



## LOS TUTORES, LAS ESTRATEGIAS Y SU IMPORTANTE ROL EN EL ÉXITO ACADÉMICO

**Eje temático:** La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

**Nivel del sistema escolar:** Medio Superior.

M. en e. Q. patricia Elenea Vilchis Bernal. Patyvilchis@Hotmail.com

M. en E.P.D. Ana María Enríquez Escalona. Floscogitati@Yahoo.com.mx

IUniversidad Autónoma del Estado de México / Plantel “Ignacio Ramírez Calzada” de la Escuela Preparatoria  
/ Área Docente.

### RESUMEN

En lo que va del siglo XXI, se han venido implementando una serie de reformas educativas, en donde además de adoptar el enfoque de la educación basada en competencias, se han desarrollado diversas estrategias de apoyo a la educación, especialmente la tutoría, actividad escolar y educativa que se ha implementado en los modelos educativos de muchas instituciones, llegando incluso a formar parte de los planes y programas de estudio correspondientes.

La acción tutorial se caracteriza por apoyar el desarrollo integral de los tutorados, así como contribuir a abatir los problemas de reprobación, deserción y rezago.

En el presente trabajo se pretende mostrar la importancia del uso de diversas estrategias tutoriales propuestas por la Universidad Autónoma del Estado de México en su programa institucional denominado **Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría** (SiTAA).



## INTRODUCCIÓN

La formación de docentes es una tarea sustantiva que debe ser integral y permanente en los centros de educación. Es importante reflexionar sobre algunos de los problemas que se presentan alrededor del docente de educación media superior para acceder a su formación, antes de abordar las habilidades<sup>1</sup> que como tal debe tener, para realmente obtener éxito al transitar por el proceso enseñanza – aprendizaje.

Por lo tanto es imprescindible que el docente posea el entendimiento, el conocimiento, la visión, los hábitos de pensamiento y acción, la disposición de indagar, cuestionar y problematizar, la inclinación a tomar riesgos, a experimentar y para evaluar consecuencias.

El Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría (SiTAA), mecanismo propuesto por la Universidad Autónoma del Estado de México, es un proceso de ayuda en el aprendizaje de los tutorados, contextualizado en el sistema educativo en el que se apoya, constituyéndose en un proceso dinámico de acompañamiento de parte del tutor en la formación del tutorado, que se lleva a cabo de manera periódica y sistemática.

El tutor juega un papel importante en esta labor, su participación va desde estimular las capacidades de los tutorados en la toma de decisiones y resolución de problemas hasta orientar y dar seguimiento a través de su trayectoria escolar. El objetivo que se persigue en este trabajo es el uso de diferentes estrategias, las cuales son procedimientos personales que permiten, por una parte, el control, la selección y la ejecución de métodos y técnicas para el procesamiento de la información; y por el otro, planificar, evaluar y regular los procesos cognitivos que intervienen en dicho proceso.

---

<sup>1</sup> En este documento se entiende las habilidades como un conjunto de operaciones mentales cuyo objetivo es que el alumno integre la información adquirida básicamente a través de los sentidos, en una estructura de conocimiento que tenga sentido para él.



## DESARROLLO

### LA TUTORÍA ACADÉMICA

La tutoría es importante para lograr el desarrollo integral de los tutorados, la cual constituye una tarea sumamente compleja de las instituciones de educación superior y media superior, que va mucho más allá de la organización de algunas actividades aisladas, sobre todo si se considera su gran número y heterogeneidad de condiciones.

En concordancia con las propuestas de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la primera actividad que hay que desarrollar, antes de plantear la necesidad de impulsar la creación de un programa formal de tutoría, consiste en definir el término tutoría, más allá de su significado etimológico.

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social. (ANUIES, 2002: 29).

Es muy importante que se lleve a cabo la tutoría<sup>2</sup> con nuestros tutorados, ya que a través de ella podemos detectar las problemáticas que tienen y a la vez canalizarlos u orientarlos adecuadamente, motivo por el cual es indispensable que el tutorado tenga la suficiente confianza con su tutor <sup>3</sup> para que le pueda contar los problemas que tiene y éste le pueda facilitar la ayuda adecuada.

Para cumplir con dichos fines, es necesario desarrollar nuevos enfoques en lo educativo que permitan formar al tutorado<sup>4</sup> de una manera integral, dotándolo de las herramientas necesarias que le permitan adaptarse continuamente a las cambiantes demandas del medio donde llevará a cabo su práctica profesional.

