



## EL IEMS CDMX Y LA NECESIDAD DE SENSIBILIZAR Y FORMAR TUTORES EN PRO DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES.

**Eje temático:** La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

**Nivel del sistema escolar:** Medio Superior

Leticia León Islas [leticia.leon@iems.edu.mx](mailto:leticia.leon@iems.edu.mx)

Marisa Velasco Chávez [marisa.velasco@iems.edu.mx](mailto:marisa.velasco@iems.edu.mx)

María del Socorro Martínez Arango [marisoco2767@gmail.com](mailto:marisoco2767@gmail.com).

Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México

### RESUMEN

El presente documento muestra de manera breve el desarrollo de la función docente y la tutoría, esta última es una acción educativa que se desarrolla para lograr mejores resultados educativos, pero en realidad es una actividad que los docentes desempeñan aunque no todos tienen la vocación de formar individuos capaces de transformar sus vidas, es por ello que hablar de programas de formación de tutores es muy importante puesto que los docentes necesitan también capacitarse para desempeñar una función que en cierto grado es laboral, pero sobre todo, implica el trabajo con seres humanos donde los aciertos y desaciertos serán importantes para el desarrollo de los estudiantes. El Instituto de Educación Media Superior del Gobierno del Distrito Federal (IEMS DF), ha contribuido al apoyo del estudiante mediante un Programa de Atención Tutorial (PAT), diseñado por los docentes y con resultados observables que dan pauta a la realización de propuestas de mejora, tanto del estudiante como de los docentes y personas que intervienen en la realización del PAT.



## INTRODUCCIÓN

Partiendo de la reflexión sobre la experiencia que hace posible la atención tutorial en el Instituto de Educación Media Superior es importante comprender la función que desempeña un docente-tutor, a partir de reconocer la definición de tutoría, así como los personajes que participan en el Programa de Atención Tutorial. En esta función el tutor atiende la parte disciplinar y la parte más personal y sensible del estudiante-tutorado, así ambos enfrentan diversas situaciones, emociones, sentimientos y actitudes que tendrán un impacto en la toma de decisiones tanto de la vida personal, social y académica de cada uno. De acuerdo a lo anterior, se entiende que el tutor debe estar capacitado para brindar un abanico de opciones, técnicas y estrategias que le ayuden al tutorado a reconocerse como un ser humano con posibilidades de mejorar su calidad de vida, comunidad y sobre todo de su desarrollo integral.



## DESARROLLO

El Instituto de Educación Media Superior al brindar una educación propedéutica considera la formación integral y holística de los estudiantes, por lo que los Instrumentos para el trabajo del tutor integrador (2003) establece a “la tutoría como una actividad permanente e intrínseca a la labor docente, es el desarrollo de estrategias de enseñanza, de atención a la diversidad de necesidades de los estudiantes, así como de la evaluación de los aprendizajes, que busque atender las necesidades y expectativas de formación académica y personal de los estudiantes, desde su ingreso hasta su egreso del bachillerato”(pag.8). Siendo el docente el primer personaje importante para realizar la acción tutorial.

De acuerdo a lo anterior, el IEMS cuenta con un Programa de Atención Tutorial (PAT, 2003), el cual tiene como propósito atender el desarrollo integral de los estudiantes mediante la identificación y seguimiento de los factores que ponen en riesgo la estabilidad y permanencia de los estudiantes dentro de la preparatoria, teniendo como base la relación de confianza, respeto y dialogo del tutor con su tutorado (pag.1 ), en dicho programa el Docente Tutor Investigador (DTI) realiza la función de tutor integrador teniendo a su cargo 15 estudiantes durante un ciclo escolar el cual abarca dos semestres; dicho programa presenta dos vertientes: una de asesoría académica y otra sobre seguimiento y acompañamiento, cabe señalar que la primera línea no es problema ya que cada profesor otorga asesoría disciplinar de su asignatura, apoyando así a los estudiantes a reforzar y adquirir nuevos aprendizajes con base a sus habilidades, intereses y necesidades; la segunda vertiente es el seguimiento y acompañamiento durante el tránsito de la preparatoria, es decir, el DTI realiza dos funciones que van ligadas ya que el seguimiento implica iniciar el registro de la información socioeconómica del estudiante, emplea la entrevista para ampliar la información y revisa periódicamente el historial académico del tutorado, cabe mencionar que toda la información recabada sirve para realizar el acompañamiento. El DTI en esta función implementa acciones que atienden las dificultades que el estudiante pueda presentar al integrarse a la escuela, o al relacionarse con sus pares, así mismo da respuesta a los diversos aspectos relacionados con el entorno familiar, social y personal que influyen en la construcción social y personal del tutorado. El acompañamiento será diferenciado por el tutor con lo que identifica y atiende las diversas necesidades y situaciones particulares de los tutorados.



El IEMS cuenta con un programa de tutoría que solo abarca los objetivos que se deben cubrir en los tres ciclos, en este sentido en Primer Ciclo (1ro. y 2do. Semestres) el docente-tutor debe:

- Recuperar los antecedentes académicos de sus tutorados, el contexto social y familiar de su vida cotidiana, las necesidades y expectativas sobre sí mismos y de la escuela.
- Implementar actividades permitan a los tutorados integrarse como grupo con base en un conjunto de principios, valores y metas comunes.
- Fomentar en los tutorados actitudes encaminadas a que éstos se responsabilicen de su propio estudio, el trabajo colaborativo, así como la asistencia y puntualidad en cada una de sus actividades académicas. (Programa de Atención Tutorial, 2006, p. 3)

En el segundo ciclo (3er. y 4to. semestres) la labor del docente-tutor se concentra en:

- ✓ Motivar a sus tutorados en la permanencia y continuidad de sus estudios.
- ✓ Fortalecer las actitudes adquiridas en el primer ciclo y propiciar que los tutorados se desenvuelvan independientemente en los distintos espacios de trabajo académico.
- ✓ Incentivar y orientar a los tutorados para que sus aprendizajes logrados los relacionen con su vida cotidiana y con ello encuentren mayor significado a su estudio y a la escuela en general. (Programa de Atención Tutorial, 2006, p. 4)

Finalmente para el 3er ciclo (5to. y 6to. Semestres) se trabaja lo siguientes:

- Orientar la conducción del desarrollo escolar de los tutorados hacia el egreso.
- Motivar a los tutorados para que tengan como meta ingresar al nivel superior, considerando sus intereses y competencias personales. (Programa de Atención Tutorial, 2006, p. 5)

En el marco del Modelo Educativo del IEMS, la función del tutor integrador está centrada en el apoyo al estudiante para un aprendizaje estratégico lo que implica las siguientes acciones:

1. Identificar las necesidades de apoyo personal y académico de cada estudiante considerando sus intereses, expectativas, fortalezas y debilidades.
2. Enseñar al estudiante a “hacer” de manera planificada y motivarlo para que cumpla en los tiempos y formas previstas.
3. Potenciar los recursos humanos y materiales que el sistema ofrece para favorecer el aprendizaje de los estudiantes.



4. Estimular al estudiante para la búsqueda y el aprovechamiento de los recursos internos y externos que tiene a su alcance, como una forma de resolver necesidades inmediatas y a lo largo de la vida.
5. Promover y acompañar de manera permanente la reflexión de su desempeño como estudiante
6. Estimular al estudiante para realizar las acciones cotidianas que le crearán condiciones favorables para el aprendizaje.

El tutor debe cumplir con todas y cada una de estas funciones respecto a los estudiantes-tutorados asignados, es decir cada DTI que interviene en la formación del estudiante-tutorado y que conforman el comité tutorial, debe mantener una comunicación abierta con los demás DTI que están en contacto con cada estudiante asignado a cada uno de ellos y que brindan información sobre el desempeño escolar de sus tutorado; por último, respecto a padres de familia; el tutor les da a conocer los avances académicos, factores de riesgo para contar con el apoyo familiar y así brindar apoyos y canalizaciones en caso de ser requerido por el estudiante.

El tutor cuenta con el SIRAT (Sistema de Registro de Atención Tutorial), la cual es una herramienta que facilita el registro sistematizado sobre las observaciones de avance académico o de problemáticas que presenta cada tutorado en cada fase en la que se presenta el seguimiento y acompañamiento: 1) el momento de apertura al inicio del ciclo es el la entrevista, la evaluación diagnóstica y la identificación de factores de riesgo académico, 2) el momento de transición se desarrolla durante el semestre como la asistencia a las sesiones, el progreso en el logro de objetivos, se brinda motivación para dar continuidad a los compromisos escolares y registrar las observaciones de las situaciones de riesgo en la permanencia en la escuela, y 3) el momento de cierre en donde se realiza el balance del desarrollo académico y escolar que logró cada tutorado, se establecen metas para el siguiente ciclo.

Cabe señalar que el programa cuenta con estrategias o técnicas específicas para cada ciclo como sugerencia de aplicación, pero IEMS cuenta con más de 1000 proyectos de atención tutorial, ya que permite que cada DTI tenga libertad de cátedra y ejecución en el PAT con base en su formación y habilidades docentes y de orientación, sin embargo esto ocasiona que no se cumplan al 100% con los objetivos institucionales ya que en la práctica los tutores no contemplan en su intervención con las dos vertientes de la tutoría, ya que muchos



tutores solo abarcan la asesoría académica dejando de lado la parte del seguimiento y, más aún el acompañamiento de los tutorados.

Es importante mencionar que en el IEMS todos los DTI son tutores en la modalidad escolar, es por ello que es una actividad laboral que se debe realizar de manera obligatoria. Esta se trabaja de dos formas; una con trabajo grupal la cual se lleva a cabo un día a la semana con una duración de dos horas y la otra es individual, en esta a cada tutorado se le asigna un tiempo específico para realizar el seguimiento y acompañamiento. Esto último da cumplimiento al acuerdo 442 del Sistema Nacional de Bachillerato, el cual menciona que es importante la “Generación de espacios de orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos, como lo son los programas de tutorías, teniendo en cuenta las características propias de la población en edad de cursar el bachillerato”.

El IEMS cuenta con la figura de tutor pero no cuenta con un Programa de formación y actualización de tutores, mismo que está establecido en el acuerdo 9 /CD/ 2009. La Educación Media Superior (EMS) reconoce cada vez con mayor convicción la necesidad de contar con la figura del tutor a lo largo de los estudios que se cursan en ese nivel educativo. Con la implantación del Marco Curricular Común (MCC), esta figura se vuelve aún más relevante de lo que ya lo era en el pasado. Para entender la mayor importancia que la figura del tutor adquiere, es necesario repasar el papel que desempeña en la formación integral del egresado. A partir de una adecuada comprensión sobre el papel del tutor, se señalan las funciones centrales que se espera desempeñe en la escuela. Sobre esta base se presentan los elementos deseables que deben conformar el perfil del tutor en la EMS.

Con base en este acuerdo algunos DTI decidieron generar su propia actualización docente como la de su formación como tutor, creando comunidades de aprendizajes entre ellas los seminarios. Un grupo de DTI de diferentes asignaturas (Artes Plásticas Erika Soto Ceseña, Computación José Raymundo Cárdenas Ramírez y Mario Alberto Sánchez Pedraza, Filosofía Olga Maricela Pérez Xolocotzi, Historia María Teresa Espinoza Blanco, y Planeación y Organización del Estudio (POE) Marisa Velasco Chávez, María del Socorro Martínez Arango, Leticia León Islas, Angélica Zambrano Osorio, Rodolfo Reyna Gatica) forman un Seminario Laboratorio de Actualización e Innovación Tutorial (SLAIT) en 2015. Con la finalidad de dar una dirección más



objetiva a la tutoría e intentar atender las necesidades de los tutores, el seminario realizó un diagnóstico sobre las debilidades que presentaba la implementación del PAT partiendo de la experiencia propia de cada integrante detectando las siguientes:

- 1) El desconocimiento de la definición institucional de tutoría
- 2) El desinterés por las funciones que realiza un tutor.
- 3) La falta de un perfil de tutor IEMS
- 4) Se desconoce el desarrollo biológico, cultural y psicosocial del adolescente
- 5) La falta del empleo de una comunicación asertiva
- 6) La falta de una escucha activa
- 7) El desinterés por buscar, adaptar y diseñar estrategias de atención tutorial.
- 8) El desconocimiento de las propias habilidades como liderazgo, creatividad, toma de decisiones, pensamiento crítico, reconocimiento de emociones, manejo del estrés
- 9) No se emplea el Sistema de Registro de Atención Tutorial (SIRAT) para el seguimiento del tutorado.

Ante estas debilidades identificadas y compartidas por los 10 tutores se inicia el proceso de actualización, en donde se revisaron diversas definiciones de tutoría comparándolas con las del IEMS, así como la revisión de las funciones del tutor para determinar un perfil del tutor del IEMS con base en todas las funciones que realizamos en la práctica del currículo oculto.

Determinando que el perfil del tutor del IEMS es el siguiente:

- Ser docentes del IEMS de tiempo completo
- Ser comprometido con la filosofía del Modelo Educativo del IEMS
- Mostrar dominio de su disciplina
- Contar con la capacidad de decisión
- Poseer habilidades para la comunicación oral y escrita.
- Poseer y aplicar las habilidades para escuchar activamente y con ello apoyar a los tutorados.
- Contar con habilidades para el manejo de las TIC'S
- Poseer habilidades en el manejo de relaciones interpersonales.
- Tener capacidad para emplear y desarrollar en el tutorado las habilidades para la vida.



