



SER Y HACER EN ACCION, UN RECUENTO DE EXPERIENCIAS TUTORIALES EN LA UNIVERSIDAD, PARA UNA FORMACION INTEGRAL

Eje temático: Los modelos educativos y la realidad de la tutoría en las prácticas institucionales. Papel y expectativas a partir de su incorporación en los modelos educativos y realidades de su implementación.

Nivel del sistema escolar: superior.

Dra. Valerio Mateos Carolina. cavalerio@uv.mx.

Mtra. Palacios Reyes Irma Elisa

Mtro. Herrera Caballero Honorio A.

Universidad Veracruzana. Facultad de Arquitectura, Córdoba, Ver.

RESUMEN

El siguiente trabajo denominado “Ser y hacer en acción, un recuento de experiencias tutoriales en la universidad, para una formación integral”, presenta justo eso, una reflexión del quehacer tutorial en la Universidad, en un primer apartado, algunas reflexiones personales, del compromiso académico que tenemos como docentes, respecto a esta labor tan importante, en un segundo apartado, las acciones que llevamos a cabo para el logro de los objetivos del trabajo tutorial en la Universidad Veracruzana, compartimos nuestra práctica tutorial que llevamos en el quehacer cotidiano con los estudiantes tutorados y nuestros docentes tutores, en el plasmamos un ejercicio pegado a nuestra realidad en el aula y de cara a la problemática educativa y compleja que presenta el trabajo tutorial en la Universidad.



INTRODUCCION

La tutoría en las licenciaturas surge a partir de la implantación del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) es cuando en la Universidad Veracruzana (UV) se puede hablar de ella como una estrategia de trabajo académico, ya que es parte de las innovaciones del ejercicio docente y de las nuevas formas de enseñanza que promueve este modelo. Las innovaciones trascienden a la mera introducción de la actividad tutorial en las escuelas, porque su ejercicio requiere de un gran número de nuevas actividades de coordinación, organizativas y de capacitación, entre otras, para poder desarrollarla en la cultura universitaria.

La tutoría se deriva directamente de los principios de flexibilidad que atraviesan toda la propuesta del MEIF y que, intrínsecamente, consideran la autonomía del estudiante al dejar en sus manos la toma de decisiones importantes para su formación.

La flexibilidad curricular en el MEIF se define como la posibilidad que tiene un plan de estudios, dentro de ciertos límites, de adaptarse a cada estudiante. Hay tres puntos de la estructura académica que son susceptibles de flexibilizarse: los contenidos, los tiempos y los espacios.

DESARROLLO

El ser de la tutoría

La tutoría entonces, no es magia, no surge como parte de un proceso obligatorio hacia la flexibilidad curricular, surge a partir de la necesidad de ir acompañando al estudiante en su proceso, para lograr esa integración de elementos que requiere en su trayecto, no solo de la carrera, si no de su proyecto de vida, hacia escenarios de una formación humana integral, que lo lleve a desarrollar sus competencias en todos aquellos lugares donde se proyecte como profesionista y como ser humano.

La tutoría en estos años, ha implicado un trabajo académico enorme, que ha involucrado en el escenario a un numeroso grupo de académicos comprometidos (y también a los no comprometidos), ha requerido de un



conjunto de infraestructura no solo física, si no de implementación de tecnologías de vanguardia, la universidad le sigue apostando a esta transformación, hemos ido caminando hacia procesos mas eficientes de manejo de información, el sistema institucional de tutorías(SIT) cada vez esta mas integrado, para proporcionarnos todos los elementos de información que requerimos para dar una tutoría de calidad, sin embargo esto no es suficiente, se requiere de capacitar a los tutores en su manejo y en saber obtener todos los beneficios que de él se obtienen, la preguntara seria ¿son suficientes y eficientes los recursos tecnológicos en nuestra Universidad?, ¿es optima y pertinente la capacitación hacia el tutor?, ¿Qué hace cada tutor desde su espacio para funcione esta estrategia?, ¿Que estrategias se implementan a partir de necesidades propias de las características particulares de la disciplina?.

