



“RESILENCIA O RESILIENCIA” ASPECTO BÁSICO PARA EL ÉXITO DE LA TUTORÍA

Eje temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Claudia Patricia Pérez Heiras, clauheiras@gmail.com

Guadalupe Rivera Rangel, grivera@uach.mx

Jorge Luis Carnero Porras, jorgeluiscarnero@hotmail.com

Universidad Autónoma de Chihuahua. Facultad de Contaduría y Administración

RESUMEN

La resiliencia o resiliencia se refiere a la capacidad de superar obstáculos o situaciones adversas y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias difíciles y muchas veces imposibles. El objetivo de este trabajo es demostrar la importancia que tiene la resiliencia (un concepto metalúrgico) actualmente se utiliza en la psicología el cual se define como la capacidad de los seres humanos sometidos a los efectos de una adversidad, de superarla e incluso salir fortalecidos de la situación. (**), S/A)

Esto reafirma la importancia del tutor en el ámbito educativo en la actualidad es fundamental el desempeño del tutor para lograr el mejor desarrollo integral del tutorando en su carrera profesional lo cual se da mediante la empatía y una comunicación asertiva por ambas partes.

En los jóvenes se trabaja con la resiliencia o resiliencia esto es fortalecer la autoestima del joven que muchas veces es el motivo principal del problema de los estudiantes de hoy en día, el papel del tutor es la clave del éxito para que funcione de la mejor manera creando una atmósfera en la cual el tutorando sienta que no solo es una obligación del tutor sino que le ayude a que mediante el vínculo que se cree en ellos trabajando desde sus debilidades y amenazas para que estas se conviertan en fortalezas y oportunidades esto es poner en práctica la resiliencia o la resiliencia, como se la designa también. Esto



debe de ser integral debe ir más allá de la mera adquisición de conocimientos, por lo que se deben trabajar ámbitos cognoscitivos, pero no sólo, ya que se convierte en prioritario el desarrollo de competencias que implican, además, destrezas, habilidades actitudes y aptitudes. Es por ello que la resiliencia proporciona al estudiante una visión desde el problema hacia la solución dándole las herramientas para poder lograr sus objetivos aun estando dentro del problema o después de haber pasado por una situación que dificulte la calidad durante el inicio de su carrera profesional.

INTRODUCCIÓN

El concepto de resiliencia, su conceptualización y aplicación en intervenciones con niños, adolescentes y familias se reporta en la literatura con frecuencia creciente en los últimos años. Organismos internacionales han hecho recomendaciones para que las instituciones lo asimilen y aprovechen en programas que coadyuven a mejorar las condiciones de bienestar de individuos y comunidades.² Resiliencia es una palabra que en español y francés se utiliza en la metalurgia, la ingeniería y la física para describir la capacidad de algunos metales para recobrar su forma original después de sufrir una presión deformante. Las ciencias sociales adoptaron el término para distinguir la capacidad para enfrentar con éxito la adversidad y la fuerza flexible que permite resistir y rehacerse de una condición traumática (Mancieux, 2003); además, privilegiando la interacción con otros seres humanos de manera significativa.

En este sentido, Gomes collado comenta es indispensable proporcionar una sólida formación a los profesores para propiciar la autonomía de los estudiantes, su compromiso y su responsabilidad con los estudios, favorecer su capacidad de aprendizaje y la comprensión de problemas complejos. La tutoría precisa un nuevo modelo educativo centrado en el aprendizaje, así como la transformación de la docencia y de los dispositivos didácticos y pedagógicos para, como dice Edgar Morin, contribuir a la formación de una "mente bien ordenada" (Gómez-Collado, 2012).

