



CONOCIMIENTO DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN DE UNA INSTITUCIÓN DE NIVEL SUPERIOR

Eje temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiante

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Zenón Rivas Godoy, rivas_13_64@hotmail.com

Nicolás Alejandro Hernández Delgado, cid_nicko@hotmail.com

Ana Berenice Salas Sánchez, lspana.salas@gmail.com

Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, Centro de Ciencias Económico Administrativas

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de conocimiento de la actividad tutorial en docentes del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles. Material y métodos: Estudio Observacional, descriptivo, transversal, prospectivo. Instrumento "Evaluación de las dificultades de la acción tutorial", auto administrado, muestra aleatoria, con cuatro dimensiones: acción tutoría (4ítems), actividad individual del tutor (5ítems), equipo de profesores (4ítems) y centro educativo (5ítems) con un Alfa de Cronbach de .801. Analizado por un paquete estadístico SPSS ver.18, aplicando estadística descriptiva y tendencia central. Resultados: edad promedio de 46 años, desviación típica ± 12 años, antigüedad laboral 20 años, D.T. ± 11 años, experiencia como tutor 2 años, D.T. ± 2 años, 61% viven en pareja, 61% con maestría, 33% con licenciatura, 58% participó como tutor, respecto al centro educativo considerado inadecuado por un 33%, la dimensión del equipo de profesores 33% inadecuado, actitud individual del tutor 36%, referente a la acción tutorial inadecuado 11%. Conclusiones: El programa de tutorías debe mejorar el desempeño de los estudiantes, e incrementar la calidad en la educación superior, la mayoría de los profesores requieren capacitación con respecto a las funciones y papel como tutores, con cursos de integración y trabajo en equipo con los tutores, docentes y personal administrativo del programa.



INTRODUCCIÓN

Las Instituciones de Educación Superior (IES) en la actualidad están conformadas por una población escolar masificada, heterogénea y procedente de diversas clases sociales, por lo que la tarea del docente ya no es solo la buena enseñanza, con el dominio pleno del contenido disciplinar de la materia que imparte, centrado en el paradigma de la enseñanza antes que del aprendizaje (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Nivel Superior, 2010), al modificarse el paradigma se busca que la formación académica y la acción docente asuman objetivos de aprendizaje, para que el alumno tenga la capacidad de responder a las necesidades de la sociedad, con el desarrollo de competencias académicas, personales y profesionales. Según el informe de UNESCO de la comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI (Latapí Sarre, 1988) se presenta un nuevo panorama, donde el compromiso de las IES con la disminución de la tasa de deserción, el incremento de eficiencia terminal, entre otras; han implementado programas de tutoría universitaria que requieren de la construcción de un sistema con acciones dirigidas a la atención individual del estudiante, estructurando a través de Planes de Acción Tutorial, que se desarrollan en una doble vertiente: la dirigida a los alumnos, destinada a orientar en el desarrollo personal, académico y profesional, y en programas de formación para el profesorado que debe asumir esta nueva función; asumiendo consigo la formación de estos como tutores, se realizará fortaleciendo las habilidades básicas de este para su desempeño en la actividad tutorial, con la consecuente contribución hacia la formación integral, definida como el desarrollo equilibrado y armónico de diversas dimensiones del estudiante que lo lleven a formarse en lo intelectual, lo humano, lo social y lo profesional. (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2001) La tutoría se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular. (Sarukhán, 1989) La práctica de la tutoría puede ejercerse en diferentes momentos y para diferentes propósitos. Ella deberá incluir un conjunto de habilidades denominadas genéricas, que deberá cubrir todo profesor en su función de tutor; quien ha de tener un amplio conocimiento de la filosofía educativa subyacente al ciclo y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectúe la práctica tutorial. (Moreno Olivos).



OBJETIVO

Determinar el nivel de conocimiento de la actividad tutorial en docentes de una institución de nivel superior

MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio observacional, descriptivo, transversal, prospectivo. Aplicando la “Evaluación de las dificultades de la acción tutorial”, por Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), auto administrado a muestra aleatoria; con dos rubros: de datos sociodemográficos y con cuatro dimensiones: A)Acción tutoría (4items), B)Actividad individual del tutor (5items), C)Equipo de profesores (4items) y D)Centro educativo (5items), con una escala de tipo Likert. Analizado por un paquete estadístico SPSS ver.18, aplicando estadística descriptiva y de tendencia central.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Distribución por género sin diferencia, con promedio de edad de 46 años, D.T.±12, antigüedad laboral 20 años, D.T.±11, la experiencia como tutor en promedio de 2 años, D.T.±2, 61% viven en pareja, el máximo grado de estudios 61% cuentan con maestría, 33% licenciatura, 58% han participado como tutores, respecto al centro educativo consideraron que es inadecuado un 33%, adecuado a suficiente 67%; la dimensión del equipo de profesores 33% inadecuado, 67% de adecuado a suficiente; la actitud individual del tutor 36%, de adecuado a suficiente 64%; referente a la acción tutorial inadecuado 11%, adecuado a suficiente 89%; el 70% de los tutores desconocen su papel, 45% manifestaron no haber tenido capacitación para ser tutor, 67% tiene problemas para conjugar en la misma persona la autoridad y confianza de ser tutor, 59% no realizan programación y preparación de las actividades tutoriales, 61% no existe buena relación entre los tutores y el coordinador del programa, 72% de los tutores no llevan buena relación con los compañeros profesores, 72% considera que no es adecuado el tiempo de las actividades tutoriales, 67% consideran que no tienen el acceso adecuado a la información de sus tutorados, 47% consideran tener problemas para conocer la personalidad de los alumnos, 69% tiene problemas para canalizar problemas de los estudiantes sobre sexualidad, desadaptación, etc. La validez del instrumento mediante el Alfa de Cronbach con un 0.801, con respecto al



análisis de varianza por dimensión 35.6%, actividad individual del tutor, 14.3%, equipo de profesores 11.2%, Centro educativo 7.05%.

CONCLUSIÓN

El programa de tutorías debe mejorar el desempeño de los estudiantes, e incrementar la calidad en la educación superior, la mayoría de los profesores requieren capacitación con respecto a las funciones y papel como tutores, con cursos de integración y trabajo en equipo por parte de los tutores, docentes y personal administrativo del programa, aunado a ello será necesario tomar acciones preventivo correctivas y realizar evaluaciones con seguimiento, al mismo tiempo se deberá contemplar un instrumento donde se puedan incluir aspectos que permitan evaluar las dificultades de parte de otro de los actores principales en este programa, "los Tutorados".

BIBLIOGRAFÍA

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Nivel Superior. (2010). *ANUIES* . Recuperado el 12 de Febrero de 2016
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2001). "Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior". Serie Investigaciones, México. *Programas Institucionales de Tutoría*.
- Latapí Sarre, P. (1988). "La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad". *Revista de la Educación Superior*, Núm. 68.
- Moreno Olivos , T. (s.f.). Creación de una propuesta Institucional de tutorías para la enseñanza superior: El caso de la Universidad de Quintana Roo Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). . *Revista de la Educación Superior en Línea*. Num. 12.
- Sarukhán, J. (1989). "La tutoría en la enseñanza universitaria". *Revista OMNIA, México, UNAM, núms. 13-14 (diciembre-marzo)*., Núms. 13-14 (diciembre-marzo).