



EVALUACIÓN AL PROGRAMA DE TUTORÍA GRUPAL DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA DE LA UACH

Eje temático: Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional. Resultados e impactos en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Laura Olivia Araiza Romero, laraiza@uach.mx

Francisco Cervando Velázquez Pérez, fvelazqu@uach.mx

Georgina Nájera Zúñiga, gnajera@uach.mx

Universidad Autónoma de Chihuahua

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo evaluar el programa de tutoría grupal en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Se llevó a cabo en el semestre enero-junio 2016. El diseño fue no experimental, transeccional, descriptivo. Población 320 alumnos de nuevo ingreso, a quienes se les asignó un tutor grupal, divididos en 14 grupos. La variable dependiente fue la evaluación del programa de tutoría grupal. Muestreo probabilístico. Tamaño de muestra 60 estudiantes, tomando aleatoriamente a 6 estudiantes de cada grupo. Se aplicó el instrumento; así como también se contó con información fidedigna del departamento de control escolar académico, con la que se evaluó la tendencia general de mejora académica. Los principales resultados muestran: El 84% dijo que el programa de tutoría grupal es muy bueno y excelente, el 89% opinó que el desempeño del tutor es entre bueno y regular. El 92% se sintió más integrado a la Facultad a raíz del programa. Un 70% dijo que el programa contribuyó positivamente en su desempeño académico, y el 84% opinó que el programa impactó más a su desarrollo personal. El incremento de eficiencia académica se vio favorecido en un 1.04% gracias al programa de tutoría grupal; el promedio general de aprovechamiento académico se incrementó de 6.73 a 6.80.



INTRODUCCIÓN

Antecedentes

La tutoría en las Instituciones de Educación Superior de México

Generar programas institucionales de tutorías en las universidades del país, forma parte de la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), como estrategia fundamental para potenciar la formación integral de los alumnos que conlleve una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades de desarrollo de México.

La ANUIES considera a la tutoría como un recurso valioso en poder de las Instituciones de Educación Superior con la finalidad de facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios, y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas (ANUIES, 2011).

De igual forma, ANUIES contempla como indicadores de calidad los aspectos relacionados con: los índices de reprobación, las tasas de abandono y la eficiencia terminal, asignando de esta manera, un valor agregado al sistema tutorial.

La propuesta de la Tutoría Grupal para la UACH, requirió de un análisis previo sobre el perfil de la población estudiantil y docente, así como de las dificultades operativas que se han manifestado en la práctica del proceso educativo. Implementar un modelo Tutoría Grupal requirió de una planificación y sistematización del proceso, a fin de concientizar a los actores involucrados sobre la importancia de la acción tutorial como parte de un proceso educativo integral. El proyecto de tutoría grupal nació en 2014, para ponerlo en marcha formalmente en enero de 2015, cuya finalidad en primera instancia fue disminuir los altos índices de reprobación, rezago y deserción, así como mejorar sustantivamente la calidad de vida académica y personal del estudiante de nuevo ingreso, alentándolo con esto a una más sencilla adaptación a su nuevo ámbito escolar y facilitar la integración con todos los actores que envuelven el ambiente universitario.



DESARROLLO

Marco teórico

Actualmente, todos los subsistemas de Educación Media y Superior en el país, cuentan con Programas de Tutorías y otros mecanismos de apoyo que buscan satisfacer las necesidades de los estudiantes y reconocen su importancia a lo largo de la formación del joven. (Díaz, et al, 2006)

Es sumamente importante considerar que el docente debe ser capacitado como tutor, es decir, se requiere identificar la importancia y la responsabilidad que este sujeto tiene en el proceso; así, definiendo su perfil deseable, las funciones que le corresponderá asumir y la capacitación y actualización que requerirá, con ello se encamina al éxito la acción tutorial. (Villanueva, 2014)