Por lo tanto la responsabilidad docente en la que se debe de establecer una interacción personalizada entre el profesor y el estudiante con el objetivo de guiar el aprendizaje de este, trabajando desde la perspectiva del problema y desde ahí guiar al estudiante a descubrir cuáles son las fortalezas y las oportunidades para lograr



llevar las vicisitudes que en ese momento se estén dando las cuales interfieren con el desempeño académico desarrollo de éxito durante la carrera del alumno

Parte fundamental que el tutor mediante el programa de tutoría que la Universidad Autónoma de Chihuahua establece de la siguiente manera:

- Orientar en los problemas escolares y/o personales que surjan durante la trayectoria escolar.
- Canaliza a especialistas en caso de necesitarlo
- Ofrecen apoyo y asesorías en temas de mayor dificultad en las diversas materias de tu carrera

Objetivo

Destacar la importancia del tutor en el acompañamiento del estudiante para que desde la resiliencia se pueda trabajar las debilidades y amenazas y se conviertan en fortalezas y oportunidades las cuales es verán reflejadas en desempeño académico del mismo

DESARROLLO

Marco teórico

La resiliencia, pues, se caracteriza porque opera en personas que han sufrido eventos que parten su vida en dos, que marcan un antes y un después. Como teoría, ha descrito y demostrado que quienes sufren este tipo de adversidad construyen un espacio interno de fuerza, que espera ser descubierto por el contacto con otro ser humano y que al ocurrir abre nuevos horizontes para el desarrollo vital, “porque es recuperarse, ir hacia delante: es vencer las pruebas y las fuertes crisis de la vida, esto es, resistirlas primero y superarlas después, para seguir viviendo lo mejor posible. Es rescindir un contrato con la adversidad.

El sentido básico del concepto de la resiliencia se desprende de la siguiente definición: “(resiliencia) es la capacidad de tener plasticidad, de aguantar los choques de la vida y adaptarse a la adversidad cotidiana; es la capacidad de desarrollar competencia social, de dar una resolución adecuada al estrés”, pues de ella derivan varios supuestos básicos. El primero es que la resiliencia es un potencial humano relativo al contexto; dos, que es interactiva y dinámica; tres, que se presenta en forma espontánea. Debe agregarse que es una



capacidad que se desarrolla sólo en presencia de la adversidad o bien de factores de riesgo que pueden detener el desarrollo humano (estrés acumulado), de ahí que resulte un concepto particularmente adecuado para el trabajo preventivo primordial pues éste se enfoca al desarrollo individual de las personas y a la promoción social de las comunidades. Aunque la resiliencia se puede ver afectada por condiciones derivadas de la biología y la genética, sin duda, sus mayores influencias derivan del ambiente social, particularmente de la manera en que se percibe, y de la personalidad y las conductas. Se subraya con frecuencia que se trata de un asunto de la interacción humana y, por tanto, susceptible de obtenerse o lograrse por aprendizaje, diferenciado con esto del concepto de resistencia biológica, entendido como capacidad congénita con el que suele asociarse equivocadamente. La resiliencia actúa preventivamente porque los factores proximales, en el ambiente inmediato, se llevan a la conciencia protectora buscando el desarrollo de las competencias que permiten enfrentar exitosamente los factores de riesgo. Así, los factores contribuyentes a la resiliencia se convierten entonces en el trabajo preventivo por excelencia, pues hay técnicas que permiten favorecerla. Este matiz metodológico tiene importancia: la resiliencia no es una técnica de intervención; es un concepto que encuentra aplicaciones prácticas en técnicas que favorecen la mejoría del ambiente familiar y comunitario y las habilidades para la vida que permiten encarar exitosamente las situaciones de riesgo. Entonces, puede discernirse algunos componentes básicos tales como: hacer uso de nuevos aprendizajes (desarrollo de habilidades); la capacidad de transformar los climas comunitarios; adquirir sentido de pertenencia; desarrollar la capacidad de (auto) evaluarse, y todo lo que contribuye al empoderamiento de los individuos y las comunidades para superar la vulnerabilidad psicosocial y disminuir el estrés, o sea, a poder enfrentar con éxito las situaciones adversas

