



EVALUACIÓN DEL QUEHACER TUTORIAL, COMO PROCESO DE MEJORA E INNOVACIÓN

Eje temático: Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional. Indicadores en el desempeño académico de los estudiantes

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Gloria del Jesús Hernández Marín, gjhernandez@pampano.unacar.mx

Leticia Arias Gómez, larias@pampano.unacar.mx

Sara E. Castillo Ortega saribeat@gmail.com

Universidad Autónoma del Carmen, Facultad de Ciencias Educativas

RESUMEN

Se comparte un diagnóstico que identifica áreas de oportunidad en torno a la relación alumno/tutor, horas promedio dedicadas a la tutoría, percepción de los tutores/tutorados en cuanto al programa de tutorías, estado de la capacitación de los tutores, eficiencia terminal, índice de titulación, tasa de retención, eficiencia del Sistema Institucional WEB de seguimiento del quehacer tutorial, factores de deserción escolar. Así como la propuesta que involucra las estrategias y prioridades, que a través del colegiado de tutores de la facultad de Ciencias Educativas, se irán incorporando en los planes de trabajo, según la necesidad específica de cada tutorado, en el análisis de la trayectoria escolar individual y grupal.

INTRODUCCIÓN

La misión establecida en el Plan de Desarrollo 2014-2018 de la Facultad de Ciencias Educativas, se describe como una facultad que ofrece programas educativos de calidad... "dedicados a la formación y capacitación de profesionales en educación y humanidades de manera integral, propositivos, proactivos, con compromiso social y sustentable que inciden positivamente en la sociedad" (párr.62). En éste sentido un programa de calidad, se concibe como aquel que "cuenta con servicios oportunos, entre ellos el de tutoría para la atención individualizada y en grupo de los estudiantes, que les permita finalizar sus estudios en los tiempos y en las



condiciones previstas” (PNE, 2001, pág.190), es decir que tomando en consideración las diferentes necesidades de los estudiantes, se cuenta con una diversidad de estrategias para mejorar los índices de retención, particularmente en el paso del primer al tercer semestre del programa de estudios.

Facultad de Ciencias Educativas cuenta con dos programas educativos: Licenciatura en Educación y Licenciatura en Lengua Inglesa que orienta una formación de profesionales, mediante procesos centrados en el aprendizaje sustentados en el Modelo Educativo Acalán. En respuesta a la política educativa orientada por la ANUIES en el 2000 para instaurar la tutoría en el nivel superior (Romo, 2011, p. 7), la Universidad Autónoma del Carmen crea el *Programa Institucional de Tutoría* (PIT) en el 2002, y es conceptualizada como el:

“Acompañamiento, orientación, asesoría que recibe el estudiante de sus tutores a lo largo de su trayectoria escolar para que optimice aprendizajes significativos, potencialice talentos, solucione dificultades personales, escolares, desarrolle hábitos de trabajo y estudio efectivo, que le permita ser competente en el área en la que se desarrolle ” (Web Tutoría Institucional, 2015, párr. 1).

El programa lleva 13 años instaurado institucionalmente, por ello la Facultad de Ciencias Educativas, considera pertinente contar con un diagnóstico para la evaluación, que recupere los aciertos y transforme lo incierto, es por ello que esta contribución comparte sus alcances y limitaciones con base a los indicadores de calidad con la que son evaluados los programas educativos por los organismos de evaluación y certificación, en la categoría de tutoría.

DESARROLLO

Formación de los tutores

Para este semestre agosto-diciembre/2015 la Facultad de Ciencias Educativas, cuenta con 24 tutores, profesores investigadores de tiempo completo formados en su totalidad con posgrado 19 con maestría y 5 con estudios de doctorado. La matrícula activa para Lengua Inglesa es de 169 estudiantes, y del programa de educación 129. Las horas que se dedican a la función de tutoría de manera institucional, son de al menos dos/hora/semana/mes, en total con los 24 tutores se cubren 768 horas al semestre, considerando únicamente las dos horas obligatorias de los viernes que se establecen de manera institucional (HIT) para el programa.

Relación alumno/tutor



La calidad en la atención que reciben los alumnos, tiene entre uno de sus parámetros de medición la relación alumnos/tutor, determinada por la cantidad de alumnos que pueden ser atendidos por cada profesor. Para el ciclo agosto-diciembre, 2015 esta relación, es la siguiente:

Tabla 1.

