



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: ESTRATEGIAS Y SU IMPACTO EN UN SISTEMA ABIERTO

Eje temático: Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Juana María Martínez Cárdenas, juanita_martinez17@hotmail.com

Laura Elena Dávila Valdez, davilalaura19@hotmail.com

Luz María Gil Ramos, lucyqil@hotmail.com

Universidad Autónoma de Coahuila, Instituto de Enseñanza Abierta, Unidad Saltillo

RESUMEN

En el Instituto de Enseñanza Abierta, Unidad Saltillo, de la UAdeC, se implementó el Programa de Acción Tutorial en el año 2003 y fueron 11 tutores los iniciadores. Desde entonces y hasta la fecha se han diseñado diversas estrategias para llevar a cabo el programa. Entre estas estrategias se encuentran: uso de plataforma, diseño de software para asignación aleatoria de tutores, y para el seguimiento de avance académico de los tutorados, espacios exclusivos para tutorías, ciclos de sesiones de tutoría grupal, organización de encuentros de tutorados y tutores, implementación de programas como: Finaliza tu prepa y gradúate, concursos a mi mejor desempeño, mis últimas cinco, mis primeras cinco, escuela para padres, etc. Todas estas estrategias se han implementado debido a que el perfil de nuestros estudiantes ha cambiado, los elevados índices de deserción y rezago, falta de aceptación al sistema educativo abierto y a los hábitos poco efectivos para desarrollar un aprendizaje autónomo, así como contribuir al desarrollo integral de nuestros estudiantes. A la fecha se cuenta con 42 tutores. Los resultados obtenidos han sido excelentes, ya que se han logrado los objetivos que se persiguen con el programa. Los cuales se presentan en el apartado correspondiente. Se incluyen evidencias.



INTRODUCCIÓN

El Instituto de Enseñanza Abierta, Unidad Saltillo (IDEA, US) se creó en 1974, como una escuela de la Universidad Autónoma de Coahuila. La educación abierta se concibe como una práctica educativa formada por un conjunto de elementos administrativos, didácticos y metodológicos destinados a ofrecer a los educandos la oportunidad de continuar su formación personal, superando las limitaciones de tiempo y espacio que presenta la educación escolarizada.

El objetivo de la educación abierta, es fortalecer en el usuario el estudio independiente. Esta modalidad surge como una alternativa para aquellas personas que desean realizar sus estudios en su tiempo disponible, sin necesidad de acudir a recibir asesorías en horarios rígidos; de igual forma, las fechas de presentación de exámenes para la acreditación de cada una de las materias que conforman el Plan de Estudios de este nivel, son determinadas por el propio estudiante.

Características del IDEA US

- ✓ El estudiante, puede iniciar o concluir su bachillerato.
- ✓ No hay límite de edad para ingresar.
- ✓ Se respeta el ritmo individual de aprendizaje, por lo que cada usuario es responsable de su avance académico.
- ✓ El apoyo académico del estudiante, se realiza a través del sistema de asesorías y del uso de textos que incluyen el programa completo, así como una serie de elementos didácticos que favorecen su autoaprendizaje.
- ✓ No existe un límite máximo de reprobación de exámenes.
- ✓ Se brinda apoyo a los alumnos mediante el programa institucional de tutorías en las que se establecen vínculos de apoyo a todos los estudiantes.
- ✓ La evaluación de los aprendizajes se realiza permanentemente durante todo el año.
- ✓ Se ofrece amplia cobertura de horarios (de 8.30 a 21.00 de lunes a viernes) para acudir a asesorías académicas y/o presentar exámenes y los sábados de 9.00 a 13.00 para exámenes.



- ✓ Las inscripciones y reinscripciones se realizan cuatro veces al año durante los meses de febrero, mayo, agosto y noviembre y su vigencia corresponde a un semestre.
- ✓ El plan de estudios es el mismo que el del sistema escolarizado, por lo cual se permite el tránsito del estudiante por una ocasión, desde un sistema hacia el otro.

Justificación.

El Programa Institucional de Tutorías del Instituto de Enseñanza Abierta, US, de la UAdeC, ha evolucionado desde sus inicios en el año 2003, debido al trabajo de los tutores, a la implementación de diferentes estrategias para apoyar la formación integral de nuestros estudiantes, y a la vez, contribuye al desarrollo de las competencias del docente, al diseñar dicha estrategias ya que se necesitan de éstas para hacerlo. El programa ha tenido mucho éxito, como se verá a continuación, debido a la participación de los estudiantes y los resultados del programa.