Es evidente que más allá de las tradicionales áreas de orientación, del apoyo para aplicar métodos de estudio efectivo y crear habilidades para el aprendizaje y mejorar el rendimiento, al lado de aspectos vocacionales y de prevención de riesgos psicosociales es necesario orientar a los escolares en el desarrollo de la resiliencia y ayudarlos a que combatan el rezago educativo y la deserción estudiantil, efecto de situaciones de adversidad, buscando la incorporación de los sujetos al ambiente social que la enfrentan, de la mejor manera, con los mejores beneficios para ellos mismos y la comunidad. La tutoría en resiliencia viene a ser una suerte de acompañamiento y apoyo que puede hacerse de manera individual o grupal según los medios disponibles



y las capacidades de la institución. Frecuentemente, porque no se conocen otros recursos, el acercamiento se hace cara a cara y se apoya con lecturas y manuales de autoayuda; se empieza a disponer de medios virtuales pero dista de ser un recurso generalizado. En algunas instituciones educativas la tutoría es una actividad más del currículo del estudiante, pero en la mayoría es un servicio que se brinda a solicitud de parte o condicionado por la autoridad académica competente para nivelar un déficit o brindar una oportunidad de corrección y evitar tener otra complicación (ser dado de baja, por ejemplo). Quien induce los procesos académicos inherentes al programa o brinda el servicio institucional correspondiente es un miembro del personal académico, que puede ser un profesionalista de cualquier rama con la experiencia en el trato con los adolescentes y jóvenes y conocimientos en los tópicos específicos que se vinculan con los objetivos institucionales. En las instituciones donde la labor tutorial se ha desarrollado proactivamente, los tutores revisan los historiales y detectan fortalezas y debilidades de los estudiantes para diseñar actividades que refuercen o encaucen el desenvolvimiento académico y el desarrollo personal. Por lo general, se ofrecen talleres para el desarrollo de habilidades académicas y sociales, y cuando hay problemas considerados más severos de orden psicopatológico, por ejemplo, se hace la canalización correspondiente a la que sólo entonces se da seguimiento. En este amplio campo profesional de la tutoría, se debe buscar que cada día sean mejor seleccionadas las herramientas teóricas y metodológicas derivadas de un marco conceptual riguroso; por ello la invitación a aquellas personas que tradicionalmente se consideraban como casos perdidos, desvalidos, fracasados, marginados, por las circunstancias adversas presentes en sus vidas. Se trata de suposiciones que ya no son válidas a la luz de la resiliencia. Debemos apostar por esta nueva mirada que significa despertar en las personas la fuerza para sobrellevar situaciones destructivas y reconstruirse (Llanes1, S/A)

La tutoría es una noción amplia. Tanto en el contexto educativo como en el formativo, el término español tutor o asesor académico como algunos (García Ramos y Gálvez, 1996), han tratado de denominarlo, se refiere a la función y actividades desempeñadas por quien, en lengua inglesa se denomina mentoring (Hansman, 2002), tutoring (Pedicchio y Fontana, 2000), supervision (Rikard, 1990), e incluso coaching (Délivré, 2002), y en lengua francesa tutorat (Baudrit, 2000), conseil pedagogique (Chaliès y Durand, 2000), supervision (Villers, 1998) y más recientemente accompagnement (Le Bouedec, 2001). Aunque desde sus comienzos (Lobato, 2003) la acción tutorial tiene una clara vocación de atención individualizada por alguien que se encuentra más



capacitado que el alumno o aprendiz para dirigir y apoyar su aprendizaje existe diversas formas de concebir esa labor dando origen a distintos modelos de actuación. Dentro de las ciencias humanas y sociales, las investigaciones recensionadas han señalado la evolución de los postulados y de las concepciones del tutor (Chaliès y Durand, 2000). En nuestros días, el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior con la implantación del Sistema de Créditos Europeos que centra la atención en el aprendizaje y en el trabajo del estudiante universitario, va a suponer la revalorización del rol del tutor como guía y seguimiento de los procesos de adquisición y maduración de los aprendizajes de cada estudiante. Todo ello va a plantear un debate en torno a las concepciones de esa acción tutorial al mismo tiempo que va a abrir un proceso de búsqueda del perfil europeo de la función de la tutoría en este proceso de convergencia de las instituciones de educación superior como lo confirman recientes investigaciones (Pedicchio y Fontana, 2000). En esta perspectiva, nuestro trabajo aborda el estudio y el análisis de las concepciones que anidan en el universo cognitivo de profesores y estudiantes de la universidad. En los procesos de mejora y transformación de la realidad, en nuestro caso educativo, es necesario poner de relieve las ideas previas y las imágenes que de esta realidad tenemos. Nuestro interés está centrado en la búsqueda de puntos de vista convergentes, expectativas comunes y concepciones compartidas por profesores y alumnos que posibiliten un mejor quehacer tutorial. En la mayoría de los estudios tendemos a reflejar las diferencias de opinión y puntos de vista sin intentar buscar espacios de negociación y dónde no parece existir más que opiniones contrapuestas; por un lado, los profesores aluden a sus alumnos utilizando estereotipos que luego su práctica y experiencia docente confirmará, algo así como el auto-cumplimiento de la profecía; por otro, los alumnos canalizan su ansiedad y expectativas frustradas hacia el profesor que ejerce un papel de mayor poder en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Un acercamiento de posturas, una mayor comunicación entre los dos estamentos, puntos de vista compartidos, una mirada hacia la oferta-demanda bidireccional pudieran ser algunos de los elementos que propicien el clima idóneo en la búsqueda de modelos eficientes en el ejercicio de la función tutorial.

