



RELACIÓN ENTRE EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL Y LAS TASAS DE DESERCIÓN - RETENCIÓN DEL PE CIRUJANO DENTISTA.

Eje temático: Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Floribeth León Pérez* (florleon@uacam.mx),

Amaly Esther Sánchez Marfil* (aesanche@uacam.mx)

Martha Laura Rosales Raya** (mlrosale@uacam.mx)

Universidad Autónoma de Campeche.*Facultad de Odontología, **Facultad de Ciencias Químico Biológicas.

RESUMEN.

Las acciones tutoriales favorecen la integración de los estudiantes, particularmente los de nuevo ingreso, ya que el docente tutor facilita el recorrido académico del estudiante y le orienta para su integración laboral posterior. Además, con este proceso se pretende contribuir a la disminución de los índices de reprobación y la deserción estudiantil al mismo tiempo que se incremente la eficiencia terminal.

La evaluación del impacto de la tutoría es una actividad necesaria para poder contemplar acciones de mejora continua en los programas educativos. Indicadores medibles que si bien no son suficientes, aportan una idea de la situación bastante confiable. En este trabajo se estudiaron longitudinalmente 8 generaciones que abarcaron desde el 2008 hasta 2015, del PE de Cirujano Dentista de la Universidad Autónoma de Campeche (UACam), se determinaron las tasas de deserción del primer año y la tasa de retención y se relacionó con la actividad tutorial llevada a cabo durante el período de estudio. Se encontró una disminución importante de la tasa de deserción (del 21% al 3%) mientras que la tasa de retención se mantuvo constante cerca del 70%. Estos resultados coinciden con diversos eventos y estrategias que ocurrieron a lo largo del estudio. Lo cual nos permite concluir que la correcta aplicación de las estrategias del plan de acción tutorial permiten la mejora en los indicadores estudiados.



INTRODUCCIÓN.

Algunos autores aducen que la tutoría constituye un campo flexible y práctico, de intervención continua para todas las personas en todos sus aspectos, y que favorecen el desarrollo humano a lo largo de la vida (Boza y *et. al.*, 2005; Bisquerra, 1996; Casado *et al.*, 2014). Mientras que Arbizu y del Castillo (2005) coinciden la tutoría como una acción necesaria, de intervención formativa destinada al seguimiento de los estudiantes y que debe considerarse una actividad docente adicional.

En diversas instituciones de educación superior de Europa y de Norteamérica, la tutoría tiene una larga tradición, en nuestro país esta actividad es relativamente reciente, las bases se establecieron por las propuestas de la asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) como el programa de Mejoramiento de Profesorado (PROMEP) de la Secretaría de Educación Pública (SEP) que fueron dando origen a la normativa de la función tutorial en los programas de tutorías a nivel licenciatura. De acuerdo a ANUIES, la actividad tutorial es un proceso de acompañamiento al estudiante durante su formación en la institución. Este proceso se lleva a cabo a través de la atención personalizada individual o grupal, por docentes tutores competentes y capacitados para esta función, basándose en teorías educativas que se renuevan de manera constante; ahora enfocadas más en el aprendizaje que en la enseñanza. La labor del docente tutor busca desarrollar en el estudiante capacidades y procesos del pensamiento, responsabilizándolos de su propio aprendizaje, mediante la toma de decisiones y la resolución de problemas (ANUIES 2001).

La tutoría bajo este contexto es importante, ya que funciona como un proceso modelador, en el cual el docente tutor se convierte en una figura guía para el estudiante, a lo largo de su trayectoria académica, con el propósito de detectar de manera oportuna los factores de riesgo que puedan afectar su desempeño. Luego entonces, las acciones tutoriales favorecen la integración de los estudiantes, particularmente los de nuevo ingreso, ya que el docente tutor facilita el recorrido académico del estudiante y le orienta para su integración laboral posterior. Además, con este proceso se pretende contribuir a la disminución de los índices de reprobación y la deserción estudiantil al mismo tiempo que se incremente la eficiencia terminal.



Por otra parte, Beltrán y Suarez (2003), refieren que para mejorar el servicio tutorial es fundamental la revisión sistemática de sus condiciones y resultados, de manera que podamos unir los esfuerzos para superar los retos. Por este motivo debe considerarse evaluar el funcionamiento del sistema tutorial y el rendimiento académico de los estudiantes (determinando tasa de deserción, tasa de retención y eficiencia terminal, entre otros). Sin embargo, el desarrollo de una evaluación que permita el seguimiento institucional del impacto de las tutorías, en los estudiantes, sólo es posible en la medida en que definamos de manera objetiva y mensurable el rendimiento académico. Es decir, para los estudiantes las tutorías pueden tener múltiples significados, impactándolos de diversas formas, no sólo en su comportamiento académico sino en sus formas de aprendizaje e, incluso, en su manera de ver el mundo y vivirlo.