También ha implicado un proceso de transformación humana-docente-académica ya que están orientadas a promover **autonomía y formación integral**, Fortalecer la trayectoria escolar, a brindar **estrategias de apoyo**, orientar en la definición de **los objetivos profesionales** de los estudiantes, esto nos ha llevado a procesos de reflexión, especialmente en el desarrollo de las sesiones tutoriales, y en la solución alterna de diferentes problemas que hemos ido encontrando en los estudiantes-tutorados, intentando solucionar con éxito las mismas, este reto nos ha inducido a implementar, opciones alternas, acordes a las necesidades especificas de las características de nuestros estudiantes y de la propia carrera, ¿estamos conscientes de la importancia de esta labor?, ¿estamos dando tutorías adecuadas?, ¿o solo llenamos requisitos, para validar, para constancias etc.?, es importante hacer un alto y darnos cuenta de la calidad de mi tutoría, no importa que sea evaluado con los mejores resultados, por qué cada uno sabe sus resultados de esta actividad, no son datos, son realidades las que hablan por sí mismas.

No hay método mágico que solucione esto, hay realidades que enfrentamos cada día, de cara al tutorado, hacia sus problemas particulares, esto implica un quehacer cotidiano docente, en donde cada tutor esta obligado a la actualización, para el desempeño eficiente de esta actividad humana-académica, ¿hasta donde ayudo a mi tutorado, entonces para una trayectoria exitoso?, ¿Qué hago yo como tutor?, ¿sabe cada uno de ustedes su dinámica?, ¿la tiene definida y además domina este estrategia?, ¿Qué nos falta?, ¿en que estamos fallando?, ¿Por qué tenemos un alto índice de inasistencias?, si los resultados evaluatorios nos dan una excelente nota como tutor, ¿como y quienes nos están evaluando?, aquellos estudiantes a quienes solicitamos



que lo hagan, casi como obligación, o aquellos que buscamos porque están en riesgo académico?, si lo que dicen nuestras evaluaciones fuera cierto, ¿tendríamos ese alto índice de estudiantes en riesgo?, hay estudiantes que van en octavo período y aun no cursan alguna experiencia educativa del área básica, por poner algún ejemplo, esto me recuerda a los gritos en los rostros de los estudiantes, pidiendo ayuda a su tutor, o estudiantes que se van de la carrera porque reprueban inglés, realidades como esta, hay muchas en cada facultad. ¿Que es entonces la tutoría, realidad, o mentira, escenario falso, o paso firme hacia el éxito profesional del tutorado?

En este sentido involucramos a la tutoría, como uno de los elementos más importante del hacer docente, hacia la formación integral del tutorado, llevándolo a una trayectoria académica exitosa, permeando en ella un sentido amplio de responsabilidad y de darse cuenta de que el mismo lleva las riendas del desarrollo exitoso de su proceso de enseñanza aprendizaje, habilitando en este camino el desarrollar potencial que tiene el tutorado, la toma acertada de decisiones y haciendo conciencia a el mismo de esas potencialidades. ¿En realidad estamos potencializando esta toma de decisiones?, ¿los estamos enseñando a ser autónomos?, ¿los estamos guiando hacia un liderazgo profesional?, ¿Cómo es el trazo como tutor en la vida académica de mi tutorado?, ¿Cómo delinee esos trazos hacia el éxito académico-humano profesional?

El hacer de la tutoría, en el modelo educativo. Acciones

El MEIF le apuesta a la formación integral, el académico que lleve a cabo actividades de tutoría deberá ser también un tutor integral, que sea capaz de realizar las funciones de guía de los estudiantes en la toma de decisiones, pero también de establecer estrategias de trabajo que le permitan no solo resolver problemas disciplinarios específicos como aquellos relacionados con los temas contenidos en cada programa de experiencias educativas, o bien el desarrollo de habilidades y competencias necesarias para un aprendizaje significativo, tutorías académicas presenciales, en donde se lleva la planeación académica de la trayectoria del estudiante, para un recorrido exitoso en la Universidad, es por esto que para ello nos apoyamos en las acciones, que nos permiten, ir acompañando al estudiante en su recorrido en la Universidad, que continuación enlisto algunas acciones que llevamos a cabo durante el proceso de acompañamiento, por parte de la coordinación de tutorías y tutores académicos, a manera de compartir nuestras experiencias:



Acciones de fortalecimiento y consolidación

Acciones colegiadas

- Trabajo con academias por área de conocimiento, para la implementación de los Programas de apoyo a la formación integral del estudiante (PAFI). Si requiere más información sobre pafis, visitar la página de la UV www.uv.mx/dgdaie/tutorías, o al correo electrónico: cavalerio@uv.mx.

