



## CREACIÓN DE UN AMBIENTE TUTORIAL PARA EL ALUMNO DESDE LA ACCIÓN DEL DOCENTE

**Eje temático:** La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

**Nivel del sistema escolar:** Medio Superior

Rojas Nolasco Héctor, [eco652@yahoo.com.mx](mailto:eco652@yahoo.com.mx)

Toxtle Valerdi Miguel, [zotzil\\_85@hotmail.com](mailto:zotzil_85@hotmail.com)

Preparatoria Lic. Benito Juárez García, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

### RESUMEN

La acción de tutoría es cada vez más una función práctica y requerida en todos los niveles educativos, a tal punto de establecer ciertos criterios para su aplicación según los lineamientos de cada institución educativa que busca cubrir las necesidades de su alumnado. Es en este punto, que el profesor cubre un rol más en su esquema de trabajo educativo, en donde esta vez, le compete guiar académicamente a sus estudiantes, así como construir no solamente ambientes de aprendizaje, sino de tutoría, dado que los estudiantes no solo van a una institución educativa a instruirse y aprender, sino también a socializar, convivir, comunicarse y concientizarse hacia un futuro incierto que les obliga a tener competencias y habilidades para seguir con sus estudios. La acción tutorial en la Educación Media Superior está enmarcada con el trabajo del profesor y los logros del alumno en su vida académica.

### INTRODUCCIÓN



La tutoría en la actualidad resulta ser una acción constante en todo trabajo educativo, pero que realmente ha sido poco traducido en sus orígenes y recientemente se implementa con sorpresa, con algunas interrogantes que no han logrado aclararse al no tener una fórmula exacta que la determine dentro del Nivel Medio Superior; debido a que aún hoy seguimos sin poder facilitar al alumno ambientes tutoriales que le signifiquen un aprendizaje socio-académico que le da un desarrollo integral. El profesorado el día de hoy tiene que saber construir ambientes de aprendizaje tal y como lo marcan las competencias docentes (Acuerdo 447) en su punto siete “Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes”, pero además de ello debe hacer lo posible para establecer también un ambiente de tutoría libre de críticas, desconfianza y faltas de respeto; lo cual es todo un reto ¿Cómo crear un ambiente de tutoría?, ¿Cuáles son los elementos requeridos para ello? Y ¿Para qué generar un ambiente de ese tipo?

La disposición del profesor como agente de cambio en la educación viene siendo una necesidad a la hora de entablar una interacción con los alumnos, dado que ellos están a expensas de lo que se les proponga en cuanto a tutoría se refiere. Es de suma importancia que el alumnado que está con su profesor-tutor, sepa bien que hacer durante ese tiempo asignado en su propio salón de clases y que no es una clase, sino más bien un acercamiento a sus preocupaciones académicas, a la concientización de sus formas de actuar dentro y fuera de la institución educativa, así como un momento de confianza, respeto e integración donde se puede expresar ideas y opiniones de mejoramiento como personas. Toda esta labor conlleva una ambientación que no todos podemos crear, sino primero estamos convencidos de la utilidad y función que tiene el ser tutor. Es por ello que el proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes resulta ser todo un método para fomentar actitudes y valores positivos, que requieren de un ambiente propicio.

## **AMBIENTE TUTORIAL Y SUS IMPLICACIONES**



El actuar del tutor busca establecer vínculos de convivencia estudiantil libres de faltas de respeto, desconfianza y en donde el alumno pueda manifestar las complicaciones que tiene para cumplir académicamente en sus diferentes materias, sin embargo, esto no es fácil de lograr si el tutor no tiene bien identificada su labor; lo cual se dificulta aún más cuando no hay los espacios necesarios para ello, ni los estudiantes se sienten cómodos con ser acompañados por un profesor que no cuenta con la paciencia, comprensión y respeto para realizar esa labor. Es entonces que un profesor al contar con las competencias pertinentes puede conseguir grandes logros con cualquier tipo de alumnos, si así se lo propone. El favorecimiento del dialogo y el estímulo que reciban los estudiantes para expresar sus inquietudes, es la acción que da pie a toda una construcción del ambiente tutorial requerido para los jóvenes que estudian el Nivel Medio Superior. Pero ante todo esto ¿cómo lograrlo?