- Poseer conocimientos sobre adolescencia, desarrollo humano (valores y actitudes)
- Contar con la capacidad y habilidad para generar ambientes adecuados que favorecen los aprendizajes significativos.
- Contar con herramientas, estrategias y técnicas de enseñanza-aprendizaje acordes al Modelo Educativo del IEMS.
- Estar capacitado para realizar la función de tutor
- Mostrar una actitud de disposición para mantenerse actualizado en lo referente a la función tutorial.

Los valores y actitudes que debe presentar este perfil del tutor son:

- Honestidad
- Empatía
- responsabilidad
- Respeto
- Tolerancia
- Discreción
- Actitud de servicio
- Actitud de compromiso

Al determinar el perfil del tutor ya en la acción se inician las acciones de capacitación, realizando lecturas que cumplan con la línea de estudio para ampliar la visión y comprender la labor como tutor.

Otra acción fue la capacitación especializada en el tema de adolescencia ya que los estudiantes que se atienden se encuentran en esta etapa lo que permitirá entender sus comportamientos con base a los cambios biológicos, cronológicos y emocionales.

También como parte de la formación del tutor, se revisa el manejo de técnicas grupales tanto las utilizadas por los integrantes del seminario como de especialistas en dinámicas y técnicas grupales para implementarlas en los talleres de la tutoría

Pero lo más importante fue reconocer que no todos tenemos las habilidades para ser tutores pero que esa situación no es una razón para no formarse en esta función.





Los DTI realizan tres funciones: la docencia, la tutoría y también se debe realizar una más que es la investigación educativa, vinculando esta última acción dentro de la actualización y formación tutorial se consideró también revisar los temas de investigación y las diversas metodologías de investigación que se pueden emplear en la acción tutorial y que permitan innovar estrategias para lograr mejores resultados en los aprendizajes y desarrollo personal de los estudiantes.

La participación y asistencia a los diferentes espacios académicos que el DTI tiene para actualizarse y/o formarse son las Jornadas Académicas, en estas se muestran los trabajos [y avances de los seminarios o grupos de trabajo por academia, y en el caso del SLAIT, este comparte la visión de] la importancia de la tutoría para evitar la deserción, el rezago académico y elevar la eficiencia terminal, por lo que ha considerado la acción de actualización ya que cada experiencia nos permite implementar, adaptar, diseñar, rediseñar las diferentes técnicas que otros tutores o instituciones han llevado a cabo con resultados exitosos, ya que el IEMS es una institución joven y que la tutoría lleva 15 años [en los que] no se ha realizado una evaluación del impacto de la misma.

Debido a esa serie de debilidades detectadas, la sistematización es una estrategia que se considera importante para mejorar la función tutorial vale decir que, este tema actualmente se está desarrollando en el seminario con la finalidad de iniciar su aplicación el próximo ciclo escolar.

Otras acciones que ha implementado el seminario para que la actualización en la función tutorial que no sea solo para los 10 DTI del SLAIT sino que esta capacitación se amplié a todos los DTI interesados en mejorar sus prácticas tutorales en el IEMS, son los talleres en los que se han presentado los resultados semestrales del seminario [a través del espacio de Jornadas académicas. A éstas se invitan a los DTI de todo el IEMS para que asistan a los talleres de formación integral enfocados a la tutoría.

Los talleres que se ofrecen con la finalidad de apoyar al tutor a desempeñarse de una manera más satisfactoria frente a diversas situaciones, son:

- Jornada Académica 2015-2016 B **“Te veo y te oigo”**

Taller 1 “Juegos y dinámicas para el trabajo grupal en tutoría”

Taller 2 “Desintoxicación laboral”



- Jornada Académica 2016-2017 A **“Te veo y te oigo: construyendo vínculos tutoriales”**

Taller 1 “Estrategias Lúdicas para la atención en tutoría”

Taller 2 “Sistematización de experiencias educativas”

Ambos talleres se realizan con base en la experiencia del *ser y hacer* de los participantes. Cabe destacar que la investigación realizada durante casi un año de trabajo ha llevado a considerar que la profesionalización de la práctica tutorial se dará a partir de la investigación, ya que esta es una herramienta fundamental para mejorar la intervención.

