



ACOMPañAMIENTO ESTUDIANTIL COMO ESTRATEGIA QUE CONTRIBUYE A LA FORMACIÓN PROFESIONAL: EXPERIENCIA INCIPIENTE EN LA UAGRO

Eje temático Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional.

M. C. Ciro Medardo Vázquez, ciromedardo4@gmail.com

Universidad Autónoma de Guerrero, Colaborador del Programa de Acompañamiento Estudiantil

RESUMEN

En la Universidad Autónoma de Guerrero, el paradigma de la educación centrada en el estudiante que da paso al enfoque por competencias ha sido esencial para formar profesionistas críticos, responsables y con compromiso social. Permitiendo desarrollar habilidades, aptitudes y valores que generan aprendizajes significativos donde el actor principal es el estudiante.

Para potenciar el enfoque educativo por competencias tiene como estrategia didáctico pedagógico el Programa de Acompañamiento Estudiantil.

El programa juega un papel importante en la Formación Integral del Estudiante: contribuye a los indicadores de trayectoria escolar y eficiencia terminal, a disminuir los índices de reprobación y abandono escolar. Promueve los servicios institucionales que coadyuvan al arriago y permanencia de estudiantes a través del acompañamiento individual o grupal, entre otras actividades que fortalecen la formación integral del estudiante que no sustituyen el quehacer docente. Bajo este contexto, la exposición tiene dos propósitos: 1) dar a conocer el quehacer tutorial, 2) recibir de las Instituciones con éxito sugerencias para consolidar el aún incipiente programa en la universidad.

1. INTRODUCCIÓN

Los fundamentos institucionales que fortalecen la implementación del programa de tutorías en la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro), se establecen en su Modelo Educativo (ME) y en los Lineamientos de Diseño, Evaluación y Actualización de Planes de Estudio de Licenciatura (Aparicio et al. 2012).



Sin embargo, una mirada retrospectiva a la historia de la UAGro confirma que la función tutorial ya no responde con claridad a los propósitos de universidad de calidad con inclusión social que se desarrolla bajo el esquema de la enseñanza basada en competencias (EBC). Porque La EBC muestra la necesidad de ampliar la atención escolar en las dimensiones de gestión e innovación del conocimiento y aprendizajes. Es decir, no solamente atender problemas de índole académico, sino atender los retos que enfrenta la sociedad del conocimiento en un mundo globalizado.

En consideración a esto último la UAGro reestructura el programa de tutoría académica a Programa de Acompañamiento Estudiantil (PAE) en función de que amplía las dimensiones de atención, contribuye a incorporar a los estudiantes en los procesos de gestión e innovación del conocimiento, en el desarrollo de capacidades y habilidades para el trabajo colaborativo y en redes, y los ubica en escenarios reales que no se restringen sólo a su éxito escolar. Tarea encomendada a todo su personal académico, no como tarea adicional a sus actividades docentes y de investigación, sino como un compromiso ético, profesional y socialmente responsable. Donde el docente se asume como acompañante, tutor o asesor del proceso de formación profesional del estudiante: ingreso, permanencia y egreso.

2. METODOLOGÍA

Las dimensiones y alcances del PAE son la **cobertura, calidad y equidad** del acompañamiento; la implementación y operatividad son la **actitud** de permanente disposición al cambio y la **incorporación** de nuevas metodologías de trabajo a la práctica tutorial para conseguir los fines del ME: Formación Integral del Estudiante (FIE). La **relación interdisciplinaria** de las áreas para hacer asequible los servicios institucionales se organizan y estructuran bajo lineamientos del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

Ejemplo claro de lo anterior es la constitución misma del PAE, que consideró la metodología participativa previamente aprobada a través de la realización de diferentes estrategias, talleres, reuniones de trabajo, discusiones y trabajos en línea y foros. Todo ello como parte de los retos personales y profesionales de los docentes tutores de la UAGro que a través del Área de Acompañamiento a la Formación del Estudiante (AAFE)



se articula el esfuerzo en un nuevo reto: acompañar al estudiante desde su ingreso, permanencia y egreso. Rompiendo el círculo de sólo tutoría académica.