DESARROLLO

Actualmente la población estudiantil del IDEA es de 1000 estudiantes, aproximadamente, de estos cerca del 80% son adolescentes entre 14 y 19 años y el resto son estudiantes adultos. Todos ellos por diferentes circunstancias no pudieron ingresar al sistema escolarizado.

La mayoría de la población adolescente ha desertado de otros bachilleratos por problemas de bajo rendimiento académico. Es frecuente, observar las numerosas dificultades que implica para un estudiante adolescente adaptarse al sistema abierto, ya que no está acostumbrado a autorregular su desempeño académico, lo cual exige el desarrollo o fortalecimientos de habilidades y hábitos de estudio, comportamiento autónomo, responsabilidad y madurez para enfrentarse a situaciones nuevas y poder lograr desempeñarse con éxito en sus estudios. Es por ello que el estudiante debe aprender a organizar su tiempo para estudiar, fomentar la automotivación y voluntad para dedicar el tiempo suficiente a la responsabilidad y el compromiso adquirido.



Los estudiantes que han tenido dificultades en el aprendizaje (coordinación deficiente, problemas para prestar atención; hiperactividad e impulsividad; trastornos de pensamiento, memoria, habla y oído: y bajas y altas emocionales agudas) es probable que hayan acumulado experiencias dolorosas en su trayectoria académica que hayan influido en su autoconcepto y en su forma de relacionarse con los demás, en sus hábitos y estrategias de estudio ocasionando una conducta académica ineficiente.

Ellos no han tenido la oportunidad de encontrar cómo superar esas experiencias por lo que se hace necesario apoyar a estos alumnos en encontrar estrategias que los ayuden a controlarse y a hacer su estudio más efectivo.

Por lo que “el desarrollo de ambientes que promuevan hábitos de procesamiento cognitivo activos y auto-regulados capaces de fomentar el aprendizaje efectivo, se constituye en un aspecto central del desarrollo cognitivo en los escenarios educativos”¹

Así mismo, “diversos autores han señalado que factores motivacionales tales como las creencias sobre la propia competencia y las atribuciones de éxito y fracaso que realizan los estudiantes juegan un papel importante en las tareas académicas”².

Por otro lado, se ha observado que los índices de deserción y reprobación en ciertas asignaturas son elevados, además de que la eficiencia terminal es baja.

El número de maestros que conforma la planta docente del IDEA US es de 60, de los cuales 25 (42%) son de tiempo completo (PTC). En resumen, podemos afirmar que las necesidades que llevaron a tomar la decisión de implementar un programa de Tutorías en el IDEA US son las siguientes:

- Cambio de perfil de los alumnos, en donde la mayoría son adolescentes.
- Elevados índices de deserción y rezago.
- Falta de adaptación al sistema educativo abierto
- Hábitos de estudio poco efectivos para desarrollar un aprendizaje autónomo.

¹ Castañeda F., Sandra y Rina Martínez R.

² Castañeda F., Sandra y Rina Martínez R.



El Programa de Acción Tutorial del IDEA US, se implementó en el año 2003 y fueron 11 tutores los iniciadores mismos que se capacitaron a través del diplomado que ofreció la UA de C y ANUIES.

Se cuenta con un Comité de Tutorías formado al inicio por catorce tutores, actualmente el IDEA cuenta con 42 tutores. El Programa de Acción Tutorial del IDEA tiene como objetivo ofrecer apoyo sistemático a los estudiantes del nivel medio superior en modalidad abierta de manera individual o grupal para lograr una formación integral en los tutorados, así como elevar la calidad del proceso educativo de forma tal que disminuya los índices de reprobación y abandono de estudios, se eleve la eficiencia terminal y mejore las condiciones del aprendizaje a través del desarrollo de valores y actitudes positivas

Estrategias Implementadas.