Acciones de planeación y control

- Desarrollo de un programa de trabajo por parte de cada coordinación en supervisión la dirección y con la coordinación estatal.
- Propuesta de un calendario de actividades por periodo semestral, a consideración de los tutores, realizando mínimo tres reuniones con los tutores y las tres tutorías por periodo.
- Estructura de un formato para el control y seguimiento de la trayectoria académica de los tutorados, formación de los expedientes de los estudiantes en forma manual, mediante carpetas archivadoras, en donde se integran una carpeta por tutor con todos los expedientes de los estudiantes.
- Registro en línea de los mismos datos en el sistema institucional de tutorías.
- Organización y planeación de reuniones de trabajo con los tutores mínimo tres reuniones por periodo, en donde se abordan los siguientes aspectos:
 - Información general
 - Avances y evaluación de su proceso
 - Actualizaciones del sistema
 - Actividades a realizar en las sesiones de tutorías
 - Actualizaciones a los sitios web
 - Casos especiales de estudiantes y su canalización
 - Dudas sobre el programa de tutorías en general
 - Presentación de graficas de asistencia de sus tutores
 - Presentación de sus avances del orden de sus expedientes
 - Asesoría generalizada para la elaboración de sus reportes
 - Programación de fechas para las sesiones de tutorías



Estrategias para la asignación de tutorados

- Asignación anual de tutorados: Se realiza al azar conforme a la lista de ingreso de los estudiantes, el número de tutorados por tutor es de acuerdo a su capacidad.

Acciones de difusión

- Programa de difusión a nivel facultad de los sesiones de tutorías
 - Aviso oportuno mediante oficio personalizado a los tutores
 - Aviso en tiempo y forma a los tutorados mediante carteles de difusión interna
 - Aviso en la página web de la facultad y/o correo, en caso de no tener página web de la facultad, generar por parte de la coordinación un grupo de apoyo para la generación de esta página.¹
 - Correos masivos a los estudiantes.

Acciones automatizadas de control

- Creación de bases de datos en Excel para el control de las tutorías:²
 - Carpetas de los tutores
 - Expedientes de los estudiantes, documentación completa de su expediente
 - Listas de asistencia de los tutores por sesiones
 - Asistencia de los tutorados a las sesiones de trabajo
 - Cambios de tutores a solicitud de los estudiantes
 - Bajas de los tutorados
 - Control de reportes generales por tutor.

¹ Para este caso la coordinación deberá general un grupo de trabajo comisionado para desarrollar la página web de su facultad, es necesario contar con estos recursos para el desarrollo de las acciones del sistema institucional de tutorías.

² Para este caso las coordinaciones de las facultades deberán apoyarse con el técnico académico de sus centros de cómputo, sus monitores, o alumnos de servicio social.



Acciones de formación y actualización en el trabajo tutorial

- Cursos de formación a la coordinación y a los tutores, organizados por los departamentos correspondientes.

Acciones con la coordinación estatal

- Reportes generales a la coordinación
- Apoyo a los proyectos y programas de actualización a la coordinación
- Formación y actualización de coordinadores de facultades, por la coordinación estatal

Acciones para los programas de apoyo a la formación integral de los estudiantes (pafis)

- Creación de una base de datos de PAFIS mediante el siguiente plan de trabajo. Este se realiza en los cuerpos colegiados por áreas de conocimiento según las academias que existen en nuestra facultad:
 - Detectar las experiencias educativas de la academia con mayores índices de reprobación, altos riesgos académicos para el estudiante.
 - Detectar de ese conjunto de experiencias educativas, las unidades temáticas que presentan mayor grado de complejidad, así como los temas específicos que están propiciando que el estudiante repruebe, se atrase, a presente lentitud en el desarrollo de su trayectoria.

Una vez detectado el problema:

Designar en la academia un docente para coordinar el trabajo por cada experiencia educativa que presente esta problemática, preferentemente que imparta la experiencia educativa.

- Trabajar en equipos al interior de la academia, integrando equipos de docentes que impartan la misma experiencia educativa en la que se esté presentando esta problemática.
- Conformar una propuesta de apoyo al estudiante por cada grupo de trabajo de las experiencias educativas.
- Realizar una propuesta que contenga un programa de apoyo a la problemática que presenta la experiencia educativa, pueden ser cursos: Nivela torio (poner a todos en un mismo nivel



de conocimientos) Preventivo (antes de que repruebe) o Remedial (Bajar los índices de reprobación).

- Revisar las propuestas por academia y avalar estos trabajos colegiados
- Proponer un programa de apoyo completo.
- Avalar estos programas de apoyo a la formación integral del estudiante mediante el Vo.Bo. del Consejo Técnico y la coordinación de tutorías.
- Llevar a cabo la ejecución de los cursos de apoyo conforme se programaron, teniendo como supervisor al coordinador de la academia.
- Reportar los resultados a la Dirección, coordinación de Academia y coordinación de Tutorías.

Acciones que se realizan en las sesiones de tutorías

- Primera sesión del periodo: Tutoría de registro

Alumnos de nuevo Ingreso

- Alumnos de nuevo ingreso crear su expediente con la documentación correspondiente
- Registro de la elección de sus E.E.
- Información sobre el programa educativo
- Información sobre el MEIF y tutorías
- Encuesta sobre información personal
- Lineamientos de control escolar(www.uv.mx/orizaba/arquitectura)
- Agendar reuniones para todo el periodo escolar
- La entrevista puede ser estructurada, semi-estructurada
- Detectar algún PAFI nivelatorio.

Alumnos semestres superiores

- Revisar la documentación de los tutorados y concluirla en caso de que este aun sin terminar, **cada expediente de los alumnos deberá contener los siguientes documentos:**
 - Su ficha carnet con su foto.



- Su mapa curricular con el número de experiencias educativas cursadas y su total de créditos, así mismo el total de créditos que le falta por cursar y los semestres en los que los cursaría
 - El formato de trayectorias académicas con sus datos correspondientes que es el que nos permite tener un panorama claro de su recorrido académico de nuestro tutorado.
- Detectar algún PAFI nivelatorio y/o remedial.
 - Conocer y registrar las E.E. en las que el tutorado se inscribió
 - Conocer los motivos de bajas y altas de las E.E.
 - Detectar considerando su trayectoria áreas de trabajo problemáticas
 - Información sobre becas, oferta cultural(www.uv.mx)
 - La entrevista se recomienda estructurada y/o semiestructurada
 - La sesión puede ser grupal, electrónica, y / o individual.

Segunda sesión del periodo: Tutoría de seguimiento

- Pasar lista de asistencia
- Dar seguimiento a la situación académica, detectar alguna experiencia educativa en riesgo académico, proponer algún PAFI remedial, en caso de ser necesario
- Conocer sus expectativas de logro para el final del periodo
- Canalización en caso de requerirlo (Enseñanza tutorial o Apoyo psicopedagógico)
- Detectar problemas con sus maestros, de asistencia, puntualidad, formas de enseñanzas, comprensión adecuada de la temática que se aborda, realizar las observaciones pertinentes de manera individual.
- La entrevista se recomienda semi-estructurada y/o abierta
- La sesión deberá de ser individual, para dar atención a cada estudiante y su espacio para poder interactuar con su tutor de manera personal.

Tercera sesión del periodo: Tutoría de análisis de resultados

- Pasar lista de asistencia



- Dar conocer la propuesta de horarios para el próximo período a cursar, para que nuestros tutorados realicen un esquema de su próxima carga académica, con la asesoría pertinente de usted, de acuerdo a las características particulares de su tutorado.
- Analizar los resultados de su desempeño académico y asentar calificaciones del semestre que finaliza en el formato de trayectorias.
- Identificar fortalezas y debilidades del estudiante para la orientación de su carga.
- Apoyarlo en la toma de decisiones para el siguiente periodo
- Periodo de elección académica
- **Escuchar y registrar observaciones específicas de sus maestros, lo cual deberá ir asentado en el reporte final, solo las observaciones sin nombre del tutorado, es importante que detecte la frecuencia con que ocurre el hecho, especificando**
- La entrevista se recomienda semi-estructurada y/o abierta
- La sesión deberá de ser individual
- **En esta última tutoría realizamos el REPORTE GENERAL de nuestras actividades como tutor que incluyen los resultados de las 3 sesiones de tutorías, este reporte deberá incluir el resumen de las tres tutorías, la frecuencia de observaciones de los hechos expuestos por los tutores y la apreciación personal de usted como tutor.**