Los retos son múltiples, las responsabilidades son mayores y los recursos son mínimos para enfrentar con responsabilidad y compromiso social la tarea académica, la investigación, la gestión, la vinculación y el **acompañamiento**. ¿Que hacer y como conseguir lo que hace falta?

La tarea es inmensamente grande, se necesita con ahínco trabajar a conciencia un documento que permita hacer un análisis de los campos descritos. ***Este trabajo solo presenta la actividad tutorial a través del acompañamiento que los docentes de la UAGro han aceptado desarrollar para contribuir en la formación profesional y desarrollo pleno de los estudiantes.***

No se aborda el análisis o crítica de la teoría, centro el trabajo en el lado amable de la misma. Es decir, considero el **acompañamiento** como el punto de enlace o contacto permanente del alumno con la institución. De acuerdo a su definición operativa: ***...el acompañamiento de los profesores a los alumnos mediante la atención personalizada o grupal, es un proceso que tiene como propósito orientarlos hacia una formación integral.*** Contando ambos con el respaldo de la estructura institucional (Medardo & Telumbre 2016). Razón que fundamenta la reingeniería de tutoría académica a acompañamiento estudiantil.

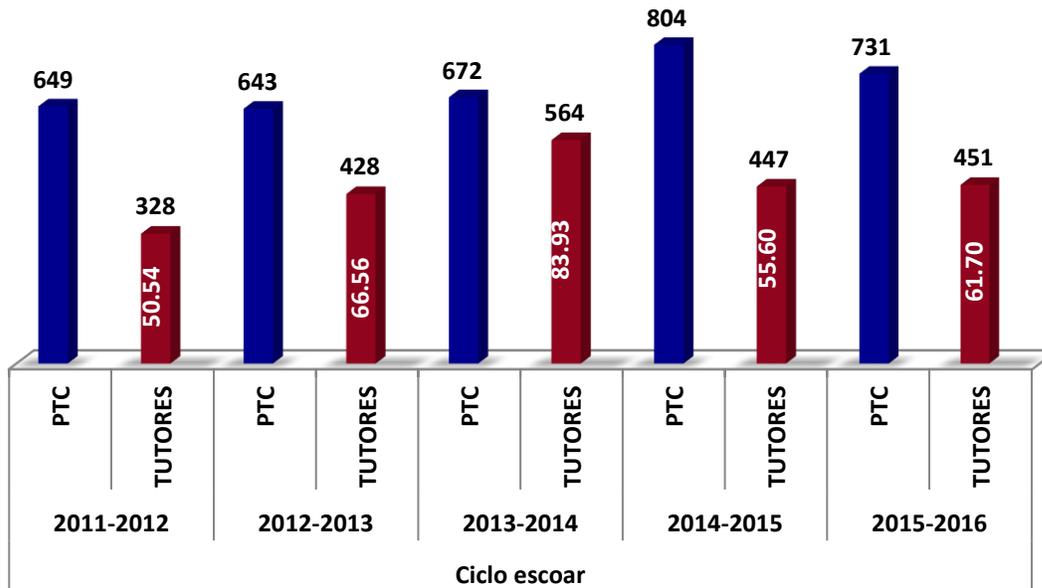
3. ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL EN LA UAGRO

3. 1. Compromisos del tutor con el programa

- ✓ Disposición de hacer cambios en los métodos y técnicas de cómo transmitir su experiencia académica y práctica docente, haciendo más asequible la información a los jóvenes a su cargo. Garantizando no solo calidad académica, sino que éstos se formen con sentido más humano, responsables y autónomos en su toma de decisiones y socialmente más comprometidos. Gráfica número 1.



Gráfica número 1: Participación docente por ciclo escolar.



Fuente: Construcción propia a partir de los datos estadísticos del AAFE y Anuario Estadístico de la UAGro.

