



## IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EN LA FORMACIÓN DOCENTE

**Eje temático:** La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

Procesos de formación académica y personal de los estudiantes.

**Nivel del sistema escolar:** Superior

Romero Barrera Daniela

Escuela Normal Superior del Estado de México/Departamento de Formación Inicial/ Estudiantes.

### RESUMEN

La incorporación de la educación normal a la Subsecretaría de Educación Superior y la creación de la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE) ha tenido severas implicaciones que obligan a autoridades educativas, docentes, investigadores y alumnos a analizar los paradigmas que han imperado por muchos años y la forma de pensarse en los ámbitos de lo pedagógico y de la gestión, por tal motivo, las escuelas normales han incluido el “Programa de tutoría” como parte de la labor docente, con el fin de fortalecer y mejorar de manera sistemática, continua y reflexionada la calidad de los aprendizajes logrados del joven normalista para guiarlo en su trayecto formativo hacia su culminación.

Ante estas exigencias que se plantean para la educación superior, La Escuela Normal Superior del Estado de México (ENSEM), por medio del programa de tutoría académica, realiza una serie de acciones encaminadas al cumplimiento de la misión y visión que asegure que los alumnos cumplan con el perfil de egreso y reúnan las competencias docentes necesarias para incorporarse al servicio profesional docente.

### INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene como fin destacar la importancia que tiene la tutoría en los estudiantes de las escuelas normales, Los conceptos constantes son *tutoría*: como el conjunto sistematizado de acciones educativas que se relacionan con modelos y formas de intervención pedagógica, la que se constituye en una acción



complementaria y de apoyo, en un acompañamiento fuera de clases. El tutor, como el formador de docentes que acompaña al estudiante, a modo de guía en su proceso formativo; y el tutorado, quien es el alumno, quien será acompañado académicamente, para fortalecer la formación inicial.

Si bien se cuenta con sustento teórico para la tutoría, es necesario reconocer que en la realidad confluyen particularidades como el liderazgo y la gestión institucional, la preparación profesional de los formadores de docentes, las condiciones laborales, el grado de credibilidad en un programa nuevo por parte de directivos, docentes y estudiantes, la actualización necesaria para ejercer otras funciones además de la docencia, y otros aspectos más, que se conjugan para que en cada escuela normal, la tutoría tenga su especificidad y alcances. El propósito principal es dar a conocer la tutoría con otro enfoque al que estamos acostumbrados, es decir, la figura del tutor y tutorado siempre las relacionamos en el ámbito educativo con la finalidad de que mejore su rendimiento académico, sin embargo, el desarrollo de la tutoría en la ESUEL Normal Superior del Estado de México (ENSEM) está centrada en la formación docente, es decir, que el estudiante desarrolle las competencias docentes indispensables para el ejercicio de la docencia en la educación secundaria.

## **DESARROLLO**

La tutoría se define como el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento, solucionar problemas de aprendizaje y desarrollar hábitos de estudio, de trabajo y de reflexión, de convivencia social y de incursión en el mundo laboral (Castillo, Torres y Polanco, 2009).

La formación docente en la Tutoría es muy importante para establecer procesos de reflexión e investigación sobre los tutores que favorezcan los nuevos procesos formativos generadores de una enseñanza virtual y real.

Se entiende la acción tutorial como una labor pedagógica encaminada al acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que el proceso educativo de cada alumno se oriente hacia su formación integral y tenga en cuenta sus características y necesidades personales.

La tutoría es un recurso educativo al servicio del aprendizaje y por ello debe contribuir a que el alumno/a aprenda más y mejor en el conjunto de las áreas del currículo. Por ello es esencial que exista un alto grado de coherencia entre las intenciones del Plan de Acción Tutorial y los principios y criterios educativos acordados en el Plan de estudios vigente.



La acción tutorial forma parte de la acción educativa y es inseparable del proceso de enseñanza aprendizaje. Todos los profesores son tutores, pues a todos les corresponde guiar el proceso de aprendizaje de cada alumno en diversas áreas, de acuerdo con los objetivos comunes establecidos.

En la Escuela Normal Superior del Estado de México (ENSEM), cada alumno tiene un tutor o tutora designado/a por la dirección de la institución, a través del Centro de Asistencia Psicopedagógica, después de que los alumnos los han escogido. Los tutores son docentes de tiempo completo y sesionan en colegio cada dos meses.

La Coordinación del Programa de Tutoría es una instancia que tiene como función realizar propuestas relativas a la organización y funcionamiento de la acción tutorial, colaborar con los tutores en el desarrollo del Plan de Acción Tutorial, facilitándoles materiales y recursos y participando también en el trabajo directo con alumnos y padres de familia en su caso.

La hora semanal de tutoría no es una asignatura más. Es más bien un espacio para el análisis y la reflexión sobre el proceso de aprendizaje, sobre la convivencia en la ENSEM, sobre el clima del propio grupo, sobre el funcionamiento de la institución, sobre la participación del alumnado en la dinámica escolar y sobre el futuro académico y profesional.

