



EXPERIENCIA ACADÉMICA EN UN AMBIENTE PROFESIONAL. EL PROGRAMA DE TUTORÍAS INTER FACULTADES

Eje temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Laura del Carmen Mayagoitia Penagos, ctutoriasffyl1@gmail.com

Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Filosofía y Letras, Coordinación de Tutorías

Dolores Maya Girón, dmayaqiron@gmail.com

Universidad Nacional Autónoma de México, Dirección General de Orientación y Atención Educativa

RESUMEN

Experiencia académica entre docentes y alumnos de servicio social quienes conformaron un equipo multidisciplinario en un ambiente tutorial para estructurar el proyecto: Tutoría inter facultades, a partir de la técnica de Programación de proyectos orientada en objetivos ZOPP, en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

INTRODUCCIÓN

En esta ponencia se comparten los avances de investigación a partir de una experiencia tutorial de tipo profesionalizante en la que alumnos y docentes participan en el diseño de investigación y la programación de actividades. Se presenta el problema, la justificación del proyecto, los objetivos, participantes del proyecto, exposición de la tutoría inter facultades dentro del marco institucional, el ZOPP como técnica grupal para estructurar el proyecto, productos esperados, conclusiones, propuestas y la bibliografía consultada.

EL PROBLEMA



Las Facultades de Filosofía y Letras y Arquitectura iniciaron un programa de servicio social de Tutorías entre pares desde el año 2014. Fue considerado una oportunidad de cooperación incluyente y de reciprocidad entre ambas Facultades; sin embargo las actividades realizadas por los estudiantes de Arquitectura¹ no corresponden a las actividades que tutoría entre pares sugiere en el sentido de que alumnos de 7° y 8° semestres den acompañamiento a los alumnos de grados anteriores para que se identifiquen con la Facultad, conozcan los servicios que se ofrecen y les proporcionen asesoría de estudio o de conocimientos. Después de analizar la situación, el equipo de trabajo observó que era necesario analizar las dos vertientes de servicio social comprometidas tutorías entre pares y tutorías inter facultades y desarrollar un proyecto.

JUSTIFICACIÓN

En un periodo de cinco meses, docentes y alumnas de alto rendimiento hemos integrado un equipo de investigación multidisciplinario en la Coordinación de tutorías, siendo la titular responsable del proyecto, tres alumnas de la licenciatura en pedagogía (becarias) que cumplen con su servicio social y una persona de apoyo administrativo, todas han cursado el taller de inducción a la tutoría que ofrece la CUAED independientemente de su grado escolar, participación en la UNAM o dentro del proyecto. También participa una Maestra en Pedagogía, una Maestra en Historia y una Ingeniera en sistemas computacionales quien es responsable de los alumnos becados. La corresponsable del programa, tiene una formación sólida y actualizada sobre el tema de tutorías y es integrante del equipo de investigación adscrita a la DGOAE.

En la primera etapa, docentes de la Facultad de Arquitectura y de Filosofía y Letras participaron en el análisis y delimitación del problema. Posteriormente el equipo fue ampliado para diseñar el proyecto de investigación y poner en marcha el programa.

OBJETIVOS

¹ Diseño de Folletos de Seguridad; Actualización de planos del edificio principal: primer, segundo y tercer piso; Planos de la Torre de Humanidades 1, dibujo de "mapas" o de Rutas de evacuación para cada una de las áreas de la FFyL y emisión de propuestas viables para adecuar y mejorar las salidas de emergencia;



El objetivo general del proyecto: generar la participación de los estudiantes de diversas facultades en un programa que incluya la liberación del Servicio Social dentro de un ambiente de tutoría, en el que se aprovechen los conocimientos de los alumnos para que los compartan con otros de diferentes disciplinas y áreas de conocimiento. Los propósitos del proyecto son: fortalecer e incrementar conocimientos compartiéndolos con alumnos de otras disciplinas, favorecer que los estudiantes que realizan su servicio social apliquen sus conocimientos en situaciones reales. Propiciar que los estudiantes planteen problemáticas y necesidades que observan dentro de la FFyL. Favorecer la colaboración de los estudiantes escuchando sus ideas y propuestas para solucionar algunos problemas de la Facultad en torno a temas arquitectónicos, médicos, psicológicos, de salud animal, etc. Apoyar el trabajo en equipo entre tutores y tutorados. Fomentar la participación como tutores de contenido de aproximadamente 100 profesores, entre responsables y participantes en los 60 Proyectos de Investigación de la Facultad de Filosofía y Letras (PIFFyL). Ampliar la participación de otras entidades académicas. Identificar, tanto en la FFyL como en las entidades participantes, las demandas y necesidades que requieran la colaboración de estudiantes de servicio social. Identificar las competencias y habilidades de cada disciplina participante para lograr la movilidad inter facultades de los estudiantes prestadores de servicio social.

PARTICIPANTES EN EL PROYECTO



Responsable del programa Laura del Carmen Mayagoitia Penagos²; Co-responsable del proyecto Dolores Maya Girón³; Grisel Rodríguez Reyes⁴; Lorena Georgina Ortiz Merino⁵; Adriana Constanza Neyra Zendejas⁶; Claudia Elizabeth Mendoza Ruiz⁷; Cristina Guadalupe Pérez Fabián⁸; Lina Betsaida Robles Torres⁹.

LA TUTORÍA INTER FACULTADES DENTRO DEL MARCO INSTITUCIONAL

La tutoría tiene dos propósitos generales, el primero es favorecer el desempeño académico de los alumnos por medio de acciones personalizadas o grupales, y contribuir a su formación integral (DGEE Gestión de la tutoría:1). La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación, el estudiante puede autorregular el estudio, fortalecer sus habilidades para utilizar metodologías, pertinentes y eficaces, de tal manera que sea un autónomo capaz de mantenerse en una dinámica de aprendizaje permanente durante toda la vida. (DGEE Gestión de la tutoría:1). Por otra parte algunos especialistas afirman que todo profesor es un tutor y que la tutoría interviene en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso (Lázaro y Asensi 1987; Torres 1996). El Sistema Institucional de Tutorías (SIT) concibe al tutor como el docente que

² Doctora en Pedagogía y Doctora en Historia del Arte Docente Titular A de tiempo completo definitiva en Pedagogía SUA- Coordinadora Institucional de Tutorías FFyL. Imparte las asignaturas: Historia de la Educación y la Pedagogía 1 y 2; Pedagogía Contemporánea del Siglo XX-1 y 2; Seminario de Titulación 1 y 2; Evaluación pedagógica 1 y 2

³ Licenciada en Pedagogía por la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, académica de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos DGAOSE- con 18 años de antigüedad, adscrita al departamento de Análisis y Estrategias de la Orientación. Responsable por segundo año consecutivo del Seminario permanente de orientación educativa. Ha colaborado en los departamentos de Orientación Especializada en la consulta individual, en el departamento de instrumentos como responsable en la aplicación de la prueba diferencial de aptitudes PROUNAM II en un plantel del Colegio de Ciencias y Humanidades y de la Escuela Nacional Preparatoria, en el departamento de difusión en la conducción del programa radiofónico Brújula en mano. Cuenta con gran trayectoria en la impartición de cursos de capacitación para tutores de educación secundaria, media superior y superior en diferentes escuelas y facultades de la UNAM y en preparatorias del Estado de México.

⁴ Maestra en Pedagogía. Apoyo técnico en Secretaría General de la Facultad, imparte la asignatura Historia de la Educación y la Pedagogía 2.

⁵ Licenciada en Historia. Responsable de Apoyo a la Investigación.

⁶ Ingeniera en Computación. Responsable de becarios en el Centro de Programas Estudiantiles de la FFyL.