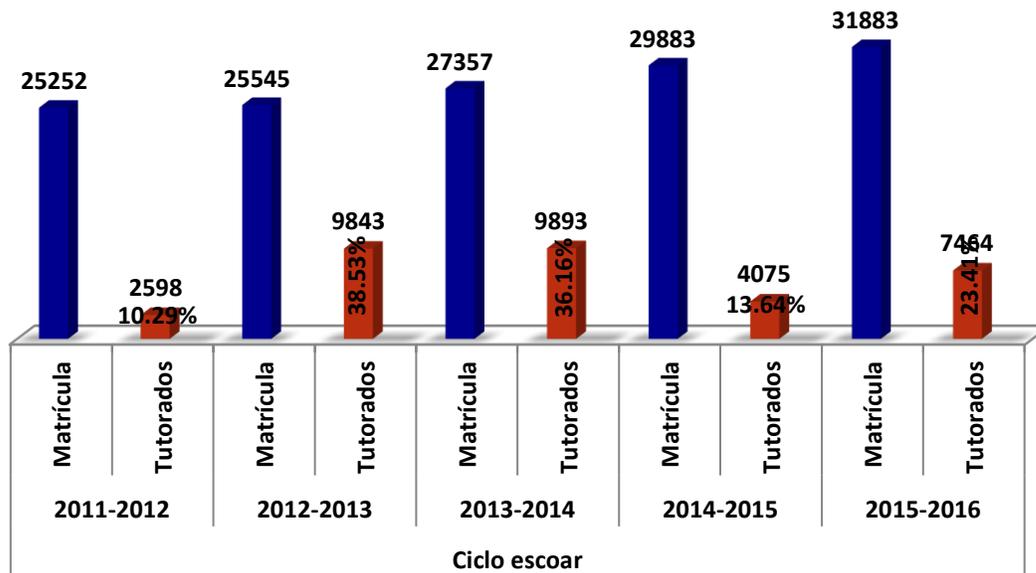
La gráfica muestra que en la UAGro más del 50% de docentes de tiempo completo desarrolla actividades tutoriales.

3. 2. Compromisos del tutorado con el programa

- ✓ Se compromete con su tutor en el desarrollo de las actividades que acuerdan conjuntamente para fortalecer su integración, permanencia y trayectoria escolar.
- ✓ Asiste y participa en las actividades complementarias que se promueven dentro del programa para fortalecer su formación profesional. Gráfica número 2.



Gráfica número 2: Matrícula atendida por ciclo escolar



Fuente: Construcción propia a partir de los datos estadísticos del AAFE y Anuario Estadístico de la UAGro.

El PAE con las características descritas actualmente se desarrolla en 31 Unidades Académicas (UA) de educación superior de 41 que tiene la UAGro.

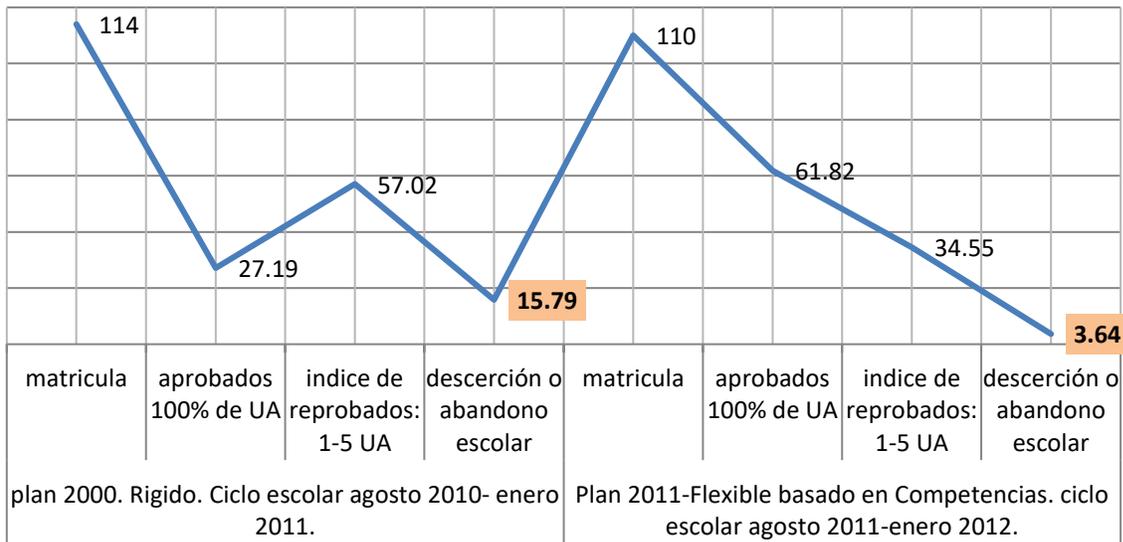
El escabroso camino que queda por recorrer para cubrir el cien por ciento depende del esfuerzo de los docentes y la participación de los órganos colegiados de las UA que aún se resisten a participar para mejorar la formación integral de los estudiantes.