Uno de los principales retos del programa de tutoría en el Nivel Medio Superior (NMS) es lograr que un porcentaje elevado de tutorados alcance niveles de desempeño académico favorables y culminen

---

<sup>2</sup> Debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional, hecho que implica la interacción entre el tutor y el tutorado.

<sup>3</sup> El tutor es un *profesor* que atiende a los estudiantes de un grupo a su cargo mediante la observación de su desempeño académico y socio afectivo, dándoles seguimiento donde los orienta y ayuda para su desarrollo integral.

<sup>4</sup> El tutorado, es todo *estudiante*, quien recibe orientación y seguimiento de su proceso, del desempeño académico y socio afectivo a través de un tutor desde su ingreso, en cada periodo escolar y hasta su titulación.

satisfactoriamente sus estudios en los plazos previstos. El programa de tutoría debe enmarcarse en un nuevo enfoque educativo flexible y eficiente, basado en el aprendizaje y atento al desarrollo humano integral, a la formación en valores y a la formación intelectual de los tutorados.

### EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE TUTORÍA ACADÉMICA Y ASESORÍA (SITAA)

El Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría (SiTAA), mecanismo propuesto por la Universidad Autónoma del Estado de México, fue diseñado con la finalidad de que el tutorado cuente con un tutor que lo acompañe desde el inicio de bachillerato universitario hasta concluirlo, como una estrategia educativa de apoyo al proceso formativo, orientada a coadyuvar al éxito académico de los tutorados y a su desarrollo integral.

Es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Este acompañamiento constituye un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del tutorado al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas.

El sistema tutorial responsabiliza al tutorado (aprendizaje autónomo) y al tutor del desarrollo de un conjunto de actividades académicas con el propósito de darle seguimiento a la trayectoria escolar del tutorado, y coadyuvar a su mejoramiento.

### LA TUTORÍA COMO ESTRATEGIA DOCENTE

En la relación que se presenta entre el tutor y el tutorado, es muy importante mencionar que el tutorado deposita en él la responsabilidad de la tutoría tanto en aspectos personales como académicos.

Como propone Ayala (2005) los tutorados identifican al tutor como una figura alternativa a la resolución de sus problemas y observan en él una persona investida de autoridad y sabiduría, además de una posible neutralidad.

Es importante mencionar que el tutor en el proceso de enseñanza – aprendizaje aplica una gran variedad de estrategias didácticas<sup>5</sup> y se desarrollan diferentes habilidades, éstas forman parte de un proceso de cambio.

---

<sup>5</sup> La estrategia didáctica es la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje para la cual el docente elige las técnicas y actividades que puede utilizar a fin de alcanzar los objetivos propuestos y las decisiones que debe tomar de manera consciente y reflexiva.

La utilización de modelos centrados en el aprendizaje incluye la implementación de estrategias de apoyo a los tutorados, de manera que puedan incorporarse a las nuevas formas de operación de los planes de estudio y a los enfoques educativos incorporados en ellos. En este contexto, la tutoría se asocia a las características de flexibilidad implícitas en la propuesta educativa, en la medida en que se pretende fortalecer la formación autónoma del tutorado.

En este trabajo se concibe una estrategia como un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un tutorado adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas (Díaz Barriga, 1999: 35).

### COMPONENTES DE LA ESTRATEGIA

Las estrategias didácticas son las grandes líneas que dan el marco de referencia a la acción del tutor; organizan las acciones de manera consciente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso enseñanza y aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los participantes de manera significativa. En este marco de referencia se presentan en este trabajo algunas de las diferentes estrategias que se llevan a cabo en el Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría (SiTAA), mecanismo propuesto por la Universidad Autónoma del Estado de México, donde hacen alusión a una planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo anterior lleva implícito una gama de decisiones que el tutor debe tomar, de manera consciente y reflexiva, debido que son conjunto de procedimientos tiene por objeto alcanzar los objetivos de aprendizaje.

En términos generales puede destacarse que los principales componentes de la acción tutorial, de acuerdo a la propuesta de la Universidad Tecnológica Nacional (2016) son:

- a) **El tutorado:** se refiere al tipo de tutorado con el cual se va a trabajar (semestre, grupo, asignaturas).
- b) **La estructura curricular:** asignaturas que cursa y cuáles son los problemas que están presentes.
- c) **Las posibilidades cognitivas de los tutorados:** su desempeño académico.

