



FORMACIÓN DE TUTORES EN LA ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA, UNAM

Eje temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Lorena Magaña Miranda, tattion@yahoo.com.mx

Sara Xochitl Castellanos Peraza, xochitlcasper@hotmail.com

Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional Preparatoria/
Coordinación General de Tutoría

RESUMEN

La Tutoría en la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) de la Universidad Nacional Autónoma de México es fundamental para el logro de la formación integral del alumno. El presente trabajo contribuye a enfatizar la importancia de la formación de tutores en la ENP. Se presenta la experiencia de dos ciclos escolares de formación. Con base en el perfil de tutor indicado en el Programa Institucional de Tutoría, durante el ciclo escolar 2014-2015, se impartieron 14 cursos formando a 280 tutores. Para el ciclo escolar 2015-2016 se implementa la Semana de Tutoría con 8 cursos y 160 tutores formados. En total se han impartido 22 cursos y 440 tutores formados. Los resultados sobre la formación de tutores han sido satisfactorios desde la evaluación cualitativa de los tutores ya que las temáticas les parecen importantes y necesarias para atender las problemáticas personales, académicas y escolares de sus tutorados. Se espera continuar con esta formación para el ciclo escolar 2015-2016, favoreciendo con ello la amplitud de temáticas y la atención a los tutorados de la ENP.

INTRODUCCIÓN



El programa de tutoría es considerado como el conjunto de acciones de acompañamiento y guía de los alumnos por parte del tutor, que permite detectar, canalizar y dar seguimiento para establecer acciones pertinentes.

La ANUIES, plantea en relación a la tutoría:

Ante la proximidad de un nuevo siglo [...] la atención personalizada del estudiante constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor, ya que al visualizar al alumno como actor central del proceso formativo, [...] contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo¹.

Esta convicción se ha incorporado, actualmente, al marco de las políticas educativas de nuestro País a través del Plan Nacional de Desarrollo 2006-2016 donde se vislumbra la tutoría como parte de una estrategia a corto y mediano plazo que permitirá elevar la calidad de la educación de los estudiantes mexicanos, al acceder a niveles más satisfactorios de bienestar. Por ello, en lo que corresponde a la educación media superior (EMS), se señala la necesidad de “establecer servicios de orientación educativa, tutorías y atención a los alumnos, principalmente en aquellos que están en riesgo de abandono o fracaso escolar”

Con el fin de dar respuesta a los retos que convocan a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en cuanto a permanencia y bienestar del estudiante, al persistir problemas como el bajo rendimiento escolar, rezago, abandono y deserción, el Dr. José Narro Robles, Ex-Rector de la UNAM en su Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 contempló que las entidades académicas deben contar con programas de atención estudiantil, implantándose con ello el Sistema Institucional de Tutoría (SIT) en nuestra casa de estudios, en donde se plantea que “*En la docencia será prioritario elevar la calidad de la formación y la eficiencia terminal en todos los niveles. Para ello se ampliará el programa de tutorías...*”²

La Tutoría se define como **un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal**. Se requiere de un coordinador, maestras y maestros, así como orientador u orientadora capacitada(o) para ser tutores, contribuyendo al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida.

¹ *Programas Institucionales de Tutoría de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, ANUIES, México, 2002*

² <http://www.tutoria.unam.mx/portal/ayuda/PIT/sitUNAM.pdf>



La tutoría comparte la propuesta del constructivismo social en el que se requiere de un guía o acompañante que cumpla con las funciones de mediador en: el proceso de aprendizaje, la formulación del proyecto de vida del alumno es decir “se necesita de la colaboración para producir conocimiento y la comprensión”.

El Sistema Institucional de Tutoría (SIT) se formaliza en la UNAM en el marco del Plan de Desarrollo para la UNAM 2011-2015, en el cual se propone como una de las líneas rectoras “mejorar la calidad y pertinencia de los programas de formación de los alumnos de la UNAM e incrementar la equidad en el acceso a aquellos métodos, técnicas y elementos que favorezcan su preparación y desempeño”. Con ello se implementa el Programa Institucional de Tutoría (PIT) que cada Escuela y Facultad deberá instrumentar

EL SIT, PIT y PAT (plan de acción tutorial) están regidos por principios orientadores los cuales parten de los siguientes supuestos:

- Los estudiantes deben ser el corazón de los programas.
- Desde la docencia elevar la calidad de la formación y la eficiencia terminal de los estudiantes.
- La Universidad requiere cambios para mejorar y avanzar.