La tutoría se enmarca en un concepto de “relación de ayuda”. Ayudar representa el acto de promover en una persona un cambio constructivo en su comportamiento, al descubrir potencialidades en sí mismo y nuevos aspectos de su vida, al estimular el aprovechamiento de sus propios recursos personales y hacer posible un mayor grado de control en las actividades a desarrollar. (Giordani, 1997)

Para convertir al tutor en el eje de la transformación institucional, se ha propuesto una definición de su perfil deseable, la explicitación de las funciones que le corresponderá asumir y la previsión de acciones de capacitación y actualización que se requerirán para lograr este objetivo. Para poder realizar esta función el profesor universitario necesita adquirir y desarrollar nuevas competencias propias de la tutoría, como la comunicación eficaz, escucha activa, manejo de conflictos, planificación y trabajo en equipo. (Castaño, 2012)

La Tutoría es el proceso mediante el cual se ofrece a los estudiantes de licenciatura, posgrado y educación abierta; una atención especializada, sistemática e integral, a través de catedráticos que hayan sido certificados por la Dirección Académica y designados como tutores, quienes orientan, asesoran y acompañan al estudiante durante su trayectoria escolar, a fin de colaborar en su formación integral y propiciar en el tutorando la responsabilidad del autoaprendizaje. (Programa Institucional de Tutorías, 2005)

La tutoría es un proceso que consiste básicamente en brindar asesoría y orientación académica a los estudiantes a través de un profesor (tutor). (Garibay, 2007)

Lara (2002), menciona que la Tutoría Grupal es entendida como la acción sobre un mayor número de estudiantes en menor tiempo, tratando temas comunes e intercambiando experiencias.



García Aretio (1999), menciona que la tutoría grupal es una de las alternativas más importantes de cualquier programa de tutoría, dado que los cambios tan dinámicos de esta época así lo requieren y la enseñanza es mucho más funcional y significativa.

El docente o tutor, deberá poseer ciertas características que favorezcan el desarrollo óptimo de los estudiantes, que en este caso representan al individuo menos experto. En una sociedad postmoderna, sostienen. (Baxter y Terenzini 1999)

Las tutorías se han definido como actividades sistemáticas de apoyo institucional - a cargo de los profesores e investigadores - dedicadas a orientar a los alumnos para que puedan resolver los problemas que obstaculizan su desempeño académico en la Universidad. (UNAM, 2007)

Según De la Cruz y Abreu (2001) los tipos de tutoría son: la académica, en donde las funciones se centran en coadyuvar en el dominio de los conocimientos sin traspasar el ámbito escolar; la personal, donde los tutores incluyen tanto orientación académica como profesional y personal. Por último, tutoría profesional, la tienen como objetivo brindar apoyo a los estudiantes para que se capaciten en la profesión y se ajusten a las necesidades del mercado laboral, pero que tienen como objetivo final el apoyo de aquel con menos posibilidades, y es quien saldrá más beneficiado con ello.

Debido a que los términos asesoría y tutoría en el ámbito escolar denotan acciones de atención individualizada o de grupos, conviene mencionar que el uso de cualquiera de ellos está condicionado al enfoque con el que se trabaje, es decir, no existe un consenso para establecer la definición precisa que los distinga. En sentido más preciso las experiencias educativas señaladas cuentan con un profesor responsable de ellas, el cual programa sus cursos en torno a los temas centrales de su especialidad. (Beltrán y Suárez, s/f)

Metodología

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la FCA de la UACH en la ciudad de Chihuahua, Chih., entre los meses de Enero-Junio de 2016. De carácter no experimental. Diseño transeccional descriptivo. Población de Interés 320 alumnos de nuevo ingreso, a quienes se les asigna un tutor por grupo, a un total de 14 grupos, 13 de nuevo ingreso y uno de repetidores. Como variable dependiente fue la evaluación del programa de tutoría grupal, implementado en la Facultad en enero de 2015. Tipo de Muestreo probabilístico. Tamaño de la Muestra de 60 alumnos de nuevo ingreso, determinados por el tamaño de muestra para poblaciones finitas, a través de la formula: $n = \frac{N Z^2 P (1-P)}{(N-1)e^2 + Z^2 P (1-P)}$

