



## ESTRATEGIAS PARA UNA TUTORÍA EFICIENTE

**Eje temático:** La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes  
Sensibilización y formación del profesorado frente a las implicaciones de la formación integral

**Nivel del sistema escolar:** Medio Superior

Elvia Rocío Hernández Vázquez, [rocioprepa@yahoo.com.mx](mailto:rocioprepa@yahoo.com.mx)

Ma. Del Rocío Ruíz Moreno, [rumoro60@yahoo.com.mx](mailto:rumoro60@yahoo.com.mx)

Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro

### RESUMEN

La presente ponencia está estructurada de acuerdo con la problemática detectada al momento de realizar la tutoría en la Escuela de Bachilleres de la U. A. Q, Es imprescindible que los docentes tutores contemos con una serie de estrategias y pasos que nos ayuden a llevar a cabo la tutoría de la mejor manera posible para el beneficio de nuestros estudiantes. Debido a que no todos los maestros tutores han tomado cursos para llevarla a cabo, por la necesidad de cubrir todos los grupos, por lo menos debemos conocer algunos mecanismos que nos faciliten realizarla y llegar a buen término con nuestros estudiantes.



## INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene como objetivo principal presentar algunas estrategias y pasos que hemos desarrollado a lo largo de nuestra labor como tutoras tanto a nivel grupal como personal.

Los principales problemas que enfrentan nuestros estudiantes del nivel medio superior y superior durante su trayectoria escolar son índices de deserción, reprobación, permanencia, baja eficiencia terminal, debido a un deficiente rendimiento escolar.

Algunos factores que influyen en la reprobación de los estudiantes de la Escuela de Bachilleres son debido a carencias en la familia, problemas personales, familias disfuncionales, baja autoestima. Numerosos estudiantes tienen problemas de salud, de la vista, mala alimentación, problemas de memoria, poco apoyo de la familia, falta de acompañamiento.

También se encuentra la falta de adaptación al ambiente académico en el primer semestre, inasistencia a clases aun cuando se encuentran en el plantel, dificultades para aprender, falta de hábitos de estudio, mala decisión académica porque se les hace fácil darse de baja en algunas materias porque no quieren esforzarse, en algunas ocasiones problemas entre las relaciones maestro – alumno; problemas cuando realizan sus trámites, no tienen un control de fechas para el pago de exámenes de regularización, etc.

La tutoría, al insertarse como un complemento de la función docente, hace posible un espacio de encuentro y comunicación (docente-estudiante) extra aula, que favorece esquemas diferentes de enseñanza-aprendizaje. En este espacio es factible trabajar y pensar con el estudiante para la atención y solución de problemas o para optimizar el proceso de formación (PIT, UAQ, 2007).<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Programa Institucional de Tutorías, UAQ (2007).



## DESARROLLO

Atendiendo las disposiciones establecidas en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) impulsa el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad a través de un proceso de Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), cuyo propósito es dotar a la Educación Media Superior de una identidad propia para responder con pertinencia a las necesidades de los estudiantes, a los retos y demandas que impone la sociedad del siglo XXI.

En el marco del Modelo Integral de Acompañamiento para los Jóvenes de la Educación Media Superior, se propone la creación del Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTA), para el Bachillerato General, Tecnológico y Profesional Técnico, que busca desarrollar acciones sistematizadas en torno a la actividad tutorial.<sup>2</sup>

En el programa Institucional de Tutorías PITEB de la Escuela de Bachilleres la tutoría es: una estrategia para la mejora del desempeño académico del estudiante a lo largo de su formación; lo cual implica una atención y orientación sistemática en el proceso educativo (enseñanza-aprendizaje), en el que se deberán considerar los factores fisiológicos, psicopedagógicos, socio-económicos e institucionales, que influyen en el estudiante para el avance o retroceso de su proceso educativo.<sup>3</sup>

El objetivo general del trabajo tutorial que llevamos a cabo es el mismo que plantea el PITEB.

### A) Objetivo General

Apoyar a los estudiantes durante su estancia en la Escuela de Bachilleres, proporcionando la atención tutorial en el acompañamiento grupal e individual para fortalecer la eficiencia terminal y lograr su formación integral.

---

<sup>2</sup> Manual Sinata

<sup>3</sup> PITEB 2011



### Objetivo específico

Brindar apoyo a los estudiantes de primer y segundo semestre, proporcionando el acompañamiento grupal e individual para lograr llevar a buen término su semestre.

### Competencias genéricas y docentes

Debido a que nosotras trabajamos con los dos primeros semestres las competencias genéricas consideradas en el perfil del estudiante son las siguientes:

1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.

Atributos:

- Elige alternativas y cursos de acción con base en criterios sustentados y en el marco de un proyecto de vida.
- Identifica sus emociones, las maneja de manera constructiva y reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase.
- Analiza críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones.
- Asume las consecuencias de sus comportamientos y decisiones.

2. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.

Atributos:

- Identifica las actividades que le resultan de menor y mayor interés y dificultad, reconociendo y controlando sus reacciones frente a retos y obstáculos.
- Define metas y da seguimiento a sus procesos de construcción de conocimiento.

Es importante para nuestro trabajo tutorial llevar a cabo algunas de las competencias docentes como:

1. Planifica los procesos de enseñanza-aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.
2. Lleva a la práctica procesos de enseñanza-aprendizaje de manera efectiva y creativa e innovadora a su contexto institucional.
3. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.
4. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.



5. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.

Dentro de nuestra experiencia como tutoras nos hemos percatado que muchos tutores desconocen qué estrategias, pasos o mecanismos pueden seguir para llevar a cabo sus tutorías y aunque son éstas muy sencillas es importante llevarlas a cabo para trabajar en beneficio de nuestros tutorados.