Para que el docente-tutor cumpla cabalmente esta encomienda de la Universidad es indispensable su formación, siendo uno de los propósitos del PIT de la Escuela Nacional Preparatoria.

DESARROLLO



La Coordinación General del Programa Institucional de Tutoría de la ENP se planteó la encomienda de diseñar una serie de cursos sobre formación del profesor-tutor. Para el ciclo escolar 2014-2015 y como una de las actividades primeras de este programa, se solicita a los coordinadores del PIT en cada uno de los 9 planteles de la ENP diseñen e implementen cuando menos un curso para el periodo interanual, con los temas de interés de los tutores o aquello que se consideran indispensables para su formación con lo cual se elabora un catálogo.

Se conforma la **Comisión de Formación** del PIT de la ENP, llevando a cabo el análisis de las temáticas de Formación para Tutores en los Planteles de la ENP (cursos, talleres, pláticas, seminarios), de los ciclos escolares 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014. Así como las necesidades de formación para sus tutores.

Piloteo 2014-2015

Se realizó la etapa de piloteo en el que se hizo un análisis cualitativo de las temáticas. A partir de este análisis se consideran algunas temáticas de formación que se han impartido en los planteles en los ciclos escolares anteriores (2011-2012, 2012-2013, 2013-2014). Sobre las temáticas que se han impartido en los años anteriores sobre la formación de tutores se determinó que no se han apegan al perfil del tutor. Se determinó que las características deseables del tutor de la ENP deben ser las siguientes:

- Capacidad de comunicación con las diferentes autoridades, instancias e involucrados de la comunidad escolar.
- Madurez y capacidad de conciliación para la solución de conflictos.
- Calidad humana.
- Responsable, tolerante y respetuoso.
- Conocimientos psicopedagógicos.
- Organización y planeación del trabajo académico y tutorial.
- Programa Institucional de Tutoría



- Disciplinado en el área académica y tutorial.
- Conocimientos y capacidad de escucha activa,
- Ser empático tanto con alumnos como con profesores y
- Capacidad de ejercer liderazgo.

A partir de la reflexión y listado de alternativas de cursos de formación que los nueve coordinadores de planteles determinaron, se establecieron una serie de temáticas de formación que contribuyen al Perfil del Tutor según el PIT para el período interanual 2014-2015. Se determinaron los siguientes títulos de temáticas:

1. Inducción a la tutoría
2. Habilidades para la vida (comunicación, empatía y solución de problemas)
3. Entrevista para tutores
4. Organización y planeación del trabajo tutorial
5. Mediación de conflictos
6. Adolescente del Siglo XXI

Formación de Tutores ciclo escolar 2014-2015

Por todo lo anteriormente expuesto y con base en el trabajo de la Comisión de Formación, se crea el Programa de *Formación de Tutores para el ciclo escolar 2014-2015*, mediante dos etapas que se describen a continuación:

- a. Catálogo de Cursos de Formación del PIT
- b. Lineamientos y etapas para la presentación de Catálogos de Cursos ante la UIAP.
 - a. *Catálogo de Cursos de Formación del PIT.*



Se conformó un catálogo de cursos de formación para tutores a partir de la iniciativa de los coordinadores de los nueve planteles de la ENP. Las temáticas fueron determinadas según las experiencias y las necesidades que cada coordinador consideró necesario para su plantel. El objetivo del catálogo de cursos fue concentrar las temáticas de interés para los tutores y poder ofertar los cursos a los tutores de los nueve planteles de la ENP. Las temáticas versaron principalmente sobre temas básicos como inducción a tutoría así como más específicos sobre herramientas y estrategias para llevar a cabo la tutoría. En cada curso se aceptaron aproximadamente 20 tutores y los cursos se determinaron de 20 horas cada uno.

Se presenta una tabla con el concentrado de los 14 cursos de formación.

