y desarrollo efectivo del PAT en las licenciaturas.
- Estructura metodológica y de gestión adecuada para el desarrollo de la función tutorial.
- Definición del perfil del tutor, de las modalidades de tutoría y las acciones específicas a realizar.
- Disponibilidad de horarios de profesores y alumnos para la tutoría.
- Espacios adecuados para atender a los alumnos.
- Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el desarrollo del PAT en la gestión y seguimiento de los alumnos.
- Visión burocrática y administrativa (becas).
- Confusión del acompañamiento académico tutorial con un espacio para el desahogo emocional.
- Programa de sensibilización y formación permanente de los profesores-tutores y de la coordinación de tutoría.
- Coordinación entre los profesores de asignatura, los profesores –tutores y los servicios de orientación de la Universidad.
- Coordinación de tutores entre sí y éstos con la coordinación de tutoría.
- Difusión de la acción tutorial.
- Coincidencia de objetivos de la acción tutorial, con las expectativas y necesidades de los estudiantes.
- Seguimiento y evaluación de la acción tutorial.

CONCLUSIONES O PROPUESTAS

A partir del análisis de las áreas de oportunidad, las propuestas para el proceso de tutoría en la fase de ingreso a la Universidad son:

- Organización de una estructura que proporcione soporte formativo y tecnológico para la implantación del PAT, de acuerdo con sus funciones, modalidades de tutoría, niveles de intervención y acciones a realizar.
- Reconocimiento de la tarea y dedicación de los tutores que conste en su plan de trabajo.



- Establecimiento de un plan semestral o anual de tutorías por carrera y semestre considerando los horarios de docentes y alumnos.
- Además de la tutoría individual, impulsar la tutoría grupal y la tutoría de iguales.
- Promoción de un plan de formación inicial y permanente para el profesorado-tutor y para la coordinación de tutoría.
- Implicar a los servicios de la FESA en la tarea tutorial, sobre todo con aquellos alumnos que requieran atención especializada.
- Disposición de recursos humanos y materiales para el adecuado desarrollo del PAT.
- Incorporar la tutoría de asignatura en el modelo integral de tutoría en las licenciaturas que no lo contemplen.
- Instrumentar acciones para una adecuada evaluación y seguimiento del PAT
- Contemplar los momentos y acciones de la tutoría: previo al ingreso a la universidad; al inicio de los estudios universitarios, durante los estudios universitarios y al final de los estudios universitarios.

Con base en los hallazgos mencionados con anterioridad, el equipo de investigación ha diseñado un “Modelo Integrador de la Tutoría”, en donde los aspectos relevantes de su estructura son:

- El modelo de tutoría que se propone para la División de Humanidades contempla las dimensiones de formación, información, integración al campo profesional y orientación para que el estudiante desarrolle las competencias que le ayudarán a tomar decisiones en forma autónoma.
- La dimensión relacionada con la formación de los estudiantes se divide en dos vertientes y tiene como referente el Plan de Estudios de cada una de las Licenciaturas, la primera se orienta al dominio de la disciplina a partir de la apropiación del cuerpo de conocimiento propio del área, además de una importante fase de entrenamiento en la disciplina, y la segunda está relacionada con la formación en investigación, al definir la tutoría como una actividad que está relacionada con el conocimiento científico, estamos reconociendo la necesidad de guiar a los estudiantes en esta dirección, desde los inicios de su formación universitaria, con la finalidad de potenciar su capacidad para la investigación científica que más tarde se verá reflejada en la producción de nuevos conocimientos.
- En la dimensión que hace referencia al proceso de información para los alumnos, también participan dos instancias, por un lado está la figura del profesor/tutor, quien proporciona información académica



para que el alumno construya su proyecto profesional y laboral, y por otra están las instancias administrativas responsables de brindar información acerca de procesos institucionales, requisitos, programas especiales y en general con la vida institucional.

- Entendemos por integración al campo profesional, las oportunidades que ofrecen tanto los tutores como la institución para que los estudiantes logren una paulatina incorporación a las comunidades profesionales, de investigación o laborales a partir de acciones relacionadas con las prácticas profesionales, proyectos de investigación y otras acciones que promueven la socialización e inserción en las organizaciones propias del campo de conocimiento, además de generar oportunidades laborales.
- La orientación son las acciones tutoriales que ofrecen al estudiante la posibilidad de recibir apoyo de tipo psicosocial, generalmente por la vía institucional mediante los procesos de canalización a otros servicios, o bien proporcionando el acceso a programas que ofrecen apoyos financieros, técnicos y humanos.
- Bajo este esquema se propone trabajar el Proyecto Institucional de Tutoría en la División de Humanidades, con las Licenciaturas que administra, para el desarrollo de este modelo es necesario contar con asesoría de especialistas, red de tutores, formación para responsables y tutores, identificación de las instancias académico- administrativas que apoyan cada una de las dimensiones del modelo. Ver Figura 1.