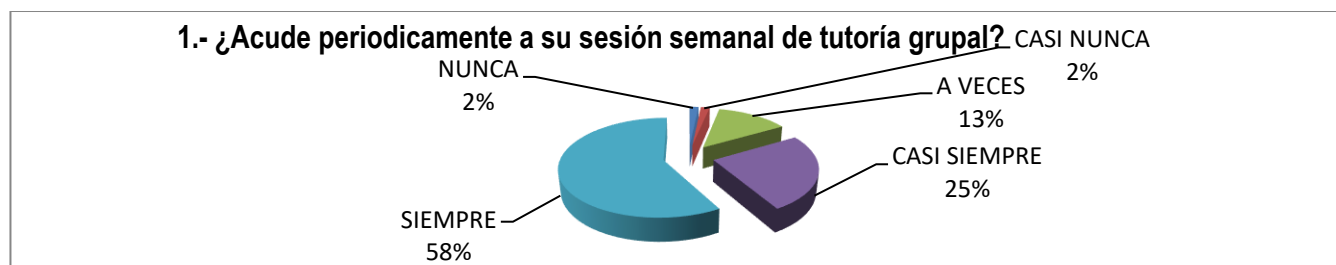


Donde: n=tamaño de muestra, N=total de la población, Z=1.96 para una seguridad del 95%, P=.05, e=5%. La selección de la muestra fue de manera aleatoria, seleccionando 6 alumnos de cada grupo. El instrumento de medición para esta investigación fue una encuesta con respuesta tipo Likert. Codificación de la Información a través del programa estadístico SPSS y la Interpretación de los resultados por medio de gráficas en Excel.

Resultados

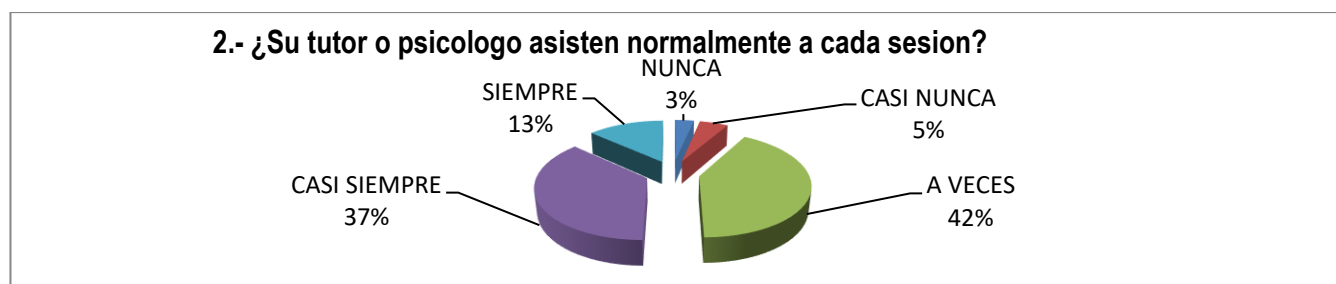
Los principales resultados de la encuesta aplicada a estudiantes aparecen a continuación:

Gráfica 1. Asistencia periódica a la sesión semanal de tutoría grupal



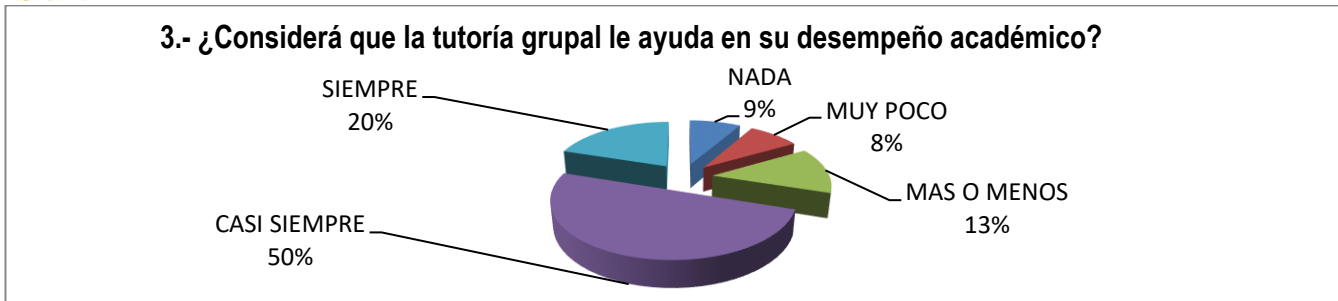
El 83% de los alumnos de primer ingreso les interesa el programa de tutoría grupal porque siempre o casi siempre asisten a su sesión semanal, y solo un 2% de los alumnos no se sienten interesados en la tutoría grupal.

Gráfica 2. Asistencia con normalidad del tutor o psicólogo a la sesión de tutoría grupal



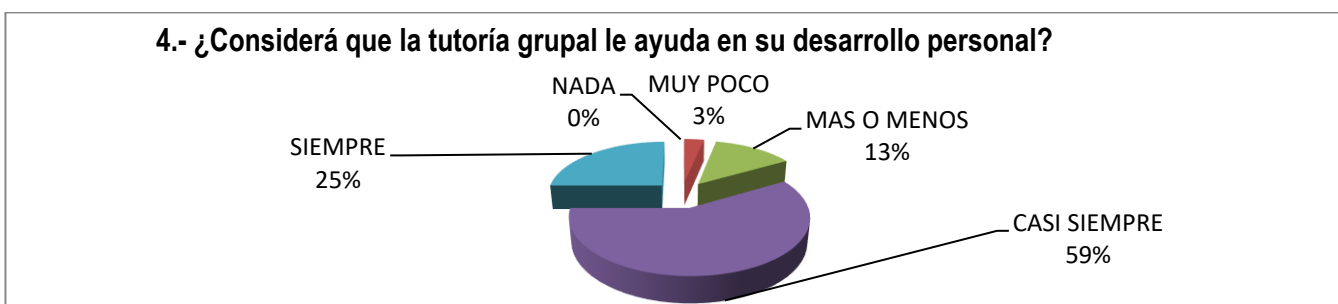
Solo la mitad de los tutores o psicólogos se ven comprometidos formalmente con el programa de tutoría grupal, el otro 50% a veces, casi nunca o nunca asisten con normalidad a su sesión semanal.

Gráfica 3. Contribución de la tutoría grupal al desempeño académico



El 70% de los alumnos consideran que la tutoría grupal contribuye a su desempeño académico, y un 30% opina que dicho programa no contribuye nada, muy poco o más o menos.

Gráfica 4. Contribución de la tutoría grupal al desarrollo personal



Un 84% de los estudiantes encuestados o tutorados grupalmente opinan que siempre o casi siempre la tutoría grupal les ha ayudado en su desarrollo personal. Cabe mencionar que son más los alumnos del programa de tutoría grupal que dicen obtener un beneficio en su desarrollo personal, más que en el desempeño académico.

Gráfica 5. Apoyo al tutorando del programa de tutoría grupal

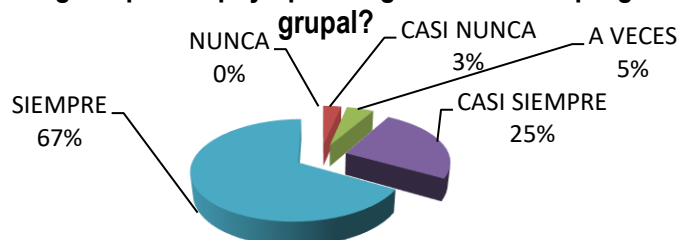


Un poco más de la mitad de los alumnos ha sido apoyado por los beneficios que brinda el programa de tutoría grupal, como pueden ser apoyo psicológico, asesorías académicas, becas académicas y alimenticias, nutrición, enfermería, o canalización a tutoría individual cuando así lo amerita el caso.