En el Modelo Tutorial del IDEA destacan las siguientes estrategias:

1. Diseño de un Programa especial de Software a través del cual se asigna un tutor a cada alumno de manera aleatoria. Señalando en una boleta el nombre del tutor, su horario y cubículo donde se encuentra.
2. Diseño de Programa de Software de Seguimiento del Avance Académico de los tutorados, donde se puede consultar el avance académico del alumno, materias reprobadas, calificaciones, ritmo de avance, además de datos personales del estudiante que sirven de apoyo al tutor.
3. Se cuenta con la Plataforma Institucional de Tutorías de la UA de C (PIT) donde se registran las sesiones y compromisos del alumno en cada entrevista, en ella se hallan registros estadísticos que la Universidad concentra para efectos de encontrar evidencia de algunos factores que afectan la eficiencia terminal.
4. Construcción de espacios exclusivos para tutorías que constan de tres cubículos que pueden ser utilizados por los tutores cuando se requiera atención más privada con el estudiante, para tratar problemática del estudiante de mayor riesgo.
5. Programación de Ciclos de Sesiones Grupales de Tutoría, cuatro veces al año, que son talleres diseñados por los tutores participantes, con una duración de 8 sesiones de 2 horas cada una. Estos ciclos han resultado una excelente herramienta para los estudiantes.



- a. El primer ciclo semestral con el tema *Estrategias Didácticas para un exitoso desempeño académico en el Sistema Abierto* y está dirigido a estudiantes de primer ingreso. Se incluyen temas que contienen los elementos necesarios para desarrollar las actividades derivadas del autodidactismo, como son; la lectura, elaboración de cuadros sinópticos, mapas conceptuales y resúmenes, la planeación del tiempo y habilidades matemáticas
- b. El segundo ciclo semestral de tutorías corresponde a *Las competencias en mi entorno*, éste pretenden que los alumnos apliquen las competencias genéricas: se auto determina y cuida de sí, se expresa y comunica, piensa, critica reflexivamente, aprende de forma autónoma, trabaja en forma colaborativa, participa con responsabilidad en la sociedad. Los temas de los talleres son: Aplicate y ponte las pilas, los valores en la autorregulación, mantente sano y aprenderás mejor, cuídate y quiérete, en busca de mi autoestima, la salud y el medio ambiente.

Todos los talleres concluyen con un producto como evidencia de aprendizaje y desarrollo de competencias.

6. Organización del Encuentro de Tutorados: *Mesas de Diálogo*. Esta actividad se realiza una vez al año, en fechas próximas a la graduación de los estudiantes (mes de Mayo o Junio), con duración de dos o tres horas, aproximadamente, en ésta participan los tutores y tutorados; este encuentro incluye la organización de mesas de trabajo en donde cada tutor se convierte en moderador de los estudiantes que constituyen su mesa de diálogo

7. Implementación del Programa Finaliza tu prepa y gradúate. Esta consiste en abrir un período de apoyo intensivo a los alumnos por terminar su bachillerato, éste consiste en programar cursos de las materias de alto grado de dificultad solicitadas por los propios alumnos, con puntos extras por su asistencia, se les asigna un gafete que portan durante ese tiempo de color rojo y verde que indican las materias que les falta por concluir. Los maestros de todas las asignaturas, se comprometen en ofrecer esta ayuda extraordinaria. Este programa impacta directamente en la eficiencia terminar de los estudiantes.

8. Organización del *Concurso a mi mejor desempeño*. Este concurso se implementa en los meses de mayo y junio como una acción del Programa de Finaliza tu prepa y gradúate, para que los alumnos se motiven en la presentación de sus exámenes durante estos meses, premiando a los que tengan mejor promedio y aquellos que presenten más exámenes en un mes, con la entrega de textos.



