



EL IMPACTO DE LA TUTORÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Eje temático: Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

María Dolores Vargas Cerdán, dvargas@uv.mx

Verónica Elizabeth Orozco Ríos, vrios@uv.mx

Carmen Gutiérrez Otero, cgutierrez@uv.mx

Universidad Veracruzana

RESUMEN

Las Tutorías Académicas tienen un papel muy importante en la Universidad Veracruzana, desde que fueron implantadas en Facultad de Estadística e Informática han arrojado buenos resultados, a pesar de esto, sabemos que siempre hay oportunidades para mejorar. En este trabajo se presentan los resultados obtenidos a partir de una encuesta realizada a los estudiantes cuyo principal objetivo fue conocer la percepción y el impacto que las tutorías tienen para ellos.

INTRODUCCIÓN

A partir de 1999 se institucionaliza la actividad tutorial en la UV, ésta labor pretende contribuir a alcanzar los fines del modelo, mediante el apoyo a estudiantes con problemas de tipo académico, promover el trabajo autodidacta, así como realizar una formación integral, de ésta manera optimizar su rendimiento académico de acuerdo a los tipos de estudiantes con que se cuente. Las tutorías se integran como una estrategia académica, parte de la innovación del ejercicio docente dentro del MEIF, donde el papel del profesor y del estudiante es



fundamental. Dicha innovación consiste en implementar la enseñanza tutorial a nivel universitario, donde su ejercicio se apoya en un gran número de actividades para poder desarrollarlas de acuerdo al conocimiento a éste nivel.

La implementación del MEIF viene a adoptarse en la FEI a partir del año 2002 en la Licenciatura en Informática, y la Tutoría Académica empieza a impartirse a partir del 2003, por lo que llevan a la fecha 13 años de haberse instituido las tutorías, con magníficos resultados.

Previamente en el año 1999 se impartió un curso a los profesores de dicha facultad titulado: "Inducción al Nuevo Modelo educativo MEIF" conociendo la posibilidad de ingreso al MEIF. A pesar de que se inició con cierto recelo el impartir tutorías, a lo largo del tiempo se ha visto que para la mayoría de los estudiantes ha sido de gran apoyo en su trayectoria universitaria.

En este trabajo se presentan los resultados obtenidos a partir de una encuesta aplicada a los estudiantes de la Facultad de Estadística e Informática, en primer lugar se presenta un panorama general de la Tutoría en la Universidad Veracruzana, posteriormente se presenta el caso particular de las Tutorías que se realizan en la Facultad de Estadística e Informática, posteriormente nos enfocamos en el caso de estudio para continuar con los resultados obtenidos, finalmente presentamos las conclusiones y trabajos futuros.

LAS TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Las tutorías son un apoyo académico que la Universidad Veracruzana ofrece a los estudiantes desde el momento en que ingresan, con el propósito de promover su autonomía y formación integral, además de brindarles estrategias de apoyo cuando estén en riesgo de no alcanzar sus objetivos académicos, y así contribuir a que disminuyan las posibilidades de que reprobren y deserten de su programa educativo. (Beltrán, 2003).



El objetivo de las tutorías es apoyar a los estudiantes a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como, contribuir a mejorar su rendimiento académico. (Beltrán, 2003). La tutoría cuenta principalmente con tres elementos, como puede observarse en la figura 1.