Por su parte, la Universidad de Campeche desde el 2003, similar a otras universidades, contempló en su plan de desarrollo, la actividad tutorial, que se sigue caracterizando por brindar atención integral para los alumnos universitarios; desde los aspectos administrativos, académicos, escolares, de vinculación laboral, hasta la orientación curricular y profesional. A partir del año 2013 se renueva la actividad tutorial, se aplican estrategias que permiten mejorar la acción tutorial implementando el plan de acción con metas y procedimientos para lograrlas. Por la experiencia de los años en el manejo de la actividad tutorial, en la Universidad Autónoma de Campeche hemos detectado que el programa de tutorías, en particular en la Facultad de Odontología, ha generado mayor conciencia en los miembros de la comunidad educativa sobre las implicaciones a nivel institucional, familiar, social, personal y económico del fenómeno de la deserción en la institución.

Son muy diversos los estudios que se han realizado para medir el impacto de la actividad tutorial, aunque esta medición es compleja, es evidente el potencial que tienen los programas de acción tutorial cuando se implementan ya que han obtenido resultados cuantificables de mejora en el rendimiento académico y ámbito social del estudiante (Casado y col 2014; Caudillo y col 2014; García y col 2012; Beltrán y Suárez, 2003; Rubio y Martínez, 2011). En el caso de la Facultad de Odontología de la UACam, no se tienen referencias publicadas desde hace 16 años, que relacionen el desempeño académico con la actividad tutorial.



DESARROLLO.

El objetivo del presente trabajo, fue analizar el impacto de la actividad tutorial, a través de indicadores de rendimiento académico, en ocho generaciones del PE de Cirujano Dentista (2008-2015).

Se analizaron ocho generaciones de estudiantes del PE de Cirujano Dentista (2008 a 2015), que estudiaron bajo el modelo flexible y de competencias.

Se usaron como referentes cuantitativos la tasa de deserción, exclusivamente para el estudio del primer año, y la tasa de retención para las cohortes generacionales que ya concluyeron la licenciatura (referido por Beltrán y Suárez, 2003). Los resultados de ambos referentes se graficaron y fueron analizados a través de estadística descriptiva. Posteriormente la tasa de deserción fue comparada usando el intervalo de confianza (IC) para verificar la existencias de diferencias significativas ($p=0.05$).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

Se determinaron la tasa de deserción inicial y la tasa de retención para las generaciones desde el 2008 hasta el 2015, observándose una considerable disminución en la tasa de deserción en el año 2010 (21% al 13%), y continuo con el mismo comportamiento hasta el 2012, a partir de ese punto la tasa se mantuvo baja (entre el 5 y 3 %) hasta el 2015 (Fig. 1).

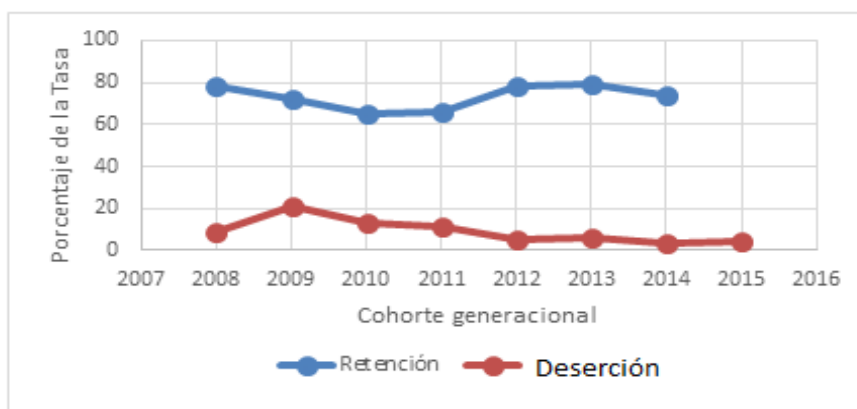


Figura 1. Comportamiento de la tasa de deserción inicial (en el primer año del ciclo escolar) y la tasa de retención de las cohorte generacionales desde el 2008 al 2015



Además, al hacer el análisis del Intervalo de Confianza, se observó que había diferencia en el comportamiento de ambas tasas, por año y que había una relación entre ellas. Cuando la tasa de deserción fue alta, la tasa de retención fue baja. Además se vio una coincidencia con eventos que se fueron presentando en el la gestión del PIT (Tabla 1).

Tabla 1. Comportamiento de la Tasa de Deserción y la Tasa de Retención (2008-2015). Facultad de Odontología UACam.