Reportar resultados de las acciones: ³

- 1.-Resultados de asistencia de los **tutores** a las tres sesiones de tutorías por periodo escolar
- 2.-Porcentaje de tutores que llevaron sus controles manuales en carpetas por periodo escolar
- 3.-Numero de tutores que llevan sus controles en el sitonline por año escolar.
- 4.- Reporte de observaciones realizadas ha tutorado con problemas específicos
- 5.-Número total de problemas por periodo resueltos por facultad y dependencias donde se canalizo al estudiante

³ Todos los ejemplos han sido tomados de la Universidad Veracruzana Facultad de Arquitectura Córdoba y son datos reales. Para el caso de uso de nombre, cambiamos el nombre real del tutorado.



CONCLUSIONES

Con estas acciones expuestas, se desea que logremos visualizarnos como una facultad de vanguardia, en el contexto de los requerimientos actuales de la educación superior, y específicamente de la Universidad Veracruzana, en un nivel competitivo profesional, de la misma forma percibimos nuestras fortalezas y debilidades en las cuales debemos de redoblar esfuerzos para seguir avanzando en el proceso de formación de nuestros estudiantes-tutorados y nuestros académicos-tutores, en nuestra facultad, a nivel regional y como Universidad Veracruzana.

De igual manera nos ayuda a evaluar nuestro trabajo en la dirección y la coordinación, con respecto a esta experiencia, nos permite afinar las acciones y estrategias que están funcionando e ir depurando todo aquello que ya no es eficiente, para poder ir proyectándonos en los nuevos requerimientos de esta actividad, que se encuentra en constante innovación, y reconstrucción.

No hay soluciones perfectas, ni métodos ideales, en el camino hemos aprendido de todos nuestros errores, y queda un largo recorrido en el mismo, ya que existe un gran número de fortalezas en el proceso, pero igual un gran número de debilidades que debemos solucionar, acordes a nuestras necesidades particulares de contexto, de situaciones, económicas, familiares, coeficientes intelectuales, culturales etc.

Finalmente lo que se desea que logremos es visualizarnos como institución de vanguardia, en el contexto de las tutorías, en un nivel competitivo profesional, yo le agregaría, visualizarnos como un cuerpo docente comprometido hacia la formación humana integral de nuestros tutorados, percibiendo con claridad, nuestras fortalezas y debilidades, que nos lleve a realizar un análisis consciente de cómo estamos haciendo este trabajo al interior de nuestra facultad y con cada uno de nuestros tutorados, evaluarnos de manera honesta hacia nosotros mismos, depurar de manera colegiada todo aquello que no está funcionando e implementar nuevos y novedosos métodos que nos lleven a una tutoría exitosa reflejada en resultados reales como son desarrollo de competencias profesionales, actitudes, títulos y cédulas de licenciatura y de posgrados en cada uno de nuestros tutorados, necesitamos proyectar realidades, no números, necesitamos reflejar profesionistas líderes que lo estén aplicando en sus proyectos laborales, y de vida, en donde sus habilidades y actitudes se vean reflejados, en una sociedad más digna, más humana y feliz, solo así podremos decir que la tutoría en la universidad Veracruzana está funcionando.



REFERENCIAS

Plan de desarrollo de la Universidad Veracruzana. 2012

Plan de Desarrollo de la Universidad Veracruzana. 2015

www.uv.mx/dgdaie/tutorías, consultada el 2 de abril 2016

Experiencias personales en la Coordinación de tutorías. 2005 a 2016. Mtra. Carolina Valerio Mateos, Coordinador de tutorías, Universidad Veracruzana, Facultad de Arquitectura Córdoba.