⁷ Pedagogía séptimo semestre de la licenciatura en Pedagogía está elaborando su trabajo de titulación: " Alcances Pedagógicos de la Tutoría Inter facultades"

⁸ Séptimo semestre de la licenciatura en Pedagogía quien estructura su trabajo de titulación: " El Programa de las Tutorías Inter facultades en la construcción de común cultural y comunidad en la UNAM"

⁹ Pedagogía séptimo semestre de la Licenciatura en Pedagogía



cuenta con suficiente experiencia profesional y formación para desempeñarse como tal, con capacidad, disposición e interés para dialogar con el tutorado, actuando sistemática e intencionadamente. Para el docente, la tutoría es una acción complementaria, su importancia radica en orientar a los alumnos, mediante una atención personalizada o grupal, a partir del conocimiento de sus problemas, necesidades estudiantiles, inquietudes y aspiraciones profesionales.¹⁰ Esta actividad también tiende a ofrecer una educación compensatoria o remedial para los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001) y en los primeros semestres, fortalece al estudiante para que adquiera mayor seguridad en la toma de decisiones. La tutoría es en general, un proceso de acompañamiento continuo para el alumno durante su trayectoria escolar y al docente le proporciona la posibilidad de conocer más acerca del alumno y sus circunstancias, saber qué piensa, qué siente, qué le motiva a estudiar. Es una oportunidad de resignificar su compromiso docente. (Inducción para tutores CUAED: 2015).

Durante los dos primeros semestres de las licenciaturas, una gran cantidad de alumnos abandonan sus estudios, conscientes de este problema en la UNAM se establecieron programas de becas que además de apoyar económicamente a los estudiantes, explicitan en las normas de operación el derecho y la obligación de los becarios de asistir a tutorías. El tutor se hace cargo de orientar a los estudiantes para resolver problemas de la vida cotidiana universitaria, les informa sobre actividades y servicios que nuestra Universidad les ofrece, contribuye a que el estudiante conserve la beca, permanezca en la escuela y egrese en tiempo curricular. A través del apoyo tutorial se pretende que el estudiante muestre actitudes favorables en cuanto a disciplina de trabajo y superación permanente. Todas las Escuelas y Facultades de la UNAM cuentan con becas y por tanto con programas de tutorías y oficinas que coordinan las actividades de registro, difusión, comunicación, seguimiento y evaluación.

Existen diversas modalidades de la tutoría: La individual, el tutor trabaja de manera personalizada con el estudiante y juntos definen sus objetivos y el plan de trabajo (CUAED Inducción para tutores 2015:1-6). En ocasiones la disponibilidad de tutores, el tamaño de la matrícula y los fines de la tutoría obligan a adoptar el



formato grupal cuando el docente atiende a un conjunto de estudiantes que comparten necesidades académicas. El grupo puede ser pequeño o grupo clase y los integrantes del mismo se benefician de las experiencias individuales y de las respuestas a las inquietudes de sus compañeros. Además de las tutorías individuales y grupales en la FFyL se propuso en 2007 el Programa tutorías entre Iguales fue un Proyecto PIFFyL, la responsable fue la Dra. Laura Mayagoitia Penagos y como contraparte institucional la Mtra. Dolores Maya ([DGOAE](#)). El programa opera actualmente en la oficina de Coordinación de tutorías¹¹ y se ha extendido a todas las escuelas y facultades como programa de Servicio Social institucionalizado.