9. Organización de Juntas periódicas de tutores. Estas juntas se llevan a cabo al inicio y fin de cada semestre, donde se planean y se dan a conocer las actividades que se realizarán durante el semestre, se realiza una retroalimentación con propuestas de mejora al programa, se piden los reportes del trabajo tutorial, se invita a los tutores a seguir utilizando la plataforma institucional y se entregan diplomas a tutores participantes.
10. Organización de Escuela para Padres. Los tutores en acuerdo con los maestros orientadores organizan pláticas para los padres de familia de los estudiantes adolescentes. Estas pláticas constan de una conferencia motivacional sobre el papel de los padres de familia en la formación de sus hijos y posteriormente una sesión titulada: “¿Cómo puedo ayudar a mi hijo en el IDEA?” Concluyendo con una sesión de preguntas y respuestas.
11. Utilización de carpetas de trabajo tutorial. Los tutores cuentan con una carpeta especial que contiene formatos y documentos que facilitan el trabajo tutorial. Tales como; formatos del kardex (para registrar avance académico), formato para registrar todos los tutorados, calendarios, plan de estudios, lista de registro de las sesiones, formato de reporte semestral del trabajo tutorial, tríptico, copia de ficha de examen, requisitos para una portada de las actividades. etc. y otros documentos que el tutor quiera incluir.
12. Mis primeras cinco. Con el objetivo de apoyar la adaptación y permanencia del estudiante de nuevo ingreso, se asignaron 5 tutorados a cada uno de los tutores para realizar el seguimiento durante el semestre.
13. Mis últimas cinco. Se implementó con el objetivo de apoyar a los estudiantes que están por finalizar su bachillerato. Se asignó un tutorado a 23 tutores y a 16 asesores que no cumplen esta función.
14. Rally de integración. Se implementó con el objetivo de que nuestros estudiantes socialicen, ya que por ser un sistema abierto, no coinciden en tiempo y espacio. Al socializar se presenta más rápido la adaptación al sistema.
15. Curso de inducción a las matemáticas. Los maestros del área, al detectar los problemas que se presentan con nuestros estudiantes de Matemáticas I, decidieron, junto con el Comité de tutorías, implementar el curso para prepararlos para iniciar la materia de matemáticas.
16. Grupos interactivos. Metodología y columna vertebral de las comunidades de aprendizaje, que requiere la participación de padres de familia o estudiantes avanzados, en grupos colaborativos, que apoyan a los estudiantes en el avance de sus materias. Se diseñan actividades diferentes derivados de un mismo tema para cada grupo interactivo, disponiéndose de 20 minutos para hacer una determinada actividad, tras la cual cada grupo rotará e irá con otro voluntario a hacer otras actividades distintas.



17. Estímulo para mejorar el avance académico (La tienda de canje). El objetivo de este proyecto es incentivar a los estudiantes para mejorar su avance académico, ya sea aumentando sus calificaciones o avanzar en la presentación de sus materias. Se le asigna un puntaje a cada materia, se suman los puntos que los estudiantes obtienen en cada examen e ir acumulándolos en una tarjeta de control, la cual el tutor verifica calificación y materia y firma la tarjeta. Los puntos puedan ser canjeados por artículos escolares: plumas, lápices, hojas, fichas de examen, usb, calculadoras científicas, marca textos, artículos promocionales del IDEA: stickers, logos, termos, camisetas, etc., cada artículo tiene valor diferente por lo que el estudiante decide si acumula los puntos o los cambia cada que presenta una materia, dependerá del artículo que seleccione. Se especifica una fecha de caducidad de los puntos para el canje, lo cual lo anima a presentar sus exámenes de acuerdo a su programación.

El tutor aprovecha la estrategia para entrevistarse con el tutorado.

Metodología

Cada actividad tiene su fecha específica, al inicio del semestre se programan todas las actividades del Comité de Tutorías, en coordinación con la Dirección y Secretaría Académica.

Estas actividades se apoyan con:

- Una mampara informativa que incluye las fotografías de los tutores, el horario y la ubicación en los cubículos asignados.
- Avisos generales
- Publicaciones de las sesiones grupales, Encuentro de Tutorados y todas las actividades programadas.
- Fotografía de los alumnos participantes en las actividades y otros.

El modelo de intervención del Idea se describe a continuación:

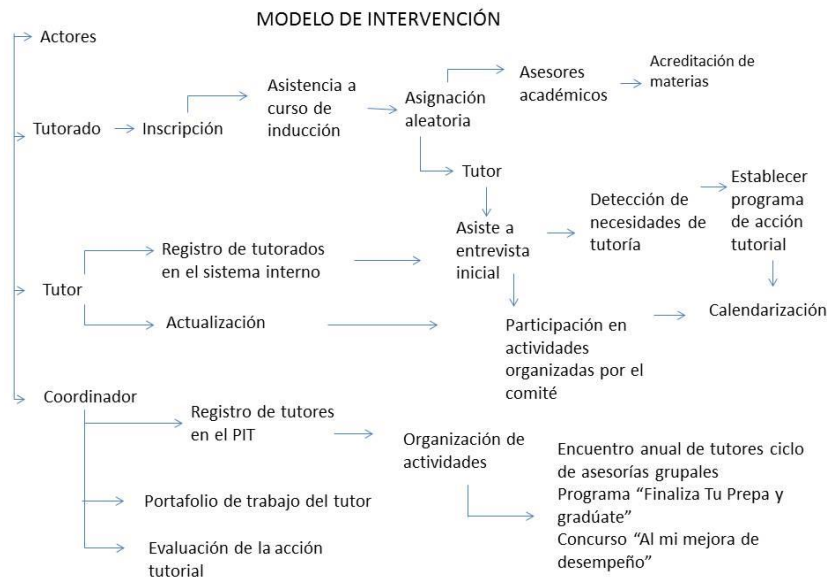


Diagrama 1. Modelo de intervención.

CONCLUSIONES O PROPUESTAS

Las estrategias arriba mencionadas son el resultado de 13 años de la implementación del Programa de Tutorías, lo cual indica que se ha trabajado arduamente por parte de los tutores y de los coordinadores del programa en nuestra Institución. Las 17 estrategias implementadas son con el fin de mejorar el servicio que se presta a nuestros tutorados.

A continuación se presentan algunas estadísticas de los programas implementados a través del Comité:

	Actividad	Resultados Agosto 2015 – Junio 2016
5.	Sesiones de tutorías grupales	Semestre 1. Estrategias 91 alumnos. Semestre 2. Valores 80 alumnos.
6.	Encuentro de tutorados	Participación de 80 tutorados.
7.	Finaliza tu prepa y gradúate	Participación de 80 estudiantes.
8.	Concurso a mi mejor desempeño	5 concursos. Participación de 70 estudiantes en cada uno.



9.	Juntas de tutores	3 por semestre.
10.	Escuela para padres	Se ofrecieron: Semestre 1. 5 sesiones. Semestre 2. 5 sesiones. Participación de padres de familia de 70 estudiantes.
12.	Mis primeras cinco	Semestre 1. Se asignaron 150 tutorados a 23 tutores. Semestre 2. Se asignaron 130 tutorados a 23 tutores.
13.	Mis últimas cinco	Semestre 1. Se asignó un tutorado a 23 tutores más 16 asesores que no cumplen con este rol. Semestre 2. Se asignaron de 1 a 3 tutorados a cada tutor.
14.	Rally de integración	Semestre 1. Participación de 50 estudiantes. Semestre 2. Participación de 55 estudiantes.
15.	Curso de inducción a las matemáticas	Se ofrecieron 4 cursos con una participación de 15 estudiantes cada uno.
16.	Grupos interactivos.	Participación de 40 estudiantes y 10 padres de familia y estudiantes avanzados.
17.	Tienda de canje.	Participaron 59 estudiantes, de los cuales 48 trabajaron activamente, avanzaron en sus materias, subieron su promedio y se llevaron los artículos contemplados en la estrategia.



Evidencias.

1. Software

Materia	Nombre	Asignado	Vence
14539777	MACALLANES PADILLA MENARI	11/09/2014	20/11/2015
13020285	MEJIA DURAN MONICA ARACELY	11/09/2014	27/08/2015
14681018	DE LEON SANCHEZ MARCO ALEJ	10/09/2014	28/02/2015
14584510	DAVILA GONZALEZ MARIA FERNANDA	09/09/2014	27/08/2015
10564097	PICARDO GRANADOS JOSE ANTO	04/09/2014	26/08/2015
14571128	CEREDA GARCIA GERARDO DAIVA	01/09/2014	20/11/2015
13602489	MORALES FUENTES VALERIA DEYA	12/03/2014	07/11/2015
12011306	MACHO OLIVMAN MAYRA SUSANA	06/03/2014	20/11/2015
12270134	DAWETS OYERVALLES LUIS ROBERTO	06/03/2014	18/09/2015
12870304	RODRIGUEZ MATA DUNCAN RAFAEL	27/02/2014	20/11/2015
12027960	RODRIGUEZ SOLIS JESUS YANISK	26/02/2014	25/08/2015
08551040	HERNANDEZ HERNANDEZ JULIO C.	20/02/2014	27/08/2015
12005006	DAVILA DE LA CRUZ RODRIGO	07/02/2014	20/09/2015
11908706	SANTANDIA ROSSELLA MARTIN	11/01/2014	20/11/2015
10022591	AQUIRRE MARTINEZ LUIS ENRIQUE	09/12/2013	20/11/2015
11002451	BONINE S PUEVA JORGE ANTONIO	20/11/2013	25/08/2015
11005699	GONZALEZ PEREZ JESUS DANIEL	13/09/2013	20/11/2015

2. Seguimiento

Dependiente: 0000 Asesor: JARA MARIA MARTINEZ GARDIAS

Seleccione la Materia para ver los alumnos que tiene asignados.
Para lavar el seguimiento de los alumnos, debe seleccionar un alumno y presionar el botón Aceptar.