La acción tutorial, tiene el objetivo de acompañar al alumno en su proceso de desarrollo académico y personal. En el contexto universitario, la tutoría y la orientación se caracterizan por buscar que el estudiante conozca sus opciones, las analice y reflexiones y tome decisiones adecuadas en torno a su trayectoria académica. Los



programas de tutoría en la Universidad, deberían fundamentarse en las necesidades que se presenten los alumnos, y que se pueden implementar, por medio de ejes transversales plasmados en un plan de acción tutorial. La función del profesor tutor universitario, es la de facilitar condiciones que permitan al alumno alcanzar una autonomía y adaptación en su curso por la Universidad y en su posterior cambio a la vida laboral. En esta etapa escolar también, se busca que el alumno desarrolle la capacidad de analizar las cosas, y las situaciones que se le presenten para la adecuada toma de decisiones que van afectar su vida profesional y laboral. Se tiene muy en cuenta la influencia del contexto social ya que puede ser generador de opciones o de obstáculos a nivel personal, académico y profesional, por lo que es necesario que el alumno pueda percatarse de ello y aprenda a generar soluciones a los problemas que se le presenten. (Álvarez, 2000). Esta perspectiva psicopedagógica de la tutoría centra su atención no solo en el estudiante, sino también considera a la institución educativa y a la comunidad como agentes condicionantes de los procesos y de las posibles dificultades de aprendizaje. Este enfoque establece una relación entre el currículo, aprendizaje y la orientación psicopedagógica. Por lo tanto se considera que no se debe desvincular el aprendizaje de los contenidos, además de no fragmentar los procesos implicados en el mismo. Se debe considerar el desarrollo integral del alumno como una medida de calidad de la educación y también como un mediador del proceso de enseñanza del alumno, llevándolo de un nivel inicial de competencia hasta el nivel deseado. (Marchesi, 1993 y Monereo, 1996).

A nivel nacional, la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) ha tenido también un destacado papel en la promoción e implantación de innovaciones. Con relación a la tutoría hay algunos antecedentes en el Programa Integral de Desarrollo de la Educación Superior (PROIDES), formulado a mediados de los años ochenta de manera conjunta entre la ANUIES y la Secretaría de Educación Pública (SEP), con la participación de las instituciones de educación superior. (ACOSTA GONZALEZ, 2012)

Dentro de la educación, la resiliencia juega un papel importante, ya que mediante la promoción de ésta se puede favorecer el desarrollo de competencias sociales, académicas y personales, que permitan al estudiante sobreponerse a situaciones adversas y salir adelante en la vida (Ruter, 1987). Sin embargo, el estudio de la resiliencia en las instituciones educativas ha sido muy pobre, especialmente las que tienen que ver con la educación superior (Haz & Castillo, 2003; Lamas & Lamas, 1997; Peralta, 2005). Pocas investigaciones



intentan relacionar la resiliencia con el rendimiento académico, ya que, a pesar de que el rendimiento se mira como una variable multidimensional que es influenciada por factores familiares, sociales, pedagógicos y por las características del propio sujeto (Schiefelbein & Simmons, 1981), los teóricos tienden a investigar los determinantes de éste en otras socio-demográficas como la edad, el sexo, el estado civil y variables relacionadas con el tiempo dedicado al estudio, la dificultad de las carreras, el colegio de procedencia, entre otras (Aitken, 1982; Di Gresia & Porto, 2000; Di Gresia, Porto & Ripani, 2002), y se ha profundizado muy poco en los factores personales de los estudiantes (Peralta Díaz, Ramírez Giraldo, & Castaño Buitrago, julio, 2006)

Metodología

Lugar y tiempo.- El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la ciudad de Chihuahua, Chih., en la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH en el semestre enero –junio 2015.

