



TUTORÍA ENTRE PARES: EXPERIENCIAS EN LA UNIDAD REGIONAL SUR DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA

Eje temático: Procesos y resultados de evaluación y su articulación con la mejora institucional.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Rosa Amelia Vázquez Curiel ⁽¹⁾; amelia@navojoa.uson.mx

María Antonieta Silva Valenzuela ⁽²⁾; tone@navojoa.uson.mx

Luis Manuel Lozano Cota ⁽³⁾; luismanuel.lozanocota@gmail.com

(1) Universidad de Sonora, Unidad Regional Sur, Departamento Cs. Químico Biológicas y Agropecuarias

(2) Universidad de Sonora, Unidad Regional Sur, Departamento Económico Administrativo

(3) Centro Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 207

RESUMEN

La ponencia reporta algunos hallazgos en torno a los procesos de aprendizaje en estudiantes de primer ingreso y tutores pares en educación superior. Se revisan experiencias de tutoría entre pares en varios países de la Unión Europea y Latinoamérica, y se retoma la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (París, 1998) para ubicar las experiencias de gestión en la tutoría de pares para procesos de aprendizaje tendientes a “aprender a aprender”. Los hallazgos que se reportan hacen referencia a los actores principales del Programa, con énfasis en los aprendizajes mutuos: Los tutores pares y los estudiantes de primer ingreso de la Unidad Regional Sur de la Universidad de Sonora.

De los resultados obtenidos se encuentra que la relación tutor par-estudiante de primer ingreso desarrolla un vínculo que ayuda, al estudiante a mejorar su autoestima, incrementa su satisfacción personal, revitaliza y renueva compromisos profesionales y es medio para el acceso a nuevas ideas y tendencias, donde se desarrollan competencias para situar acciones, para hacer diagnósticos y manejar información, así como para la mediación entre diferentes actores. Lo que conlleva a procesos de transferencia de información, conocimientos, desarrollo de competencias para la innovación y una vía para iniciar su proceso de profesionalización



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, en las instituciones de educación superior (IES), el bajo rendimiento académico se sigue considerando como una de las principales problemáticas que afectan a los estudiantes y a las mismas instituciones, en virtud de que no se encuentran completamente preparadas para dar respuesta a las situaciones particulares de los jóvenes y orientar los procesos que esta nueva experiencia educativa representa para ellos; en este sentido, surge la necesidad de crear condiciones y escenarios de formación que permitan autorregular los aprendizajes e incorporar nuevas estrategias en la relación pedagógica estudiante-profesor.

Por las experiencias recogidas a largo de más de treinta años de labor docente en la Unidad Regional Sur de la Universidad de Sonora, podemos corroborar dicha situación ya que es demasiado notorio en la gran mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso la ausencia de saberes y procedimientos para el estudio, la imposibilidad de fijar objetivos, metas y estrategias con claridad y la escasa capacidad de analizar e interpretar información.

Las acciones de apoyo que se realizan para remediar esa situación se han limitado a charlas informativas, cursos y talleres para todo estudiante sin distinción del semestre. En esas actividades la cantidad de información depende de cada carrera y puede variar desde los datos para localizar algunos servicios, el mapa curricular de la carrera, hasta el procedimiento para obtener el título. Esto hace que la información no sea oportuna ni eficiente, generando confusión en el estudiante y no actúa como prevención para la deserción y para el abandono. En estas condiciones, son necesarias personas capaces de mediar entre el estudiante de nuevo ingreso y la institución; y es aquí en donde la tutoría, a través de un par, hace frente a ello. Un tutor par es un estudiante de los últimos semestres con distinta experiencia para enfrentar cambios continuos, percibirlos, evaluarlos y decidir rutas de acción que ayudan a alumnos de reciente ingreso.

Asumir la formación integral del estudiante como el "norte" del trabajo educativo implica adelantar un largo y definitivo proceso de transformación de los paradigmas mentales y las mismas prácticas educativas de los actores comprometidos; en particular, es necesario identificar e interrelacionar todo el proyecto educativo para



que no se entienda como un elemento desarticulado, sino que se retome su propósito y se haga realidad movilizandando las acciones necesarias para responder al reto de la formación integral, lo que significa apoyar el desarrollo de los pilares básicos del conocimiento, como señaló la Comisión Delors de la Unesco, a saber [13]:

Aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.

Hacer real este propósito de formación integral en la universidad se constituye en un reto un tanto ambicioso y nada fácil de lograr, más aún en las actuales circunstancias de la educación superior y de la sociedad. De aquí la importancia que tiene la adopción de estrategias de apoyo a los procesos tutoriales universitarios, de las cuales cobra relevancia el **aprendizaje colaborativo entre pares**, entendido como un sistema de interacciones que permite una clara organización y lleva a un mejor trabajo en equipo.

La mayoría de universidades europeas prestan una atención cada vez mayor a los estudiantes en el momento de su ingreso a la universidad como medio de reducir el abandono. En un estudio de Orientación en la Educación Superior de los países de la Unión Europea, se detectó que una mayor atención en los momentos previos a la entrada en la universidad, así como la atención en su proceso de inserción, facilita la toma de decisiones del estudiantado y un mayor ajuste vocacional.

Asimismo, en algunas instituciones de prestigio a nivel mundial se han implementado programas de tutorías de pares con éxito. Es el caso de la Universidad Católica de Chile; Universidad de las Américas; Universidad de Loyola, en Chicago; Harvard Collage; Georgetown University; Vanderbilt University; Collage of New Jersey, entre otras [4].

Diversos modelos de tutoría de pares pueden encontrarse en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en los Centros de Orientación de Estados Unidos y Canadá. En Europa existen instituciones como el Centre d'Orientation et de Consultation Psychologique et Pedagogique de la Universidad Católica de Lovaina en



donde los estudiantes avanzados siguen centrando su labor sobre contenidos académicos y, paralelamente, sobre otras necesidades de los estudiantes como su socialización, el desarrollo de competencias personales y problemas de adaptación a la vida universitaria en general [10].

Son muchos los países, especialmente de habla anglosajona (Inglaterra, Estados Unidos, Canadá y Australia), que desarrollan eficaces y comprensivas propuestas de modelos de orientación/tutoría en el contexto universitario, y que se recogen en gran parte bajo la denominación de programa de estudiantes mentores [10].

También en la Universidad de Navarra y en la Universidad Complutense de Madrid, “el asesoramiento entre iguales” cuenta con una larga tradición, dada su eficacia comprobada y el enriquecimiento personal que supone para ambas partes. En la Universidad de Salamanca existe un programa de trabajo con estudiantes avanzados denominado “Sócrates–Erasmus”, bajo la denominación general de “Programa Tutor”. Estos estudiantes no cumplen funciones de cátedra sino que ayudan y movilizan la integración social de los estudiantes, los “Erasmus” son estudiantes de nuevo ingreso a cargo de los “Sócrates” que son los tutores pares [18].

En la Universidad de Buenos Aires, Universidad Nacional General Sarmiento, Rosario, Río de Janeiro y Sao Pablo, se cuenta con estudiantes avanzados que cumplen el rol de tutores prácticos, en general para la adaptación a las prácticas hospitalarias [19].

Las experiencias mencionadas coinciden en señalar que uno de los requisitos para el éxito de este nuevo papel de la tutoría pasa por la formación previa y específica, aunque sea mínima, de quienes han de ser sus agentes principales. Es decir, los profesores y estudiantes que fungen como tutores pares, que deberían además de contar con un apoyo técnico permanente, dentro de la propia universidad, para el desempeño de esta función.

Algunos estudios han encontrado que paralelamente al proceso de aprendizaje individual, la comunidad de la clase construye un conocimiento valioso elaborando sus propios significados y funcionando en forma colaborativa, tanto en el análisis de los modelos teóricos como en la investigación sobre la práctica. Asimismo,



se ha podido constatar la importancia de la orientación a los alumnos en la universidad, sobre todo en los primeros cursos, dadas las exigencias en la enseñanza superior; tarea que deben desarrollar tanto los profesores tutores como los compañeros tutores. De igual manera, las actividades colaborativas entre compañeros de clase mejoran el resultado académico, aunque se realicen en clases numerosas, como las universitarias [14].

Por otra parte, se ha determinado que en la tutoría entre pares se puede apostar al desarrollo académico integral, pues se potencian las habilidades básicas para el desempeño académico, el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales. De la misma forma, se ha encontrado que la ayuda ofrecida entre compañeros potencia las capacidades, la seguridad y la autonomía en la autorregulación de los procesos. En el mismo sentido, el aprendizaje basado en problemas, como estrategia de aprendizaje dentro de la tutoría entre pares, permite aumentar el vocabulario técnico y el juicio crítico, mejorar la capacidad para resolver problemas, valorizar y jerarquizar el trabajo en grupo [14].

México al igual de otros países de América Latina, aplazaron la inserción de esta estrategia en las políticas educativas internas o en los programas de estudio de las IES, ya sea por diferencias económicas, políticas o culturales, sin embargo "...La transformación de la educación superior en México ha implicado la realización de importantes esfuerzos por ampliar la cobertura y mejorar la calidad de sus servicios; sin embargo, están presentes grandes retos que deberá enfrentar ... "[16].

La educación superior en México, precisa de la transformación cualitativa de sus procesos educativos y de investigación, por lo que para las IES es un compromiso social y una necesidad emergente, la de proponer alternativas innovadoras en estos rubros [17].

La tradición de programas de tutoría en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se ubica en la primera década de los años setenta con el Sistema de Universidad Abierta (SUA), se implementa en la Facultad de Ingeniería en 1987 y sería hasta el 2002 que la Dirección General de Evaluación Educativa UNAM, propone el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL), mismo que plantea como una de sus principales estrategias al Sistema de Tutorías. Consecutivamente en el mismo año el Programa



Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) y el Programa Bécalos establecen en su normatividad que a todo becario se asigne un tutor [11].

El programa de tutoría de pares es un programa pionero en la UNAM, con un primer antecedente en la Facultad de Filosofía y Letras en 2007. Se fundamenta en la idea de promover una relación natural, entre un estudiante con otro estudiante que cuente con experiencia en el medio universitario, Se promueve una relación de forma natural con otro estudiante con experiencia en el medio universitario, su proceso lo vivirá de mejor manera.

DESARROLLO

Desde el año 1984, se asignó un espacio físico dentro de las instalaciones de la Unidad Regional Sur de la Universidad de Sonora para el establecimiento de un Taller de Matemáticas cuyo objetivo principal era brindar el apoyo, mediante asesorías grupales y/o individuales, a los alumnos internos o externos a la Unidad, que asistieran en la búsqueda de apoyo en materias de física y matemáticas, principalmente. Para su funcionamiento se contaba con el apoyo de los profesores de tiempo completo y de asignatura adscritos a los programas de Ciencias e Ingeniería.

Como resultado de la adopción de los nuevos modelos curriculares centrados en el estudiante y buscando responder a esas nuevas expectativas se modifica la estructura de lo que era el Taller de Matemáticas y se establece en el año 2009 el Taller de Ciencias Básica, adscrito al Departamento de Física, Matemáticas e Ingeniería. Bajo esta nueva estructura se implementa por primera vez en esta Unidad Regional Sur la asesoría de pares, motivo por el cual, dicho Taller es atendido totalmente por alumnos de semestres avanzados de los programas de Ciencias e Ingeniería, con el soporte técnico, académico y administrativo del departamento mencionado y sus profesores.

Bajo este nuevo esquema de trabajo se establece en el año 2014 en el Departamento de Ciencias Químico Biológicas un Taller con características similares al antes mencionado, pero orientado específicamente a atender necesidades propias de las materias del programa de Químico Biólogo Clínico. Las materias donde



se proporcionó la mayor parte de las asesorías son: Química Analítica III, Biología celular y Química Orgánica II.; por ser las que presentan un mayor índice de reprobación. En este caso, alumnos que cursaban por segunda y tercera ocasión alguna de estas materias, lograron su acreditación como resultado del apoyo recibido a través de la asesoría y orientación recibida por parte de sus pares. En la Tabla 1 se muestra el número de asesorías brindadas por mes y la Figura 1 muestra el impacto de la asesoría de pares en el nivel de aprobación de los alumnos que recibieron los beneficios del programa.

Tabla 1. Número de asesorías proporcionadas por mes durante el período 2015-2



Impacto de la asesoría de pares en el nivel de aprobación (2015-2)

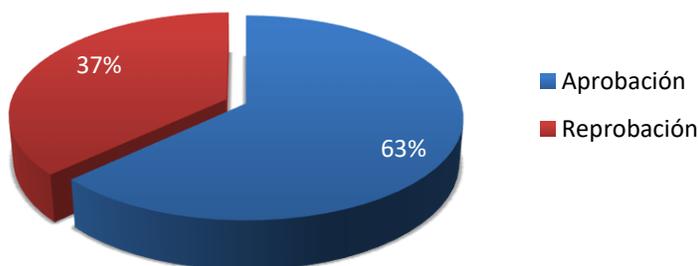


Figura 1. Impacto de la asesoría de pares en el nivel de aprobación (2015-2)

Otra iniciativa para fomentar la tutoría de pares se presentó en el departamento Económico Administrativo en el semestre 2016-1 donde un grupo de 5 alumnos de semestres avanzados del programa de Contaduría Pública se dieron a la tarea de apoyar a los alumnos inscritos en la materia de Contabilidad II. Además de



atender las necesidades académicas propias de la materia se realizaron charlas donde se tocaron temas como hábitos de estudio, importancia de la formación integral, herramientas del egresado para mantenerse en la competencia laboral y otros tópicos de importancia para su desenvolvimiento en el ámbito escolar a nivel profesional. En este caso se atendieron a 77 alumnos distribuidos en los 3 grupos de la materia mencionada, de los cuales 42 están adscritos al programa de Contaduría Pública (54.54%) y los 35 restantes son Licenciados en Administración (45.46%). Los resultados obtenidos se muestran en la Tabla I:

Tabla 1. Impacto de la asesoría de pares en el rendimiento escolar de los alumnos inscritos en la materia Contabilidad II en el semestre 2016-1

GRUPOS	APROBADOS		REPROBADOS		TOTAL
	CP	LA	CP	LA	
1	21	13	2	3	39
2	10	8	2	2	22
3	6	5	1	4	16
TOTAL	37	26	5	9	77
%	88.10	74.29	11.90	25.71	

Por otro lado, las Figura 1 y 2 muestran el impacto de la asesoría de pares sobre el índice de aprobación en la materia de Contabilidad II de los alumnos de Contaduría Pública y Licenciados en Administración, respectivamente.

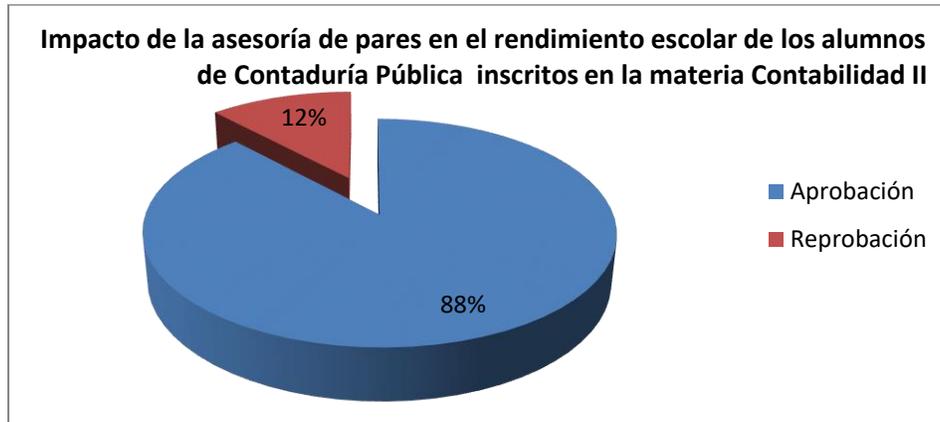


Figura 1. Impacto de la asesoría de pares en el rendimiento escolar de alumnos de Contaduría Pública.

