



## IMPACTO DEL TEST PSICOMÉTRICO MULTIDIMENSIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA.

**Eje temático:** Resultados e impactos en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes: aspecto físico, emocional social estético, disciplinar.

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura

Haydeé Parra Acosta, *hparra05@hotmail.com*

Paola Yolanda Arguelles Gómez, *Coord\_tutorias@hotmail.com*

Universidad Autónoma de Chihuahua, Dirección Académica Departamento de Planeación e Innovación Educativa, Circuito Universitario Campus I, Chihuahua, México.

### RESUMEN

El Programa Institucional de Tutorías se implementó en la Universidad Autónoma de Chihuahua en el año 2002 para ofrecer a los estudiantes una formación integral que favorezca su desempeño académico.

Como parte de la acción tutorial, se aplicó un Test Psicométrico Multidimensional (TPM) a todos los estudiantes de nuevo ingreso del semestre agosto-diciembre 2015 para evaluar aspectos personales y académicos. Los resultados brindaron elementos para la identificación de estudiantes con algún tipo de riesgo relacionados con la salud mental, las adicciones y el desempeño académico. A estos estudiantes se les asignó tutor y fueron canalizados al Departamento Integral del Estudiante (DAIE) para su valoración psicológica con seguimiento; esto con el propósito de brindar un acompañamiento sistemático al estudiante que les apoye en su trayectoria formativa. No obstante, por ser una decisión individual no todos los estudiantes canalizados acudieron al DAIE, lo que motivó el desarrollo de estrategias con los coordinadores de tutorías para eficientizar el seguimiento de los estudiantes en situación de riesgo.

**Palabras claves:** desempeño del tutor, estudiantes en situación de riesgo, seguimiento de los tutorandos.



## INTRODUCCIÓN

### LA TUTORÍA EN EL CONTEXTO NACIONAL

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 1999) propuso como misión del Sistema de Educación Superior (SES), lograr el mejoramiento de la calidad de la educación superior que se oferta en cada una de las instituciones educativas mediante las funciones de: docencia en diversos niveles, generación y aplicación del conocimiento, preservación y difusión de la cultura y servicio a la sociedad.

Para cumplir con esta misión, se exhortó a las diversas instancias que tienen que ver con el SES, desarrollar acciones de manera efectiva, sin perder de vista el horizonte del 2020. Entre las estrategias propuestas está, favorecer el desarrollo integral de los estudiantes y mejorar los modelos educativos prevalecientes, con el propósito de alcanzar mejores niveles de calidad y pertinencia en todos los niveles de la educación superior.

Para lograrlo se propuso la adopción de Modelos Basados en Competencias, que se justifica socialmente, con el irrefutable argumento de la importancia que tiene para el logro de mejores objetivos educativos.

Es así que la Universidad Autónoma de Chihuahua desde 1996, incorporó el modelo educativo basado en competencias y centrado en el aprendizaje; que centra su atención en el desempeño de los estudiantes; sustentado en un enfoque holístico (Marín, 2003).

Su implementación requiere un cambio de paradigma en el que hacer docente. De ser el protagonista, el instructor pasar a ser un mediador del proceso de aprendizaje, donde el estudiante es autogestor del aprendizaje.

La implementación de este modelo educativo, para favorecer la formación integral de los estudiantes, integró acciones pedagógicas que promueven el desarrollo de las competencias de los estudiantes acorde a su perfil de egreso. Estas acciones van más allá de fortalecer o movilizar saberes. Contribuyen al desarrollo de



habilidades y la manifestación de actitudes que los lleve a dar respuesta a los problemas del contexto con responsabilidad ética. Propician además la actualización permanente y el trabajo interdisciplinario. Las competencias que desarrollan se les identifican como competencias sustentables ya que son abiertas y en movimiento continuo sucesivo. (Parra, 2015)

Favorecer la formación integral de los estudiantes por competencias involucra también un proceso de apoyo sistemático y continuado a los estudiantes; es decir a las tutorías.

Al respecto Gairín, Feixas, Guillamón y Quinquer (2004), mencionan que la acción tutorial integrada en la acción docente, debe servir para posibilitar a través de una retroalimentación adecuada, que los estudiantes aprendan de sus errores, brindarles apoyo para que resuelvan sus dificultades, motivarlos a centrar sus logros, consolidar sus aprendizajes en contextos prácticos. Así mismo, estimar su potencial para motivarlos a que progresen hacia otros niveles ofertándoles una elección de alternativas.

