



UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE TUTORES ANTE LA IMPLICACIÓN DE LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

Eje temático: 3 La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Castro Cisneros Floriselva Verónica, DFIE.UABJO@hotmail.com

Durán Meléndez Enrique, univedum@hotmail.com

Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca / Dirección Formación Integral

RESUMEN

El presente documento es una propuesta para el desarrollo de un programa de formación de tutores en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, Se plasman aquí los principales elementos que se consideran necesarios para desarrollar, en un esfuerzo de construcción colectiva un programa de formación y capacitación de tutores, acorde con nuestro modelo educativo basado en competencias. La presente propuesta es resultado de las experiencias de aprendizaje así como del trabajo y la reflexión desarrollados a lo largo de los distintos módulos del Diplomado de Formación de Tutores impartido por la ANUIES en el período agosto 2011-febrero 2012. Asimismo, se incorporan las experiencias y sugerencias de los diversos actores universitarios quienes comprometidos plenamente con la visión de la tutoría como una estrategia necesaria e importante para brindar apoyo y acompañamiento a los estudiantes de la Universidad a lo largo de su trayectoria escolar, han manifestado su interés por contar con todos aquellos elementos y estrategias que permitan robustecer su formación y su labor como tutores.



INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca ha centrado sus esfuerzos a partir de la implementación del Programa Institucional de Tutorías (2009) en la capacitación del personal docente para el mejor desempeño de su acción tutorial, lo cual requiere de cambios sustanciales tanto en la representación de su papel en el aula como en las prácticas mismas a través de las cuales los docentes realizan sus tareas cotidianas. La capacitación de los docentes vista como un proceso de formación para el aprendizaje constante -que acerca el desarrollo de las actividades y prácticas del personal docente- se ha reconocido como un aspecto esencial que, orienta a trabajar en el desarrollo de una cultura profesional que permite al docente (García, 1999); insertarse con un enfoque social y humanístico hacia las necesidades actuales de las y los estudiantes, de manera activa y multidimensional para atender los nuevos retos a los que se enfrenta. La necesidad de actualización y capacitación en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca se manifiesta en la gran demanda de los docentes, que en la mayoría de los casos, no cuentan con una formación que les permita desempeñar adecuadamente sus funciones tutoriales por lo que, resultan necesarios procesos de capacitación y formación que les brinden la oportunidad de desarrollar habilidades para que contribuyan de forma efectiva al logro de los objetivos del Programa Institucional de Tutoría. En el contexto del nuevo modelo educativo de las Instituciones de Educación Superior, en la búsqueda de la mejora de la calidad educativa y en la implementación de un modelo curricular basado en competencias, innovador y flexible, que entre sus pilares considera al Programa Institucional de Tutorías como una herramienta para la formación integral de sus estudiantes a partir de una atención personalizada empática, basada en el respeto mutuo, en la ética y en la aceptación entre el tutor y el tutorado, en este contexto la implementación de un Programa de Formación de Tutores es altamente pertinente, la propuesta que se presenta en este documento, se orienta principalmente hacia los Programas Educativos de Educación Superior de la UABJO y considera a la educación media superior una gran área de oportunidad para la formación posterior de tutores.

DESARROLLO



La propuesta del Programa de Formación de Tutores se diseñó con los siguientes apartados: la justificación del programa, objetivo general y específico, perfil de egreso del tutor, organización curricular del programa y estrategias de evaluación. El programa se justifica por la gran demanda de los docentes de actualización y capacitación para una formación que les permita desempeñar adecuadamente sus funciones tutoriales y que les brinden la oportunidad de desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes para que contribuyan de forma efectiva al logro de los objetivos del Programa Institucional de Tutoría. Los objetivos específicos son: A) valorar la importancia de la planificación y seguimiento a la actividad tutorial, basada en un diagnóstico de necesidades de la comunidad estudiantil que asegure un trabajo continuo, permanente y consistente en su formación, que se apoye en los programas y servicios institucionales. B) Sensibilizar sobre la importancia que tiene el fortalecimiento de habilidades tutoriales que permitan el impulso y la motivación en los estudiantes para que mejoren su rendimiento escolar, C) identificar herramientas didácticas en las que se apoya el tutor para reconocer y estimular el esfuerzo de los tutorados orientándolos en su formación integral y mantener con él una comunicación estrecha que le facilite una relación empática.

La UABJO considera que el tutor (a) despliegue una relación equilibrada entre lo cognoscitivo y afectivo misma que le permita desarrollarse adecuadamente con los estudiantes tutorados en el proceso de la relación tutorial, ya que concibe a la tutoría como un acompañamiento en el desarrollo integral del estudiante, bajo este concepto se propone que el perfil deseable del tutor desarrolle conocimientos del programa institucional de tutorías, de los servicios, programas, recursos institucionales y externos que apoyan la formación los estudiantes; desarrolle habilidades para la comunicación que le permitan establecer contacto con sus tutorados e identificar problemáticas académicas y personales para su adecuado apoyo y seguimiento; las actitudes que se esperan del tutor son de respeto, aceptación y tolerancia a la diversidad y características personales de los tutorados, mostrando una actitud empática, flexible y creativa para mantener el interés del estudiante. El Programa de Formación de Tutores está conformado por cinco ejes temáticos que proporcionará a los tutores de nuestra universidad las herramientas necesarias para un mejor desempeño de la actividad tutorial. La tutoría en el contexto de la educación superior y de la UABJO, la operatividad del Sistema Institucional de Tutorías y Trayectorias Académicas, el conocimiento de los componentes básicos teóricos y metodológicos, las habilidades del docente para la acción tutorial, las necesidades de orientación de la comunidad estudiantil, el seguimiento y evaluación de la actividad tutorial distribuido en 180 horas.