**Orientar al estudiante de la enseme hacia “el ser maestro”, desde la tutoría, implica (enseme, 2009):**

- Tener conciencia histórica.  
Particularmente una conciencia histórica de carácter genealógico que, en términos de Braslavsky (2005), implica usar la tradición, los ejemplos, las críticas, la reflexión y la interpretación para proponer y operacionalizar nuevos paradigmas, en otras palabras, darse cuenta que el presente es consecuencia del pasado y que es posible incidir en los procesos del futuro inmediato.
- Concebir la educación en términos trascendentes, construimos ideas y formas de pensar en los alumnos, la educación se traduce en beneficios colectivos, a cambio de la competencia pensamos en la colaboración para incrementar la cultura docente, así, el beneficio individual se traduce en beneficio colectivo, la acción de servir a los demás es el principio de la ética profesional.
- Como ser sensible, responde adecuadamente a las necesidades de aprendizaje de sus alumnos como seres humanos.



- La idea preconcebida de ser maestro y la experiencia del sujeto como estudiante a su ingreso en la ENSEM, es recuperada para formar su conciencia como docente en las sociedades.
- Al ubicar la profesión de ser maestro como carrera de vida, el egresado de la ENSEM no sólo se reduce a intereses económicos o de prestigio, también se le inculcan valores éticos, valores sociales, en otras palabras los estudiantes de la ENSEM aprehenden valores propios de la vocación de ser maestro.
- Aprender a pensar la docencia, es pensarla, como un proceso creativo, con una actitud jovial, fresca y entusiasta. Con la conciencia de que los instrumentos y recursos didácticos son sólo herramientas y su uso involucra reflexión, optimización e inteligencia.
- Reconocer la necesidad del autoaprendizaje para la docencia, como parte de su forma de vida.

#### Funciones del tutor en la ENSEM (ENSEM, 2009)

- Acompañar al estudiante de las licenciaturas en educación secundaria en su formación inicial y en su trayecto formativo a fin de que concluya con éxito su proyecto personal de ser maestro.
- Integrar un diagnóstico de ingreso apoyado en instrumentos psicométricos y entrevistas iniciales, para conocer las necesidades reales de cada tutorado.
- Dar a conocer el plan de trabajo de la Acción Tutorial a los tutorados y darle seguimiento permanente.
- Fortalecer, mediante el diálogo, análisis y reflexión, su vocación, identidad e imagen de maestro.
- Contribuir con su experiencia metodológica y técnica a mejorar el trayecto formativo del estudiante de las licenciaturas en educación secundaria.
- Promover el desarrollo de los rasgos del perfil de egreso de acuerdo a las necesidades de formación de los estudiantes tutorados para impulsar sus competencias profesionales.
- Crear vínculos pedagógicos y profesionales entre el tutor y el alumno, que permitan despojar todo obstáculo del trayecto formativo durante el tiempo de estancia en la institución.
- Brindar la orientación necesaria, oportuna y de calidez a los tutorados, para que al tomar decisiones sean acordes con su proyecto de formación académica.
- Brindar apoyo y orientación al alumno que se enfrenta con alguna dificultad en sus estudios.



- Participar en el trabajo docente durante las jornadas de observación y práctica y dar a conocer sus observaciones en forma colegiada.
- Informar a las autoridades educativas, escolares, docentes y padres de familia sobre aspectos académicos y administrativos que atañan a los alumnos y que deban ser del conocimiento de otras instancias.
- Establecer un plan de trabajo que permita mantener una relación de acercamiento con los alumnos.
- Integrar y mantener actualizado el expediente del tutorado con información referente a la tutoría.
- Asistir a las reuniones de información, actualización y capacitación del programa institucional de Tutoría Académica, que le permita desarrollar sus procesos acordes a los estándares de calidad que manejan las normas de certificación y acreditación de procesos y programas educativos.
- Dar seguimiento permanente al carnet de tutoría y procurar su buen uso.
- Evaluar el desempeño de los tutorados mediante las rúbricas correspondientes y el carnet.

### Principales temas de la tutoría

Los principales temas que se desarrollan en el horario semanal de tutoría con el grupo de alumnos son los siguientes:

- La acogida de los alumnos al comienzo del curso en el grupo y en la ENSEM, facilitando el conocimiento mutuo entre todos y la creación de un buen clima de convivencia y aprendizaje
- La organización interna del grupo, fomentando la participación de todos sus miembros en la dinámica de la clase y en la vida institucional.
- El seguimiento del proceso de evaluación que realizan los profesores, analizando periódicamente la marcha del curso y sabiendo cómo ven los profesores nuestro rendimiento académico.
- La orientación y apoyo en el aprendizaje, previniendo las dificultades que puedan surgir y adoptando las medidas oportunas si aparecen.
- La orientación académico-profesional, proporcionando a los alumnos información sobre las opciones que se les plantean a lo largo del trayecto formativo.