Gráfica 6. Apoyo psicológico permanente dentro del programa de tutoría grupal



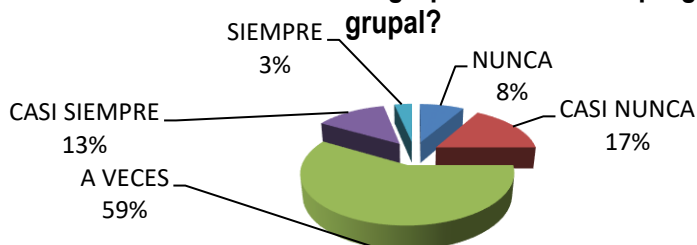
6.- ¿Ha recibido algún tipo de apoyo psicológico dentro del programa de tutoría



El 92% de los alumnos encuestados comentó haber recibido siempre o casi siempre apoyo psicológico permanente, ya que en el programa de tutoría grupal una reunión semanal la atiende el tutor grupal y la otra un psicólogo profesional del departamento de psicología de la Facultad.

Gráfica 7. Asesorías académicas grupales dentro del programa de tutoría grupal

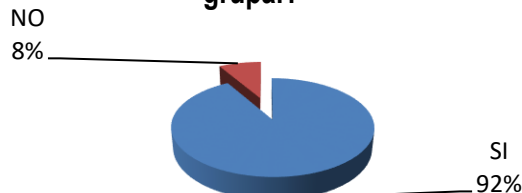
7.- ¿Ha recibido asesorías académicas grupales dentro del programa de tutoría



El 82% de los tutorandos grupales si han accedido a las asesorías grupales, gracias a la gestión del tutor grupal, ya que se da a la tarea de analizar las materias en las que su grupo tiene aprovechamiento deficiente y busca la mejor alternativa de asesor académico o par académico de los últimos semestres, para que otorgue la asesoría requerida.

Gráfica 8. Mayor integración a la Facultad originada por el programa de tutoría grupal

8.- ¿Se ha sentido más integrado a su Facultad debido al programa de tutoría

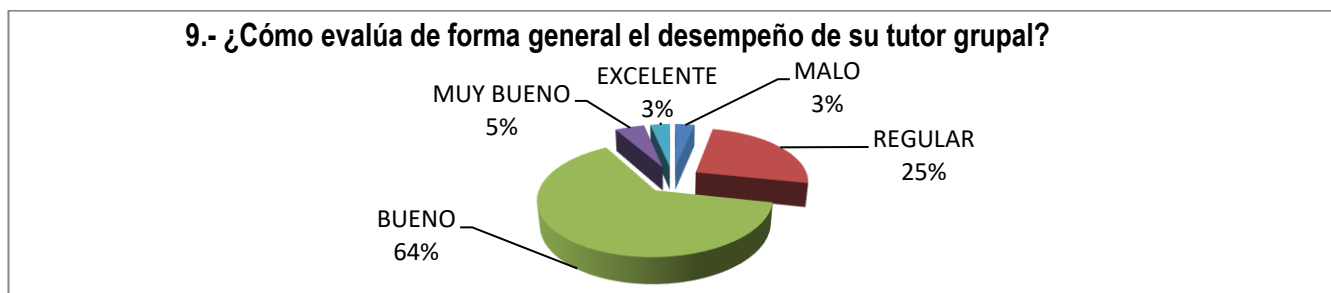


Si algún beneficio se ha obtenido del programa de tutoría grupal es precisamente la integración que los alumnos de primer semestre o nuevo ingreso manifiestan, ya que el 92% se siente integrado con su propio