Relación tutor/tutorado agosto-diciembre 2015

PE	Matricula	Tutores de TC exclusivos del PE	Alumnos para los TC exclusivos del PE	A/TUT (exclusivos del PE)	Tutores de TC de apoyo al PE	Alumnos para los TC de apoyo	A/TUT (PTC de apoyo)
Lic. Lengua Inglesa	169	7	137	19A/1TUT	11	52	5A/1TUT
Lic. en Educación	129	6	109	18A/1TUT			

Nota: A/TUT=Alumno/Tutor.

De los 169 alumnos del programa de Lengua Inglesa, 137 son atendidos por profesores de tiempo completo que fungen como tutores exclusivos del mismo programa. Teniendo en promedio 19 alumnos tutorados cada uno, los 32 alumnos restantes son atendidos por Profesores de Tiempo Completo pertenecientes a la Facultad, pero que son de apoyo al programa educativo. Cabe mencionar que una de las razones para que se dé esta distribución, es debida a la recomendación emitida por el organismo acreditador del los programas educativos. Expresamente se señala que se debe evitar la rotación de tutores/tutorados en la medida de lo posible y los estudiantes de la licenciatura deben ser atendidos, si no es su totalidad, si al menos en su mayoría por los docentes del programa (2009).

El cociente Alumno/Tutor expresa aproximadamente la atención que se ofrece a los estudiantes por cada programa educativo, para ello, también es pertinente considerar la orientación de un programa, ya que este refleja el diverso peso que su plan de estudios tiene hacia el desarrollo de experiencia práctica, básica o científica investigativa. En este caso, los dos programas de estudio que se ofertan en la facultad, están



tipificados de acuerdo a la ANUIES y la SEP (1996) con una orientación Científico Práctico (CP), esta clasificación ofrece un marco eficaz de referencia para la atención deseable de alumnos por tutor: 10A/TUT.

Aporte de valoración de la tutoría: tutores

De acuerdo a la encuesta de opinión aplicada en el mes de octubre del 2015 a los tutores, se encontró que las sesiones de tutoría ofrecidas en la Facultad de Ciencias Educativas, cuenta con un total de 88 sesiones realizadas, en promedio cada PTC dedicó más de tres horas por semana, así como la asistencia regular del total de tutorados asignados por tutor, osciló entre el 26 y 50%; es decir que al menos el 50% de los tutorados acudió con su tutor de cuatro a seis veces durante el periodo que se evalúa. Más del 90% de los PTC encuestados manifiestan llevar más de tres años fungiendo como tutor. El 50% expresó no haber recibido cursos de tutoría en los últimos dos años, este dato es consistente con el reporte de capacitación del Programa Institucional de Tutoría (2015) ya que el 2010 al 2015, se han ofertado tres capacitaciones: Taller el orientador experto básico y Avanzado y curso-taller Sistema Institucional de Tutoría. El año en que más se han capacitado tutores, fue en 2011.

Las situaciones o temas de los que se plantean con mayor frecuencia durante el quehacer de la tutoría, refiere a la motivación e interés del estudiante. En cuanto a las canalizaciones de tutorados, el 47% de los tutores manifestó en la encuesta que lo hace, no obstante, el reporte del Sitweb registró a sólo cuatro tutores que han canalizado tutorados durante el semestre agosto-diciembre 2015. También se observa que doce profesores hacen uso del Sitweb para registrar las sesiones de tutoría, es decir, el 50% de los 24 tutores que tiene la facultad. (Encuesta a tutores, 2015 y reporte de tutoría institucional, sobre el uso del SITWEB, octubre, 2015). El tutor señala que las funciones que cumple en las sesiones de tutoría, con los alumnos que tiene a su cargo son:



Funciones de las sesiones de Tutoría

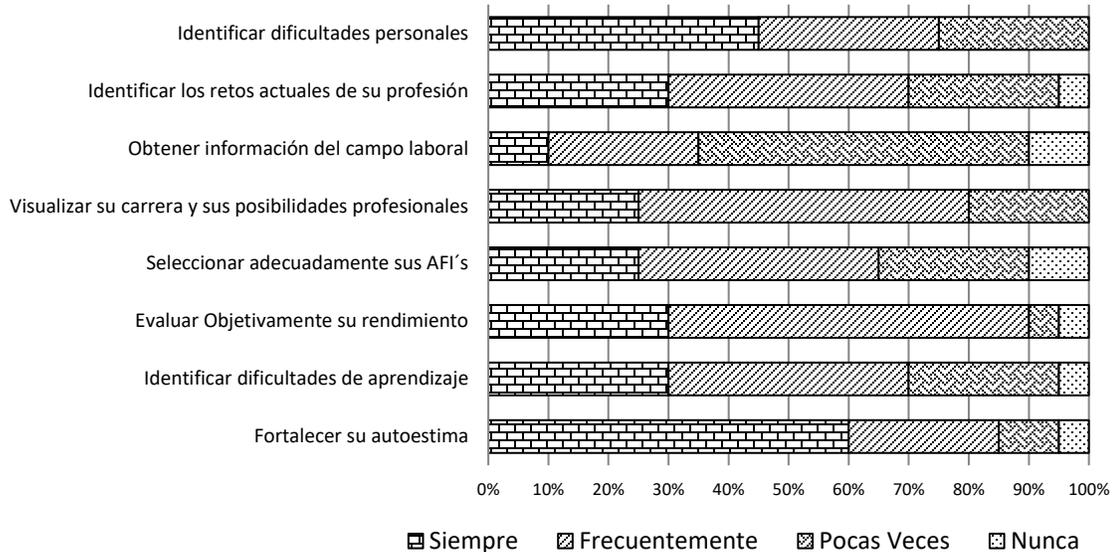


Figura 1. Funciones de las sesiones de tutoría

Este tipo de intervenciones sitúan el esfuerzo de la tutoría en una dirección diferente al enfoque propio del programa institucional, que como se ha señalado, es más de orientación formativa, para asegurar el éxito en el desempeño académico. Para tal caso “fortalecer la autoestima del estudiante” es una tarea que deberá canalizarse al departamento de psicología institucional, y el tutor, sólo deberá detectar la necesidad, amén de que se cuente con formación y/o capacitación para tratar este requerimiento de sus tutorados.

Aporte de valoración de la tutoría: tutorado

Con base en la encuesta que tuvo como objetivo detectar el índice de satisfacción del alumnado con respecto a los servicios de tutorías, aplicada en octubre de 2015, en la Facultad de Ciencias Educativas a una muestra de 223 alumnos de los 298 que son la matrícula total activa, se obtuvo que el 56% (125 alumnos) asisten frecuentemente a sus sesiones de tutoría, mientras que el 44% (98 alumnos) expresaron no asistir regularmente a las mismas, al preguntárseles el por qué, expresaron diversas respuesta, siendo las de mayor incidencia: “en las horas de tutorías asisto a horas de Actividades de Formación Integral”, “hago actividades académicas en el horario de tutorías”, “porque no he tenido problemas” y “se me olvida”. La modalidad en que



se han tomado las sesiones de tutoría, los estudiantes, destacan 66.33% (176), la modalidad presencial individual, mientras que el 23.76% (34) las tomaron de forma grupal, el 6.93% (10 alumnos) no han asistido a las sesiones de tutoría, y el 1% (2 alumno) toma sus sesiones de tutoría vía e-mail o redes sociales.

Referente al promedio de reuniones que los estudiantes manifestaron, tienen al mes con sus tutores, se obtuvo que el 34% (75) han asistido tan sólo una vez en un mes, nuevamente el 25% (56) han asistido a tres reuniones en promedio al mes, el 22% (50) ha asistido a 2 reuniones en promedio al mes, el 14% (32 alumnos) han asistido cuatro o más veces en promedio al mes y el 5% (10 alumnos) simplemente no han ido a sus sesiones de tutoría. Esto nos indica que hay un buen porcentaje de asistencia a las sesiones de tutoría, no obstante, se carece de un impacto positivo de la actividad tutorial y los índices de retención en los programas, y es que, el alumno acude preferentemente a las sesiones a registrar AFI's.

Utilidad de las tutorías en los estudiantes

En cuanto a la utilidad de tutoría, los estudiantes tanto de Lic. En Lengua Inglesa como de Educación, la valoraron con 85.56% de utilidad, siendo las razones más frecuentes: el fomento de las horas afi's y la orientación personal y académica. El 14.44% no consideran les ha sido de utilidad. Se observa que hay un buen porcentaje de estudiantes que consideran a la tutoría útil, entonces a manera de reflexión se estructura una interrogante para todos los actores involucrados en la tutoría ¿por qué no ha tenido el impacto esperado? Las sugerencias que expresaron los alumnos para mejorar el servicio de tutorías identificaron con un 82% de frecuencia "*no plantear actividades que puedan afectar el horario institucional de tutorías*".

Eficiencia Terminal

Considerando el análisis del Plan de estudios 2010 vigente en la Facultad para ambos programas, se destaca los siguientes datos por generación:

Tabla 2.



