



FORMACIÓN INSTITUCIONAL DEL DOCENTE TUTOR

Eje temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

M.T. María Luisa Juárez Aguilar maria.juarezag@uanl.edu.mx

M.C. Eloísa María Treviño Lozano eloisa.trevinol@uanl.mx

M.T. Rogelio Juvenal Sepúlveda Guerrero rjsepulv@fcfm.uanl.mx

Universidad Autónoma de Nuevo León/ Facultad de Ciencias Físico Matemáticas y Dirección de Formación Integral al Estudiante/ Coordinación de Desarrollo Estudiantil/ Coordinación de Tutoría/Dirección.

RESUMEN

La Facultad de Ciencias Físico Matemáticas de la Universidad Autónoma de Nuevo León ubicada en el campus Cd. Universitaria en el municipio de San Nicolás de los Garza, N.L., con una población de 2940 estudiantes en el semestre enero-junio 2016, contó con una cobertura de tutorados del 82% equivalente a 2402 estudiantes de la población total. El objetivo de este trabajo es medir el impacto que tiene la formación docente, llevada a cabo en la acción tutorial ejercida por los tutores, en los tutorados de la FCFM, a través de la aplicación de una encuesta de satisfacción, contestada por el tutorado evaluando al tutor. Los resultados obtenidos reflejan en promedio un 77% de satisfacción (Excelente y Bueno), describiendo logros y áreas de oportunidad que redunde en una formación integral del estudiante y una eficiencia terminal. Estos resultados permiten concluir que los estudiantes percibieron a su tutor como bien informado, con disposición, respetuoso, creando un clima de confianza y como oportunidad de mejora es lograr que los estudiantes visualicen la relación estrecha entre la tutoría y su desempeño académico y fortalecer la formación del docente en las áreas de desarrollo humano y pedagogía.



INTRODUCCIÓN

Uno de los retos de la educación superior en México, es disminuir la reprobación, el abandono, e incrementar la eficiencia terminal. Para el logro de este objetivo ANUIES (2001) propone implementar el programa de tutoría en las universidades (ANUIES, 2001). La Universidad autónoma de Nuevo León (UANL), para lograr este objetivo ha implementado e institucionalizado, el Programa Institucional de Tutoría (PIT), con el fin de favorecer la estancia del estudiante universitario desde el ingreso hasta el término de sus estudios.

Para el desarrollo de este programa, se ha requerido la formación continua del docente tutor, el cual a través de la función tutorial apoya al estudiante en su trayectoria académica y en su formación integral. La Facultad de Ciencias Físico Matemáticas (FCFM) de la UANL a través del Programa de Acción tutorial (PAT), forma integralmente a los estudiantes construyendo una óptima comunicación entre tutor y tutorado mediante las acciones adecuadas, para desarrollar y fortalecer áreas en el plano académico y emocional.

DESARROLLO

MARCO TEÓRICO

En la Facultad de Ciencias Físico Matemáticas se ha estado trabajando con el Programa Institucional de Tutoría (PIT, 2013), el cual en uno de sus rubros nos indica la importancia de la formación continua del tutor, esta tarea se lleva a cabo a través del Diplomado de Formación Básica de Tutores, organizado por la Dirección General de Planeación y Proyectos Estratégicos (DGPPE) de la UANL, con duración de 150 horas, divididas en cuatro módulos con diferentes temáticas:

	Módulo I	Módulo II	Módulo III	Módulo IV
Unidades de aprendizaje	Contexto de la actividad tutorial	El tutor y tutorado- vínculo empático del encuentro humano	Herramientas para la actividad tutorial	Habilidades académicas del estudiante

Este diplomado le permite conocer al tutor, el contexto donde se da la acción tutorial, así como reconocer los actores principales en esta acción, tener herramientas que le apoyen en el quehacer diario de la acción tutorial y desarrollar habilidades que le permitan tener un impacto positivo en el desarrollo académico del estudiante, ya que los tutores deben tener conocimientos indispensables para realizar su función.