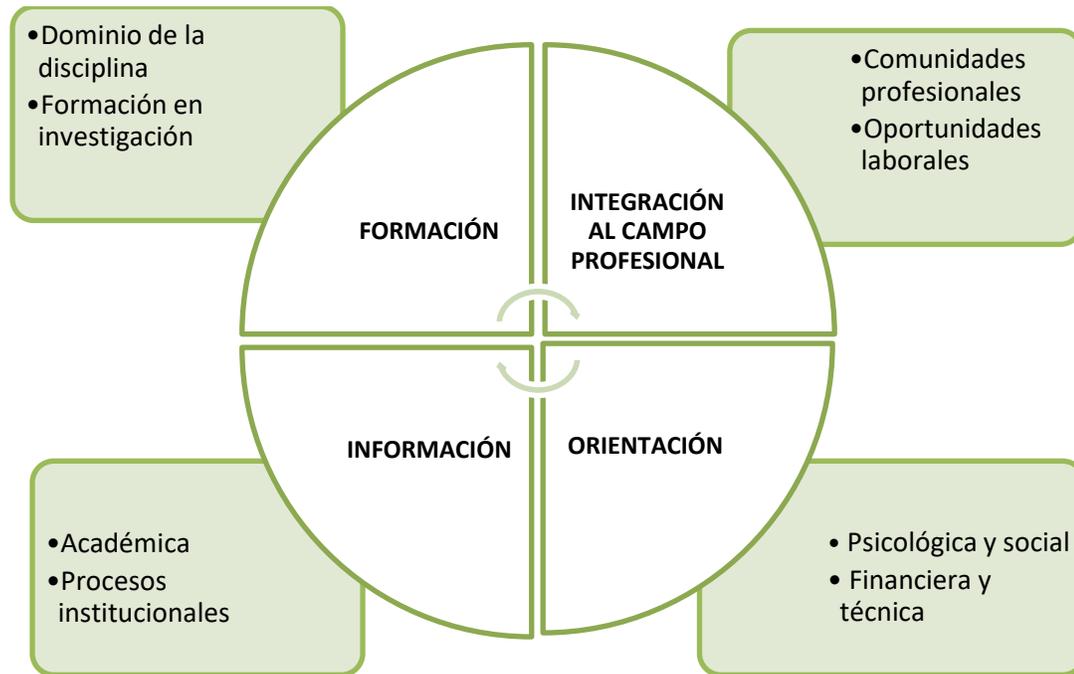


Figura 1. Dimensiones en el Modelo Integrador de la Tutoría

REFERENCIAS

- Arias Castillo, C.; (2006). ENFOQUES TEÓRICOS SOBRE LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LAS PERSONAS. *Horiz Pedegóg.* 8-1, 9-22.
- Álvarez González, M. (2013). Hacia un modelo integral de la tutoría universitaria. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (Coords.), *Manual de Orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer España.
- Álvarez González, M. (2014). La orientación y la tutoría universitaria en la formación de los grados y postgrados. Las transiciones académicas. En P. Figuera (Coord.), *Persistir con éxito en la Universidad: De la investigación a la acción*. Barcelona: Laertes.
- Calixto Flores, R.Herrera Reyes, L.; (2010). ESTUDIO SOBRE LA PERCEPCIONES Y LA EDUCACIÓN AMBIENTAL. *Tiempo de Educar*, Julio-Diciembre, 227-249.
- García Nieto, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 21-28.



Narro, Robles, J. (2012). *Sistema Institucional de Tutorías*. México: UNAM

Rodríguez Espinar, S. et al. (2005). *Manual de tutoría universitaria*. Recursos para la acción. Barcelona: Octaedro-ICE.

Salcedo, Aquino, J.A. (2014). *Plan de Apoyo Integral para el Desempeño de los Alumnos*. PAIDEA FES Acatlán. Generación 2014. México: UNAM.

Sanz Oro, R. (2010). EL PROFESOR COMO TUTOR: UN RETO A CONSOLIDAR EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DE LA ORIENTACIÓN. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21(2), 346-357.

UNAM FES Acatlán. (2013). *Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán*. México: UNAM FESA