Eficiencia terminal

Programa	2010-2014			2011-2015		
	Ingreso	Egreso	Titulación	Ingreso	Egreso	Titulación
Lic. Lengua Inglesa	46	9* (19%)	0 (0%)	64	0	0
Lic. en Educación	40	15 (37%)	7 (46%)	40	7 (17%)	0
Total	86	24 (27%)	7	104	7 (17%)	0

Fuente: Gestoría de los PE. *Aun 9 estudiantes están cursando su último ciclo en modalidad discontinua.

La generación que ingresó en 2010, ya se ha graduado 9 alumnos y aún están matriculados 9 más, si estos concluyen este ciclo, se esperaría tener un índice de eficiencia terminal del 39% en contraparte el índice de abandono de la generación 2010-2015 es de al menos el 41%, las generaciones que iniciaron en 2011, 2012, 2013 y 2014 tienen una tendencia similar. El análisis de esta tendencia, refleja la urgencia en la reestructuración del modelo o metodología de abordaje del quehacer de las tutorías, ya que aunque los profesores/tutores de la facultad han implementado estrategias de corto alcance, es necesario dimensionar la problemática desde un enfoque más integral, con resultados de corto y largo alcance. Mediante el análisis de eficiencia terminal de las generaciones 2010-2014 y 2011-2015 del programa de Educación se observa un comportamiento crítico de la matrícula que se reinscribe a cuarto semestre, pues al darse el corte, ya se ha perdido entre el 30% y el 50% de los estudiantes que se inscribieron en primer semestre. Si se compara la eficiencia terminal de los últimos 15 años de las generaciones de los Licenciados en Educación, se presenta una crisis en la retención de los graduados de este programa, lo que al respecto, es importante comparar que el ciclo 2013-2014 a nivel nacional, se tenía el 7.1%, de abandono escolar y a nivel estatal el 11.4% (Sistema Nacional de Estadística Informativa, SEP, 2015).

Factores frecuentes en la deserción o abandono de estudios



De acuerdo a los registros de reportes de bajas definitivas de la Dirección de la Facultad de Ciencias Educativas (2015), en el Programa de Educación de un total de 62 bajas registradas del 2010 al 2014, se identifica que el motivo por el cual se dan más, la baja de los alumnos, es por cambio de institución (30%), por cambio de residencia (19%), por problemas familiares (11%), y por cambio de carrera sólo (9%), los demás factores no presentan frecuencia significativa. Para el caso del programa de Lengua Inglesa, se identifica que el motivo por el cual se presentan las bajas varía de generación en generación, por ejemplo de la generación 2010 y 2011, la frecuencia fue por cambio de institución (28%), para la generación 2012 y 2013 predominó con un 38% por cambio de programa, mientras que la generación inscrita en el 2014 resalta con un 40% el factor de salud, (Gestoría del Programa de Lengua Inglesa, 2015).

PROPUESTA

La función de la tutoría con funcionamiento matricial para la Facultad de Ciencias Educativas, se comprende como la sincronización entre el modelo curricular definido en los programas de estudio y las funciones sustantivas de los profesores de tiempo completo que fungen como tutores, se orientará a generar procesos de innovación en la formación de los estudiantes que cursan los programas de Licenciatura en Lengua Inglesa y la Licenciatura en Educación a través de los Planes de Acción Tutorial.

Los esfuerzos se orientan en tres vertientes:

- (1) Tutoría formativa (*énfasis en el proceso*)
- (2) Tutoría para el desempeño estudiantil (*mejora en los niveles de logro, según trayectorias establecidas en los PE*).
- (3) Tutoría para el éxito en la eficiencia terminal (*adquisición de competencias profesionales, certificaciones, mejora en los exámenes de salida, desarrollo de tesis, memoria profesional etc*).

La metodología de trabajo que se impulsa, es la aplicación de: proyectos de Intervención con la finalidad de contribuir a la solución de problemas académicos, proyectos de innovación, cuyo propósito será producir nuevas soluciones o adaptar las existentes a la solución de problemas académicos relacionados con los niveles de logro de los estudiantes, así como de la implementación de estrategias que apoyen a los estudiantes en el desarrollo integral para que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos los planes y programas de estudio.



Objetivo General:

Reorientar la tutoría en la Facultad de Ciencias Educativas para mejorar los ritmos y tiempos de permanencia y graduación de los estudiantes, a través de procesos de investigación aplicada.