En el desarrollo de esta investigación se hizo hincapié en la tutoría entre pares (estudiante-estudiante) un punto medular es aprovechar la experiencia y los conocimientos de estudiantes de semestres o ciclos finales, para que colaboren en el proceso de orientación y adaptación a la Universidad de sus compañeros de nuevo ingreso. Una de las principales ventajas es la proximidad, es decir crear y vivir un contexto favorable para el aprendizaje y con este punto de partida, el Programa de Tutorías Inter facultades tiende a fomentar la profesionalización temprana de los alumnos que están por egresar de la facultad, dándoles oportunidad de participar en un proyecto real, que incluya cooperar con ideas, acciones y toma de decisiones, y recibir en reciprocidad la liberación de su Servicio Social. Este proyecto propicia el intercambio de opiniones y de conocimientos entre alumnos de las diferentes facultades participantes, en las que figuran dos tipos de tutores -además del tutor par- el Tutor de conocimientos, es un docente de la entidad que envía a los alumnos para participar como tutores pares o voluntarios y cuya función es apoyar y orientar a los alumnos en torno a los conocimientos que van a transmitir y el tutor supervisor es un docente de la entidad que recibe al alumno y que lo acompañara dentro de la entidad receptora durante la intervención educativa.

El PTIF señala la importancia de que el estudiante sea acompañado por sus pares en la cotidianidad, particularmente dentro de su escuela o facultad y también en su estancia como prestador de servicio social. El tutor par es un estudiante que ha cubierto los créditos de las asignaturas en las que apoya su par, es disciplinado y maneja los conocimientos específicos que requieren los tutorandos. Puede planificar, organizar y sus actividades y las que desarrollará con el estudiante por tanto es una persona que está familiarizada con

¹¹ La tutoría de pares en los programas de Becas UNAM <http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/tutoriapares-0210-2015.pdf>



los planes y programas de estudio e indaga las dificultades académicas más comunes de los estudiantes, por ejemplo la problemática de las asignaturas “cuello de botella” de los primeros semestres de cualquier licenciatura. Es importante que cuente con el tiempo para apoyar la regularización académica de sus tutorandos y favorecer su desempeño escolar.¹²

El tutor par es un estudiante que posee valores, conocimientos, demuestra actitudes, habilidades en general debe ser responsable, con clara vocación para la enseñanza, motivado para desempeñar el papel de tutor, generoso para ayudar a los alumnos para mejorar su rendimiento académico, humilde en el sentido de que a través de la tutoría puede aprender del estudiante al que acompaña, y del tutor supervisor que le proporciona consejo profesional. Debe ser hábil para organizar lógicamente el trabajo académico, comunicar y escuchar activamente, estar alerta para identificar necesidades del alumno. Por último, debe demostrar interés genuino por los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, respeto, empatía y sin duda compromiso con su desarrollo académico y personal.

EL ZOPP¹³ TÉCNICA GRUPAL PARA LA PLANEACIÓN DEL PROYECTO

La técnica seleccionada por el equipo para diseñar la investigación fue: Planeación de proyectos orientada en objetivos (ZOPP ZielOrientierte ProjektPlanung) resultó innovadora y útil para, definir los objetivos, las actividades, el tiempo para ponerlo en marcha, y determinar las personas a quienes está dirigido. El producto del análisis y del trabajo de planificación en su conjunto se incluyó dentro de un marco lógico, en una matriz de planificación en donde se presenta la estructura. El equipo aprovechó los elementos del ZOPP: el método, que constituye una guía para el trabajo en el grupo de planificación; el enfoque de equipo, como marco de estudio de problemas multisectoriales; la visualización, utilizada para registrar las contribuciones; la utilidad para definir problemas específicos y mejorar la situación existente.

Productos esperados: Emisión de una convocatoria anual para participar en el programa. Impartir seis cursos de capacitación, asesoría y acompañamiento para tutores docentes, tutores monitores y tutores pares. Dos ponencias en congresos, encuentros y otras actividades de extensión académica. Una publicación en revista

¹² Para obtener más información consultar: http://www.tutor.unam.mx/ap_manual04.html

¹³ <http://www.jjponline.com/marcologico/resumido.html>



electrónica de la UNAM. Titulación de tres alumnos por informe de Servicio Social o Tesina. Al semestre tres estudiantes con servicio social terminado.