Catálogo de Cursos de Formación del PIT (2014-2015)

Plantel	Cursos de Formación del PIT Objetivo: concentración de temáticas de formación para tutores para la su difusión e implementación eficientando la oferta para la ENP.
1.	Entrevista para tutores del PIT. Habilidades para la vida.
2.	Inducción a la tutoría (2 cursos)
3.	Aprendiendo a ser tutor
4.	Entrevista para tutores del PIT Adolescente del Siglo XXI
5.	Entrevista para tutores del PIT
6.	Inducción a la Tutoría. El Adolescente del Siglo XXI El Adolescente del Siglo XXI
7.	Desarrollo de habilidades para la tutoría
8.	Formación de Coordinadores del Programa Institucional de Tutorías PIT
9.	Organización y Planeación del trabajo tutoría

b. *Lineamientos y etapas para presentación del Catálogo de Cursos ante la UIAP.*



El catálogo de cursos que se implementó fue canalizado al área institucional de acreditación y certificación de los mismos. La Unidad de Investigación y Apoyo Pedagógico (UIAP) de la ENP, solicitó el registro de cada curso en una base de datos. La UIAP estableció los siguientes pasos para acreditar los cursos del catálogo:

Etapas	Acciones	Responsables y enlaces
Registro de cursos	<ul style="list-style-type: none">• Registro en el portal de la Unidad de Investigación y Apoyo Pedagógico (UIAP) de la ENP.	<ul style="list-style-type: none">□ Responsable o ponente del curso registra bajo los formatos oficiales de la UIAP
Dictamen de cursos	<ul style="list-style-type: none">• Una vez capturado el curso en la UIAP, pasó a la comisión dictaminadora de la UIAP.• Cada curso aprobado pasó a formar parte del catálogo.	<ul style="list-style-type: none">• Unidad de Investigación y Apoyo Pedagógico (UIAP)
Difusión de cursos	<ul style="list-style-type: none">• Se elaboró folleto y cartel específico con la oferta del Programa de formación de tutores del PIT.• Se difundió el catálogo a las 9 preparatorias y DGENP, bajo los mecanismos que considere la UIAP más pertinentes.	Unidad de Investigación y Apoyo Pedagógico (UIAP)
Impartición de cursos	<ul style="list-style-type: none">• Una vez aprobado el curso, establecerán comunicación con las personas de la UIAP para los elementos siguientes:	Unidad de Investigación y Apoyo Pedagógico



	<p>Antología de lecturas, listas de asistencia, reproducción de materiales, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una vez dictaminado y aprobado el curso, es necesario comunicarlo a las autoridades del plantel y mantener comunicación para asegurar los apoyos necesarios. 	
--	---	--

Formación de Tutores ciclo escolar 2015-2016

Para el ciclo escolar 2015-2016 (y con base en la experiencia del ciclo escolar 2014-2015) se propuso la **Semana de Tutoría** con la participación de 8 cursos a tutores y 160 tutores formados. Para el diseño de esta Semana de Tutoría nuevamente los coordinadores de los nueve planteles se reunieron y determinaron ahora concentrar los esfuerzos en una Semana de formación de tutores. Esta semana se llevó a cabo en el período interanual. La semana de tutoría concentró 8 cursos y se impartieron en diversos planteles, diversos horarios y principalmente modalidad presencial. Se tomó en cuenta las recomendaciones del Perfil del tutor deseables que se determinaron en el ciclo escolar 2014-2015. Para esta semana de tutoría se implementó un catálogo de cursos y se siguieron los lineamientos de la UIAP para el registro, dictamen, difusión en implementación de cursos.

Los cursos de la semana de formación fueron los siguientes:

Semana de Tutor (2015-2016)

Plantel	Objetivo: concentración de temáticas de formación para tutores para la su difusión e implementación eficientando la oferta para la ENP.
1.	<p>Inducción para tutores del PIT</p> <p>Estrategias de tutoría para el adolescente actual.</p>



2.	Fortaleciendo Habilidades. Manual de supervivencia
3.	La comunicación con el adolescente y el uso de las TIC en el proceso de la tutoría grupal.
4.	Violencia y equidad de género en los adolescentes.
6.	Afrontamiento y resolución de conflictos escolares.
8.	7 Estrategias para Mejorar la Tutoría Grupal.
9	Recursos para el acompañamiento escolar y humano de los adolescentes.