3. 3. Impacto del PAE en los programas educativos y trayectoria escolar del tutorado

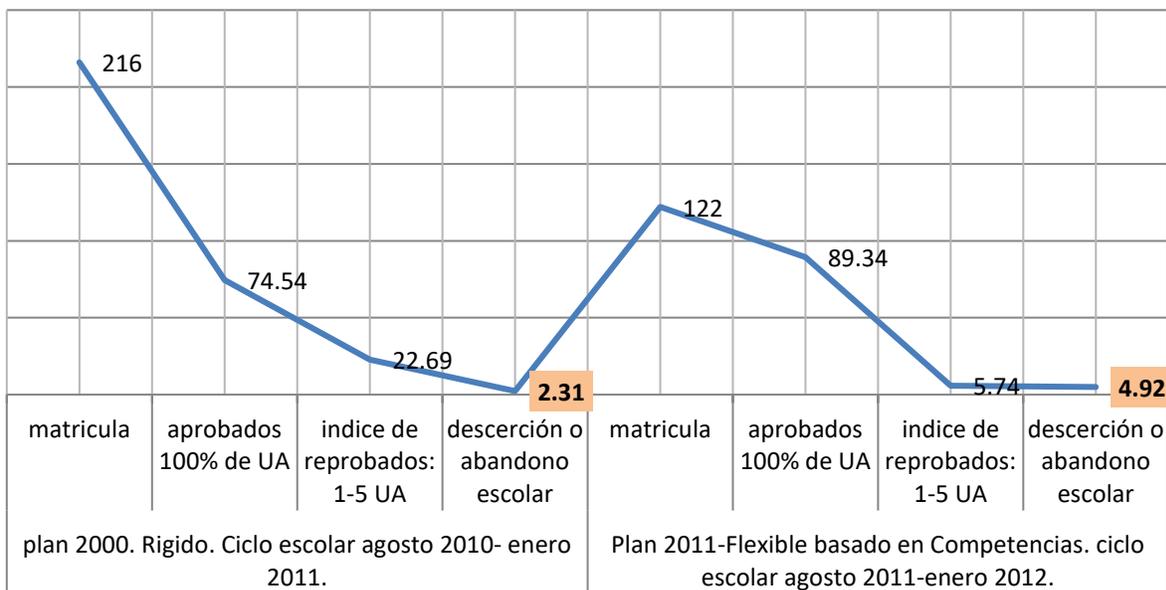
De lo anterior presento a modo de ejemplo dos programas educativos (PE) que han desarrollado el PAE al implementar el ME con el enfoque de competencias: Ingeniería Civil, gráfica número 3 y Licenciatura en Enfermería, gráfica número 4. En seguida muestro el impacto del PAE en la trayectoria escolar del tutorado, gráfica número 5.



Gráfica número 3. Programa educativo: Ingeniería Civil.



Gráfica número 4. Programa educativo de Licenciatura en Enfermería.