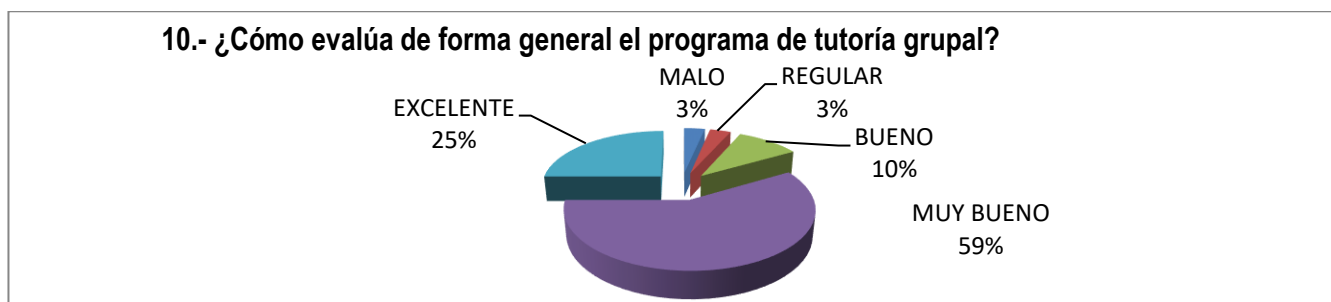
grupo, sus maestros, y demás comunidad universitaria más rápidamente, debido a diferentes dinámicas o eventos tanto culturales, sociales, deportivos, como académicos.

Gráfica 9. Evaluación general del tutorando al desempeño del tutor grupal



Un 8% de los estudiantes encuestados consideran a su tutor como muy bueno o excelente, mientras que un 89% lo consideran entre bueno y regular, y solo un 3% opinó que su tutor grupal es malo. De lo cual se desprende que queda mucho por mejorar y hacer de parte del tutor grupal, o bien no es el indicado.

Gráfica 10. Evaluación general del tutorando al programa de tutoría grupal



En comparación con la grafica anterior, esta gráfica muestra que el 84% de los usuarios de este programa lo evalúan de manera muy bueno o excelente; lo que indica que el programa es bien aceptado por el estudiantado de nuevo ingreso, pero los tutores no han sido en todos los casos los más adecuados o tiene que ver que tal tutor no siempre es profesor del grupo a tuturar grupalmente, y esto demerita converger suficientemente con el grupo y por ende no se obtienen los resultados esperados, especialmente en lo académico.

De acuerdo a datos fidedignos obtenidos del SEGA (Sistema Educativo General Académico), en seguida se muestran los datos de calificaciones por materia y semestres (2013 2/2, 20141/2, 2014 2/2, sin Programa de Tutoría Grupal y 2015 1/2, 2015 2/2, 2016 1/2, con P.T.G.) que proporcionó la Secretaría Académica a través del Departamento de Control Escolar, previamente trabajados:



TABLA DE CALIFICACIONES POR MATERIA Y POR SEMESTRE

SIN Programa de Tutoría Grupal

| SEMESTRE | SOCYCUL | TYMI | MATE. | INGLES | DERECHO | ADMON. | CONTA. | TOTAL | PROMEDIO |
|-----------------|---------|------|-------|--------|---------|--------|--------|-------|----------|
| AGO/DIC 2013 | 7.53 | 7.25 | 5.4 | 7.45 | 7.28 | 6.79 | 5.7 | 47.5 | 6.79 |
| ENE/JUN 2014 | 7.49 | 7.18 | 5.2 | 7.35 | 7.2 | 6.67 | 5.5 | 46.59 | 6.66 |
| AGO/DIC 2014 | 7.51 | 7.2 | 5.23 | 7.41 | 7.5 | 6.7 | 5.61 | 47.16 | 6.74 |