FASE	EJES TEMÁTICOS	OBJETIVOS
I 84hrs.	La tutoría en el contexto de la Educación Superior de la UABJO y operatividad del Sistema Institucional de Tutorías y Trayectorias Académicas	Conocer a través del análisis crítico y reflexivo la información disponible al respecto, de las principales ponencias que organismos internacionales ofrece en relación con el estado actual de la educación superior.
II 25hrs	Los principios teóricos y las características de la acción tutorial en la UABJO.	Conocer la importancia que tiene la acción tutorial para la UABJO y la necesidad de incorporar a la práctica docente la tutoría con el fin de contribuir con la formación integral del estudiante.
III 30hrs	Habilidades del docente para la acción tutorial	Desarrollar las habilidades de comunicación para fortalecer el proceso tutorial a través de la identificación de las necesidades de orientación e intervención que incidan en el rendimiento académico y personal de la comunidad estudiantil
IV 24hrs	Necesidades de orientación de las y los estudiantes	Proporcionar al tutor la información y estrategias necesarias para que orienten y apoyen al/la estudiante durante su trayectoria escolar y contribuya a su formación integral
V 17hrs	Seguimiento y evaluación de la actividad tutorial	Sensibilizar a los tutores sobre la importancia de sistematizar la evaluación de la práctica tutorial a través de mecanismos institucionales, a fin de contar con elementos para reestructurar o fortalecer su ejercicio.

Las estrategias operativas y los lineamientos de ingreso, permanencia y acreditación al programa de formación de tutores, serán coordinados por el responsable del Programa Institucional de Tutorías a través de la Dirección de Formación Integral del Estudiante, el cual va dirigido a los docentes de tiempo completo y/o de



asignatura adscritos a una unidad académica de nivel superior de la universidad con una antigüedad mínima de un año, los criterios de acreditación, deberá cubrir el 80% de asistencia, tener participación activa en las sesiones, cumplir con el 80% de las tareas asignadas, entregar en tiempo y forma los reportes de las actividades, a mediano plazo los tutores diseñan y elaboran el plan de acción tutorial. La estructura de la propuesta está diseñada de tal forma que los docentes deberán acreditar satisfactoriamente un módulo o fase para poder inscribirse al siguiente, en caso que por causas de fuerza mayor el docente deba retirarse de algún módulo o fase, podrá tomarlo la siguiente ocasión que se imparta el módulo.

Para la mejora del programa después de la formación se dará seguimiento mediante reuniones periódicas, la evaluación contempla la aplicación de instrumentos cualitativos que permitan identificar el impacto del Programa de Formación de Tutores en la práctica tutorial.

CONCLUSIONES



La tutoría académica es una función docente fundamental y necesaria para ofrecer un servicio educativo de calidad, esto es posible si el docente asume de manera consciente el compromiso que conlleva guiar a los estudiantes, orientarlos y apoyarlos durante su trayectoria escolar en la Universidad, e incidir en los índices de retención, permanencia y egreso, fortaleciendo habilidades socioafectivas que incidan en formación personal y profesional. La formación continua para el ejercicio de la actividad tutorial, es un factor decisivo para ofrecer una tutoría eficaz y se requiere el dominio de conocimientos, habilidades y actitudes, para comprender la heterogeneidad de los estudiantes para individualizar su atención, el tutor deberá saber reconocerlas y responder a las circunstancias, promoviendo el desarrollo y permanencia de los estudios; esta es la razón fundamental por la que debe existir un Plan de Acción Tutorial que guíe y oriente al tutor, donde se especifiquen las líneas prioritarias del funcionamiento de la tutoría en un contexto determinado en el cual convergen todos los elementos, recursos y medios necesarios y disponibles para su operatividad. Los cambios en torno a los estudiantes nos plantean desafíos y retos a veces confrontando nuestra formación o nuestras nociones sobre lo que es la tutoría y como debe realizarse, que tipos de medidas tienen un impacto favorable, que tipo de actores requiere más acompañamiento y que líneas se deben fortalecer, es por esto que seguimos insistiendo en la necesidad de interperlar a los jóvenes, y de hacerlos parte de estos procesos, como también de cuestionar las prácticas que intentan ofrecerles ayuda. La inclusión de un programa de formación de tutores debidamente estructurado con un sistema de evaluación que mida los avances de la formación de los docentes- tutores constituye una de las acciones estratégicas planteadas en el Plan de Desarrollo Institucional y en el modelo educativo de la Universidad para transitar hacia una educación de calidad donde el servicio, la equidad y la defensa de la igualdad de oportunidades, así como el respeto a la diversidad son elementos medulares de cualquier propuesta de formación de tutores.

REFERENCIAS



ANUIES, (2000) Programas Institucionales de Tutorías, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México.

Carlos Marcelo, (2007) Propuestas de estándares de calidad para programas de formación docente a través de estrategias de educación abierta y a distancia. Orealc- Unesco.

García,N. (1999) Las tutorías en educación superior. Esquemas y guiones de trabajos. ICE. Madrid, España.

González,T. (2007) Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades. Revista Iberoamericana de Educación No. 43/6.pp. 1-14.

UABJO (2010) Programa Institucional de Tutorías. Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México.

UABJO (2016) Plan Institucional de Desarrollo. Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México.