Ante tal situación es sabido que se ha implementado un Plan Tutorial de Intervención que brinda ciertos esquemas de trabajo para con los estudiantes durante todo un ciclo escolar, pero no obstante aún está por “concretarse el Plan de formación tutorial a un nivel, a unos alumnos según un tiempo de intervención” (Lázaro, 1997, p. 107) esto sigue vigente al no tener claridad en los planteamientos tutoriales que un docente debe tener ante los jóvenes que están preocupados por concluir su nivel educativo. Esto quiere decir que si bien el profesorado se ha venido preparando para dar respuesta a las complicaciones educativas de sus alumnos, es importante para ello crear un ambiente de tutoría, en donde todo lo que haga el profesor sea para disminuirlas y comprometerse en ciertas situaciones de vulnerabilidad del estudiante, que definen su continuidad en sus estudios.

Al hacer referencia a un ambiente de tutoría nos avocamos a los ambientes de aprendizaje que el docente ya conoce y sabe realizar, al recordar esto es comprensible visualizar que el profesor-tutor tiene en sus manos “métodos y técnicas” de solución a problemas que no solo son académicos sino más bien de tipo socio-cultural, dado que los jóvenes que los viven, saben y conocen las dificultades que tienen como grupo. Se reflexiona entonces en las posibles respuestas que los protagonistas (docente-alumno) tendrían durante un breve tiempo en su mismo espacio de reunión y convivencia, siendo que el ambiente de origen es el de aprendizaje, se sobrepone a este la tutoría grupal; con el fin de tener mayor cobertura y acompañamiento durante un ciclo escolar a quienes están en el nivel medio superior.



La relevancia de un ambiente tutorial se mide en cuanto a los resultados obtenidos, es decir, si existe un Plan de Intervención es para resolver un problema específico, ya que si no se pierde su objetivo y no cumple con las verdaderas necesidades que los jóvenes tienen como individuos sociales. Por ello debe haber un diagnóstico previo de las problemáticas estudiantiles para poder dar una respuesta efectiva ante esas particularidades, de tal forma, que al final se aplique un Plan Tutorial que cuente con una ambientación adecuada según las habilidades de cada profesor. Dicha mediación se desprende del trabajo de investigación que realizaron Carmen Carpio de los Pinos y Victoriana García Díaz, quienes plantean la experimentación de un Plan Tutorial de Intervención para fomentar el cambio de actitudes, mejorar el prejuicio, la discriminación, el clima socio-afectivo, la comunicación y la resolución de conflictos con la finalidad de sumar a más agentes e incidiendo en el significado de la calidad de vida familiar, escolar y social (Carpio y García, 2013, p. 3)

## **ACCIÓN DOCENTE EN EL AMBIENTE TUTORIAL DE APRENDIZAJE**



En este apartado se retoman algunos objetivos que se marcan en el trabajo de Carpio y García, quienes como ya se mencionó obtuvieron una evaluación puntual y de gran ayuda para encaminar esfuerzos hacia el mejoramiento educativo, personal y social de nuestros estudiantes (Carpio y García, 2013, p. 3). Los puntos que se analizan y exponen son:

<b>COMPORTAMIENTOS</b>	<b>ACTITUDES</b>
Disminuir el uso de palabras soeces	Valorar la “justicia” de las reglas del Instituto Educativo
Aumentar el clima de confianza hacia los profesores	Valorar el querer aprender los contenidos del instituto y que la sociedad requiere
Aumentar el clima de confianza hacia los compañeros	Tomar conciencia de que son menores de edad
Favorecer las iniciativas de actividades grupales para crear nuevas pandillas	Desarrollar criterio de saber lo que me conviene y hacia dónde quiero ir y lo que me gustaría ser
Aumentar las conductas de ayuda, y reflexionar sobre ventajas y desventajas de “búscatela vida” o “resuelve tus problemas” o “ya me sé cuidar yo solo/a”	Conocer las conductas perjudiciales para personas adolescentes (qué se debe hacer y qué no, según lo sano y lo óptimo)
Cuando resolver conflictos entre menores y cuándo recurrir al adulto	Valorar las consecuencias de elegir o dejarse influenciar por pautas de comportamiento o actitudes no óptimas o insanas