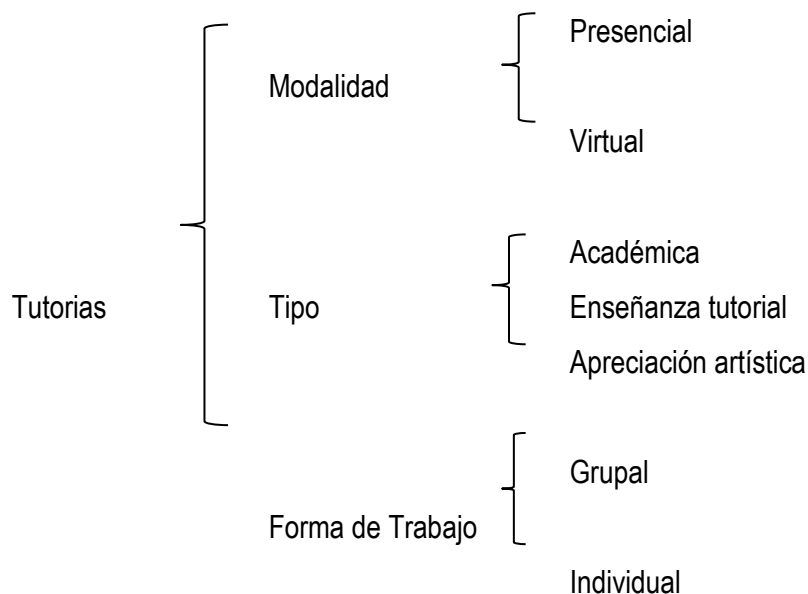


Figura 1. Modalidad, tipo y forma de trabajo tutorial.

La Universidad Veracruzana cuenta con un portal <http://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/> donde publica, información importante de las tutorías, como fechas importantes, fechas noticias, etc. En la figura 2 se muestra una imagen de este portal.



Figura 2. Imagen del portal de Tutorías de la Universidad Veracruzana



Tutorías en la Facultad de Estadística e Informática

En la entidad académica, a los estudiantes de nuevo ingreso les es asignado un tutor quien los entrevista al menos 3 veces por semestre y los guía en su trayectoria dentro de la Licenciatura para orientarlos respecto a la estructura del plan de estudios, al tiempo que va teniendo registro de su desempeño académico, en el transcurso del primer mes de iniciado del periodo se tiene la primera tutoría. Cada tutoría presencial, se considera un tiempo de al menos 40 minutos por estudiante, adicionalmente a estas existen tutorías que se dan por medios electrónicos. (Contreras, Autoevaluación Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación A.C. Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana., 2015)

Para que el estudiante de nuevo ingreso conozca las tutorías, se les da un curso de inducción dentro de los primeros días de clases, donde se les habla de diferentes temas y se les da una charla específica sobre las tutorías en la Universidad Veracruzana.

Cada uno de los alumnos tiene un tutor el cual lleva registro de su desempeño académico (observaciones o cualquier aspecto que considere relevante para el seguimiento del tutorado), para ello se cuenta con un sistema en línea que permite a los tutores y coordinadores de tutorías llevar un control y seguimiento automatizado de sus tutorados, también se les proporciona información de su interés, como las convocatorias vigentes. El sistema permite llevar el control por periodo escolar de los tutorados asignados. También es posible generar reportes sobre los tutorados, donde se indican la fecha, tema tratado y duración. (García, 2009).

En la Facultad se realizan tutorías tanto grupales como individuales, en el caso de la tutoría grupal, esta principalmente se lleva a cabo en la primera tutoría para los estudiantes de nuevo ingreso ya que se les presenta el panorama general de las tutorías así como la forma de trabajo, después de esta, en su mayoría son tutorías individuales. Aun cuando se privilegia la tutoría presencial, al estudiante se le da la opción de realizar la tutoría de manera virtual, especialmente cuando es la última tutoría del semestre ya que en este momento el estudiante ya realizó su preinscripción al siguiente semestre y el principal objetivo de esta tercera tutoría es conocer el resultado final de su desempeño académico durante el semestre que concluye. El tipo de tutoría es académica, el estudiante también tiene acceso a la tutoría Enseñanza Tutorial y de Apreciación



Artística, este tipo de tutoriano se aplica en la Facultad sino en otras dependencias de la Universidad Veracruzana. Y finalmente, lo que respecta a la forma de trabajo, se realizan tutorías tanto individuales como grupales.

Cabe señalar que en la Facultad el día que se imparten las tutorías se suspenden las clases, ya que con esta acción se logró incrementar la asistencia de los estudiantes a las tutorías. Por lo regular son 2 tutorías que se imparten durante el periodo de clases, ya que la tercera los estudiantes se encuentran en periodo de exámenes. (Contreras, 2015). Actualmente el 100% de los estudiantes tiene asignado un tutor. En cuanto a los docentes que dan tutorías se les imparten cursos y se citan a reuniones para que se encuentren habilitados para esta labor.