#### 2.- Técnicas

Son los procedimientos didácticos que ayudan a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia, es el recurso particular para llevar a efecto los objetivos.

#### 3.- Actividades

Son las acciones de manera muy específica que facilitarán la realización de la técnica. Se ajustan a las características de grupo y son flexibles.

#### 4.- Elementos que intervienen

- a) La participación.
- b) El número de tutorados que se involucran en el proceso de aprendizaje.
- c) El alcance.
- d) El tiempo que se invierte en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

#### 5.- Capacidades del tutorado que se promueven con el uso de estrategias

- a) Son responsables de su propio aprendizaje.
- b) Trabajan de forma colaborativa.
- c) Hacen uso y aplicación de las TIC.
- d) Promueven su desarrollo integral.

### FUNCIONES TUTORIALES PROPUESTAS POR EL SITAA DE LA UAEMÉX

El Sistema Institucional de Tutoría y Asesoría (SITUA), mediante el soporte tecnológico del Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría (SiTAA), se constituyen actualmente en recurso y estrategia fundamental para detectar, atender, dar seguimiento y solucionar los problemas, necesidades e inquietudes para la formación integral en la UAEM. (UAEMéx, 2016).

Las funciones que propone el programa son siete en total, pero para el nivel medio son cuatro las cuales a continuación se mencionan y al mismo tiempo se describen las actividades operativas (estrategias) a seguir:

- 1.- Promover competencias básicas comunicativas de aprendizaje, razonamiento, socialización, autoestima y culturales

Actividad	Descripción
<b>Capacitar a los tutorados en habilidades de lectura y escritura, así como en procesos de comunicación oral y escrita y de aprendizaje.</b>	La lectura es una herramienta extraordinaria de trabajo intelectual ya que pone en acción a la mente y agiliza la inteligencia. Además, aumenta nuestra cultura, proporciona información, conocimientos y exige una participación activa, una actitud dinámica que transportará al lector a ser protagonista de su propia lectura, y no dejarlo actuar sujeto paciente.
<b>Realizar actividades para desarrollar la creatividad, toma de decisiones y solución de problemas. Que conserven este estatus académico.</b>	Es una de las capacidades más importantes y útiles del ser humano y la toma de decisiones consiste en encontrar una conducta adecuada para resolver una situación problemática, donde hay una serie de sucesos inciertos; se realiza un plan para enfrentarse a ella, hay que analizar la situación, determinar los elementos que son relevantes y obviar los que no lo son y revisar las relaciones entre ellos y la forma que tenemos de influir.

**Desarrollar e instrumentar estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio para favorecerlo.**

Las estrategias de aprendizaje son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades. Se vinculan con el aprendizaje significativo y con el “aprender a aprender”.

2.- Desarrollar capacidades que contribuyan a la empleabilidad pertinente y oportuna.

Actividad	Descripción
<b>Reforzar la capacidad de los tutorados para planificar el tiempo, recursos humanos y materiales.</b>	La planificación del estudio permite obtener mejores resultados y hacer más llevaderos los estudios evitando, en gran medida, los temidos momentos de agobio. Para ello hemos de tener la firme voluntad de llevar a cabo esa planificación y ponerse a estudiar de forma planificada. Es imprescindible querer de verdad hacerlos sin escatimar esfuerzos, tiempo ni dedicación.
<b>Conducir a los tutorados al desarrollo de habilidades y actitudes para el trabajo en equipo, promoviendo la vocación del servicio, liderazgo, negociación y cumplimiento de metas, en los distintos ámbitos del desempeño profesional.</b>	Por tal motivo una de las tantas tareas fundamentales de la educación debe ser la formación y desarrollo de capacidades y habilidades, ya que el éxito en las diferentes actividades que el hombre realiza depende en gran medida de la forma en que ellas sean dominas por él. Un equipo de trabajo es un conjunto de personas que se organizan de una forma determinada para lograr un objetivo en común.