El presente trabajo explicará el resultado de la evaluación permitiendo detectar logros y áreas de oportunidad proporcionando información que permita mejorar la acción tutorial, y fortalecer el buen funcionamiento del PIT, que redunde en una formación integral del estudiante y una eficiencia terminal.

Objetivo

Medir el impacto que tiene la formación docente, llevada a cabo en la acción tutorial ejercida por los tutores, en los tutorados de la FCFM.

Elementos que intervienen

- Tutores: Docentes que ejercen la función de Tutor, teniendo conocimientos sobre quien es el tutor y el tutorado, estrategias de aprendizaje habilidades para la vida, incluyendo valores, desarrollo humano y prevención de conductas de riesgo.

Semestre enero-junio 2016	
Cantidad de Tutores en función	122
Cantidad de tutores con diploma	80
Cantidad de tutores en DFBT que están por titularse	22
Cantidad de tutores que tomaran el DFBT en este semestre	20

- Tutorados: estudiantes que tienen un tutor que los acompaña desde el ingreso a la universidad hasta su egreso.
- La acción tutorial es la función que ejerce el tutor, en la UANL, basada en el PIT. Dicha acción puede ser individual o grupal. Es un elemento estratégico que permite incrementar la calidad educativa y la formación integral del estudiante.

La acción tutorial se lleva a cabo durante todo el semestre, incluye un mínimo de 4 entrevistas grupales y/o individuales con sus tutorados, y estas entrevistas son registradas en el módulo de tutoría en SIASE en la FCFM de la UANL. En el semestre enero-junio 2016 se contó con una población de 2,940 estudiantes, con una cobertura de tutorados del 82% equivalente a 2402 estudiantes de la población total, (para el año 2020 se pretende cubrir la totalidad de la población estudiantil, Visión 2012-2020 UANL) y al final del semestre se

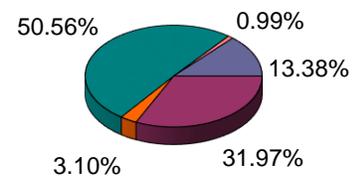
les aplicó a los tutorados una encuesta de satisfacción con escala de Likert, consta de 15 preguntas y la contestaron 807 alumnos (Anexo 1).

Resultados

La Dirección de Formación Integral al Estudiante (DFIE) de la UANL, responsable del PIT, a través del módulo de tutoría del Sistema Integral para la Administración de los Servicios Educativos (SIASE) es el responsable de aplicar el cuestionario de satisfacción del estudiante. En la encuesta se promedió los resultados de excelente y bueno, se tomó igual el porcentaje de regular y se promedió los resultados malo y deficiente. Los resultados de la evaluación fueron los siguientes:

EL TUTOR CONOCE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL (PROCESOS ESCOLARES, ADMINISTRATIVOS Y ACADÉMICOS)

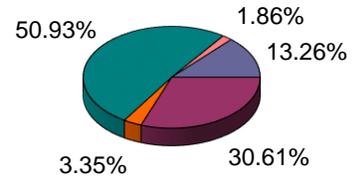
Dependencia	Respuesta	Cantidad Alumnos
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	REGULAR	108
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	MALO	8
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	EXCELENTE	408
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	DEFICIENTE	25
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	BUENO	258
	Suma:	807



Excelente y Bueno: 82.53%,
 Regular: 13.38%
 Deficiente y malo: 4.09%

MUESTRA EL TUTOR DISPOSICIÓN PARA ATENDER A LOS ESTUDIANTES

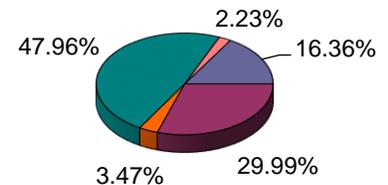
Dependencia	Respuesta	Cantidad Alumnos
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	REGULAR	107
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	MALO	15
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	EXCELENTE	411
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	DEFICIENTE	27
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	BUENO	247
	Suma:	807



Excelente y Bueno: 81.54%,
Regular: 13.26%
Deficiente y malo: 5.21%

EL TUTOR CREA UN CLIMA DE CONFIANZA PARA QUE EL ALUMNO PUEDA EXPONER SUS DIFICULTADES

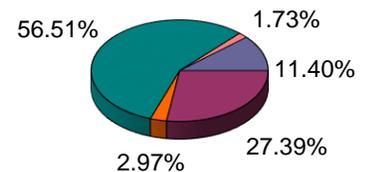
Dependencia	Respuesta	Cantidad Alumnos
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	REGULAR	132
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	MALO	18
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	EXCELENTE	387
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	DEFICIENTE	28
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	BUENO	242
	Suma:	807



Excelente y Bueno: 77.95%,
Regular: 16.36%
Deficiente y malo: 7.54%

TRATA EL TUTOR CON RESPETO A LOS ALUMNOS

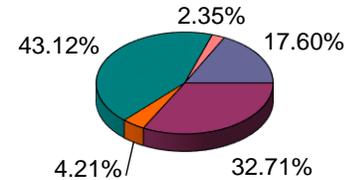
Dependencia	Respuesta	Cantidad Alumnos
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	REGULAR	92
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	MALO	14
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	EXCELENTE	456
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	DEFICIENTE	24
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	BUENO	221
	Suma:	807



Excelente y Bueno: 83.9%,
Regular: 11.40%
Deficiente y malo: 4.7%

MANTIENE EL TUTOR UNA COMUNICACIÓN CONSTANTE CON EL ALUMNO

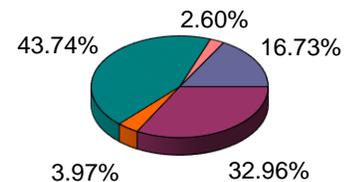
Dependencia	Respuesta	Cantidad Alumnos
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	REGULAR	142
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	MALO	19
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	EXCELENTE	348
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	DEFICIENTE	34
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	BUENO	264
	Suma:	807



Excelente y Bueno: 75.83%,
Regular: 17.60%
Deficiente y malo: 6.56%

IDENTIFICA EL TUTOR DIFICULTADES Y REALIZA ACCIONES PERTINENTES PARA RESOLVERLAS

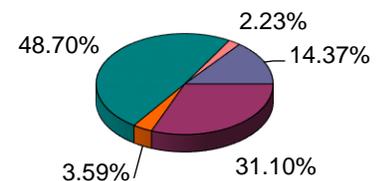
Dependencia	Respuesta	Cantidad Alumnos
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	REGULAR	135
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	MALO	21
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	EXCELENTE	353
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	DEFICIENTE	32
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	BUENO	266
	Suma:	807



Excelente y Bueno: 76.7%,
Regular: 16.73%
Deficiente y malo: 6.57%

MOTIVA EL TUTOR AL ESTUDIO INDEPENDIENTE POR PARTE DEL ALUMNO

Dependencia	Respuesta	Cantidad Alumnos
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	REGULAR	116
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	MALO	18
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	EXCELENTE	393
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	DEFICIENTE	29
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	BUENO	251
	Suma:	807



Excelente y Bueno: 79.8%,
Regular: 14.37%
Deficiente y malo: 5.82%

DOMINA EL TUTOR MÉTODOS PEDAGÓGICOS PARA LA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA O GRUPAL

Dependencia	Respuesta	Cantidad Alumnos
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	REGULAR	138
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	MALO	19
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	EXCELENTE	350
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	DEFICIENTE	32
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	BUENO	268
	Suma:	807

Excelente y Bueno:

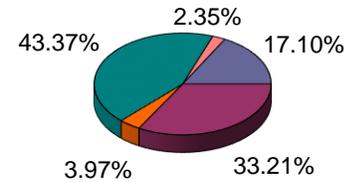
76.58%,

Regular: 17.10%

Deficiente y malo:

21.07%

SE LOCALIZA CON FACILIDAD AL TUTOR QUE TIENE ASIGNADO



Dependencia	Respuesta	Cantidad Alumnos
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	REGULAR	146
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	MALO	28
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	EXCELENTE	366
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	DEFICIENTE	29
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	BUENO	238
	Suma:	807

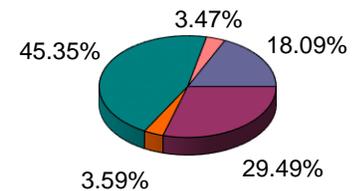
Excelente y Bueno:

74.84%,

Regular: 18.09%

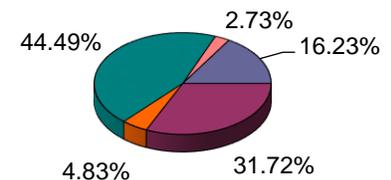
Deficiente y malo:

7.06%



EL APOYO RECIBIDO DE PARTE DEL TUTOR LE HA PERMITIDO REALIZAR TOMA DE DECISIONES ADECUADAS

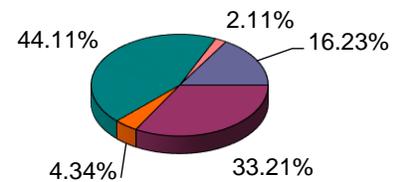
Dependencia	Respuesta	Cantidad Alumnos
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	REGULAR	131
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	MALO	22
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	EXCELENTE	359
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	DEFICIENTE	39
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	BUENO	256
	Suma:	807



Excelente y Bueno: 76.21%,
Regular: 16.23%
Deficiente y malo: 7.56%

EL TUTOR LO CANALIZA A LAS INSTANCIAS ADECUADAS CUANDO TIENE ALGUNA DIFICULTAD QUE ASÍ LO REQUIERA

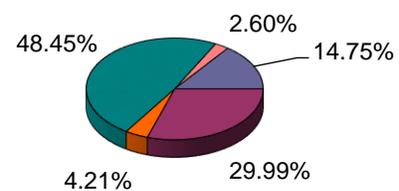
Dependencia	Respuesta	Cantidad Alumnos
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	REGULAR	131
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	MALO	17
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	EXCELENTE	356
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	DEFICIENTE	35
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	BUENO	268
	Suma:	807



Excelente y Bueno: 77.32%,
Regular: 16.23%
Deficiente y malo: 6.45%

EL TUTOR QUE LE FUE ASIGNADO ES ADECUADO

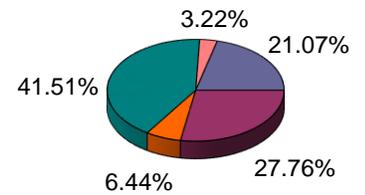
Dependencia	Respuesta	Cantidad Alumnos
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	REGULAR	119
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	MALO	21
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	EXCELENTE	391
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	DEFICIENTE	34
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	BUENO	242
	Suma:	807



Excelente y Bueno: 78.44%,
Regular: 14.75%
Deficiente y malo: 6.81%

CONSIDERA QUE EL PROGRAMA DE TUTORÍA HA INFLUIDO EN LA MEJORA DE SU DESEMPEÑO ACADÉMICO

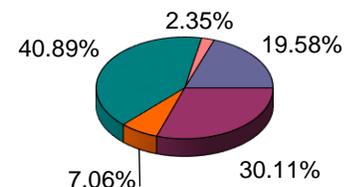
Dependencia	Respuesta	Cantidad Alumnos
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	REGULAR	170
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	MALO	26
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	EXCELENTE	335
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	DEFICIENTE	52
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	BUENO	224
	Suma:	807



Excelente y Bueno: 69.27%,
Regular: 21.07%
Deficiente y malo: 9.66%

CONSIDERA QUE SE HA INCREMENTADO SU INTEGRACIÓN A LA UNIVERSIDAD CON EL PROGRAMA DE TUTORÍA

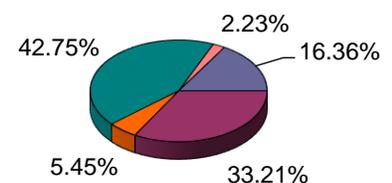
Dependencia	Respuesta	Cantidad Alumnos
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	REGULAR	158
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	MALO	19
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	EXCELENTE	330
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	DEFICIENTE	57
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	BUENO	243
	Suma:	807



Excelente y Bueno: 71%,
Regular: 19.58%
Deficiente y malo: 9.41%

¿CÓMO CONSIDERA EN TÉRMINOS GENERALES EL PROGRAMA DE TUTORÍA?

Dependencia	Respuesta	Cantidad Alumnos
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	REGULAR	132
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	MALO	18
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	EXCELENTE	345
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	DEFICIENTE	44
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO MATEMATICAS	BUENO	268
	Suma:	807



Excelente y Bueno: 75.96%,
Regular: 16.36%
Deficiente y malo: 7.68%

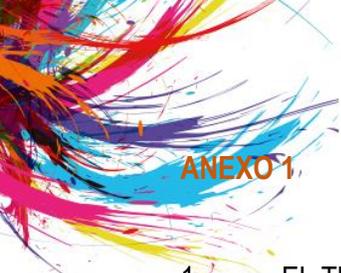


CONCLUSIONES y PROPUESTAS

Los alumnos perciben que su tutor es adecuado, conoce suficiente información, se localiza fácilmente, muestra una disposición adecuada cuando está trabajando con ellos, que genera un clima de bienestar para trabajar, los trata con respeto, permitiendo una comunicación efectiva, es capaz de reconocer dificultades, canaliza si se requiere, motivador hacia el estudio, tiene dominio en métodos pedagógicos, facilita la toma de decisiones en el tutorado., y les parece bien el programa de tutoría. Se propone como área de oportunidad, fortalecer que los estudiantes visualicen la relación estrecha entre la tutoría y su desempeño académico y fortalecer la formación del docente en las áreas de desarrollo humano y pedagogía.

REFERENCIAS

- ANUIES (2001) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México, D. F. Serie investigaciones. ANUIES.
- Martínez Virgen y otros (2010) La Tutoría en el Sistema de Educación Media Superior, Mexico.
- UANL (2013) Programa Institucional de Tutoría, Dirección de Formación Integral al Estudiante.
- UANL (2012) Visión 2020 Universidad Autónoma de Nuevo León <http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/folleto-vision2020uanl.pdf>
- PAT FCFM (2016) Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Físico Matemáticas



1. EL TUTOR CONOCE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL (PROCESOS ESCOLARES, ADMINISTRATIVOS Y ACADÉMICOS)
2. MUESTRA EL TUTOR DISPOSICIÓN PARA ATENDER A LOS ESTUDIANTES
3. EL TUTOR CREA UN CLIMA DE CONFIANZA PARA QUE EL ALUMNO PUEDA EXPONER SUS DIFICULTADES
4. TRATA EL TUTOR CON RESPETO A LOS ALUMNOS
5. MANTIENE EL TUTOR UNA COMUNICACIÓN CONSTANTE CON EL ALUMNO
6. IDENTIFICA EL TUTOR DIFICULTADES Y REALIZA ACCIONES PERTINENTES PARA RESOLVERLAS
7. MOTIVA EL TUTOR AL ESTUDIO INDEPENDIENTE POR PARTE DEL ALUMNO
8. DOMINA EL TUTOR MÉTODOS PEDAGÓGICOS PARA LA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA O GRUPAL
9. SE LOCALIZA CON FACILIDAD AL TUTOR QUE TIENE ASIGNADO
10. EL APOYO RECIBIDO DE PARTE DEL TUTOR LE HA PERMITIDO REALIZAR TOMA DE DECISIONES ADECUADAS
11. EL TUTOR LO CANALIZA A LAS INSTANCIAS ADECUADAS CUANDO TIENE ALGUNA DIFICULTAD QUE ASÍ LO REQUIERA
12. EL TUTOR QUE LE FUE ASIGNADO ES ADECUADO
13. CONSIDERA QUE EL PROGRAMA DE TUTORÍA HA INFLUIDO EN LA MEJORA DE SU DESEMPEÑO ACADÉMICO
14. CONSIDERA QUE SE HA INCREMENTADO SU INTEGRACIÓN A LA UNIVERSIDAD CON EL PROGRAMA DE TUTORÍA
15. ¿CÓMO CONSIDERA EN TÉRMINOS GENERALES EL PROGRAMA DE TUTORÍA?