A nivel institucional se aplica una evaluación al tutor al finalizar el periodo escolar, a través del Sistema de evaluación del desempeño docente (SEDDUV). El objetivo de la evaluación contempla establecer mejores estrategias de atención para el tutorado, a partir de las acciones que cada programa educativo emprenda, tomando como base los resultados de cada tutor académico y el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. (Pérez, 2012). Además de la información que se obtiene de esta evaluación, un grupo de maestras de la Facultad de Estadística e Informática nos dimos a la labor de conocer la opinión de nuestros estudiantes con respecto al impacto que la Tutoría académica tiene tanto en su desempeño académico como personal.

CASO DE ESTUDIO

En la Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana actualmente se imparten cinco licenciaturas, en Ciencias y Técnicas Estadísticas, en Informática, en Tecnologías Computacionales, en Redes y Servicios de Cómputo y en Ingeniería de Software; de estas licenciaturas se tomó una muestra aleatoria de estudiantes a quienes se les aplicó una encuesta orientada a conocer el impacto que de manera personal les ha causado las Tutorías.



DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

Se encuestaron a 66 estudiantes, 20 mujeres y 46 hombres con una edad promedio de 21 años, la mayoría se encuentran cursando los primeros tres semestres. De estos estudiantes sólo 1 tiene un hijo y 11 de ellos trabajan. Con respecto a su situación académica 60 son regulares y 6 irregulares.

La encuesta se respondió de manera anónima, ésta se integró por tres partes, en la primera parte se solicitó información general como edad, sexo, si trabajan o no, carrera, semestre que cursan, créditos con que cuentan, etc. En la segunda parte se les requirió información específica de las tutorías, por ejemplo, a cuántas tutorías asisten regularmente al semestre, porqué sí asisten o por qué no asisten de manera regular. Y la tercera parte con el apoyo de la escala de Likert se les pidió su opinión subjetiva respecto a las tutorías, en la figura 3 se muestra un fragmento de esta.

11. Señala con una X en el cuadro que más se acerque a tu opinión:

La tutoría me ha sido muy útil en mi desempeño escolar		
Completamente en desacuerdo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo
Me agrada asistir a tutorías		
No	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Definitivamente sí
Las tutorías son de gran importancia para el éxito de mi desempeño escolar.		
Completamente en desacuerdo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo
La tutoría me ha impulsado a resolver mis problemas o dudas por mí mismo.		
Completamente en desacuerdo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo
La tutoría es una pérdida de tiempo		
Completamente en desacuerdo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo
La tutoría me ha ayudado a resolver problemas extra escolares.		
No	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Definitivamente sí
En mis tutorías me he enterado de información importante como Becas, Convocatorias de Movilidad, etc.		
No	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Definitivamente sí
Recomiendo a todos mis compañeros que asistan a todas sus tutorías.		

Figura 3. Fragmento de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Facultad de Estadística e Informática

Con respecto a la asistencia a tutorías, pudimos observar, como se muestra en la Figura 4, que la mayoría, el 70% asiste a todas sus tutorías. Se les preguntó la razón por la cual asisten a sus tutorías y, como se puede observar en la figura 5, mayoría, el 48% respondió que asisten debido a que les beneficia. Lo que nos demuestra que los estudiantes están conscientes de lo labor del tutor.



Número de tutorías que asisten durante el semestre

Todas Dos Una Ninguna

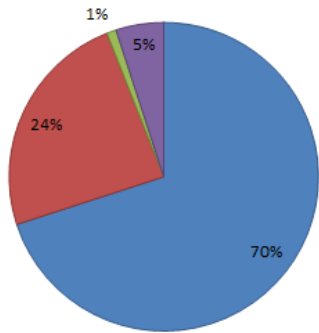


Figura 4

Razón por la que sí asisten a tutoría

Es obligatorio Me gusta Me beneficia Otros

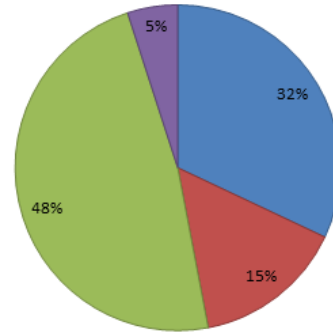
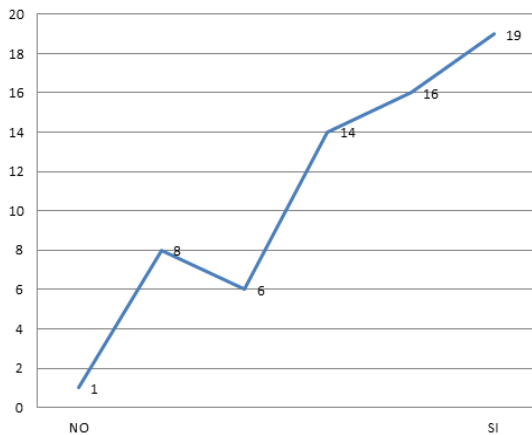