Alumno	Materia	Fecha Asignación	Fecha Vencimiento
14539777	Matemáticas	11/09/2014	20/11/2015
13020285	Matemáticas	11/09/2014	27/08/2015
14681018	Matemáticas	10/09/2014	28/02/2015
14584510	Matemáticas	09/09/2014	27/08/2015
10564097	Matemáticas	04/09/2014	26/08/2015
14571128	Matemáticas	01/09/2014	20/11/2015
13602489	Matemáticas	12/03/2014	07/11/2015
12011306	Matemáticas	06/03/2014	20/11/2015
12270134	Matemáticas	06/03/2014	18/09/2015
12870304	Matemáticas	27/02/2014	20/11/2015
12027960	Matemáticas	26/02/2014	25/08/2015
08551040	Matemáticas	20/02/2014	27/08/2015
12005006	Matemáticas	07/02/2014	20/09/2015
11908706	Matemáticas	11/01/2014	20/11/2015
10022591	Matemáticas	09/12/2013	20/11/2015
11002451	Matemáticas	20/11/2013	25/08/2015
11005699	Matemáticas	13/09/2013	20/11/2015

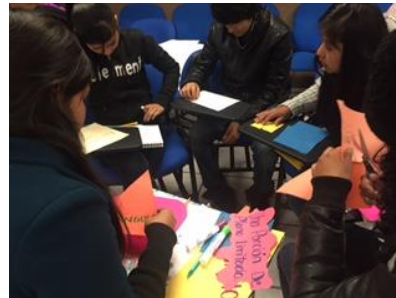
3. Plataforma Institucional de Tutorías.



4. Espacios exclusivos para tutorías



5. Sesiones grupales de tutorías



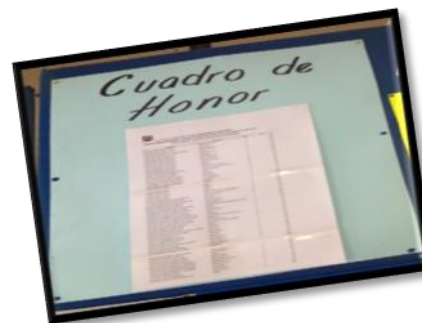
6. Encuentro de tutorados



7. Finaliza tu prepa y gradúate



8. Concurso a mi mejor desempeño



9. Junta de tutores





10. Escuela para padres



11. Carpeta



12. Mis primeras cinco



13. Mis últimas cinco



14. Rally de integración



15. Curso de inducción a las matemáticas



16. Grupos interactivos



17. Tienda de cierre





REFERENCIAS

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. . México: ANUIES.

ANUIES, S. . (2008). Reforma Integral de Educación Media Superior en México. México.

Castañeda F, S. y. (1999). Enseñanza y aprendizaje estratégicos. Modelo integral de evaluación e instrucción . *Revista Latina de Pensamiento y Lenguaje No. 4*, 251 - 262.

Educación, U. y. (2006). *utopiayeducación.com*. Obtenido de <http://www.utopiayeducacion.com/2006/06/grupos-interactivos.html>

RIEMS. (5 de Julio de 2015). *ofmx.com.mx*. Obtenido de http://www.ofmx.com.mx/documentos/pdf/Competencias_que_expresan_el_Perfil_Docente.pdf

RIEMS. (5 de Julio de 2015). *servicios.encb.ipn.mx*. Obtenido de http://servicios.encb.ipn.mx/tutorias/formatos/LECTURA_TUTO/COMPETENCIAS%20DISCIPLINARES%20B%C3%81SICAS%20DEL%20SN%20DE%20BACHILLERATO.pdf

UNESCO. (Febrero de 2004). *UNESCO.ORG*. Obtenido de Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción. Tomo V. : http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm