



## IMPORTANCIA DE FORMAR DOCENTES COMO TUTORES, PARA BRINDAR A LOS ALUMNOS DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR UN SERVICIO DE TUTORÍAS DE CALIDAD

**Eje temático:** La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

**Nivel del sistema escolar:** Medio superior

Q. F. B. Leticia Gómez Contreras, [letyg\\_26@yahoo.com.mx](mailto:letyg_26@yahoo.com.mx)

L. en C. Com. Olga Martha Tenorio Morón, [olgacekafi@hotmail.com](mailto:olgacekafi@hotmail.com)

M.V Patricia Calleros Pavon, [calleros\\_paty@yahoo.com.mx](mailto:calleros_paty@yahoo.com.mx)

Adscripción: Plantel “Dr. Ángel Ma. Garibay Kintana” de la escuela Preparatoria de la  
Universidad Autónoma del Estado de México

### RESUMEN

La tutoría se instituye como una estrategia institucional para el mejoramiento de la calidad en la educación, propuesta y avalada por la ANUIES y dirigida a los alumnos como centro de un proceso educativo, quien deberá recibir una atención personalizada, para fortalecer sus habilidades y abatir índices de reprobación y rezago, mejorando su eficiencia terminal.

Para lograr lo anterior tenemos al otro actor central que es el tutor cuya capacitación y actualización serán muy importantes para la realización de esta tarea, y con ello alcanzar también el perfil adecuado.

La capacitación tendrá que estar a cargo de las instituciones, planeadas por la detección de necesidades de los tutores y tutorados, así como las de la misma institución.

**Palabras Claves:** Tutorados, tutor, capacitación, funciones.



## INTRODUCCIÓN

Las reformas educativas nos llevan a nuevas formas de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y siendo el eje central de la educación el alumno, los modelos giran en torno a él, con este enfoque la ANUIES establece el programa de tutoría académica para su implementación en las instituciones de nivel medio superior y superior, el cual tendrá como objetivo el de inculcar, el compromiso personal de cada uno de ellos con la finalidad de que obtengan un aprendizaje permanente, autodidáctico e integralmente formativo, con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades de desarrollo para nuestro país.

En este programa se utilizará la infraestructura con la que se cuenta, ya que no será una acción remunerada, una estrategia idónea es que los docentes participen directamente como tutores, representando una tarea adicional para ellos. Esto implica que el docente de asignatura domina el conocimiento de la misma, pero carece de una preparación psicológica, pedagógica y filosófica que le permita realizar su papel de tutor como de la mejor manera y sin incurrir en errores.

De tal manera de que las instituciones serán las responsables de capacitar al docente-tutor, así como darle a conocer el programa de tutorías institucional y su funciones que debe realizar, pero será responsabilidad del docente participar en ellos y mostrar responsabilidad y práctica de valores en su tarea encomendada.



## DESARROLLO

### Surgimiento de un tutor

Por definición se sabe que un tutor es la persona que se encarga de cuidar a otra que no puede hacerlo por sí sola. Bajo esta premisa los alumnos del nivel medio superior (NMS) son muy desprotegidos en su adaptación del cambio de la secundaria a la preparatoria, ya que son dos sistemas educativos muy diferentes, causándoles conflictos académicos y personales.

Las tutorías se implementan en el NMS por la necesidad de brindar a los alumnos una figura con la que tuviera un contacto directo durante su estancia en la preparatoria universitaria y con la cual pudieran compartir sus problemáticas educativas y personales, para que a través de su intervención logren encontrar una solución adecuada a sus problemas o inquietudes, o bien ser canalizados a áreas de atención más especializadas.

Todo el sentido de las tutorías se establece por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), quien nos deja claro que la tutoría es algo más que su simple definición. Así, La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social... (ANUIES, 2002: p. 29 ).

Este programa institucional establece a la tutoría académica como el acompañamiento académico que reciben los estudiantes desde que ingresan hasta que terminan sus estudios de NMS. por lo tanto quienes son los más indicados para tomar el papel de tutores, solo los mismos docentes que de manera ideal deberían tener una formación de psicología, pedagogía. etc. Sin embargo no existen tantos profesores con esa formación como se necesitan, así que no importando su formación profesional se les encomienda esta tarea.

Esto implica que se debe implementar capacitación en el campo de la tutoría para los docentes, quienes intuitivamente pueden realizar dicha labor pero no se debe dejar de lado que la capacitación proporciona herramientas más viables al éxito y claridad de la tarea.



### Funciones de un tutor

Se sabe que los docentes de asignatura son designados a realizar la tarea de tutor, la cual puede llegar a confundirlo porque se convierte en transmisor de un conocimiento y en guía del estudiante para el logro de sus metas. Esto implica que el docente debe tener claras las funciones propias de un tutor académico ya que deberá trabajar con los alumnos de manera personalizada y grupal durante su proceso formativo, con el fin de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar su desempeño académico o incluso su permanencia en la escuela.

El tutor académico de un grupo será el encargado de dar acompañamiento académico a los estudiantes y es quién de manera individual o grupal, tendrá que realizar las siguientes actividades como parte su tarea por ser designado tutor:

- Diseñar y sugerir estrategias que favorezcan la permanencia y desarrollo de una trayectoria académica con categoría de alumno regular.
- Dar a conocer técnicas o estrategias de estudio que permitan mejorar sus hábitos de estudio eficiente.
- Promover la autoaceptación y el respeto para sí mismo y con los demás
- Promover la convivencia sana.
- Orientar en todo tipo de proceso administrativo y académico.
- Promover la buena relación y comunicación familiar.
- Establecer estrategias que permitan que el alumno identifique sus fortalezas y debilidades.

Para un docente experto en su asignatura, pero con poca experiencia en cuestiones de psicología, no es fácil realizar las actividades propias de un tutor, mucho menos desarrollar estrategias que le ayuden a alcanzarlas. pero algo que siempre debe tener claro es el objetivo de este proceso el cual radica en orientar al estudiante para “comprenderse a sí mismo a fin de que pueda resolver sus propios problemas y se le brinde apoyo para que llegue a una solución decidida por él mismo”. (Gordon, 1967)

Todas estas actividades pueden alcanzar un gran éxito con los tutorados, siempre y cuando el tutor mantenga un clima de respeto, apertura y confianza en la relación tutorial. Esta relación muestra un enfoque muy



diferente que el que pueda tener el docente con sus alumnos en una clase normal de su asignatura. La tutoría va a permitir que el docente asuma un papel de consejero o amigo, suavizando el ejercicio de su autoridad creando ambientes diferentes.

En el momento que el docente asume su papel de consejero o amigo del tutorado, deberá tener muy claras sus funciones y no adquirir el rol de aquel que debe resolver todos los problemas tanto personales, como académicos de sus tutorados. Cuando el tutor pierde de vista sus funciones o no las tiene muy claras puede llegar a cometer errores que demeritan el éxito de su trabajo, es por eso que el docente debe capacitarse para poder realizar esta tarea.

### Importancia de formar tutores

Como ya se ha mencionado el claustro de tutores de la educación a nivel medio superior, está formado en su gran mayoría por docentes de asignatura que no cuentan con un perfil en la área de psicología o pedagogía y esto ha originado que al momento de llevar a cabo su tarea de tutor incurran en una serie de errores, que impiden el cumplimiento del objetivo de la tutoría académica, entre los que se han observado con más frecuencia están:

- Apropiarse los problemas personales y familiares de los tutorados.
- Afanarse en resolver los problemas del tutorado, en lugar de darle las herramientas para que los resuelva el solo.
- Querer dar terapia psicológica al tutorado sin contar con la preparación suficiente, ni adecuada.
- No canalizar de manera adecuada al tutorado.

Esto permitió darnos cuenta que generar capacitación para aquellos docentes que realizan la tarea de tutores era primordial y que además se requería establecer de acuerdo a sus funciones y la ocurrencia de errores, las áreas en la que se debía capacitar, mencionando las más importantes y el enfoque pertinente.

enfoque



		Transición adolescencia - juventud
	Psicopedagógicos	Teorías y tipos de personalidad Dinámicas de trabajo en equipos
		Toma de decisiones y autonomía
		Formas de aprendizaje
		Valores y autoaceptación
Disciplinas propias para un tutor	Filosóficas	Proyectos de vida
		Filosofía de la educación
	Sociales	Convivencia y ambientes
		Sociología ocupacional

Una operación adecuada del programa de tutoría dentro de las instituciones educativas no implica realizar cambios en su infraestructura, sino más bien es aprovechar los recursos con los que se cuenta, pero un aspecto al que si le tendrán que invertir recursos es a la capacitación que puede ser dentro de sus instalaciones o fuera de las mismas y dar todas la facilidades a los docentes para poderse llevar a cabo.

La capacitación para la formación de buenos tutores a demostrado que ayuda a que el docente tenga el perfil deseado para ser tutor, ya que dentro de los aspecto importante de un dicho perfil el cual considera: atributos humanos con los cuales demuestra empatía, humildad, coherencia y congruencia en sus acciones y logros, siempre en busca del bien común, es capaz de escuchar y orientar, por otro lado el atributo del conocimiento es donde muestra la capacidad de estudio de otras disciplinas en las áreas de psicología, pedagogía y filosofía.

La presencia de estos atributos en su perfil docente lo llevaran al **saber hacer** su tarea de tutor tomando en cuenta aspectos como: una buena planificación del proceso de tutoría con un planteamiento claros de los objetivos y metas a alcanzar, tener una capacidad organizadora y moderadora, mantener una alta motivación durante el proceso de la tutoría, tener un criterio adecuado para la aplicación de técnicas diagnósticas y de intervención pedagógica, saber aplicar técnicas de reducción de tensiones y trabajo grupal.



## CONCLUSIONES

Se sabe que las instituciones educativas deben alcanzar índices de calidad acordes a las necesidades propias de su sociedades y para ello será necesario bajar los índices de reprobación y deserción escolar, siendo el programa de tutorías académicas una la mejores alternativas para alcanzar dicha meta.

Se coincide con Pablo Latapí en su opinión de la necesidad de realizar mayor esfuerzo y compromiso personal de los docentes para coadyuvar en la calidad académica y en este caso particular, el de capacitarse para comprometerse con el servicio de una tutoría académica.

Para ello será necesario que el docente-tutor tenga la mejor preparación para realizar esta tarea, pues el tendrá el acercamiento directo con el estudiante en un ambiente diferente al de alumno-maestro, y podrá infundir en él motivaciones que le permitan ser no solo un mejor alumno, sino también un buen miembro de su familia y de su sociedad, con la motivación suficiente como para confiar en sus habilidades y destrezas, desarrollándose al máximo para el alcance de su proyecto de vida.

El docente-tutor tiene el compromiso y la responsabilidad de aceptar y acudir a la capacitación que le brinda la institución, para poder dar un servicio de tutoría de calidad y mejorar sus habilidades, conocimientos y su perfil que lo apegue a un mejor contacto con el tutorado, favoreciendo la creación de ambientes adecuados con resultados favorables para los alumnos.

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior México (1998)  
<http://www.anuies.mx/anuies/libros98/lib42/o.htm>

Gordon Ira (1967) El maestro y su función orientadora. México. Unión Tipográfica Editorial Hispano Americana.



Latapí, S.P. (1988) “La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad” en:  
Revista de Educación superior, Num. 68, octubre – diciembre, ANUIES, pp. 5-19, México.

UAEMéx (2001). Programa Institucional de Tutoría Académica. México: Universidad Autónoma del Estado de México. UAEMéx (2005). Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio Superior. México: Universidad Autónoma del Estado de México.

Mesografía

[http://www.sems.gob.mx/es\\_mx/sems/sinata](http://www.sems.gob.mx/es_mx/sems/sinata)