Cohorte	Tasa de Deserción	Tasa de Retención
2008	9	78
2009	21	72
2010	13	65
2011	11	66
2012	5	78
2013	6	79
2014	4	74
2015	5	
Promedio	9	73
desv	6	6
Valor para IC		
±	4	4
min	5	69
prom	9	73
max	13	77
IC	(5,13)	(69,77)

Se señalan en la Tabla, los valores por fuera del IC y que son ds ($p=0.05$).



Es importante señalar que los resultados coinciden con actividades realizadas en la institución que tuvieron impacto positivo, a partir del año 2009 se inició el programa educativo por competencias en todas las facultades y nivel medio superior. Al año siguiente se renovó la actividad tutorial, con un cambio en la administración; se establecieron estrategias de mejora y un plan de acción que se apegó a los requerimientos de la facultad. A partir del año 2013 se sensibilizó a los tutores para la detección de riesgos psicosociales y se implementaron estrategias para mejorar la acción tutorial. Dentro de las acciones para mejorar la atención al tutelado, se actualizó el curso de inducción para los alumnos de primer ingreso al nivel medio superior y superior. Además se ofrecieron, a los estudiantes, cursos breves en el semestre sobre hábitos de estudio, sexualidad, control de emociones y proyecto ético de vida. Se capacitó también a los docentes tutores con diplomados y cursos para sensibilizarles en la detección de problemas personales, que afectan al estudiante y que influyen en la reprobación y deserción escolar. El implementar un plan de acción tutorial y darle seguimiento permitió obtener una tendencia positiva en los indicadores de rendimiento escolar, algo similar refieren Casado, *et al.* (2014) quienes encontraron que al parecer el compromiso del tutor con el tutelado mejora el rendimiento y éxito del alumnado, a la vez que tiene efecto en abatir abandono escolar.

Cabe mencionar también, que la Facultad de Odontología estuvo bajo procesos de reacreditación por el Consejo Nacional de Educación Odontológica (CONAEDO) y por el Comité Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) durante los periodos de estudio. Lo anterior es de considerarse ya que las acreditaciones pueden ser otro factor que impulsa la actividad tutorial, pues se tiene el propósito cumplir con los indicadores para la acreditación de los programas educativos de calidad tal como lo refiere Rubio y Martínez, 2011.



CONCLUSIÓN

Existe relación importante entre el apego al plan institucional de tutorías y la disminución de la deserción inicial así como el mantenimiento de la retención de ocho generaciones estudiadas entre los años 2008-2015.

Las acciones aplicadas, tendieron a impulsar la tutoría en el PE de Cirujano Dentista de la UACam, y favorecieron el rendimiento escolar de los alumnos, dando una tendencia positiva en la tasa de retención. Fue evidente que las estrategias desarrolladas funcionaron para el programa, sin embargo debe continuarse mejorando el plan de acción y fomentando la actividad académica; sin descuidar la evaluación permanente de la actividad tutorial desde diversos enfoques, para tener un resultado más amplio del alcance de la actividad.

Otro dato importante es el mantenimiento de la tasa de retención a lo largo del periodo de estudio (entre 60-70%), lo cual es parte de los propósitos a corto plazo, que contempla implementar nuevas estrategias en conjunto con la actividad tutorial, para elevar la tasa de retención, así como seguir con la actualización y revisión de programas, criterios de evaluación en clínicas, la creación de un centro de atención para pacientes y la automatización del archivo, entre otras.

BIBLIOGRAFÍA

“Introducción” (2001). *En Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. ANUIES. Serie Investigaciones. 264 pp. Consultado en: <http://www.anuies.mx/principal/servicios/publicaciones/libros/lib64/1.html>

Arbizu, F., Lobato, CI & del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria *Revista de Psicodidáctica*, 10, 1 pp. 7-21 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana.

Consultado en: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zElquehacertutorial.pdf>

Boza, A.; Salas, M; Aguaded, C; Fondón, M; Montescillo, M & Méndez J. (2005). *Ser profesor ser tutor: orientación educativa para docentes*. España: Hergué



Bizquera, R; (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Barcelona: Narcea.

Casado, R., Greca, I., Tricio, V., Collado, M & Lara, A. (2014). Impacto de un plan de acción tutorial universitarios: resultados académicos, implicación y satisfacción. *Revista de docencia universitaria*. 12, 4 pp 323-342.

Rubio, P. & Martínez, F. (2011) *La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la universidad Autónoma de San Luis Potosí*. Perfiles Educativos. 38, 138 pp 28-45.

Caudillo, A., Romero, B & Urriolagoitia, G. (2015) *La tutoría, una alternativa para evitar la deserción escolar por materias adeudadas en la educación media superior*.

Consultado en: http://www.tutoria.unam.mx/sextoencontro/files/CAPA73_CE2R6_14.pdf

García, I., Cuevas, O., Vales, J & Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14, 1 pp 106-121. Consultado en <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html>