Fuente para las gráficas 3 y 4: Construcción propia a partir de los datos estadísticos del AAFE, Anuario Estadístico y Sistema de Administración y Seguimiento Escolar de la UAGro. Presentado en congreso



internacional de educación por competencias. Realizado en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Octubre 2012. Revisado y actualizado junio 2016.

La gráfica número 3, muestra que en el semestre agosto 2011 - enero 2012 Plan 2011 flexible basado en competencias, el 3.64% de los estudiantes abandona la carrera, en relación al 15.79% que lo hizo en el mismo semestre del año anterior con el Plan 2000 considerado como rígido. El índice de reprobación es de 34.55% en el Pla 2011 contra 57.02% en el mismo semestre del año anterior con el Plan 2000.

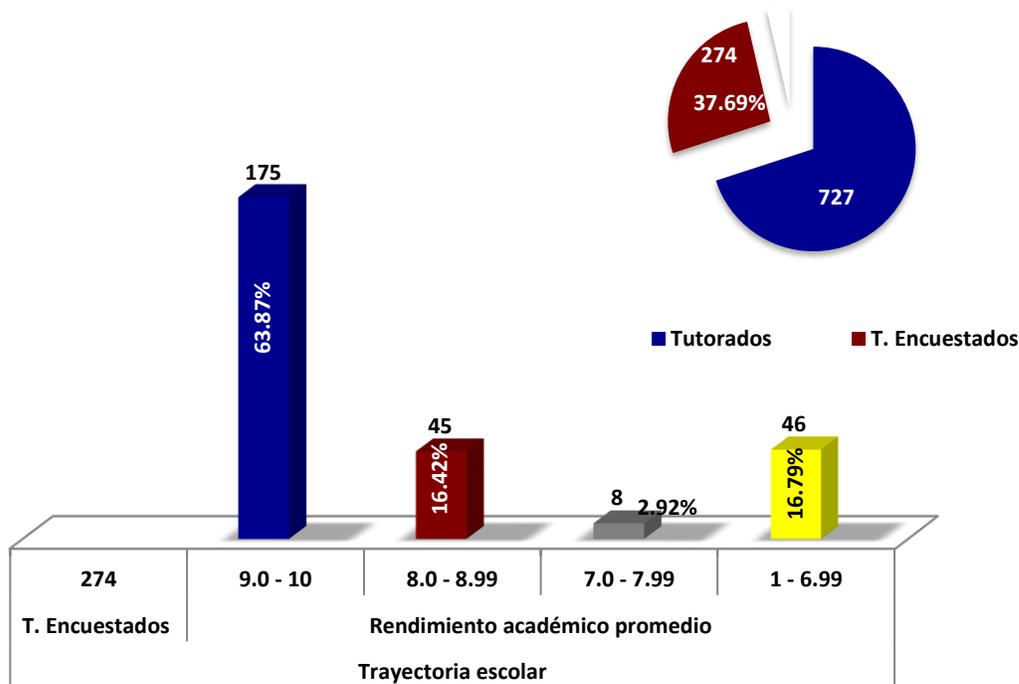
La gráfica número 4, semestre agosto 2011 - enero 2012 Plan 2011, el 4.92% de los estudiantes abandona los estudios, en relación del 2.31% que lo hizo en el mismo semestre del año anterior con el Plan 2000. El índice de reprobación es de 5.74% en el Plan 2011 contra 22.69% en el mismo semestre del año anterior Plan 2000.

En ambos casos el índice de reprobación aún no significa deserción o abandono escolar debido a que el reglamento escolar establece que para reinscribirse al ciclo escolar siguiente deberá acreditarse el 70% de unidades de aprendizaje del ciclo escolar anterior.¹ Disposición que aún está en revisión para adecuarse al ME con el enfoque de competencias.

¹ Reglamento escolar artículo 29.



Gráfica número 5. Impacto del PAE en la trayectoria escolar del tutorado



Fuente: Construcción propia a partir de los datos estadísticos del AAFE, Anuario Estadístico y Sistema de Administración y Seguimiento Escolar de la UAGro. Ejercicio piloto realizado en línea con el Instrumento de evaluación del docente tutor de educación superior periodo agosto 2014 - julio 2015.