3.- Asesorar inscripciones que integren el desempeño escolar y plan de estudios

Actividad	Descripción
<b>Asesorar la inscripción oportuna, con carga académica viable, equilibrada y pertinente.</b>	Es importante que conozca a detalle el proceso de inscripción al siguiente periodo porque deberá hacerlo por su cuenta. Que no tema, ya que se le darán algunas recomendaciones para que no tenga problema haciendo uso del sistema y que se pueda inscribir sin contratiempos al siguiente ciclo escolar
<b>Apoyar la solución de problema académicos-administrativos para facilitar la inscripción.</b>	Es importante que conozca a detalle el proceso de inscripción al siguiente periodo porque deberá hacerlo por su cuenta. Que no tema, ya que se le darán algunas recomendaciones para que no tenga problema haciendo uso del sistema y que se pueda inscribir sin contratiempos al siguiente ciclo escolar
<b>Guiar la opción e inscripción de cursos en periodos intensivos.</b>	Para que el proceso de inscripción de materias sea más ágil, el tutorado debe consultar el catálogo de cursos del siguiente periodo y realizar diferentes ejercicios de horario en caso de que el cupo de alguna materia se cerrara por alcanzar el límite máximo de inscritos. Se le recomienda cubrir sus adeudos. Antes del periodo de inscripciones, es recomendable que consulte su estado de cuenta y se asegure de saldar cualquier adeudo. Se le mantente al tanto de las fechas de inscripción. Para su comodidad y una mejor planeación, cuenta con un periodo de

	varios días para inscribirse, por lo que se le proporciona información oportuna sobre el calendario.
--	--

4.- Facilitar la plena integración escolar y promover el uso de programas y servicios.

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>
<b>Identificar tutorados en condición vulnerable y facilitar participación en programas de apoyo institucional.</b>	Abordar el estudio de las trayectorias escolares desde una perspectiva descriptiva que permita cuantificar los fenómenos de eficiencia, reprobación, deserción, rezago, eficacia y rendimiento, es desde nuestro punto de vista importante para el conocimiento de las trayectorias escolares y constituye el punto de partida para estudios que intentan explicar los factores que las determinan.
<b>Divulgar la normatividad relativa a la permanencia académica.</b>	Los tutorados deben conocer el reglamento de su institución con el objeto de que vean cuáles son sus derechos y obligaciones. Facilitar en la medida de lo posible su proceso educativo a la vez de que incrementen su promedio.
<b>Brindar información sobre procesos y trámites de las dependencias de apoyo al estudiante.</b>	Apoyar a los tutorados en los problemas que se les presenten, además de estar en contacto con sus docentes.

## CONCLUSIONES y PROPUESTAS

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los tutorados que se concreta en el acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo y reflexión.

La labor de tutorías es una alternativa para disminuir los índices de reprobación y deserción, para llevarse a cabo en necesario la participación, compromiso y dedicación del tutor y el apoyo conjunto con otras instancias. Realizar actividades encaminadas a elevar en los tutorados la motivación por el estudio y brindarles el apoyo necesario en métodos y técnicas de estudio. Las estrategias de aprendizaje constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje por parte del tutorado.

Las estrategias y herramientas que utilice el tutor en su labor diaria, son por tanto una parte importante y sustancial de la labor docente y de la actividad tutorial que ayudan a que el tutorado tenga una formación integral y pueda ser un buen profesionista y mejor persona.

Las diferentes estrategias utilizadas por el tutor responden a un modelo educativo centrado en el tutorado, es expresión de las ideas que posee y asimila; implica reflexión, toma de decisiones sobre la selección y organización de las ideas y/o conceptos. El aprendizaje significativo ocurre solo si se satisface una serie de condiciones: que el tutorado sea capaz de relacionar de manera no arbitraria y sustancial la nueva información. El papel de las distintas estrategias de aprendizaje tiene como meta desafiante en el proceso educativo que el aprendizaje sea capaz de actuar en forma autónoma y autorregulada.

Las TIC y una aplicación innovadora de este tipo de herramientas está modificando la concepción de la enseñanza, de las estrategias y de las técnicas de desarrollo que se aplican, de los roles del tutor y de los tutorados.

## REFERENCIAS

Ayala, F. (2005). *La función del profesor como asesor*, México: Trillas.



ANUIES (2002). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior*, México: Colección de la Biblioteca de la Educación Superior:

Díaz Barriga., F. y Hernández R. G. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*, México: McGraw Hill.

UAEMéx (2016). *Manual de tutoría*, México: Universidad Autónoma del estado de México.

Universidad Tecnológica Nacional. *Componentes de las estrategias didácticas* [2016, 11 de Julio], recuperado de

[http://www.frt.utn.edu.ar/tecnoweb/imagenes/file/Material%20didactico%20de%20Tec\\_%20Educ\\_/ESTRATEGIAS.pdf](http://www.frt.utn.edu.ar/tecnoweb/imagenes/file/Material%20didactico%20de%20Tec_%20Educ_/ESTRATEGIAS.pdf)