Al respecto, tenemos que destacar el significativo trabajo que tiene por delante el docente-tutor ante las situaciones actuales y las innumerables variantes que se le presentan, ya que su jornada laboral contempla horas de planeación didáctica, reuniones de trabajo colaborativo, impartición de clases, creación de ambientes de aprendizaje, asesorías académicas y tutorías. Ante tal escenario, es comprensible que el establecimiento de una mejora continua en todos los ámbitos educativos que requiere un estudiante resulte complejo al tener que hilvanar todo el proceso de aprendizaje; dado que ciertos conflictos están sujetos a cambios externos los cuales transforman o desvían algunas funciones sistémicas ya concertadas.

Ahora bien, en cuanto al cuadro que se presenta debemos ser cautos con los comportamientos y actitudes que ahí se apuntan, pues al contarlos pueden faltar más y sobrar alguno, sin embargo, la relación entre uno y



otro no es diferente a lo que nos toca encontrar en un grupo estudiantil que intenta tener su identidad y así mismo conseguir su individualidad, con o sin la ayuda del profesor. Es por ello que el docente al ser un agente múltiple, debe estar preparado para apoyar a sus alumnos en momentos de fragilidad (reprobación, bajo desempeño, depresión o dificultades de convivencia) la cual muchas de las veces tienen una solución y otras tantas requieren prevención.

Ante cada mal comportamiento siempre hay una actitud que tomar, que intenta disminuir o erradicar en el mejor de los casos. Tal y como Carpio, y García exponían en su investigación al señalar que es necesario cambiar las actitudes agresivas por parte del profesorado ya que provocan en los jóvenes una respuesta similar, al mismo tiempo que les produce desconfianza y pérdida de respeto a las reglas del instituto educativo al que pertenezcan (2013, p. 1). Dicho de otro modo, el proceso de enseñanza-aprendizaje conlleva toda una serie de medidas para cualquier situación que se presente, pero si el docente-tutor no logra tener una actitud positiva y una acción efectiva para contrarrestar el malestar grupal o individual que se genere, nada de lo que se proponga podrá tener un efecto reformador.

Desde el uso de las palabras soeces por parte de alumnos hasta conflictos entre ellos y la intervención de un adulto, siempre se requiere de una respuesta amable, propositiva y respetuosa, para el buen desempeño escolar de un grupo que busca la confianza y el positivismo de sus profesores, quienes tienen la misión de equilibrar los ambientes en los que se desarrollan los jóvenes. El ambiente tutorial de aprendizaje no es otro que aquel implementado por el docente-tutor, quien con sus valores, ética, principios y apoyo institucional consigue motivar a los estudiantes a resolver cualquier problemática de su entorno escolar de la mejor forma posible sin caer en agresiones verbales, físicas o psicológicas que provoquen dificultades emocionales entre ellos mismos o con los demás agentes de su vida (familiares y amigos)

Al ser la emotividad una característica notable de la adolescencia en el Nivel Medio Superior, es claro constatar que los estudiantes que ahí se desenvuelven muchas veces no saben cómo lidiar con sus emociones y ni los problemas que le rodean, y si a esto le sumamos cincuenta jóvenes en un salón de clases, nos daremos cuenta de la enorme responsabilidad que tiene un docente como agente educativo y más aún como tutor. Resultan ser las tutorías momentos de autoconocimiento, desarrollo integral y pertenencia cuando se logra



entablar una relación de empatía con aquellos alumnos a quienes tenemos por todo un ciclo escolar, y vemos reflejados nuestras mejores cualidades en ellos.