En este ejercicio se muestra que, de una población de 727 tutorados seleccionados aleatoriamente para la encuesta, el 37.69% (274) son tutorados de primer grado de licenciatura. De estos, 175 (63.87%) muestran un rendimiento académico de 9.0 - 10 (en términos de evaluación numérica) de doce unidades de aprendizaje (UAp) cursadas; 45 (16.42%) de 8.0 - 8.99 y 8 tutorados de 7.0 - 7.99 de calificación promedio. Mismos que aceptan haber mejorado su trayectoria escolar mediante el programa de acompañamiento. En tanto que 46 (16.79%) ha abandonado la carrera, ya sea por tener UAp reprobadas o por problemas personales que no planteo a su tutor para buscar una posible solución ó puede ser, que no se genere confianza tutor-tutorado.

4. ESTRATEGIAS DE CONTRIBUCIÓN DEL PAE A LA TRAYECTORIA ESCOLAR DEL TUTORADO



La razón de ser de la UAGro son los estudiantes. A ellos nos debemos y por lo tanto nuestro quehacer va orientado a su desarrollo integral durante su estancia en las diferentes Unidades Académicas (UA).

El AAFE se crea ante la necesidad de bajar, subir y estandarizar los números de los indicadores de calidad que garanticen no sólo el desarrollo óptimo de formación de los jóvenes, sino la incorporación de los mismos a la vida útil como miembros de la sociedad que experimenta cada segundo cambios en su tejido social. Por lo tanto, brindar acompañamiento institucional a los estudiantes que los oriente a la titulación con una formación integral, contribuir a los indicadores institucionales que dan posición a la UAGro en los organismos institucionales de educación superior (IES), es su principal misión y visión.

Por ello, estar al tanto de la innovación educativa y tecnológica es fortalecer el acompañamiento. Estar cerca de ellos es para conocerlos y brindarles mejor servicio institucional:

- **Apoyo académico:**
 - ✓ Hace asequible herramientas didáctica pedagógicas a los estudiantes.
 - ✓ Establece redes de apoyo académico entre tutores, tutor-tutorado y Coordinadores del programa de UA.
- **Plataforma**
 - ✓ Tiene una plataforma que alberga a los tutores, tutorados y Coordinadores del programa de UA.
- **Bienestar y salud**
 - ✓ Promueve salud física, mental y emocional (temas: sexualidad, adicciones y violencia) a través de charlas, talleres y eventos especiales. Brindando atención por canalización de primer contacto en situaciones que requieran seguimiento especializado.
 - ✓ Entre otras prácticas que fortalecen la trayectoria escolar, formación y estilos de vida saludable.



5. CONCLUSIÓN

En este orden de ideas parafraseando a Pimienta planteamos:

1. La educación tradicional -que parte de un docente que selecciona los contenidos de un programa, los organiza según su punto de vista y los explica, esperando que el educando aprenda esos contenidos y después los aplique- conlleva una lógica que ha sido rebasada por las demandas educativas actuales. El paradigma de la “educación centrada en las competencias” promueve una lógica contraria: ahora es esencial enfrentarse a una tarea relevante (situada) que generara aprendizajes por la “puesta en marcha” de todo el “ser” implicado en su resolución (Pimienta y Eríquez, 2009).
2. Para el desarrollo de las secuencias didácticas y construcción de ambientes de aprendizaje el PAE juega un papel importante, porque informa y orienta al estudiante en su ruta formativa y toma de decisiones para fortalecer su trayectoria escolar, formación y estilos de vida saludable.
3. Las dimensiones del PAE tienen un mayor alcance (información y orientación, trayectoria escolar y actividades extracurriculares de fortalecimiento profesional) que incorporan al estudiante en los procesos de gestión e innovación del conocimiento; al desarrollo de capacidades y habilidades para el trabajo colaborativo y en redes que los ubica en escenarios reales que no se restringen sólo a su éxito escolar (De la cruz et al. 2011). El esfuerzo evidencia el alto grado de compromiso y voluntad que han adquirido los profesores para acompañar, apoyar y favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.
4. La tarea y labor del Tutor es el resultado de una suma de sinergias, con un rumbo claro que el estudiante concluya con éxito sus estudios.

5. REFERENCIAS DE CONSULTA



- Aparicio López, José Luis, & Villaseñor Franco, Alma, otros. (2012). Diseño, evaluación y actualización de planes de estudio de licenciatura (en el Marco del Modelo Educativo y Académico de la UAG). México. Universidad Autónoma de Guerrero.
- Arbizu, Feli; Lobato, Clemente y Del Castillo, Laura. (2005). *Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria*. Revista de Psicodidáctica, vol. 10, núm. 1, 2005, pp. 7-21 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Vitoria-Gazteis, España.
- Badillo Guzmán, Jessica. (2007). *La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso*. Revista de Investigación Educativa 5. ISSN 1870-5308. Instituto de Investigaciones en Educación Universidad Veracruzana.
- De la Cruz Flores, Gabriela y Abreu Hernández, Luis Felipe. (2008). *Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento*. Revista de la Educación Superior Vol. XXXVII (3), No. 17, pp. 107-124. ISSN: 0185-2760.
- De la Cruz Flores, Gabriela; Chehaybar y Kury, Edith y Abreu Hernández, Luis Felipe. (2011). *Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura*. División de estudios de posgrado, facultad de medicina UNAM, pp. 189-209. ISSN: 0185-2760.
- Gairín, Joaquín; Feixas, Mónica; Guillamón, Cristina y Quinquer, Dolors. (2004). *La tutoría académica en el escenario Europeo de la educación superior*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, ISSN: 0213-8646 vol. 18, núm. 1, pp. 61-77 Universidad de Zaragoza. Zaragoza, España.
- Lara García, Baudelio (Coordinador). (2009). *La tutoría académica en educación superior: modelos, programas y aportes. El caso del Centro Universitario de Ciencias de la Salud*. Universidad de Guadalajara. México.
- Medardo Vázquez, Ciro y Rosalva Telumbre Melgar. (2016). *Programa de Acompañamiento Estudiantil y Manual de Procedimiento*. Universidad Autónoma de Guerrero. Proceso de edición.
- Ponce de León T, María del Socorro. (2003). *Guía para el seguimiento de trayectorias escolares*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
- Porter, Luis. *Análisis conceptual de la tutoría en la educación superior*.



Reyes Carreto, Ramón (Coordinador). (2009). *Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma de Guerrero*. ISBN 978-607-7760-08-5.

Rodríguez Espinar, Sebastián. (Coordinador). *Manual de tutoría universitaria*. Ediciones Octaedro, S.L. Bailén, 5 – 08010. Barcelona.

Romo López, Alejandra. (2011). *La tutoría, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Cuadernos de casa ANUIES. México.

Modelo Educativo. Universidad autónoma de Guerrero.

Legislación Universitaria. Universidad Autónoma de Guerrero.

Curriculum vitae

Ciro Medardo Vázquez

Maestro en estudios socioterritoriales por la Universidad Autónoma de Guerrero. Trabajador académico con funciones administrativas. Profesor invitado en la unidad académica de economía 2005-2006, de artes 2011-2012 y ciencias de la educación de 2014 a la fecha de la UAGro. Autor del libro Programa Institucional de Tutoría de la UAGro y su Reglamento 2009. Colaborador de la Comisión General de Reforma Universitaria 2007-2010. Autor del Ensayo Político: Participación Electoral y Abstencionismo en Guerrero 2006. Autor del artículo "Educación Popular como Movimiento Social para Proteger los Recursos Naturales en la Montaña de Guerrero" 2009. Autor y colaborador del Programa de Acompañamiento Estudiantil y Manual de Procedimiento. Universidad Autónoma de Guerrero. En proceso de edición 2016.