CON Programa de Tutoría Grupal

| SEMESTRE | SOCYCUL | TYMI | MATE. | INGLES | DERECHO | ADMON. | CONTA. | TOTAL | PROMEDIO |
|-----------------|---------|------|-------|--------|---------|--------|--------|-------|----------|
| ENE/JUN 2015 | 7.84 | 7.23 | 5.29 | 7.35 | 7.33 | 6.8 | 5.5 | 47.34 | 6.76 |
| AGO/DIC 2015 | 7.95 | 7.33 | 5.3 | 7.52 | 7.43 | 6.83 | 5.7 | 48.06 | 6.87 |
| ENE/JUN 2016 | 7.64 | 7.23 | 5.32 | 7.43 | 7.29 | 6.76 | 5.65 | 47.32 | 6.76 |

Promedio por materia en los seis semestres analizados

| | | | | | | | | | |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|--|------|
| Prom.Gral. x Materia | 7.68 | 7.24 | 5.29 | 7.42 | 7.34 | 6.76 | 5.61 | | 6.76 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|--|------|

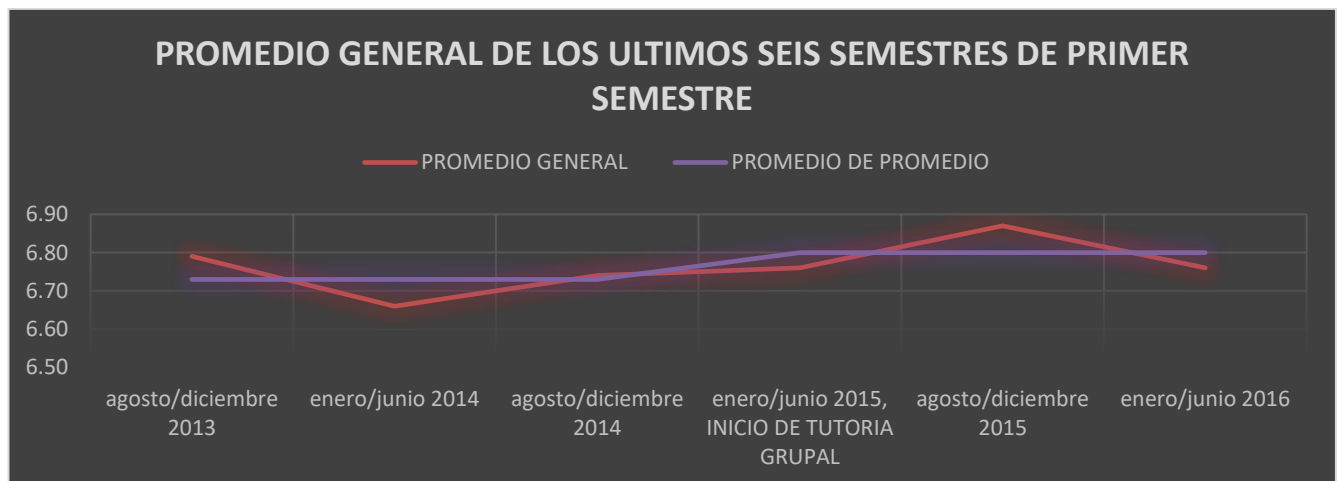
Como se aprecia en la tabla las materias más reprobadas son matemáticas y contabilidad con promedio general por semestre de 5.29 y 5.61 respectivamente. El promedio general de aprovechamiento del primer semestre, en los seis casos analizados es de 6.76

Antes de aplicar la tutoría grupal entre 2013 y 2014 el promedio general de aprovechamiento académico fue de un 6.73. Habiendo aplicado el programa de tutoría grupal, los tres semestres analizados del 2015 y el ultimo del 2016, el promedio general de aprovechamiento es de 6.80; por lo que sí hubo un incremento de eficiencia



académica gracias al programa de tutoría grupal de 1.040% (uno punto cero cuatro por ciento), que aunque pequeño, sí marca un resultado positivo en la cuestión académica, indicando que la tutoría grupal sí está rindiendo frutos.

