



NIVEL DE BURNOUT EN EL CONTEXTO LABORAL DEL PERSONAL DE UNA ESCUELA DE NIVEL SUPERIOR

Eje Temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

Nivel del Sistema escolar: Licenciatura

Zenón Rivas Godoy, rivas_13_64@hotmail.com

Nicolás Alejandro Hernández Delgado, cid.nicko@hotmail.com

Ana Berenice Salas Sánchez, lspana.salas@gmail.com

Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, S.L.P., Centro de Ciencias Económico Administrativo

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de Burnout en el contexto laboral del personal docente de Instituto Tecnológico de Ciudad Valles. **Material y métodos:** Estudio Observacional, descriptivo, transversal, prospectivo. Se aplicó "Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado", (Moreno-Jiménez et al., 1993), con alpha de Cronbach de .91, conformado por 66 ítems que se responden mediante una escala de tipo Likert de 5 puntos. Analizado por un paquete estadístico SPSS versión 18, aplicando estadística descriptiva y de tendencia central. **Resultados:** con respecto al 48% con estrés propio del rol, 28% manifestaron agotamiento emocional, 36% tienen falta de realización, 44% con falta de reconocimiento profesional, 78% problemas de supervisión, se identificó que el 70% de los docentes tienen problemas con las condiciones organizacionales, 24% manifestó preocupación profesional, 22% tiene BURNOUT, 18% presenta despersonalización.

Conclusión: Aun cuando la prevalencia de BURNOUT es baja y se presenta en dos de cada 10 docentes, se tendrán que implementar estrategias inherentes a la prevención del mismo, sin embargo 7 de cada 10 presentan problemas con respecto a las condiciones organizacionales y con la supervisión, 4 de cada 10 tienen problemas de falta de reconocimiento profesional, habrá que implementar programas preventivo-correctivos para tratar de contrarrestar esta problemática que focaliza en una falta de comunicación y desorganización.



INTRODUCCION

El "Burnout" deriva del término anglosajón, cuya traducción es "estar quemado", "exhausto", "desgastado" o "perder la ilusión por el trabajo"; este término fue utilizado por Freudenberger en 1974 cuando observó que muchos voluntarios con quienes trabajaba presentaban un proceso gradual de desgaste anímico y desmotivación, generalmente, ese proceso duraba aproximadamente un año, e iba acompañado de síntomas físicos y psíquicos que denotaban un particular estado de estar "exhausto". Se consideró como una característica que presentaban los trabajadores más comprometidos, los que trabajan más intensamente ante la presión y demandas de su trabajo, poniendo en segundo término sus intereses. (Guerrero, 2003)

Características como el compromiso, el interés hacia los demás por encima de los propios, son presentados en docentes es por ello que en estudios recientes esta labor presenta una alta vulnerabilidad al burnout, debido a la realización simultánea de múltiples actividades y funciones que implican asegurar que los estudiantes reciban una educación de calidad, así como exigencias grandes y conflictivas, no solo por parte de los alumnos, sino también de las familias, las redes sociales y la administración (Alderete, Pando, Amanda, & Balcazar, 2003). Hernández y Olmedo en el 2014 citan a Maslach y Jackson, determinan que este síndrome consiste en una respuesta psicológica al estrés laboral crónico que compromete tres dimensiones: Agotamiento Emocional se caracteriza la sensación de cansancio, fatiga, vacío; sin energía ni recursos emocionales y no puede dar más de sí, es decir desgastado. La Despersonalización se presenta cuando el individuo adopta una actitud de distanciamiento, cinismo y endurecimiento emocional, con tendencia a considerar o percibir a las personas como objetos insensibles, generando una notable pérdida de la capacidad de contacto interpersonal, insensibilidad y falta de empatía hacia los otros. Realización Personal implica un sentimiento de disminución de la competencia, de manera que el profesional se percibe cada vez más ineficaz e inútil, la autoestima disminuye progresivamente y como consecuencia se limita cada vez más la capacidad para desarrollar con éxito el rol profesional, este sentimiento de insatisfacción e infelicidad con el propio rendimiento laboral se puede extender también a los ámbitos de la vida privada. (Maslach, 2002)

OBJETIVO



Determinar nivel de burnout en el contexto laboral del personal de una escuela de nivel superior.

MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio Observacional, descriptivo, transversal, prospectivo. Aplicando a 51 docentes un instrumento de nombre "Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado", (C.B.P.R.) (Moreno-Jiménez et al., 1993), con alpha de Cronbach de .91. El instrumento está constituido por un total de 66 ítems que se responden mediante una escala de tipo Likert de 5 puntos. El bloque de antecedentes está constituido por dos factores (dimensiones): Desorganización y Problemática Administrativa. La evaluación de los consecuentes se realiza a través de un único factor (dimensión) FI: Estrés y Burnout, con varias escalas: Estrés del rol, Burnout con escalas de Agotamiento emocional, Despersonalización y Falta de realización.

El análisis se llevó a cabo en dos etapas: mediante la creación de una base computarizada en Microsoft Excel 2013 y posteriormente se realizó el análisis en un paquete estadístico SPSS versión 18, aplicando estadística descriptiva y de tendencia central

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Predomino el género masculino en un 64%, con un promedio de edad de 47 años, desviación típica ± 9 años, con pareja habitual en un 88%, con una mediana 2 hijos, con una experiencia laboral promedio de 20 años, desviación típica ± 11 años, con respecto a la situación laboral actual en la institución con base el 96%, 90%(9 docentes) trabajan en una institución pública 50%, 90%(9 docentes) son de base, con respecto al 48% con estrés propio del rol, 28% manifestaron agotamiento emocional, 36% tienen falta de realización, 44% con falta de reconocimiento profesional, 78% problemas de supervisión, se identificó que el 70% de los docentes tienen problemas con las condiciones organizacionales, 24% manifestó preocupación profesional, 22% tiene BURNOUT, 18% presenta despersonalización.

Dicho instrumento adaptado con 66 ítems mostro tener una confiabilidad de 0.913 sin embargo se eliminaron 2 ítems por medio de la discriminación del alfa de Cronbach resultando 0.917, realizando el coeficiente de alfa de Cronbach para la discriminación por escala: estrés de rol se logró obtener 13 ítems un α 0.782, BURNOUT



19 items un α 0.898, Agotamiento Emocional 8 items un α 0.718, despersonalización 4 items con un α 0.708, falta de realización con 7 items con un α 0.868, supervisión 11 items con un α 0.811, condiciones organizacionales 8 items con un α 0.659, preocupaciones profesionales 8 items con un α 0.802, falta de reconocimiento profesional 4 items, con un α 0.790.

CONCLUSIÓN

Aun cuando la prevalencia de BURNOUT es baja y se presenta en dos de cada 10 docentes, se tendrán que implementar estrategias inherentes a la prevención del mismo, sin embargo 7 de cada 10 presentan problemas con respecto a las condiciones organizacionales y con la supervisión, 4 de cada 10 tienen problemas de falta de reconocimiento profesional, habrá que implementar programas preventivo-correctivos para tratar de contrarrestar esta problemática que focaliza en una falta de comunicación y desorganización.

BIBLIOGRAFÍA

- Alderete, M., Pando, M., Amanda, C., & Balcazar, N. (2003). Síndrome de Burnout en Maestros de educación básica. *Investigación en Salud*, 1-10.
- Guerrero, B. (2003). Una investigación con docentes universitarios sobre el afrontamiento del estrés laboral y el síndrome de burnout. *Revista Iberoamericana*, 11-13.
- Maslach, C. (Agosto de 2002). *Job burnout: New directions in research and intervention*,. Chicago, United States.
- Moreno Jiménez, B., Garrosa Hernández, E., & González Gutiérrez, J. L. (2000). La evaluación del estrés y el burnout del profesorado: CBPR. *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 16,(1), pp. 331-349. Recuperado el 08 de Febrero de 2015