Carácter.- No experimental. Variable Evaluada.- empatía con el tutor

Naturaleza de la Investigación.- Cualitativa. Tipo de Investigación.- Empírica aplicada.

Forma.- Transeccional descriptiva. Modo.- Bibliográfica y de campo.

Método de Investigación.- Teórico deductivo. Con muestreo y aplicación de encuestas.

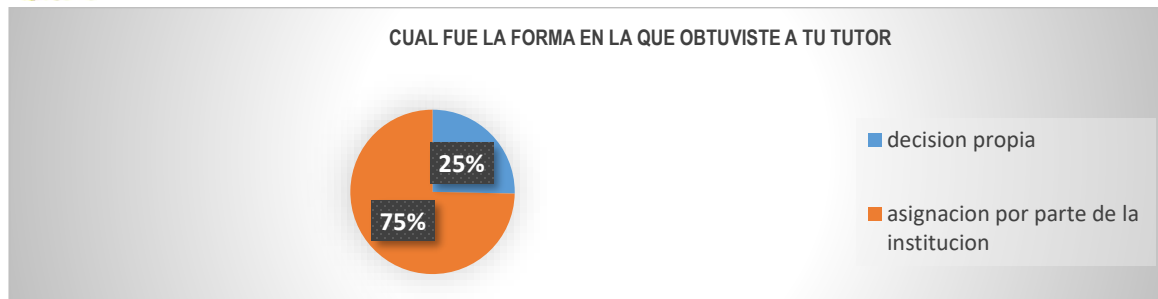
Tipo de muestra.- Por sujeto tipo.

Tamaño de la muestra 150 estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración que tienen asignado un tutor estos estudiantes son de las cinco carreras que se imparten en la misma (Contador Público, Administración de Empresas, Administración Gubernamental, Administración Financiera y Administración en Sistemas de Computación).

Técnicas de Investigación.- Recopilación y análisis de datos obtenidos, graficados y analizados estadísticamente.

Técnicas auxiliares.- Microsoft Excel y Word

RESULTADOS



En la gráfica se muestra que a gran parte de los estudiantes que cuentan con la guía de un tutor son asignados por el departamento de tutoría generando en el estudiante un sentido imposición la cual por ende crea una barrera entre el tutor y tutorando en muchos de los casos.

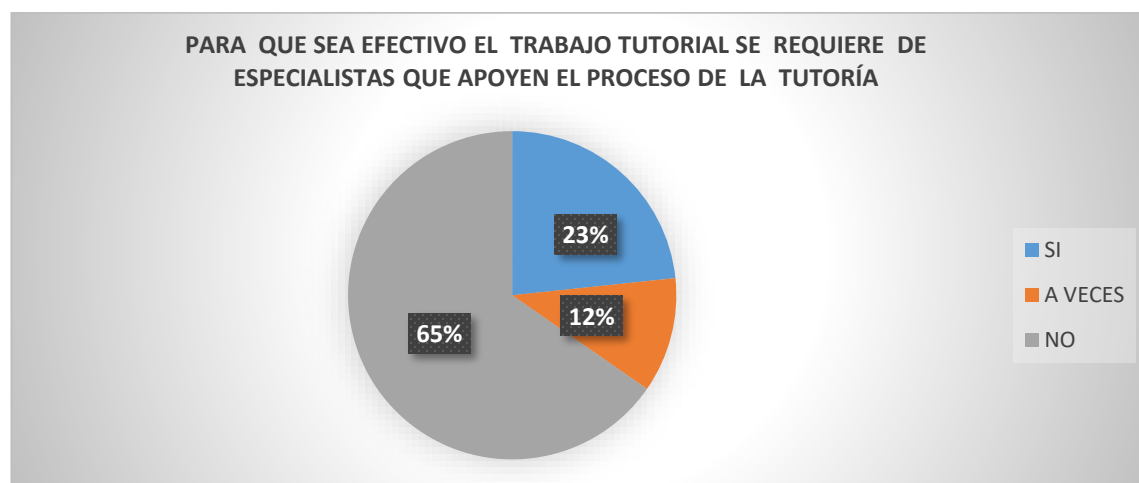


Se muestra en la gráfica que los alumnos se sienten más seguros cuando tienen el acompañamiento de un tutor y esto facilita su desarrollo durante su carrera profesional.