A continuación se muestran los datos presentados de forma más ilustrativa a través de una gráfica:



CONCLUSIONES

Desde la perspectiva del tutorando el programa de tutoría grupal les ha resultado interesante, ya que el 83% asiste siempre o casi siempre a su sesión semanal, un 70% de los estudiantes opinan que el programa contribuye a su desempeño académico y desarrollo personal. También, el 92% de ellos han recibido apoyo psicológico, así como asesorías académicas grupales. Un beneficio adicional del programa de tutoría grupal es que el estudiante de nuevo ingreso se siente integrado más rápidamente a la institución, con sus compañeros y al modelo académico universitario.

El 50% de los tutorandos opinan que el tutor no se ha comprometido formalmente con el programa. El 89% de los encuestados evalúan a su tutor grupal entre bueno y regular, un 8% entre muy bueno y excelente y solo el 3% restante lo consideran mal tutor. De lo anterior se deduce que acerca del tutor o grupo de tutores a cargo del programa queda mucho por mejorar o por hacer.



En cuanto a la evaluación general al programa de tutoría grupal, un 84% de los estudiantes opinan que es muy bueno o excelente.

Un análisis cuantitativo realizado con datos fidedignos proporcionados por el departamento de control escolar académico de los últimos 6 semestres (tres antes del programa de tutoría grupal y tres después) con el propósito de evaluar tendencias académicas e impacto de aprovechamiento académico, mostró que: las materias más reprobadas son matemáticas básicas y aspectos básicos de contabilidad. El promedio de aprovechamiento del primer semestre de los últimos semestres es de 6.76 en escala de 1 a 10.

Antes de aplicar el programa de tutoría grupal, el promedio general de aprovechamiento era de 6.73 y después de aplicar el programa el promedio general subió a 6.8, lo que generó un incremento al índice de aprovechamiento de un 1.04%, pequeño pero significativo; ya que indica que el programa de tutoría grupal ha tenido un impacto positivo en el aprovechamiento académico, el cual seguramente aumentaría si los actores involucrados se comprometieran mayormente.

Cabe mencionar por último, que existen aspectos cualitativos de los cuales el tutorando opinó que el programa de tutoría grupal sí lo ha beneficiado, más allá delo académico, como lo son: el desarrollo personal, apoyo psicológico, beneficios en salud, y una integración más efectiva y rápida hacia la comunidad universitaria y al sistema de trabajo o modelo educativo de la UACH.

REFERENCIAS

- ANUIES (2011). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior*. 3ª edición. México.
- Castaño Perea, E., Blanco Fernández A., Asencio Castañeda E. (2012). *Competencias para la Tutoría: Experiencia de Formación con Profesores Universitarios*. Docencia Universitaria.
- Baxter, M. y Terenzini, P. (1999), *Learning and teaching in the 21st century: Trends and implications for practice*.
- Beltrán J. C. y Suárez J. D., *s/f El Quehacer Tutorial Guía de Trabajo*, Veracruz, México.
- De la Cruz, G., y Abreu, L. (2011). *Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura*. *Revista de la Educación Superior*, 40 (157), 190-209.



- Díaz Camacho, S. P., Cárdenas Galindo, A., Báez Puerta, T., Goon Navarrete, L. O., Lizárraga Bernal, R. C., García Aretio L. (1999) *El Profesor tutor y la tutoría a debate*. Editorial Alejos. Perspectivas sobre la función tutorial. Madrid. UNED.
- Garibay A. 2007. Disponible en: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/tutoria>
- Giordani, B. (1997). *La relación de ayuda: de Rogers a Carkhuff*. Bilbao: Desclée de Brower
- Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Chihuahua, 2005 Dirección Académica UACH, Chihuahua, Chih., México
- Lara, B. (2002). “Una aproximación al concepto de tutoría académica en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud”, en *Investigación en Salud*.
- Villanueva, A., Cisneros L., Robles S. (2004). Programa Institucional de Tutorías. *La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación*. En Serie de Investigaciones (15-18, 63-72). México: Universidad de Guadalajara.