Es derecho del estudiante de la UACH, contar con un tutor en el trayecto de su formación escolar. Lo cual no exime que los estudiantes se responsabilicen de su proceso de aprendizaje a fin de mejorar su desempeño académico. Esto significa que los tutores guían y motivan su trayectoria formativa acorde a las necesidades académicas de los estudiantes. (PIT UACH, 2016).

Otra de las acciones relevantes para favorecer la formación integral es la implementación del Carnet de la Salud implementado en esta universidad desde agosto de 2007.

La salud física y mental juega un papel fundamental en el desempeño académico de los estudiantes así como en su desempeño laboral; ello llevó a la creación del Departamento de Atención Integral del Estudiante (DAIE); que desarrolla diagnósticos integrales de los estudiantes mediante un Carnet de la Salud y brinda atención en las áreas de Psicología, Medicina, Nutrición y Activación física.

Es decir, el DAIE a través del Carnet de la Salud, realiza valoraciones de tipo nutricional, médica, psicológica y de activación física para identificar de forma temprana a los estudiantes que requieran atención profesional.



Ello consiste en la obtención de resultados de glucosa triglicéridos y colesterol que complementan el examen médico y nutricional. De igual manera se aplica un test psicológico orientado a obtener un perfil emocional, de autoestima y personalidad. (PDU UACH ,2011-2021).

Los estudiantes con algún riesgo que no pueden solventarse en el DAIE son canalizados a instituciones de salud externas a la UACH o de apoyo de psiquiatría.

## **DESARROLLO**

En la acción tutorial, como parte del proceso de atención integral al estudiante, se implementó el Test Psicométrico Multidimensional (TPM) el cual midió 160 factores que brindan un perfil integral de competencias intelectuales y de personalidad, lo cual permite reconocer y apoyar oportunamente a los estudiantes en los riesgos identificados como: suicidio, depresión, adicciones y académico canalizándolos al departamento de psicología de la Unidad Académica (Facultad) o al DAIE ya que no todas las unidades académicas cuenta con la unidad de psicología.

El TPM fue aplicado en el semestre agosto-diciembre 2015 a un total de 4,540 estudiantes de recién ingreso en el curso de inducción en las 15 Unidades Académicas como una herramienta para obtener información académica y de personalidad, atendiendo criterios éticos de confidencialidad. Por lo cual para dar respuesta debían de aceptar el aviso de privacidad ya que la información se usaría con fines académicos para anexarla al expediente del estudiante. La duración fue de dos a dos horas y media.

Al concluir con la aplicación del Test, la base de datos se envió a la empresa Orienta para su interpretación.

## **RESULTADOS**

Después de tener la interpretación de los datos que arroja el TPM la Unidad de Tutorías de la UACH se dio a la tarea de realizar un análisis de los estudiantes que presentan algún factor de riesgo en las áreas de Psicología (depresión, suicidio y adicciones) y Académico.



El TPM mostró que el 4% de los estudiantes de primer ingreso evaluados presentaron algún tipo de riesgo que son 178. Que si bien no es una suma considerable, lo importante es que algunos de ellos presentaron más de un factor de riesgo. (Tabla No.1)

**Tabla No. 1. Estudiantes con riesgo**

TOTAL EVALUADOS	ESTUDIANTES CON RIESGO
4,540	178
100%	4%

Los estudiantes identificados fueron reportados a los coordinadores de tutorías de las unidades académicas, para que se les asignara un tutor y se canalizaran para su seguimiento con la unidad de tutorías o al DAIE.

**Tabla No. 2. Estudiantes con tutor**

ESTUDIANTES CON RIESGO	ESTUDIANTES CON TUTOR
178	105
100%	59%

Sin embargo, como se puede observar en la tabla No. 2 no todos los estudiantes identificados contaron con tutor, cuestión delicada que se asume. Cabe destacar que los resultados se obtuvieron el 11 de septiembre 2015 una vez iniciado el periodo escolar y los tutores ya se les había asignado el máximo de tutorados que pueden atender por semestre. Gracias a la colaboración de los tutores y su disponibilidad se les asignaron más del límite de tutorados por semestre y el 59% de los estudiantes con riesgo fueron atendidos por el programa de tutorías. Tampoco se contó con la información que reporta el carnet de la salud. Ello indicó que la aplicación de cualquier test par la detención oportuna de los factores de riesgo a la salud mental y física así como al desempeño académico, el procesamiento estadístico de los resultados debe reportarse antes de la asignación de los tutores a los estudiantes de recién ingreso.