Los involucrados en el trabajo del SLAIT hemos comprobado que la colaboración interdisciplinaria mejora los alcances de los objetivos y propósitos del seminario, por lo que los avances alcanzados son:

- El análisis del Programa de Atención Tutorial del IEMS.
- Reconocer la importancia e impacto del trabajo colaborativo sobre las necesidades de los estudiantes y sobre la propia formación del tutor.
- La importancia del proceso de autoformación para mejorar las prácticas tutoriales con apoyo de profesionales en las áreas de investigación educativa, diseño y gestión de programas sociales.
- Elaborar una matriz de necesidades de la tutoría y del tutor en la institución.
- Implementar un taller de sensibilización para docentes-tutores en las Jornadas Académicas 2015-2016 B, a partir de los hallazgos y resultados del SLAIT en su primera fase.
- Desarrollar el segundo seminario para la sistematización de experiencias en tutoría por parte de los participantes del seminario, así como el abordaje del enfoque de la Investigación-acción para la innovación en el Seguimiento y Acompañamiento en el IEMS.
- Participación en el III Coloquio Docente de Educación Media Superior y Superior de la Zona Metropolitana, “La tutoría como plataforma para la educación superior organizado por la UAM Cuajimalpa con una ponencia en la mesa 1 “Expectativas de la tutoría”, titulada: “*La experiencia del Seminario Laboratorio de Actualización e Innovación tutorial*”, la cual será publicada en las memorias del evento.
- Planear y diseñar dos talleres para las Jornadas Académicas del semestre 2016-2017 A para compartir los logros del seminario e iniciar líneas de investigación en torno a la tutoría en la vertiente de Seguimiento y Acompañamiento.



## CONCLUSIONES O PROPUESTAS

Se concluye que cada Institución debe ofrecer una capacitación y formación en tutoría ya que no todos los DTI cuentan con las habilidades para el trato directo con el estudiante, con la finalidad de cumplir con los objetivos institucionales logrando las metas y los parámetros diseñados para la función tutorial.

Mostrar por parte de las autoridades la importancia y ventajas del uso del SIRAT, así como realizar una campaña permanente de sensibilización sobre la función tutorial como una herramienta para evitar el rezago académico y la deserción escolar.

Con todo lo anterior se describen las siguientes propuestas para una mejora en la función del tutor.

- El IEMS debe realizar un diagnóstico que arroje datos sobre el desempeño de la función, acción y labor tutorial, para tener una visión sobre los cursos de capacitación y actualización que brinden opciones para resolver las problemáticas de los tutores y por ende de los tutorados.
- Que cada DTI al ser contratados reciban una formación inicial tanto como docente como tutor, dicha formación debe estar enfocada al cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Indagar e implementar estrategias para que todos los DTI que laboran en los 20 planteles se interesen por asistir a los cursos de formación de tutores, ya sea interna o externamente a la institución. para que desarrollen o refuercen sus cualidades, habilidades y conocimientos que los acerquen al perfil idóneo del tutor IEMS
- Diseñar instrumentos de evaluación para efectuar un análisis sobre la eficiencia de los tutores en relación al número de tutorados atendidos en cada ciclo.



## REFERENCIAS

Calzada Lahera, D. (1998) *“El taller: una alternativa de forma de organización del proceso pedagógico en la preparación profesional del educador”* Tesis de maestría, Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. La Habana.

Díaz Barriga, Ángel (1993) *“Tarea docente. Una perspectiva didáctica grupal y psicosocial”*. Nueva Imagen, UNAM, México.

Ferrini, María Rita. (1979) *“Hacia una educación personalizada”*. Edicol, México.

Gobierno del Distrito Federal (2006) *“Proyecto Educativo IEMS”* Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal, SBGDF, México.

Gobierno del Distrito Federal (2005) *“Instrumentos para el trabajo del tutor integrador”* Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal, Dirección de Planeación y Evaluación, SBGDF, México.

Gobierno del Distrito Federal (2005) *“Programa de Atención Tutoral”*. Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal, Dirección Académica SBGDF. México.

Gómez, Martha (2005) *“La tutoría, una nueva cultura docente”* Toluca, UAEM.

Jackson, Philips (1992) *“La vida en las aulas”* 2ed, Fundación Paideia, España.

Mendive, Gerardo (2008) *“La escuela y sus desafíos”*. Optime impresos, México.

Pérez Rocha, Manuel (2014) *“Educación; los valores de cambio, los valores de uso y las motivaciones para estudiar”*. MM&R, México.