Estrategias y prioridades

El propósito del programa, es ofrecer tutoría con funcionamiento matricial, enfocada en el apoyo a la formación del estudiante, atendiendo a la vez el desempeño estudiantil y el éxito académico, consolidarlo supone el trabajar en torno a las siguientes estrategias:

- (a) Analizar la asignación idónea de tutorados a los PTC de apoyo a los programas Educativos, a fin de hacer distribuciones homogéneas de cargas de tutorados entre la Planta Docente de la Facultad y alcanzar el ideal de correlación para fijar planes de intervención longitudinales.
- (b) Inducir a la planta docente en el Conocimiento de ambos programas educativos, a fin de que cada tutor esté en competencia de orientar a los alumnos, sin que el PE de referencia genere conflicto.
- (c) Determinar las causas por las cuales se omite el registro de las sesiones en el SITWEB y atender las oportunidades de mejora detectadas.
- (d) Reforzar la capacitación de los tutores, en el dominio de estrategias que le permitan orientar la sesión de tutoría hacia temas académicos (trayectoria escolar, rendimiento académico, problemas relacionados con su formación académico-profesional).
- (e) Canalizar al estudiante que presenta situaciones de autoestima o problemas personales con psicólogos educativos, médicos, trabajadores sociales u otro tipo de especialistas.
- (f) Sistematizar y difundir oportunamente estadísticas y datos esenciales relacionados con el progreso académico de los alumnos, que permita fundamentar planes de intervención de los tutores.
- (g) Reorientar las sesiones de tutoría, en torno al análisis de la trayectoria escolar y el resultado académico de cada alumno, diseñando estrategias de intervención para incrementar sus habilidades académicas para superar los repertorios con los que ingresan al programa.
- (h) Para el semestre inmediato, no programar Actividades de Formación Integral en las sesiones de tutoría, con la intención de fortalecer el acompañamiento personalizado que hace el tutor.



- (i) Evaluar la pertinencia en la formación integral del estudiante, respecto a de las AFI's.
- (j) Contemplar la posibilidad de que el tutorado elija a su tutor, como parte de la flexibilidad curricular, (Similar a como hace su carga horaria, el tutor tendrá mínimos y máximos de alumnos).

El éxito para la implementación de cualquier plan requiere contar con al menos cuatro elementos esenciales: Recursos Humanos, Recursos Financieros, Equipamiento y un Modelo de Seguimiento y Evaluación Participativa, basada en una comunicación multidireccional, más hacia una comunidad que sabe aprender a aprender a través de la interacción con el otro, que en éste caso es, el estudiante, eje central de todas las políticas educativas en México que buscan una formación integral.

Finalmente, se requiere una tutoría que respete y comprenda la multireferencialidad con la que llega el adulto universitario. Por ello, es menester hacer énfasis en un curriculum flexible, inclusivo a las necesidades del aprendiz, que se encuentra sumergido en una dinámica social cambiante y desafiante a las incertidumbres que se configuran en los ambientes personales, laborales y profesionales. También, es menester el análisis sistemático de los resultados del avance programático de las secuencias de aprendizaje, ya que otorgaran insumos a las tutorías para dar un acompañamiento equitativo a los alumnos, centrado en fortalezas y debilidades que se atenderán con los planes de intervención, no como productos acabados, sino como indicadores que prevengan, el progreso académico del alumno.

REFERENCIAS

- Anuies (2003) Programas Institucionales de Tutoría: Colección Biblioteca Educación Superior. México.
- Beltrán, C., J. & Suarez, D., J. (2002) El quehacer Tutorial, Guía de Trabajo. Universidad Veracruzana, México.
- CENEVAL (2015) Reporte de Resultados de los Alumnos de Nuevo Ingreso. Dirección de la Facultad de Ciencias Educativas.
- Plan de Desarrollo 2014-2018 de la Facultad de Ciencias Educativas: Universidad Autónoma del Carmen.
- Programa Institucional de Tutoría (2015) UNACAR. Recuperado de http://www.unacar.mx/SERVICIOS_ESTUDANTILES/tutoria/tutoria.html
- Registros de reportes de bajas definitivas (2015) Dirección de la Facultad de Ciencias Educativas, 2015. Licenciatura en Educación.



Romo, L. A. (2011) Una estrategia Innovadora en el marco de los programas de atención de estudiantes.
México: ANUIES.

Sistema Universitario de Control Escolar: SUCE + (2015). Gestoría de los Programas de Lengua Inglesa y
Educación.

SIT- Web (2015) Sistema Institucional de Tutoría: Universidad Autónoma del Carmen