La acción tutorial como espacio de relación entre el tutor y el tutorado, con el fin de alcanzar la formación integral de éste, es una estrategia individualizada o en grupo que permite hacer un buen diagnóstico y adoptar estrategias oportunas para los alumnos con dificultades para seguir el ritmo de aprendizaje establecido para el grupo.

### Estrategias

- ❖ En el ámbito grupal debemos llevar a cabo algunos pasos para el beneficio de todos desde el momento que el tutor sea notificado cuál es su grupo debe hacérselo saber y proporcionarle algunos datos que es necesario que los estudiantes conozcan como el horario en que se encuentra en el plantel, lugar donde puede ser localizado en caso de que se requiera, correo electrónico, comunicarles cuál es la función que él tiene como tutor y cuales las que a ellos les corresponden.
- ❖ Aplicar el cuestionario diagnóstico a nuestros tutorados para conocer los puntos más importantes de cada uno de ellos. A partir de los resultados hacer el plan de trabajo que llevarán durante este semestre.
- ❖ Es importante comentar en el grupo que todos sus maestros deberán entregarles su programa en donde se explique cómo serán evaluados, de no ser así el jefe de grupo deberá hablar con el docente y pedirle que les entregue el programa, si aun así esto no sucede, el jefe de grupo deberá comentarlo con el secretario académico del turno y con su tutor. Dar seguimiento durante el semestre a la relación docente – estudiante.
- ❖ En cuanto se lleve a cabo el periodo de evaluaciones parciales realizar el seguimiento del desempeño académico de cada tutorado para detectar a los alumnos que presenten algún problema de aprendizaje. Tener una plática con el grupo para saber cuáles son las causas de dichos resultados.



- ❖ Apoyar a los estudiantes a encontrar la solución a la problemática relativa a los asuntos relacionados con el aprendizaje, ayudándole a desarrollar hábitos de estudio, aplicándoles un cuestionario para obtener información sobre en dónde estudian, cuántas horas al día, etc.
- ❖ Agendar reuniones individuales al final de cada periodo de evaluación, con los alumnos que han mostrado bajo rendimiento para conocer los motivos de su desempeño académico y crear, de manera conjunta, un plan de acción. Y evitar así situaciones de riesgo.
- ❖ Canalizar a los distintos servicios o departamentos de apoyo con los que cuenta la Escuela de Bachilleres; asesorías académicas, en salud, psicopedagógico, de nutrición, etc. Dar seguimiento a la trayectoria de los estudiantes, que se han canalizado a las instancias correspondientes.
- ❖ Se debe solicitar al servicio de apoyo que notifique si acudió el alumno o si siguió la recomendación que se le dio. En caso de no haber acudido, el tutor debe conocer los motivos por los cuales el tutorado no asistió y re-organizar un plan de acción para solucionar la situación problemática. Hacerles notar la importancia de asistir a esos servicios y la oportunidad que tienen con ese apoyo.
- ❖ Por último se debe tener constante comunicación con el Coordinador de Tutorías y el coordinador de la Escuela para resolver los problemas que con motivo de la tutoría se presenten.



## PROPUESTAS y CONCLUSIONES

### Propuestas

- Es importante dar un buen recibimiento al grupo tutorado ya que el clima que se cree va a constituir aspectos esenciales en los que se va a basar el trabajo que se realizará a lo largo del semestre.
- Es necesario enseñar a los alumnos de primer semestre cuál es la ubicación de los servicios a los que deberá acudir para solicitar o resolver cuestiones académicas.
- Revisar quién es el tutor del grupo que tuvimos el semestre anterior y hacerle llegar las observaciones del grupo, para que el nuevo tutor pueda dar continuidad al grupo y a los casos individuales que existan.
- Buscar estrategias que posibiliten a los estudiantes avanzar en el estudio autónomo y en el trabajo colaborativo. Ver en servicios escolares, horarios y lugares de asesorías académicas para pedirles que asistan.
- Mantener una constante comunicación con los maestros que impartan clases al grupo tutorado con el fin de evitar situaciones de riesgo, y tomar las precauciones necesarias.

### Conclusiones

Las acciones que como tutores podemos realizar son muchas y muy variadas, sólo es cuestión de que estemos comprometidos con elevar la eficiencia escolar de nuestros estudiantes que nos han sido encomendados. Y que como docentes estemos comprometidos para elevar la calidad de nuestras instituciones.

Como docentes y como tutores debemos fomentar y enseñar a nuestros estudiantes la adquisición de hábitos de estudio y motivarlos tanto al aprendizaje autónomo como colaborativo.

El apoyo que como tutores demos a nuestros estudiantes es trascendental para lograr que los tutorados que tienen dificultades durante su proceso de formación puedan salir adelante.

Es importante concientizar a nuestros estudiantes que ellos son los responsables de su aprendizaje, y que los tutores somos un apoyo con el que ellos cuentan, pero que no vamos a resolver toda su problemática.

## REFERENCIAS



ACUERDO número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato. Diario oficial 2008.

ACUERDO número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada.

García, Córdoba Fernando, et. Al. Tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. México 2008, Limusa

Ordaz, Guzmán Gabriela, et al. Programa institucional de tutoría de la Escuela de Bachilleres 2011, U.A.Q. Programa Institucional de Tutorías, UAQ (2007).

Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SINATA) Agosto, 2011.

SEP, Subsecretaria de Educación Media Superior. Manual para prevenir riesgos del abandono escolar. México, 2013.