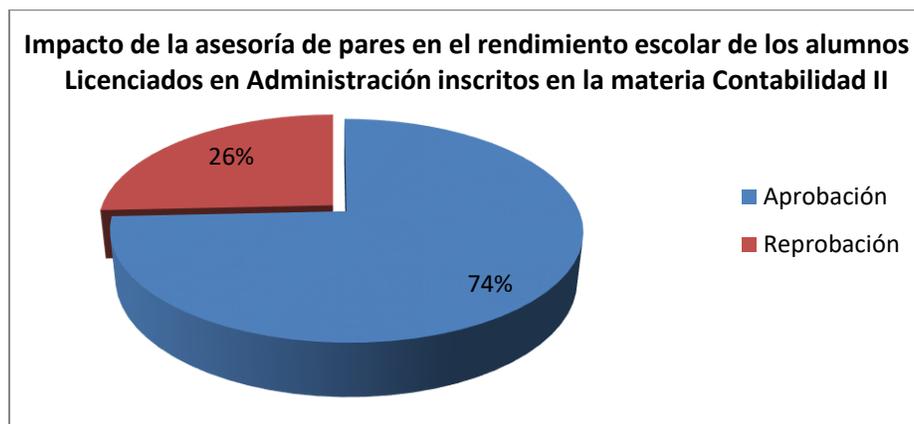


Figura 2. Impacto de la asesoría de pares en el rendimiento escolar de alumnos de Administración Pública

CONCLUSIONES o PROPUESTAS

Las actividades del Programa de Tutorías entre Pares impactan favorablemente en los indicadores académicos de los Programas Educativos involucrados, en virtud a la disminución de los índices de



reprobación de las materias consideradas en los períodos reportados. Cabe señalar que el involucramiento activo en todas las actividades es un factor que influye en los resultados.

Dentro de los hallazgos cualitativos Observados se encuentra la opinión de parte de los muchachos de primer semestre que ven con agrado la asignación de Tutores Pares y la posibilidad de formar parte de un grupo de apoyo en el que no solo se logran los objetivos propuestos, sino que colateralmente se ha generado un ambiente amistoso y solidario entre alumnos de semestres avanzados y de primer ingreso, cosa que anteriormente no se daba con facilidad. Por otro lado por parte de los tutores pares se manifiesta la satisfacción por la oportunidad que se les brinda de poner en práctica sus experiencias y conocimientos para coadyuvar a los alumnos de reciente ingreso a enfrentar cambios continuos, percibirlos, evaluarlos y decidir rutas de acción que les permitan un mejor desempeño en el medio universitario.

Ambos actores se benefician y en ellos se podría decir, que se desarrolla un sentimiento de autoestima mejor y satisfacción personal, se revitaliza y renueva su compromiso profesional, accede a nuevas ideas y tendencias, y desarrolla competencias de acción y prácticas significativas. Cabe señalar que aún y cuando es incipiente este tipo de programas en nuestra Unidad, con el paso del tiempo se verá fortalecido y por lo tanto se generarán mejores resultados.

REFERENCIAS

- Barnett, R. (2002). *Claves para entender la universidad en una era de supercomplejidad*. Barcelona: Pomares.
- Díaz- Barriga, F. (2005). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw Hill.
- García Hoz, V. (1994). *La orientación en la educación institucionalizada*, Madrid: Rialp.
- Gasalla, F. (2007). *Propuesta de implementación del proyecto de trabajo con estudiantes avanzados en apoyo a ingresantes*. Buenos Aires: Universidad Nacional General Sarmiento (propuesta de trabajo).
- Glaser, R. (1996). "Changing the agency for learning: acquiring expert performance". En Ericsson, K. (Ed.) *The road to excellence. The acquisition of expert performance in the arts and sciences, and games*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.



Janasz, S. y Sullivan, S. (2004). "Multiple mentoring in academe: developing the professorial network".
Vocational Behavior, 64, 263-283.

Molina, D. (1998). *Modelo de orientación personal-social*, Barinas: Unellez.

Mora de M. Y. (2000) *La orientación en el proceso educativo*, Barinas, Colección Docencia Universitaria.

OECD (2000). *Knowledge management in the learning society*. París: OECD Publications.

Rosas, L. (2009). La tutoría entre pares como apoyo al proceso de Aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿aprendizaje mutuo? X Congreso Nacional de Investigación Educativa.

Sistema Institucional de Tutoría para la UNAM, Guía Coordinadores. Pág. 7 Mayo 2012

Stehr, N. (1994). *Knowledge Societies*. Londres: SAGE Publications.

UNESCO (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*, UNESCO, París.

Wenger, E. (2001) *Comunidades de práctica. Aprendizaje, significados e identidad*. Barcelona: Paidós.

Páginas electrónicas

[http:// www.21centuryskills.org](http://www.21centuryskills.org) (2002) Learning for the 21st century skills.

<http://www.redeseducación.net/proyectosimus.htm>

http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm

http://ec.europa.eu/education/programmes/llp/erasmus_en.html

http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_14/ponencias/0187-F.pdf