### Estrategias utilizadas



Durante el desarrollo de las sesiones, se trabajaron distintas dinámicas y estrategias para fortalecer el acompañamiento entre tutor- tutorado:

- ✓ La sesión de tutoría se realiza con la interacción de forma personalizada, cara a cara tutor-tutorados, favoreciendo el sentido de confianza y familiaridad entre el grupo de tutoría.
- ✓ Brinda apoyo extra proporcionándonos textos que complementen el tema visto en sesión por medio de las Tics, lo cual fomenta en nosotros el valor de la responsabilidad, la mejora de capacidad de búsqueda, desarrollo de nuevas habilidades mediante la tecnología y hábitos de estudio.
- ✓ A través de las experiencias que tenemos en nuestras semanas de práctica, en la normal y en la vida diaria, hace que dialoguemos sobre eso, favoreciendo habilidades comunicativas como la expresión oral y la comprensión auditiva, ayudando también a fomentar la convivencia social.
- ✓ Por medio de ejercicios mentales y diferentes dinámicas el tutor nos hace desarrollar la capacidad de resolución de problemas de manera práctica, ejercitando nuestra confianza y seguridad para actuar, pláticas de reflexión, nos permite identificar y adquirir identidad profesional
- ✓ Por medio de situaciones problema que él nos plantea, nos hace desarrollar la inteligencia emocional (manejo de emociones) para solucionarlos.
- ✓ Desarrollo de competencias por medio del acompañamiento en cuanto al para llevar a la práctica nuestras habilidades y capacidades.
- ✓ Por medio de las dificultades que tenemos en cuanto al rendimiento académico que presentamos en cada asignatura, se implementan estrategias que ayuden al tutorado a desarrollar habilidades que le ayuden a tener un buen aprovechamiento en todas sus asignaturas, y por lo tanto, explotar al máximo los conocimientos que se le ofrecen.
- ✓ Por medio de situaciones intrigantes, el tutor deja la duda en tutorados, fomentando en ellos la capacidad del aprendizaje auto dirigido, aprendiendo a ser autodidactas y generadores de su propio conocimiento, mencionando también que fomenta en ellos la búsqueda de información y de nuevas fuentes de información.

Cabe destacar que al promover este acompañamiento, esos conocimientos, habilidades, capacidades, aptitudes y actitudes se han fortalecido a lo largo de la formación docente, para que los tutorados sean capaces de:



- ✓ Construir una Identidad profesional y ética: al identificar las responsabilidades y deberes propios de su labor en un futuro como docentes y en la actualidad como docentes en formación. Que realicen su labor de forma íntegra y con un conocimiento claro de la normatividad que rige a las escuelas secundarias.
- ✓ Promover el Trabajo en equipo y la convivencia en sociedad: se sabe que el docente es un ente completamente social, por lo que el llevar a cabo de manera correcta sus relaciones con quienes le rodean, se le facilitara el cumplimiento de los objetivos de su labor.
- ✓ Habilidades comunicativas: que el docente en formación exprese clara y precisamente lo que desea transmitir, evitando así cualquier tipo de confusión tanto académica como personal.
- ✓ Innovación y creatividad: propuestas nuevas y mejoradas que faciliten la adquisición de los conocimientos y el desarrollo de los aprendizajes.
- ✓ Organizar y **animar situaciones de aprendizaje**: que el docente en formación adquiriera un espíritu de líder, para inspirar a sus grupos y promover la construcción social del conocimiento.

## CONCLUSIONES

Dentro de la formación profesional es importante contar con un apoyo tutorial que oriente al estudiante a la reflexión de se practica y la creación por la identidad docente. Considero que en lo personal la tutoría académica ha fortalecido mi practica docente, desde la seguridad al pararme frente a un grupo de estudiantes, diseñar estrategias para una convivencia armónica, el desarrollo de técnicas de aprendizaje y por supuesto cumplir con los principales pilares de la educación; saber ser, saber hacer.

## REFERENCIAS

- Antezana, C. N. (2006) Autoformación de maestros en los márgenes del sistema educativo; cultura, experiencia e interacción formativa, México, Ed. Pomares.
- ANUIES, 1998, *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estrategias de desarrollo*. México., 2000, *Programas institucionales de tutoría*. México.
- Ayala Pérez C. G. (2012), El sujeto y su formación profesional como docente. [Foxit Road PDF Document]. Recuperado de <http://image.slidesharecdn.com/sistemabibliotecasunab->



[citasyreferenciasbibliograficassegnormasapaactualizacin2014-140117090631-phpapp02/95/normas-apa-2014-citas-y-referencias-bibliograficas-segn-normas-apa-6ta-ed-actualizacin-2014-28-638.jpg?cb=1390488376](http://citasyreferenciasbibliograficassegnormasapaactualizacin2014-140117090631-phpapp02/95/normas-apa-2014-citas-y-referencias-bibliograficas-segn-normas-apa-6ta-ed-actualizacin-2014-28-638.jpg?cb=1390488376)

Jiménez L., De la Luz M. y Perales M., De Jesús F. (2007) *Aprendices de maestros; la construcción de sí.* México: Ediciones Pomares, S.A.

ENSEM (2009). *Modelo y Programa de tutoría académica ENSEM. Centrado en la formación docente.* Toluca: ENSEM