**Tabla No. 3 Estudiantes atendido en el DAIE**

ESTUDIANTES CON RIESGO	ESTUDIANTES ATENDIDOS EN EL DAIE
178	30
100%	17%

Otra situación observada en la Tabla No.3, fue que de los tutorados en situación de riesgo, solo el 17% fueron atendidos en la unidad de psicología o el DAIE; desconociendo la causa por la cual el resto de los estudiantes no asistió para su seguimiento. Esto es si fue por que no se le canalizó o bien por no dimensionar la incidencia que podría tener este riesgo en su desempeño académico.

Antes estas situaciones observadas, la Unidad de Tutorías Institucional analizó la situación con personal del DAIE y con los coordinadores de tutorías estableciendo las siguientes estrategias:

1. El carnet de la salud acelerará su proceso de valoración al desarrollo integral del estudiante en lo que refiere: a la salud mental.
2. La valoración del desempeño académico por competencias se valorará través del EDAOM (estilos de aprendizaje y orientación motivacional) cuyos resultados se reportan de forma automática en el Sistema Estratégico de Tutoría Académico (SETA-C). Lo cual garantiza que los coordinadores de tutorías cuenten con la información oportuna para poder asignarles tutor a los estudiantes con riesgo.

## CONCLUSIONES

Si bien es relevante contar con herramientas que permitan realizar diagnósticos confiables sobre los factores que incidencia el desempeño académico para orientar y apoyar al estudiante en su formación integral, es decir la tutoría académica; es necesario que la información sea reportada de forma oportuna.

Las ventajas del test multidimensional aplicado a los estudiantes de recién ingreso son varias, entre ellas: permiten valorar la personalidad del estudiante al ingresar a la carrera; asimismo ayuda a prevenir problemas de adicciones, de integración, de estrés de situación suicida ... Por lo que no contar con este tipo de herramienta reduce el nivel de objetividad de las acciones de apoyo psicológico.



Los profesionales en psicología son un elemento clave en el buen funcionamiento del PIT, debido a que los tutores académicos no cuentan con las capacidades necesarias para tratar situaciones personales y en estos casos el tutorando debe ser canalizado al psicólogo, así como el apoyo que puede brindar en cursos de autoestima, manejo de tiempo, proyecto de vida, etc. Se recomienda que cada UA cuente con un psicólogo de planta.

Por otro lado el identificar con oportunidad los factores que pueden limitar el desempeño académico contribuya a que se establezcan con oportunidad las asesorías académicas a los estudiantes en situación de riesgo lo cual investigaciones previas (Vázquez, Parra y Sánchez, 2016) muestran que es una de las acciones de la tutoría que mas contribuyen desde la perspectiva de los estudiantes al éxito académico.

No cabe duda de que el tutor *orienta, asesora y acompaña* al estudiante durante su trayectoria escolar, para colaborar en su formación integral y propiciar en el tutorando la responsabilidad del autoaprendizaje, durante diferentes momentos y situaciones que enfrentan a lo largo de su formación profesional. Para apoyar el actuar del tutor es necesario identificar riesgos y fortalezas de los estudiantes para tener un mayor impacto en el desarrollo de la tutoría.

## REFERENCIAS

ANUIES (1999). Programa Institucional de tutorías.

MARÍN (2003). El modelo de la UACH educativo

PARRA, H. (2006). El Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje y sus Aplicaciones en la Formación Integral del Estudiante Universitario. Documento Sexto Congreso Internacional: Retos y Expectativas de la Universidad. Universidad Autónoma de Chihuahua. México.

PDU.UACH (2011-2021). Plan de Desarrollo Universitario, Universidad Autónoma de Chihuahua

PIT, UACH (2016). Programa Institucional de Tutorías, Dirección Académica Universidad Autónoma de Chihuahua.

VÁZQUEZ, PARRA Y SÁNCHEZ, ( 2016). Tutorías y Éxito Escolar en el Estudiante de Medicina