Figura 5

Así mismo, a la minoría que no asiste se les cuestionó la razón por la cual no asisten, de estos el 70% mencionó que debido a que no tienen tiempo, el 10% porque consideran que no les hace falta, y el 20% debido a que no les gusta. Con respecto a la opinión subjetiva que los estudiantes tienen respecto a las tutorías obtuvimos, como se muestra en la gráfica de la figura 6. En la figura 7 se presenta la opinión de los estudiantes respecto al beneficio que les da la tutoría en su desempeño escolar.

Me agradan las tutorías



La tutoría es muy útil en mi desempeño escolar

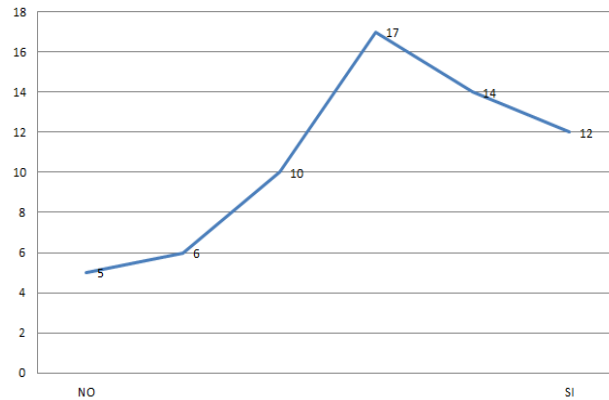




Figura 6

Con la intención de reforzar la percepción que los estudiantes tienen de las tutorías, en la encuesta los estudiantes tuvieron la oportunidad de señalar qué tanto consideran que las tutorías son una pérdida de tiempo, y como se observa en la figura 8, la gran mayoría se inclinó por negarlo.

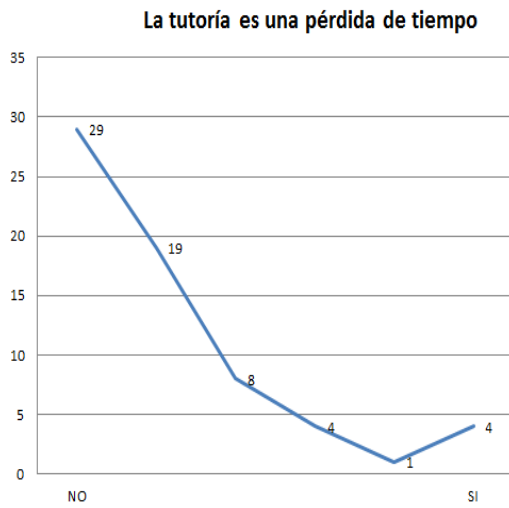


Figura 8

Figura 7

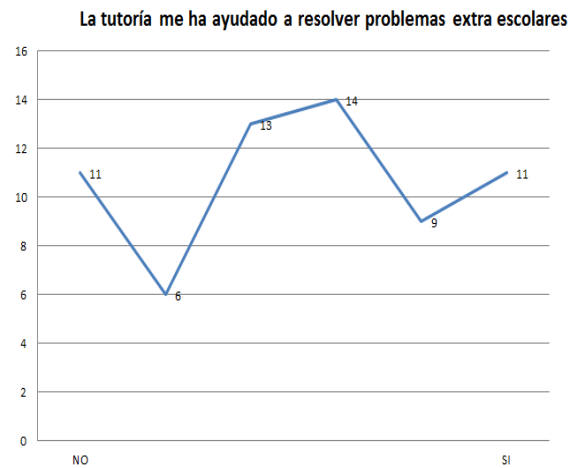


Figura 9

Ante el cuestionamiento con respecto al apoyo que los estudiantes han recibido ante sus problemas extraescolares, como se puede observar en la figura 9, la respuesta no fue un sí contundente. Otro punto importante arrojado de la encuesta fue el que se grafica en la figura 10. La mayoría de los estudiantes señalaron que no han aprovechado algún beneficio difundido en las Tutorías. Respecto a si recomiendan o no a sus compañeros asistir a tutorías, la respuesta fue bastante positiva, como se puede observar en la figura 11.