Por razones técnicas el plantel 5 no pudo llevar a cabo un curso de formación en la Semana de Tutoría, pero lo tutores interesados pudieron inscribirse en los planteles cercanos a los cursos de interés.

CONCLUSIONES O PROPUESTAS

- Lo formación del tutor en la ENP de la UNAM es un tema de importancia ya que el Programa Institucional de Tutoría es considerado como prioritario para la Institución.
- La formación de tutores de la ENP ha seguido un proceso y una serie de etapas que abarcan la creación de un Programa Institucional de Formación de Tutores, un piloteo de formación, catálogo de cursos hasta la Semana de Tutoría. Con esta serie de etapas se ve una evolución y fortalecimiento del PIT en la ENP que se fortalece a partir del año 2014 y ha continuado su crecimiento al año 2016.
- Se han atendido temáticas de formación de acuerdo a la Misión de la ENP y al Perfil del Tutor que se cree que deba ser conveniente para el profesor tutor de la institución.
- Las temáticas de formación atienden los temas personales, académicos y pedagógicos que requieren los tutores para llevar a cabo sus funciones de tutoría.
- Se espera que para los siguientes ciclos escolares siguientes se fortalezca la formación del tutor de la ENP con más temáticas y mayor número de tutores formados y actualizados. Por tal razón se ha autorizado en el mes de junio de 2016 un Diplomado de Tutoría, como continuación de la formación del tutor de la ENP.



REFERENCIAS

- ANUIES. (2003). *Programas Institucionales de Tutoría*. Serie investigaciones. México.
- Balmaseda, J. L. (1994-1998). *Plan de Desarrollo Académico*. Escuela Nacional Preparatoria/UNAM. México.
- Gallego, S. y Riart, J. (2006). *La Tutoría y la Orientación en el Siglo XXI: Nuevas Propuestas*. Ediciones Octaedro. Barcelona, España.
- Herrera, H. (1998-2002). *Plan de Desarrollo*. Escuela Nacional Preparatoria, UNAM. México.
- Jurado, S. (2010-2014). *Plan de Desarrollo Institucional*. Escuela Nacional Preparatoria, UNAM. UNAM. México.
- Morales, R. M.A. (2012). *Plan de Apoyo Integral para el desempeño Escolar de los Alumnos (PAIDEA)*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Narro, J. et al. (2012). *Políticas de Juventud*. UNAM-Porrúa. México. (2011- 2015). *Plan de Desarrollo de la UNAM* Onofre Santillán, Jacqueline y Laura Bermúdez Ruano (coordinadoras), et al. Orientación Educativa IV. 2ª ed., Pearson Educación, México, 2006, pags. 89-103.
- Ruiz Saúl, Elvira. "El significado del acompañamiento en la tutoría". Ponencia presentada en el 3er Encuentro Institucional de Tutorías, en: <http://148.204.103.95/3erencuentrotutorias/archivos> (consultado 30/06/2010).
- UNAM-DGEE (2007). Plan general de Formación de Tutores para el Bachillerato. Dirección General de Evaluación Educativa.
- Ysunza Breña, Marisa y Sofía de la Mora Campos. "Una nueva cultura docente", en *La tutoría. Incorporación del estudiante al medio universitario*. UAM Xochimilco, México, 2007, págs. 65 – 71.



- Jurado, S. (2010-2014). *Plan de Desarrollo Institucional*. Escuela Nacional Preparatoria/UNAM. UNAM. México.
- Sistema Institucional de Tutoría. (2012). Secretaría de Desarrollo Institucional y Secretaría de Servicios a la Comunidad. UNAM. México.
- Peña, E. (2013-2018). *Plan Nacional de Desarrollo*. Gobierno de la República. México.
- Programa Institucional de Tutoría (2010). Documento Base. Escuela Nacional Preparatoria, UNAM. México.
- Satulovsky, S. y Theuler, S. (2009). *Tutorías, un modelo para armar y desarmar*. Buenos Aires: Noveduc.
- Sistema Institucional de Tutoría. (2012). Secretaría de Desarrollo Institucional y Secretaría de Servicios a la Comunidad. UNAM. México.