La grafica que representa que el trabajo del tutor se está realizando con éxito en su mayoría esto es se está generando un factor importantísimo para que se den los resultados esperados.



En la gráfica podemos se observa que el tutor desempeña un trabajo importante y continuo con los alumnos y detecta cuando se requiere la intervención de otras personas para lograr el éxito de la tutoría esto es trabaja desde su perspectiva la resiliencia sin embargo existen casos en que los propios alumnos piden la intervención del psicólogo o bien es detectada por el tutor y entre los tres trabajan las debilidades que existan en ese momento para convertirlas en oportunidades.





Esta grafica presenta el factor que se está trabajado en esta investigación que es la resiliencia ya que desde el problema se puede orientar al estudiante a seguir con su objetivo que es su carrera profesional.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Aquellas personas que tradicionalmente se consideraban como casos perdidos, descuidados, frustrados, apartados, por las circunstancias desfavorables presentes en sus vidas. Se trata de teorías que ya no son válidas a la luz de la resiliencia. Se debe apostar por esta nueva mirada que significa despertar en las personas la fuerza para sobrellevar situaciones destructivas y reconstruirse es por eso que hoy en la actualidad el papel del el tutor es fundamental y necesario en la mayoría de los jóvenes dentro de su carrera profesional ya que esto disminuye de manera considerable la deserción de los estudiantes en su carrera es guiarlos y orientarlos en la búsqueda de soluciones aun estando dentro del problema creando desde un ambiente desfavorable que en este caso serían las debilidades y amenazas a convertirlas en fortalezas y oportunidades. Eso se expresa, cuando a un individuo le toca transitar por alguna de estas circunstancias mencionadas y lo consigue hacer sin ningún tipo de adversidad, aún más, sale fortalecido, más maduro y fuerte de lo que anteriormente era, entonces, se dirá que esa persona tiene resiliencia, algo así como un sinónimo del término entereza.

- No debemos olvidar que en la actualidad los jóvenes necesitan ser valorados y entendidos en su mundo que está en constante cambio pues la tecnología es parte de su vida no solo de su formación y es por ello muchas veces ellos se sienten confundidos y poco valorados es por ello que la resiliencia hace ver que desde la obscuridad el ser más desvalorado puede resurgir y encontrarse con lo mejor que es y que tiene como ser humano para vencer todas las adversidades que obstruyan para el desarrollo de su carrera profesional.
- El trabajo tutorial debe crearse dentro de una esfera de confianza y respeto entre ambas partes ya que no se podrá detectar las situaciones de problema que el estudiante tenga y por ende el estudiante termina por alegrarse del tutor y muy probablemente no concluya sus estudios profesionales



- La resiliencia debe ser parte integral de la tutoría en algunos casos se debe trabajar guiados por orientación psicológica adecuada según el caso que se presente en el estudiante esto genera que en conjunto se dé el resultado adecuado para el mismo propiciando el éxito que se espera cuando trabajamos la resiliencia acompañados de un tercero
- El tutor debe ser guía no debe caer en el papel de sobre proteger y querer resolverle los problemas al estudiante sino su trabajo es guiarlo y orientarlo a que el mismo desde su situación o problema pueda manejarlo y trabajarlo para salir adelante ante las adversidades que se presenten.
- El alumno debe ser capaz de lograr con ayuda de su tutor a manifestar seguridad y confianza en sí mismo esto lo llevara a darse cuenta que sus debilidades y amenazas las puede convertir en fortalezas y oportunidades esto es el éxito de la resiliencia

REFERENCIAS

ANUIES (2011). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior*. 3ª edición. México.