## CONCLUSIÓN



El ambiente tutorial que desarrolla un profesor con sus alumnos durante un ciclo escolar se logra gracias a los objetivos específicos que se desean cumplir, así como el interés profesional por el mejoramiento educativo de los jóvenes a quienes se les proporciona el apoyo necesario. El docente “puede asumir la responsabilidad en este proceso desde una posición creadora que le permita planificar y organizar la situación de enseñanza-aprendizaje, orientar, apoyar la actividad de los estudiantes y evaluar, de manera sistémica, todo el proceso” (Mendoza, 2011. p. 11). Este planteamiento da significado a todo el trabajo que se realiza con los estudiantes al darles valor a sus ideas, pensamientos, participaciones, expresiones y demás diálogos que sean considerados dentro de la materia que se tenga o en la tutoría que se dé.

Esta forma de contabilizar lo hecho y dicho por el estudiantado es una forma de apoyar aún más sus habilidades y competencias para la vida, pues de ese modo se da prioridad a la aplicación de lo aprendido y no solo al cumplimiento de programas educativos que muchas veces nos dejan con limitantes a la hora de evaluar. Debemos ver a la tutoría como un espacio de revalorización de actitudes y principios, la cual se debe considerar en las evaluaciones para que los jóvenes expresen su sentir emocional ante las situaciones que viven día con día y no siempre tiene respuesta o con quien apoyarse. La suma de actividades y acciones de todos los alumnos en cada sesión tutorial debe servir también para incentivar la convivencia, y colaboración entre quienes deben estar unidos como compañeros o amigos frente a las imposiciones, agresiones y abusos que muchas veces se cometen, y nadie detiene.

Los ambientes de aprendizaje y la labor de los docentes-tutores ayudan a generar los ambientes tutoriales necesarios para cada grupo de alumnos, que les permite establecer una normatividad consensuada y útil para todos los integrantes. Estas posturas vienen siendo también una serie de medidas remediales para quienes son vulnerables a la gran cantidad de sucesos cotidianos que les alteran la toma de decisiones en su futuro vocacional, al no poder contener las dificultades y concentrar sus esfuerzos en culminar sus diferentes proyectos de vida. Finalmente, es la acción del tutor un aprendizaje para sí mismo y para quienes le rodean, en este caso sus estudiantes, quienes tendrán la oportunidad de culminar su ciclo escolar mediante el acompañamiento de su profesor y visualizar su vida profesional con valores, ética y principios.

## REFERENCIAS





Ángel J. Lázaro. (1997). *La función tutorial en la formación docente*. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 28, 93-108. Recuperado: 26 julio 2016 de: [web.ua.es/es/ice/documentos/tutorial/material/ivjornada/la-funcion-tutorial.pdf](http://web.ua.es/es/ice/documentos/tutorial/material/ivjornada/la-funcion-tutorial.pdf)

Alexander Mendoza Jacomino e Iliana Artilles Olivera (2011). *El profesor tutor como agente educativo y su rol en la evaluación formativa del aprendizaje: Premisas para el cambio educativo*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 57, 1-12. Recuperado 26 de julio 2016 de: [rieoei.org/deloslectores/4099Mendoza.pdf](http://rieoei.org/deloslectores/4099Mendoza.pdf)

Carmen Carpio de los Pinos y Victoriana García Díaz (2013). *Intervención tutorial en un ambiente educativo con conflictos sociales*. 62, 1-8., Recuperado 26 de julio de 2016 de: [http://rieoei.org/rie\\_contenedor.php?numero=5726&titulo=Intervenci%C3%B3n%20tutorial%20en%20un%20ambiente%20educativo%20con%20conflictos%20sociales](http://rieoei.org/rie_contenedor.php?numero=5726&titulo=Intervenci%C3%B3n%20tutorial%20en%20un%20ambiente%20educativo%20con%20conflictos%20sociales)

Josefina Eugenia Vázquez Mota. Acuerdo Secretarial 447 (2008). 1-5. Recuperado 26 de julio de 2016 de: [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11435/1/images/5\\_4\\_acuerdo\\_447\\_competencias\\_docentes\\_ems.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11435/1/images/5_4_acuerdo_447_competencias_docentes_ems.pdf)