Algunos retos a los que nos enfrentamos son: conformar una red de actividades que realicen los estudiantes en las que aporten sus conocimientos y los compartan con otros de áreas de conocimientos diferentes. Para dar seguimiento a los estudiantes y apoyarlos en sus labores tutorales debemos convocar y lograr que las Facultades acepten la invitación a participar en el Programa, identificar y hacer un directorio de docentes de conocimiento que estén dispuestos a ser tutores de los alumnos de las facultades participantes. Dar seguimiento y evaluar el programa son actividades fundamentales y se logra integrando un sistema digitalizado es por esto que el equipo de investigación tiene la mirada dirigida a responder la convocatoria Papime. Con el financiamiento se puede alcanzar el y además apoyar a los alumnos que integran el equipo de investigación con una beca.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

La propuesta de investigación y puesta en marcha del proyecto ha resultado un proceso motivador y útil a quienes hemos logrado actualizarnos, expresar nuestras opiniones en un ambiente democrático, es decir que las opiniones de cada una de las participantes para llegar a acuerdos vale lo mismo que las del conjunto. Iniciamos el análisis del problema en octubre de 2015 para analizar el programa de servicio social Tutorías entre pares y desde noviembre de 2015 hasta la fecha hemos realizado reuniones periódicas con la visión puesta en estructurar un proyecto de investigación del que derivó el Programa de Tutorías Inter facultades (PTIF) registrado en el Departamento de Apoyo a la Investigación como Proyecto de Investigación de la Facultad de Filosofía y Letras (PIFFYL20150XX), no contamos con financiamiento. El proyecto propicia que accedan otras facultades de la UNAM como Psicología, Medicina, Odontología, Arquitectura, Derecho, etc., para que sus alumnos cumplan con el Servicio Social dentro del PTIF en la Facultad de Filosofía y Letras y que los alumnos de esta Facultad también presenten su Servicio Social en las otras. Al programar las actividades derivadas del proyecto de investigación hemos alcanzado algunas metas a corto plazo: Registro Tutorías Inter facultades (PTIF) como un proyecto PIFFyL y el registro del programa de servicio social PTIF ante la [DGOAE](#). A mediano y largo plazo: Se ha planeado un curso taller para los tutores pares que se programan en el periodo inter semestral (Junio 2016) en los que pueden participar tutores pares de otras



facultades. Los temas fundamentales son: Identidad Universitaria, Inducción a la tutoría. Serán impartidos en la Facultad de Filosofía y Letras con la participación de la [DGOAE](#). A largo plazo: responder a la convocatoria PAPIIT o PAPIIME e iniciar con las actividades de intercambio de servicio social inter facultades.

DOCUMENTOS CONSULTADOS

ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación ...*México, ANUIES

BAUDRIT, T. (2000). *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*. España, Paidós.

BOZA, A. (2001). *Ser profesor, ser tutor: orientación educativa para docentes*. Huelva, Regué.

CUAED (2015) *Inducción para tutores*. México, CUAED, UNAM.

LÁZARO y Asensi (1987) *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. Madrid, Narcea.

ROMO López, Alejandra M. (Coordinadora) 2015 *Prácticas de tutoría, prácticas docentes y formación de los estudiantes* Colección *Documentos*. <http://publicaciones.anui.es.mx/libros/208/practicas-de-tutoria-practicas-docentes-y-formacion-de-los-estudiantes>

TORRES, J. (1996) *El curriculum oculto*. Madrid. Ed. Morata

<http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/tutoriapares-0210-2015.pdf> La tutoría de pares en los programas de Becas UNAM

http://www.tutor.unam.mx/ap_manual04.html

<http://www.jiponline.com/marcologico/resumido.html> ZOPP, Planificación de Proyectos Orientada a Objetivos ...El proyecto es formulado en varias fases utilizando el método ZOPP de planificación. El producto del análisis y del trabajo de planificación en su conjunto es un ...

Programa de Fortalecimiento de Estudios de Licenciatura. EL [tutor.unam.mx](http://www.tutor.unam.mx)
http://www.tutor.unam.mx/ap_manual04.html