Has aprovechado algún beneficio difundido durante las tutorías

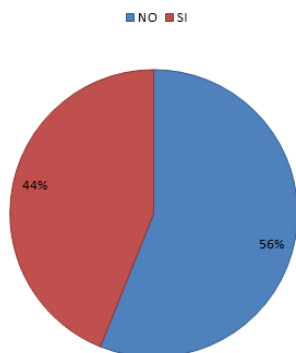


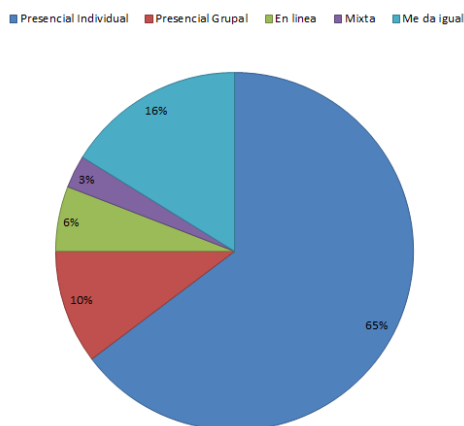
Figura 10.

Figura 11

Y finalmente, con el afán de conocer el tipo de conocer la modalidad y el tipo de tutoría que prefieren, la gran mayoría señaló que prefieren la Tutoría presencial e individual, como se puede observar en la figura 12.

Figura 12.

Que tipo de tutoría prefieren



CONCLUSIONES.

Se ha presentado los resultados obtenidos a partir de una encuesta aplicada a los estudiantes de la Facultad de Estadística Informática de la Universidad Veracruzana, cuyo objetivo fue conocer la percepción que los estudiantes tienen de su tutoría académica y poder de esta forma detectar nichos de oportunidades para mejorar. En general podemos afirmar que la percepción que los estudiantes tienen es bastante positiva, están conscientes de los beneficios académicos que les aporta, y esto se refuerza al observar que la mayoría afirma asistir a todas las tutorías durante el semestre, y también al responder que sí recomiendan a sus compañeros asistir a tutorías. Otro punto importante que pudimos observar es que la mayoría prefiere tutorías presenciales



individuales, modalidad que hemos privilegiado en nuestra facultad. Los aspectos que encontramos dignos que analizar a mayor profundidad es el hecho de que casi la mayoría de los encuestados no han aprovechado los beneficios respecto a becas, movilidad, etc. que se han difundido en las tutorías. Y el hecho de que a algunos de los encuestados han sido apoyados para la solución de sus problemas extra escolares, lo que aumenta el valor de las tutorías.

Los resultados que aquí presentamos son el inicio de esta investigación, como trabajo futuro inmediato estableceremos un plan para incrementar en los estudiantes el índice de satisfacción, que aun cuando los resultados han sido bastante satisfactorios nuestra meta es lograr que todos nuestros estudiantes gocen de los beneficios de las tutorías.

BIBLIOGRAFÍA

- Beltrán J y Suárez, J (2003) El quehacer tutorial. Guía de Trabajo. Xalapa: Universidad Veracruzana
- Beltrán, J. &. (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Universidad Veracruzana. Xalapa, Veracruz.
- Contreras, G. (2015). Autoevaluación Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación A.C. Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana. Xalapa, Veracruz.
- Contreras, G. (2015). Plan de desarrollo estratégico de la Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana 2013-2017. Enero 2015. Xalapa, Veracruz.
- García, A. (2009). Plan de desarrollo estratégico de la Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana 2009-2013. Xalapa, Veracruz.
- Pérez, R.G. (2012). El Sistema Tutorial: percepción de tutores, tutorados y coordinadores del ST. Xalapa: Universidad Veracruzana, Xalapa, Veracruz.
- Rodríguez Rosa, et al (2000). Nuevo Modelo Educativo. Guía para el ejercicio de la Tutoría. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Tutoría en licenciatura y TSU. Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación. Disponible en <http://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/tutoria-en-licenciatura-y-tsu/> (consulta 28 de Julio 2016)